



可持續發展報告
2015



目錄

行政總裁寄語	4	對社區的承諾	48
主要成就	5	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引	60
我們的業務	7	企業會籍、獎項及殊榮	63
實踐可持續發展：	15	統計數據摘要	70
邁阿密新地標：Brickell City Centre		核實聲明	74
對環境的承諾	24	全球報告倡議組織索引	75
對員工的承諾	39	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	82



MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



Hang Seng Corporate Sustainability Index
Series Member 2015-2016





2015年對太古地產而言，又是令人振奮的一年。

四月，街區式購物中心成都遠洋太古里隆重開幕。緊隨其後，The House Collective旗下第三間酒店「博舍」開業。在邁阿密，我們繼續致力發展公司於美國的首個綜合發展項目Brickell City Centre，並在香港推出旗下首個沿岸住宅項目WHITESANDS。

這只是我們2015年的部分重點項目。公司現時的物業組合包括辦公樓、零售、住宅、酒店及綜合發展物業，遍及香港、中國內地（北京、成都及廣州）和美國（佛羅里達州邁阿密）。

在持續拓展業務的同時，我們亦時刻謹記可持續發展對公司長遠成功發展的重要性。

在《可持續發展報告2015》中，我們分享了公司近期採取的多項可持續發展創新措施，並以Brickell City Centre項目的Climate Ribbon™為例，闡述我們在發展大型城市項目時秉持以人為本、綜合全面的設計理念（請參閱「[實踐可持續發展](#)」）。

除了上述創新發展，年內，我們亦積極在公司內部投放資源，以提升可持續發展表現。

具體來說，我們投放更多資源於員工培訓及系統提升，進一步將可持續發展元素融入所有業務範疇及各業務部門的日常營運中。

我們亦透過與內、外部持份者的交流，以了解持份者的關注點及期望。我們在交流中聆聽不同持份者的意見，包括我們的員工、租戶、公司業務發展所在地的社區人士，以及非牟利機構。公司高級管理團隊亦以他們的意見作為基礎，展開了為期數月的策略規劃、檢討及制定全新的可持續發展策略（請參閱「[成都可持續發展策略工作坊](#)」）。

管理公司業務時，我們將繼續著眼長遠未來發展，並制定可持續發展策略，詳細列明2030年前公司在管理環境、社會及經濟影響方面的願景和目標。我們將於2016年完成制定有關策略，並十分期待與各持份者分享公司的可持續發展計劃。

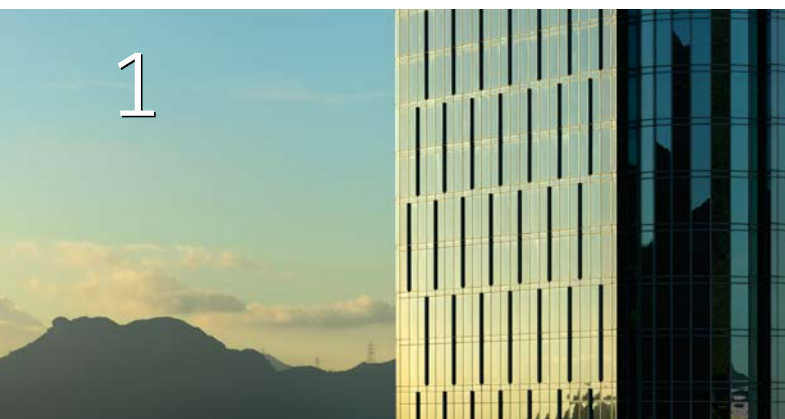
我們必須與時俱進，不斷提升公司的可持續發展表現。無論是在成都設計發展項目、還是在佛羅里達州與商業伙伴及當地社群的合作，我們的表現都會給公司業務所在社區的環境及在區內生活、工作以至遊玩的人們帶來影響，而如何將這些影響減至最低亦關乎公司長遠發展的成敗。我們深知這是一項艱巨的挑戰，也正因如此，作為一個企業，我們更要敢於變革、不遺餘力地作出必要的改變，甚至超越各方所望。

展望2016年，我們將繼續於香港、中國內地及美國穩步發展業務。我們深信，公司於2015年投放在可持續發展方面的努力，必將於未來獲得更多創新成果，為公司旗下物業組合的長遠發展帶來裨益。

感謝閱讀《可持續發展報告2015》，歡迎就報告內容提出寶貴意見，協助我們不斷提升可持續發展表現。

太古地產行政總裁
白德利

行政總裁寄語



1



2



3



4



5



6



7

1 獲納入全球及地區 主要可持續發展指數

太古地產獲納入「道瓊斯可持續發展亞太指數」及「恒生可持續發展企業指數」。

2 邁阿密新地標： Brickell City Centre

Brickell City Centre綜合發展項目為大型可持續城市發展創新項目，當中包括Climate Ribbon™等多項綠色建築設計。

3 2020 年 節能宣言

我們透過多項措施制定及提升節能目標及策略，包括加強實踐「2020年節能宣言」，為旗下物業組合設定進取的年度節能目標。

4 太古地產榮獲 「安全改善項目大獎」金獎

太古城中心技術團隊憑藉創新的臨時通風屏障，於第十四屆香港職業安全健康大獎中奪得「安全改善項目大獎」金獎。

5 與太古滙租戶訂立 「綠色宣言」

太古滙與四名辦公樓租戶簽訂諒解備忘錄，承諾推行一系列綠色措施。

6 參與「馬蹄蟹保育計劃」 推廣海洋保育

太古地產為香港海洋公園保育基金「馬蹄蟹保育計劃」的首位企業合作伙伴。

7 兩大綠色建築項目 為香港樹立典範

「太古坊一座」及位於九龍灣的另一座新辦公樓項目均採用多項創新環保元素，並於建築設計中融入生命週期概念。

主要成就



我們的 業務

太古地產一直秉持誠信為本、獨具創見、高瞻遠矚及注重品質的核心價值，致力提升投資項目的長遠價值，務求在業務營運中履行對環境、社會及經濟的責任。

成都遠洋太古里
榮獲城市土地學會

2015 全球 卓越 獎

推行

環保

採購監測系統

經調整基本溢利
為港幣

73.1 億元

股東應佔綜合溢
利為港幣 140億
元

可持續發展策略
工作坊制定

全新

可持續發展框架

太古地產獲納入

三大

全球及地區可持
續發展指數

香港及中國內地
辦事處進行

聯合

危機演練

無論是發展新項目、還是活化現有建築，我們都充分考慮社區人士的健康、安全和福祉，致力減少項目對周邊環境的影響。

關於太古地產

太古地產於1972年在香港成立，發展及管理優質辦公樓、零售、酒店及住宅物業組合，專注於在交通樞紐的優越地段發展綜合物業項目，於香港、中國內地及美國均有投資。太古地產在香港聯合交易所主板上市。

有關公司業務策略、營運及財務表現詳情，請參閱《2015年報告書》。

太古地產獲納入三大全球及地區可持續發展指數

2015年，我們在可持續發展方面作出的長期投資及承諾，獲得多項肯定。

2015年8月，太古地產獲納入「恒生可持續發展企業指數」成份股，該指數包括30間企業可持續發展表現卓越的香港上市公司，並參考獨立評估結果挑選。

2015年9月，太古地產獲納入「道瓊斯可持續發展亞太指數」。該指數由標普道瓊斯指數及可持續投資專業機構RobecoSAM評定，透過追蹤標普全球市場指數中600間澳洲、香港、日本、韓國、紐西蘭、新加坡及台灣的大型企業，挑選出可持續發展表現最突出的20%納入成份股。指

數共評估超過1,800間公司，當中僅有九間香港上市公司獲納入亞太指數成份股，而太古地產是躋身該指數「房地產」類別的三間發展商之一。

2015年10月，我們在《2015年Channel NewsAsia可持續發展排名》的100間入圍企業中名列第17位，這些企業分別來自香港、中國內地、印度、印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、南韓、台灣、泰國及日本。排名主要評估企業在環境保護、社會責任及企業管治等方面的可持續發展表現。

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



Hang Seng Corporate
Sustainability Index
Series Member 2015-2016



業務策略

作為香港及中國內地領先的綜合商用物業發展商、業主及營運商，我們的策略目標是持續締造長遠價值。

為實現這一目標，無論是發展新項目、還是活化現有建築，我們都將可持續發展作為核心策略，並充分考慮社區人士的健康、安全和福祉，致力減少項目對周邊環境的影響。

可持續發展方針及架構

我們積極履行可持續發展承諾，務求在業務決策中兼顧對社會、經濟和環境的影響。我們將可持續發展措施融入項目發展的各個階段，涵蓋構思、規劃、設計、採購、建造、營運以至拆卸或改建。

我們的《可持續發展政策》提供一個全面的框架，並以《環保政策》、《能源管理政策》、《健康及安全政策》與《供

《應商行為守則》為指引，有助我們審慎管理商業決策中涉及的環境、社會和經濟方面的風險和機遇。

策過程中對社會、經濟及環境帶來的風險與回報。委員會成員包括所有核心部門代表。

可持續發展督導委員會負責監察公司的表現，評估在商業決



成都可持續發展策略工作坊

近年來，我們的業務持續增長，所處的營商環境亦有所變化。有見及此，我們在2015年全面檢討公司的可持續發展策略，包括與外部持份者進行交流探討、召開內部會議和焦點小組座談會，與公司中、高層管理人員對話，深入探究未來的發展趨勢。2015年6月，我們在成都舉行高級管理人員工作坊，專注構想可持續發展策略。

我們亦邀請專業諮詢公司及包括行政總裁在內的多名高級管理人員參與一系列主題工作坊，一同檢視公司現行的可持續發展策略及行動計劃。我們現正制定新的可持續發展策略，並與太古地產各部門通力合作，務求將新策略進一步融入業務營運之中。

企業管治

我們恪守嚴謹的專業操守，堅持以廉潔誠實、公開透明及竭誠盡責的方式行事，藉此實現公司的長遠目標。董事局是太古地產的管治單位，負責策略性領導及控制公司與附屬機構，維持和制定完善的企業管治實務，並作出重大決策，為

股東創造最大價值，同時慎重考慮各持份者的利益，包括員工、業務伙伴及社群。

太古地產已制定《企業管治守則》¹，列明公司的企業管治實務。

¹ 有關《企業管治守則》詳情請參閱《2015年報告書》。



風險管理

由於盈利在某種程度上是企業成功應對業務風險所得的回報，因此我們的風險管理系統旨在管理而非消除可能引致業務未能達標的風險。我們制定企業風險管理框架，並以此指引商業決策，我們深明有效的風險管理是持續增長和獲利的關鍵，因此一直謹慎行事。

為應對業務中斷風險，我們於1997年推出「業務恢復計劃」，以於發生危急事件時保持高效的危機規劃及執行能力。我們亦透過流動應用程式及數碼平台簡化匯報系統，以確保危機處理相關方能更及時有效地溝通。香港及中國內地辦事處亦於2015年3月進行聯合危機演練。

為確保合規及保持一致的風險管理方針，我們編制業務合規手冊²，並對香港以外的物業組合管理規範進行修訂，以配合當地的需要及合規要求。

公平經營實務

我們一直嚴格遵守《**企業行為守則**》列明的原則，要求公司及員工秉持專業操守及維持企業管治標準，並妥善處理與員工、業務伙伴和業務所在社區之間的關係。我們以誠實公平的原則營商，絕不作出政治捐獻，也要求所有員工遵守法規，並申報供應商或客戶的饋贈（廣告或宣傳用的象徵性禮品除外）。我們在交易中尊重產權（包括知識產權），同時要求員工遵守業務所在地有關收集、持有、處理、披露及使用個人資料的法規，尊重私隱，並將於業務過程中獲得的個人資料保密。年內公司並沒有發現任何貪污事件。

公司的市場推廣及傳訊資料均嚴格遵守政府規定及業界指引，包括《一手住宅物業銷售條例》、香港地政總署預售樓花同意方案及香港地產建設商會的自我規管制度。我們歡迎各方意見，並為所有股東、客戶、供應商、承建商及員工提供公開的溝通渠道。

以客為尊

我們在發展及管理物業時克盡己任，致力保障客戶的健康、安全及私隱，並設立清晰的溝通渠道，提供優質服務。公司亦鼓勵員工以盡責及尊重的準則待客，竭誠提供卓越的客戶服務。

為確保客戶及租戶健康舒適，我們制定環境管理計劃及清晰的指引，以監察旗下物業的室內空氣質素及飲用水質，同時採取廣泛措施以降低施工及裝修工程的噪音，將對環境及周邊社區的影響減至最低。

「神秘顧客計劃」及「六星級服務計劃」

為全面提升公司旗下各物業組合的客戶體驗，我們推行「神秘顧客計劃」，以評估部分香港物業內前線員工的客戶服務表現；我們亦制定「六星級服務計劃」，服務質素確保統一，並為香港住宅物業的前線員工提供培訓及指導。

² 業務合規手冊的內容涵蓋各項風險，包括業務及公共健康風險。



成都遠洋太古里榮獲城市土地學會 「2015全球卓越獎」

2015年6月，成都遠洋太古里榮獲城市土地學會頒發「2015全球卓越獎」，成為全球十個得獎項目之一。城市土地學會為涵蓋不同行業界別的房地產論壇，為業界領袖和政策制定者提供交流意見、資訊及經驗的開放平台。

「全球卓越獎」旨在表揚綜合表現優秀的地產發展項目，除設計優良外，評估條件亦包括領導角色、對社區的貢獻、創新性、公私營合作、環境保護、對社會需求的回應及財務運營能力等。

成都遠洋太古里座落於成都市繁華的商業區中心地帶，是一個總樓面面積約114萬平方呎的開放式、街區式零售項目，毗鄰建於十二世紀的千年古剎大慈寺，以創新設計巧妙融合川式建築風格和現代建築技術及材料。

成都遠洋太古里融入多項可持續發展設計特色，包括



在建築物外牆和屋簷裝設遮光板和雨水收集系統，同時採用電腦模擬技術進行流體力學分析以改善四周的微氣候。項目亦取得能源與環境設計先鋒評級社區發展（LEED Neighbourhood Development）金級認證，以及中國綠色建築二星級別認證。



MOUNT PARKER RESIDENCES 榮獲三項設計大獎

位於鰂魚涌的住宅項目MOUNT PARKER RESIDENCES年內勇奪三項設計大獎，包括《Interior Design》雜誌「年度最佳設計獎」（「住宅大堂／休憩空間」組別）、亞太區室內設計大獎的公共空間「十佳設計」獎，及亞洲建+設大獎中的「最佳機構／公共空間」組別優異獎。

供應鏈

我們與供應商攜手減低對社會及環境的影響。我們與香港及中國內地的供應商訂立合約時，會把《**供應商行為守則**》納入合約，規定供應商必須遵守公司的可持續發展標準。我們按照《**供應商行為守則**》監察供應商在合規、強迫勞動、童工、健康安全、環境、薪酬及工時、人權、分包商管理、專業操守及匯報等範疇的狀況。

推出環保採購監測系統

我們於2015年推出環保採購監測系統，以履行對環境的承諾。物業管理系統特別增設新功能，追蹤採購指定辦公室用品、屋宇裝備和建築材料的過程，確保招標以至採購也符合環保原則。為持續監察環保採購的成效，系統亦會就採購項目設定一系列環保準則，例如是否已取得環保標籤或認證。我們將利用收集的數據檢討公司各業務領域的環保採購表現，以作改進。於2015年，我們監察六種建築物料的採購情況，當中66%或港幣700萬元為環保產品。

Feast餐廳選用環保海鮮

2015年夏季，香港東隅酒店內的全天候餐廳Feast響應世界自然基金會香港分會舉辦的「環保海鮮週」，與逾百間餐廳一同推出環保海鮮菜單，向大眾推廣環保海鮮。

Feast亦於2015年11月為「健康海鮮節」推出環保海鮮菜式。活動由本港非牟利機構海洋復原聯盟、海洋管理委員會及水產養殖管理委員會合辦，這些組織主要負責制定可持續海產的全球標準及認證項目。



實踐 可持續發展

邁阿密新地標：
Brickell City Centre



Brickell City Centre

Brickell City Centre位於南佛羅里達州邁阿密市國際商貿金融區的中心地帶，佔地540萬平方呎，包括辦公樓、住宅、酒店、零售及娛樂空間，預計於2016年開幕。Brickell City Centre融入多項環保建築設計，不但締造獨特的購物體驗，更設有創新的地下停車場，並與Metromover輕鐵站相連，交通便利，發展為邁阿密市中心的活力社區。

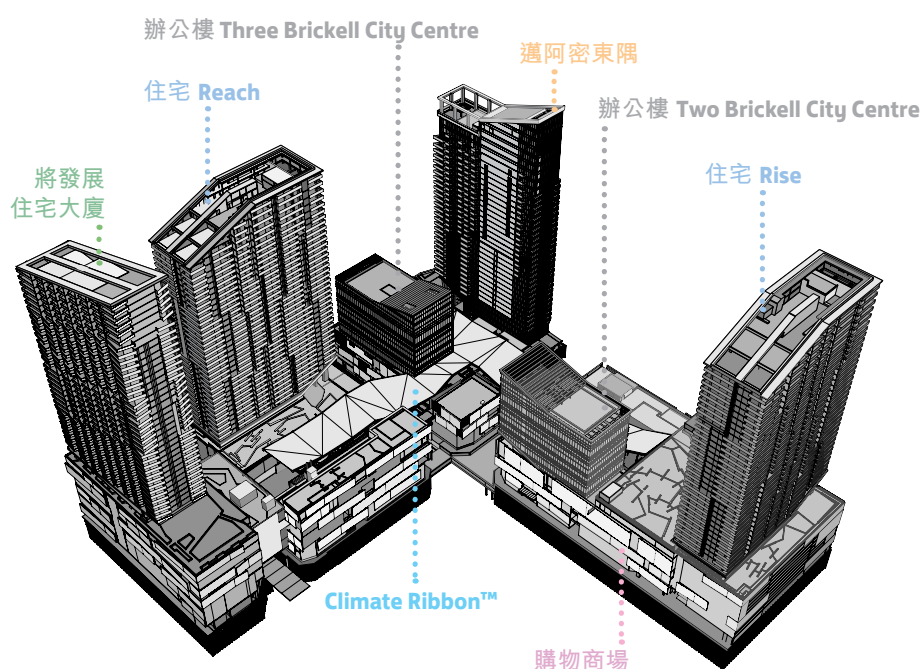
- 兩座豪華公寓式住宅大廈Reach及Rise，共提供780個單位

- 太古酒店旗下休閒式商務酒店邁阿密東隅

- 兩座辦公樓Two Brickell City Centre及Three Brickell City Centre共提供超過26萬平方呎的優質辦公空間

- 佔地50萬平方呎的購物中心，涵蓋購物、餐飲及公共休憩空間

- 面積達10萬平方呎的Climate Ribbon™，可改善公共空間的微氣候



三十多年來，太古地產一直以社區為本，銳意於邁阿密市Brickell區的中心地帶塑造真正的市中心，Brickell City Centre便應運而生。我們在發展及建造項目時，積極履行社會責任及實踐可持續發展，為項目融入Climate Ribbon™及綠化天台，持續改善周邊的社區環境，並獲得能源與環境設計先鋒評級認證。我們致力為邁阿密市注入全新活力，並以此為榮。

Swire Properties Inc. 總裁
Stephen Owens



Climate Ribbon™為行人步道提供遮擋，以改善公共空間的微氣候

大型可持續城市發展創新項目

揉合可持續元素、社區聯繫及全新購物體驗的典範

太古地產紮根邁阿密三十多年，與當地社區關係密切，Brickell City Centre項目正體現我們與邁阿密建立的長久聯繫及對可持續設計的承諾。Brickell City Centre配備完善的行人步道和公共交通網絡，並以節能表現出色的環保建築、公園和綠化空間為設計特色，務求令整個項目達至能源與環境設計先鋒評級社區發展金級認證。

此綜合發展項目除提供讓人安居樂業的生活環境，更締

Brickell City Centre 獲認可為「明智開發」發展項目

2015年2月，Brickell City Centre獲Smart Growth Partnership 認證為「明智開發」發展項目。Smart Growth Partnership 積極在南佛羅里達州推廣可持續發展綠色宜居社區，只有

符合明智開發原則的發展項目才可獲得認證。評估準則包括用水及能源效益、公共空間的運用、交通網絡便捷度、步行設施及社區參與度等。



零售面積超過50萬平方呎

造舒適寫意的遊覽及購物體驗。嶄新的可持續發展設施 Climate Ribbon™ 以精鋼、玻璃及帆布構成中央走廊，連接室內外空間，透過採用自然光及自然通風，營造舒適宜人的微氣候。

Climate Ribbon™ 貫徹Brickell City Centre以人為本的設計理念，以面積達48.4萬平方呎的行人步道連接不同樓層，加上露天公共空間、熱鬧的迎街商舖和綠樹成蔭的行人步道，成為全美最適合步行遊覽的項目之一。

交通網絡

除了方便行人的設計，Brickell City Centre亦與周邊的行人步道、單車徑和公共運輸系統相連，包括周邊巴士站、邁阿密導覽車站、鄰近的鐵路服務及直達項目內的Metromover輕鐵站。雙層地下停車場橫跨整個項目的地庫，騰出地面空間，方便管制交通。

社會經濟影響

Brickell City Centre項目施工歷時四年，每年創造約1,700個建造業職位，落成後亦創造約3,700個直接及2,500個間接職位。自2012年動工至2015年底竣工期間，項目共向邁阿密市繳納約540萬美元從價稅、100萬美元停車場附加費年度收入，以及610萬美元許可費和影響費，亦向邁阿密戴德縣繳納960萬美元年度從價稅及120萬美元影響費。



圖片僅為效果圖

項目內的Metromover輕鐵站能直接通往其他地點



圖片僅為效果圖

創新獨特的理想環境

零售業現已進入新時代，購物消閒體驗不再局限於『商場』內，而是延伸至一整個『購物區』。街道引領人流穿過街區來到商舖，構成城市的脈絡。這種靈活運用街道的方式，在實踐可持續發展原則之餘，亦締造更理想的都市生活。

Arquitectura, 邁阿密
美國建築師協會首席建築師
Bernardo Fort-Brescia
2016年3月

環保建築認證及成果

Brickell City Centre項目計劃於2016年取得能源與環境設計先鋒評級的社區發展認證。根據項目內六座建築的環保表現，預期兩座住宅大廈、兩座辦公樓及酒店將獲得金級認證，購物中心可獲得銀級認證。

項目內所有建築物均設有節能系統，並採用配備雙層隔熱玻璃的節能窗戶及其他節能機械裝置，預計最少可節省10%用電量³。

預計項目將減少35%管道系統用水量⁴，每年節省近2,100萬加侖食水。此外，項目只種植耐旱植物，並安裝高效灌溉系統，善用從Climate Ribbon™及屋頂收集的雨水。

我們在項目施工期間採用多項可持續發展措施，包括採購及使用環保建材及產品。承建商亦竭力減少運往堆填區的建築廢料。

³ 與美國冷凍空調協會標準90.1-2007比較。

⁴ 根據美國政府於1992年頒布的《能源政策法》及《國際統一管道規範》。



起伏有致的遮光板組成線條流暢的棚架天幕 (Eneta Attali攝)

Climate Ribbon™

Climate Ribbon™是由鋼鐵、玻璃及帆布組成的高架棚架，覆蓋購物中心的主要行人步道並連接項目各個部分，同時改善公共空間的微氣候。

這項設計創新的特色建築能夠改善項目所在地面對的各樣天氣狀況，為Brickell City Centre的戶外空間提供足夠面積的天然遮篷和屏障，同時保持通風。

太古地產與Arquitectonica及巴黎建築設計事務所Hugh Dutton Associés合作，充分考慮項目營造的微氣候，並主導整個設計過程。項目設計歷時數年完成，成功以一個綜合方案解決了項目面對的多個複雜氣候問題。



Climate Ribbon™ 不但連接項目內各建築物，更可遮擋陽光及增加自然通風

Climate Ribbon™ 不僅是技術上的創舉，更是人類與自然共生共存的典範，寓意平和謙遜、和諧寫意。

Hugh Dutton Associés
創辦人、總監兼建築師
Hugh Dutton
2015年12月



購物中心、酒店、辦公樓及住宅大廈之間以10萬平方呎的鋼鐵及玻璃棚架相連

落實整體設計後，設計團隊以數碼技術及模型進行定量及定性模擬測試，監察氣流、全年日照軌跡及降雨量，從而確定 Climate Ribbon™ 的理想安裝位置及結構，以發揮最佳的作用。Climate Ribbon™ 不但能遮擋陽光、加強通風及收集雨水，

亦為購物中心提供自然採光，保持開揚觀景。

☀️ 遮擋陽光

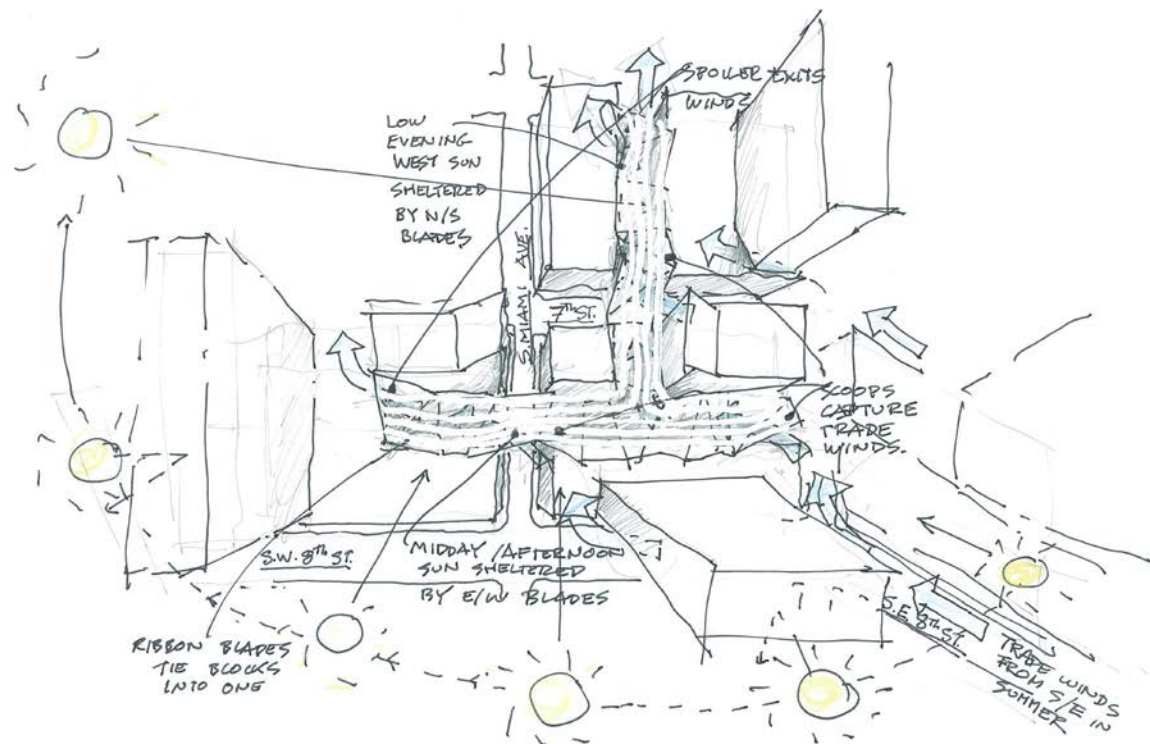
Climate Ribbon™ 能為遊人遮擋陽光，同時提供充足的自然採光及開揚景觀，令邁阿密的藍天觸手可及。獨特的結構更有效避免商舖、通道、餐廳及咖啡店的露天座位被陽光直射。

設計團隊利用立體模型模擬一年四季的日照軌跡，計算不同季節的日照角度，以及建築物位置對各區域日照的影響。根據此模型，團隊再調整 Climate Ribbon™ 每片扇葉的最佳角度和位置，確保光影平衡適當，以被動式設計減少能源消耗。

🌊 清風小徑

Climate Ribbon™ 透過將比斯坎灣的自然海風引入 Brickell City Centre，帶來自然涼風。

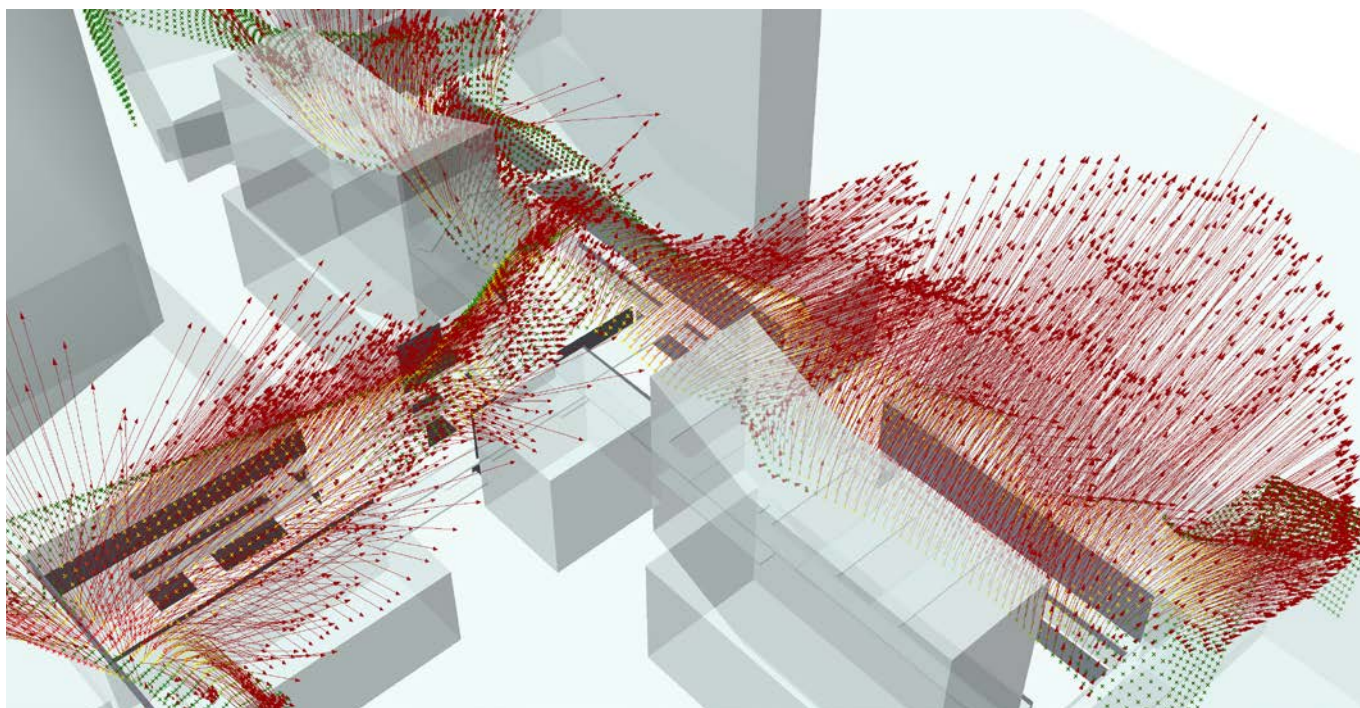
設計團隊利用立體模型，分別在項目東西兩端設置風斗及擾流板，將海風引入主要行人步道，提升空氣流通，保持涼爽。設計團隊亦在完成 Climate Ribbon™ 結構後進行多項測試，確保設計能夠抵擋暴風雨。



Brickell City Centre 內通風及日照效果初期草圖

Climate Ribbon™ 的外型設計能夠引入海風，無需使用耗能機械，利用自然的力量降低棚架下的溫度和濕度，堪稱可持續發展策略的典範。Climate Ribbon™ 兼具功能性與設計感，不但能阻擋陽光、引入自然風，其外型亦立體流暢、充滿詩意，體現自然之美。

Arquitectonica, 邁阿密
美國建築師協會首席建築師
Bernardo Fort-Brescia
2016年3月



設計模擬全年的日照軌道，以調整棚架角度，從而提供最佳的遮陽效果

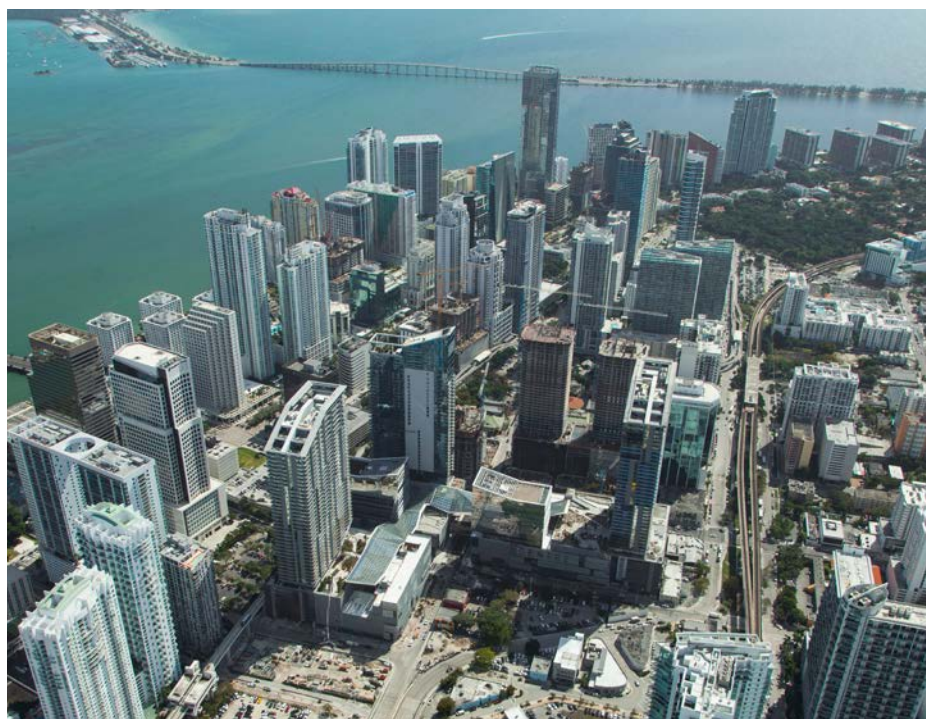
為測試Climate Ribbon™ 調控溫度的效果，以及棚架下方及整個項目的微氣候，太古地產於2013年與擅長設計舒適環境及高效建築的工程顧問公司RWDI合作。RWDI於報告中列出熱舒適指數(SPMV)，表明「與戶外環境比較，Climate Ribbon™ 下的公共空間在夏季的熱舒適度比附近的行人步道更佳，主要由於Climate Ribbon™ 能有效阻擋陽光，保持良好通風。」

收集雨水

Climate Ribbon™ 的另一個重要作用是收集雨水。流線形表面能將雨水引流至多個收集點的水箱，作灌溉植物之用。

“在Brickell City Centre的最後設計階段，太古地產委託卡迪夫大學客觀地檢討項目的環保表現。我們運用一系列分析方法評估項目的環保表現，當中包括Climate Ribbon™ 的成效，結果證明Brickell City Centre的環保設計概念行之有效，亦有改進的空間。”

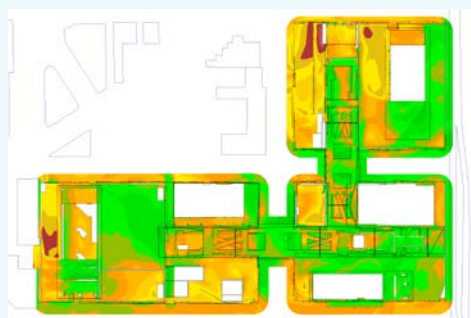
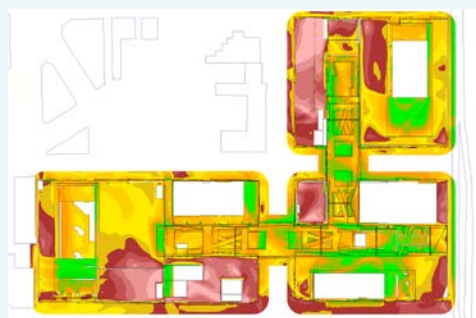
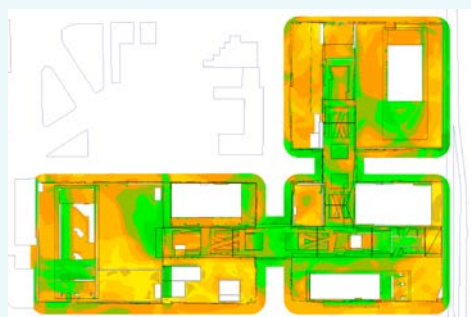
卡迪夫大學建築學院
首席教授、可持續發展檢討專家
Phil Jones 教授
2016年4月



隨著Brickell City Centre於2016年開幕，Climate Ribbon™將會成為邁阿密的城市新景觀。Climate Ribbon™以至整個Brickell City Centre項目的設計、開發及興建，皆彰顯三地團隊為實現共同的願景精誠合作。各方運用各自領域的專業知識，合作發展出外型與功能兼備的Climate Ribbon™，以及與其相連的建築結構。

如何量度半開放空間的熱舒適度？

預測平均表決（SPMV）是一項熱舒適度指標，綜合濕度、溫度、風速、日照及人類活動水平等因素，預測行人的舒適程度。此指標清楚顯示Climate Ribbon™下的空間溫度舒適。



SPMV

冷

-2

-1

0

1

2

熱



對環境 的承諾

我們主要從兩方面履行對環境的責任，不僅將可持續發展原則及最佳實踐融入業務營運中，更樂於與業界分享經驗和知識。

「太古坊一座」

及九龍灣辦公樓
項目按照建築物的
使用週期實踐
可持續發展

公司全球物業組合中

69%*

已獲得綠色建築
認證或臨時認證

*根據總樓面面積計算所得。

新版2020年節能
宣言訂立節能新
目標：每年減少

6,400萬

千瓦小時能源消耗

簽署綠色宣言
的租戶合共租用太古滙

49%

辦公空間

「太古坊一座」
成為香港

首座

使用三聯供系統的
商廈

公司香港商廈共
回收

2,845

噸廢物

我們將環保因素融入決策過程、業務管理及企業文化之中，並致力提高持份者的環保意識。我們透過環境、健康及安全資料庫，監察業務營運對環境帶來的影響，從而改善公司的環保工作。

我們亦繼續與頂尖學府合作進行建築能源研究，設立能源效益及其他環保措施的新標準。

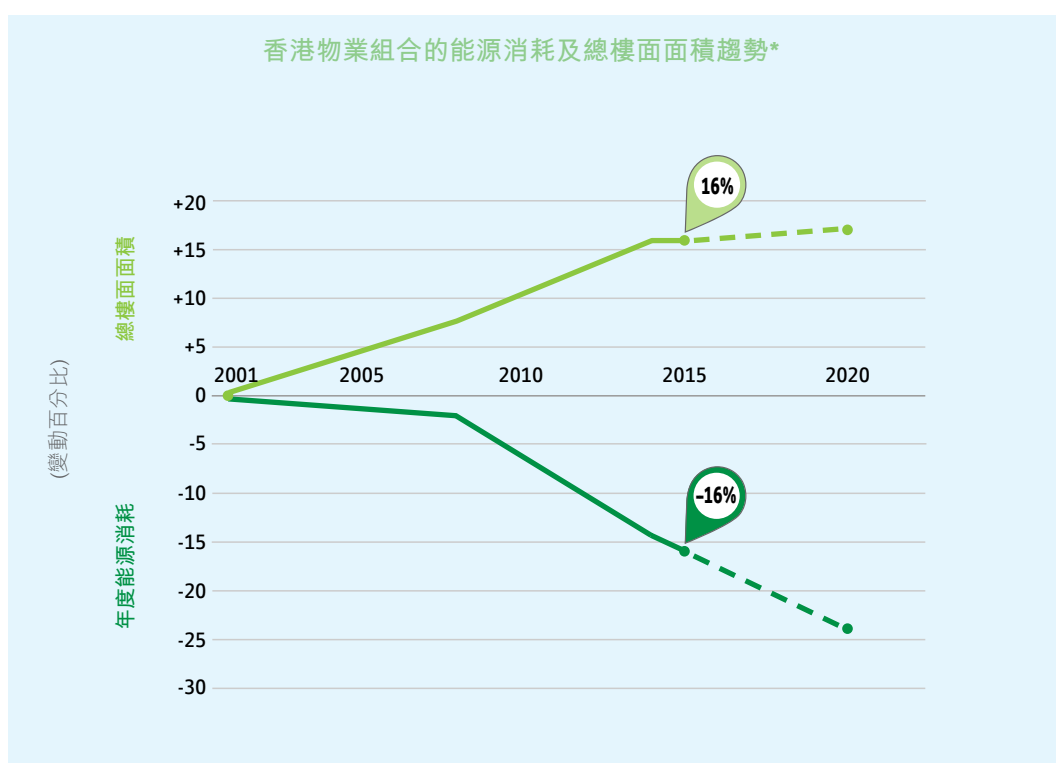
節能目標及成果

香港

我們的溫室氣體排放主要來自香港物業組合的用電⁵，因此我們自2001年起設立完善的能源資料庫，以持續監察及分析有關數據，並制定進取的節能目標及實踐策略，務求減少用電。此舉令我們在2001至2015年間總樓面面積增加16%的同時，能源消耗大幅減少16%。

我們多管齊下實現節能目標，包括為物業安裝高效能製冷機、採用空調控制裝置、改用更具能源效益的照明設施，同時亦安裝附感應器的照明控制系統，根據時間、光暗程度和使用情況調節亮度或開關，以及按照ISO 50001國際標準設立能源管理體系⁶。為加強員工及租戶的節能意識，我們亦舉辦宣傳活動，鼓勵零售及辦公樓租戶調低製冷需求，從而減少能源消耗。

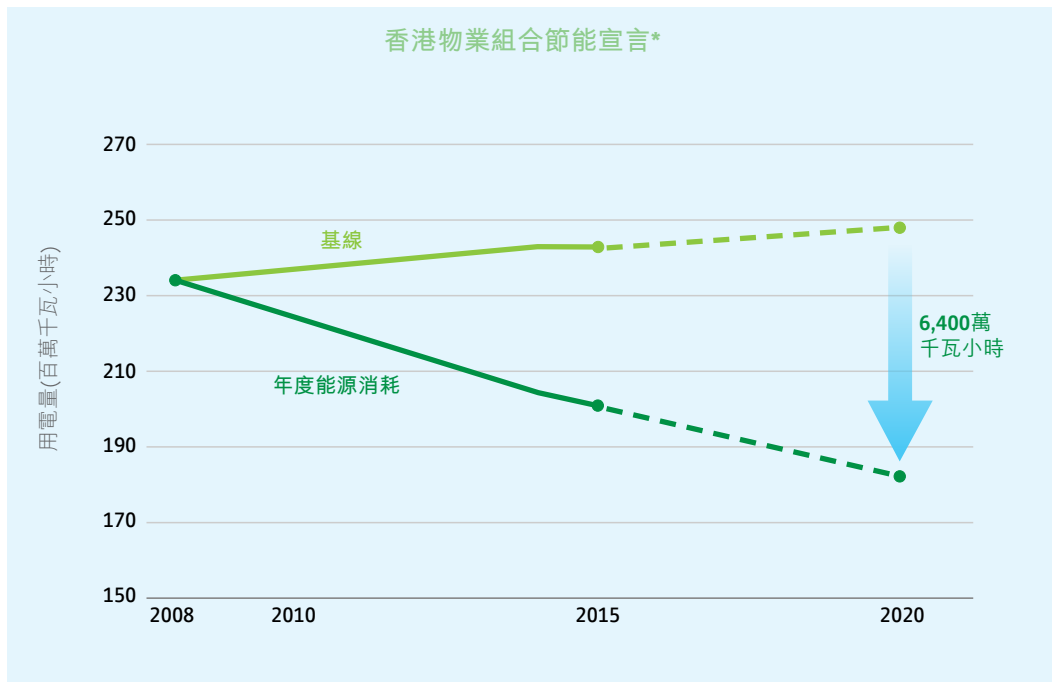
由於我們已實現初期節能目標，因此公司重新檢視香港物業組合的「2020年節能宣言」，並根據2008年制訂的基準，訂立更進取的節能目標，務求於2020年前每年減少6,400萬千瓦小時能源消耗。



* 能源消耗指建築物的用電量

⁵ 2015年香港物業組合用電為1.89億千瓦小時，約相等於147,571噸二氧化碳當量。

⁶ ISO 50001:2011 能源管理體系協助機構制定能源管理系統，以提升能源使用效率。



2015年，我們繼續於香港物業組合推行多項節能措施，包括在辦公樓及商舖安裝更具能源效益的LED燈和T5型光管，並配備時間控制器及用戶或光線感應器。此外，我們開始更換太古坊和太古廣場的舊製冷系統，涉及製冷量合共超過1.5萬冷凍噸，新製冷系統的性能系數提升約30%。太古城中心的逆流式冷卻塔亦已更換成節能表現最佳的橫流式冷卻塔。

隨着2001年至2015年的能源消耗減少，香港物業組合同期的能源使用強度亦從每年每平方米218千瓦小時減少近28%至每年每平方米158千瓦小時⁷。



支持政府節能目標

香港環境局於2015年5月公布《[香港都市節能藍圖2015~2025+](#)》，分析本地能源使用情況，並制訂相關政策、策略及行動計劃，以達致新的節能目標。由於建築物佔香港用電量的90%，我們將持續檢討節能目標，為香港的節能計劃出一分力。

⁷ 能源使用強度是常用能源消耗指標，以樓面面積為單位，量度每單位樓面或每生產單位的年度能源使用量。

* 能源消耗指建築物的用電量

建築物表現數據管理

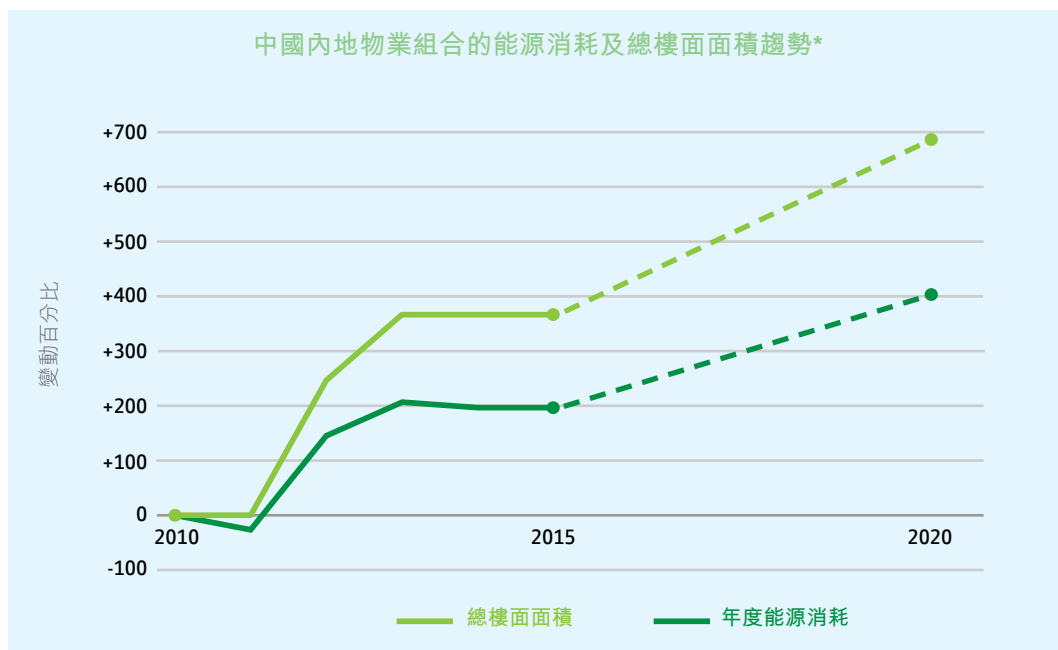
為令香港物業組合的能源管理工作取得最佳成效，我們投資超過港幣400萬元建立建築物表現數據管理系統，包括於2012年設立完善的能源數據庫。數據收集系統每日收集超過2,000萬項物業數據，我們會定期分析數據，以深入了解物業的能源消耗，尋找節能方法，例如為冷卻塔安裝變頻控制器及按需求控制通風系統。



中國內地

在公司首個內地投資項目北京三里屯太古里啟用後，我們由2010年起根據持續收集一年的能源消耗數據，積極減少中國內地物業組合⁸的能源消耗。隨着公司持續拓展中國內地物業

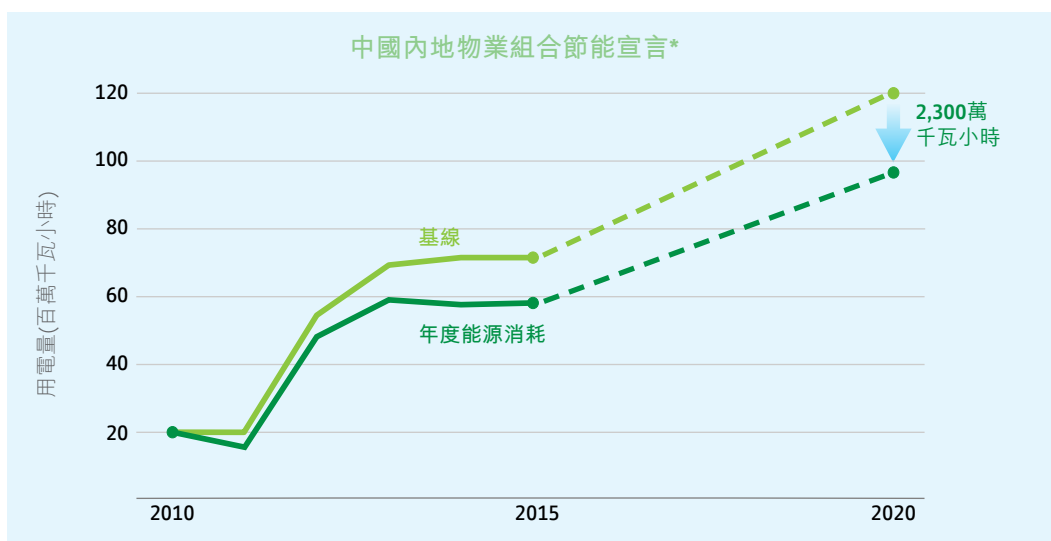
組合，我們以各項目首個完整年度的能源消耗數據為基礎，於2015年訂立整體節能目標，務求於2020年前每年節省2,300萬千瓦小時能源消耗⁹。在2010年至2015年期間，中國內地物業組合的能源使用強度從每年每平方米156千瓦小時減少近36%至每年每平方米101千瓦小時。



* 能源消耗指建築物的用電量

⁸ 中國內地物業組合指辦公樓及零售物業，不包括酒店。

⁹ 北京三里屯太古里、廣州太古滙、北京頤堤港及成都遠洋太古里可分別由2010年、2012年、2013年及2016年起提供全年能源數據。



三里屯太古里及太古滙取得 ISO 14001 認證

ISO 14001標準列明環境管理系統的要求，指導機構提升環保表現、履行合規責任及達成環保目標。我們的香港物業組合於2014年獲得ISO 14001認證，三里屯太古里及太古滙亦於2015年取得認證，肯定其於環境管理方面的卓越表現。



頤堤港一座天台安裝太陽能電池板

頤堤港技術服務部於2015年12月在頤堤港一座天台安裝太陽能發電系統，預計每年可為頤堤港提供20,290千瓦小時電力。

成都遠洋太古里進行測試及調試

為確保成都遠洋太古里的製冷及供暖系統和主要設備有效運作，工程團隊於2015年持續進行測試和調試程序。系統會因應不同程度的製冷及供暖需求而調整運作模式，以提

升能源效益。我們亦與清華大學緊密合作，進行測試和調試程序（請參閱「與清華大學持續合作」）。

* 能源消耗指建築物的用電量

廢物管理

我們致力在旗下物業的設計、建造、以至日常管理等範疇積極減廢。為有效管理廢物，我們透過環境、健康及安全資料庫監察20多種廢物的回收工作，亦提供合適的廢物及回收再造容器及設備，同時舉辦推廣回收再造與重用的計劃和活動，鼓勵租戶及顧客參與。



十年廢物管理策略

我們參考香港環境局的《香港資源循環藍圖2013—2022》，於2012年為旗下香港商用物業擬訂十年廢物管理策略，並成立廢物管理專責小組，制定及監察最佳營運措施、合作策略及行動計劃。專責小組由公司的技術統籌及可持續發展部與物業組合管理團隊組成，透過定期與租戶會面，闡述我們的廢物管理策略，令各方的減廢目標保持一致。

減廢證書

我們在完善十年廢物管理策略之餘，廢物管理專責小組亦透過香港環保卓越計劃下的減廢證書，制定全年減廢及回收再造目標。該計劃旨在鼓勵香港企業及機構積極減廢，並肯定其付出的努力。

專責小組制定的短期目標包括增加特定物料的回收再造比率（如紙張、玻璃和光管）、採購獲森林管理委員會認

證的百分百再造廁紙、增加廚餘回收比率，以及推行發泡膠回收計劃。以上目標已於太古廣場、太古坊、太古城中心、東薈城及香港東隅實行。

太古廣場、太古坊、太古城中心及東薈城的減廢效果卓越，更於2015年獲頒最高級別「卓越級」減廢證書。2015年，公司減少2,845噸的廢物運往堆填區。

2015年，我們於太古廣場、太古城中心及太古坊進行全面的廢物審核，向清潔承辦商和租戶進行問卷調查及訪問，亦進行實地考察。預計東薈城的廢物審核將於2016年完成，以幫助我們收集及分析廢物來源數據，制定減廢及回收策略，落實十年廢物管理策略。

香港東隅綠色聖誕

於2015年12月，香港東隅連續第三年呈獻綠色聖誕佈置，以300個循環再造酒箱製成迷你村莊，並用舊酒塞製成小樹，酒店天台酒吧亦以回收膠樽蓋製成兩棵聖誕樹，打造環保聖誕。



廚餘循環再造

太古城中心及太古坊： 廚餘循環再造合作計劃

2015年12月，太古地產邀請太古城中心及太古坊的22間食肆參與由香港環境保護署舉辦的「廚餘循環再造合作計劃」。計劃為期六個月，旨在推廣良好的廚餘管理實務，讓商戶認識廚餘源頭分類及循環再造。在計劃期間，參與食肆使用指定的收集箱將廚餘分類，以便環境保護署回收。於2015年12月收集的廚餘總量達20噸。



頤堤港及三里屯太古里廢油循環再造

於2015年9月至12月，我們於頤堤港及三里屯太古里推行廢油循環再造計劃，共回收約3,140公斤廢油再造成生物柴油。

太古滙：堆肥機

2015年11月，我們於太古滙的中央垃圾房安裝一台廚餘分解機，結合熱能及細菌活動，每次可處理多達300公斤的有機廢物。分解機運作兩個月後，共製造約365公斤有機肥料，用於物業的園藝綠化。

香港東隅：糧食救兵

香港東隅酒店員工與本地學生義工合作，以「糧食救兵」的身份探訪本地街市，收集未能售出的食物進行回收再造，分發給有需要的人士。

水資源

我們積極管理旗下物業組合的用水量，致力提升用水效益。我們亦在旗下物業採取多項節水措施，包括安裝自動水龍頭、採用自動沖水洗手盆及便盆，以及安裝量度設施以監察用水量。



「齊來慳水十公升」活動

除了每年舉辦節水比賽，鼓勵員工節約家居用水，我們亦在2015年響應水務署舉辦的「齊來慳水十公升」活動。參與員工可免費獲贈水龍頭節流器，幫助他們實現每天最少慳水十公升的目標，培養良好的節水習慣。

綠色建築評級計劃

我們致力為新項目取得備受公認的第三方綠色建築認證，包括香港建築環境評估法、建築環境評估法綠色建築樓宇標籤及能源與環境設計先鋒評級，為持份者提供比較的基準，亦協助租戶申請各類認證。我們並致力為項目取得最高評級，務求樹立榜樣，鼓勵業界實踐可持續發展。

我們的投資及買賣物業組合（辦公樓、零售及住宅）中，69%* 已獲得綠色建築認證或臨時認證¹⁰。



2015年取得的綠色建築認證

綠建環評

DUNBAR PLACE	鉑金級
九龍灣新九龍內地段第6312號辦公樓發展項目	暫定鉑金級
Swire Leadership Centre	暫定鉑金級
大嶼山第750號住宅發展項目	暫定銀級

能源與環境設計先鋒評級

「太古坊一座」	鉑金級前期認證 (2009年結構體能源與環境設計先鋒評級)
成都遠洋太古里	金級認證 (2009年社區發展能源與環境設計先鋒評級)

中國綠色建築設計標識

成都遠洋太古里	中國綠色建築設計標識二星級認證
---------	-----------------

* 根據總樓面面積計算所得。

¹⁰ 只計及建築環境評估法於1996年推出後興建且太古地產擁有最少一半業權的建築物。

個案研究： 九龍灣辦公樓發展項目

我們現正於九龍灣興建一座甲級商廈，總樓面面積約55.5萬平方呎，預計於2017年啟用，項目已取得綠建環評暫定鉑金級認證。

項目採用一系列環保措施，包括建造相當於地盤面積約40%的綠化區。

項目亦會使用生物柴油發電系統，將廢棄食油轉化成可再生能源。生物柴油發電系統每年可將大約90,067升的生物柴油轉化為約377兆千瓦小時電力。

在施工過程中，我們利用地盤挖掘工程產生的海床沉積物，製成水泥穩定材料，用作填補樁帽、地底繫樑和地基邊緣的空隙。循環再用海床沉積物的好處眾多，包括減少海洋污染。建造工程將挖掘出約350立方米的海床沉積物，並於地盤貯存和攪拌，穩定後的填料將用於地基和底層結構工程，減少對環境的影響。

屋宇設備裝置在預製及組裝後才運往地盤，並採用環保方式製作以減少廢物，同時維持工作場所的空氣質素、減低火災風險和改善地盤安全。

項目亦採用多種智能科技，包括智能泊車應用程式和智能升降機系統，通過安裝於入口閘機的裝置，控制升降機的目標樓層，提升運作效率，更方便使用。





個案研究：「太古坊一座」

過去30年，太古地產將太古坊改造成充滿活力的綜合發展項目，包括樓面面積超過900萬平方呎的辦公樓、購物中心、酒店和住宅。

隨著太古坊不斷發展，太古地產繼續進行改造工程。2014年，我們展開太古坊重建項目，將可增加約200萬平方呎的甲級辦公室空間及69,000平方呎的綠化公共空間。項目首座全新辦公大樓「太古坊一座」預計將於2018年落成。

以集成設計策略推動創新

「太古坊一座」位於最近拆卸的常盛大廈舊址，我們採用集成設計策略，以可持續發展作為設計重心，並自項目初期即籌組匯聚各方專才的設計團隊，合作打造最符合環保原則的設計方案。此策略不但推動創新及應用新科技，更將可持續發展的原則融入設計過程之中。

此外，由於太古地產同時擔當開發商及經營者的角色，故集成設計策略除了牽涉設計團隊，亦有營運、管理及維修

團隊，於建築物的使用週期內各司其職。因此，「太古坊一座」的設計同時兼顧用戶及營運的需要，而設計團隊更利用太古坊數座建築物的能源表現數據作為基準。這種主動的設計方式讓我們能在項目規劃的早期，為節能及其他可持續發展工作制定進取的目標。

「太古坊一座」亦採用以使用週期為本的策略，拆卸常盛大廈時，我們實施環保廢物管理計劃，遵循減少廢物（例如將可以重用的設備及傢具捐贈予本地慈善團體）、廢物利用（混凝土循環再用）及廢物處理的原則，最後重用或回收再造超過75%的拆卸廢料。

項目亦採用「混合型地基」，重用常盛大廈原有的多條樁柱。由於並無拆除或取代樁柱，可減少整個重建過程產生的廢物。

香港首座採用轉廢為能三聯供系統的商用辦公大樓

「太古坊一座」投入運作後，將會實行一系列傳統的節能措施，例如安裝太陽能電池板。另外，項目亦會採用創新



的節能方法，例如採用轉廢為能的三聯供系統，成為香港首座使用此系統的辦公樓。使用生物柴油的三聯供系統以廢棄食油作燃料，除了可以發電，更可提供熱水及空調系統使用的冷卻水。發電系統的容量約為20萬千瓦小時，每年可產生約409兆瓦小時的可再生能源，相等於需要1,400棵樹才能抵銷的278噸二氧化碳當量。

「太古坊一座」所採用的發電系統利用百分百以廢棄食油煉成的生物柴油作燃料，理論上太古地產香港食肆租戶及酒店每年產生的所有廢棄食油，可滿足發電系統15%的原料需求。因此，「太古坊一座」的生物柴油發電系統可生產潔淨能源，減少碳足印，並減少運往堆填區的有機廢物，同時應付大廈總能源消耗的2.7%。



「太古坊一座」於**2015年12月**取得能源與環境設計先鋒評級的**鉑金級前期認證**。



WHITESANDS

WHITESANDS是太古地產於2015年全新推出的南大嶼山住宅項目，包括28座兩層高獨立洋房。項目採用環保建材，包括可循環再用的鋪路磚、以紋理獨特的混凝土取代石頭，並以容易保養且可循環再用的鋁框取代實木或塑木。此外，每間洋房都經過巧妙的設計，將大量自然光引進室內，減少照明需要，以降低用電量。

與業務伙伴和租戶攜手合作

我們積極與不同行業的業務伙伴和研究機構合作，共同推動可持續發展，並鼓勵租戶參與相關措施和各類活動。

與清華大學持續合作

我們自2007年起與清華大學合作，並於2011年與該校合辦建築節能與可持續發展聯合研究中心。清華大學積極參與太古地產旗下國內項目不同階段的发展，協助建築物於整個使用週期內達到最佳能源效益。

合作項目除大幅減少能源消耗外，亦讓我們與員工、業務伙伴、同業和研究人員分享新知識，包括新的建築技術和提升能源效益的管理程序。

建築節能與可持續發展聯合研究中心於2015年8月出版《建築節能常

見問題分析》，並於中國內地的指定書店發售。書中探討六個技術個案，並介紹集成設計和全流程管理的概念，使發展商在整個開發過程中得以作出明智的能源效益決定。

太古地產與清華大學於2015年10月宣佈延長建築節能與可持續發展聯合研究中心的合約，我們將於未來三年每年提供最高港幣500萬元的資助。



太古滙與辦公樓租戶簽訂首份「綠色宣言」備忘錄

2015年，我們與太古滙四名租戶簽署諒解備忘錄，承諾實施一系列環保措施，以改善太古滙辦公樓的環保表現，這是中國內地首次由發展商與租戶簽訂「綠色宣言」備忘錄。我們亦以此為契機，與其他中國內地和香港租戶商討並簽署綠色宣言備忘錄。

簽署備忘錄的四名租戶為滙豐環球客戶服務（廣東）有限公司、滙豐軟件開發（廣東）有限公司、中新廣州知識城投資開發有限公司和廣州住友商事有限公司，合共租用太古滙49%的辦公空間，令綠色宣言發揮顯著影響力。

根據綠色宣言備忘錄，太古地產及各租戶承諾於太古滙的辦公室實行超過70項措施，包括使用節能設備、節約和回收資源、推行環保採購，以及為員工提供最佳實務培訓。太古地產與簽署備忘錄的租戶亦會定期會面，以了解最新

的發展，同時確保雙方均嚴格履行備忘錄內容，並討論最佳實踐方法。



簽署綠色宣言的租戶
合共租用 **太古滙**
49% 的辦公空間



2015 年度世界綠色建築委員會全球大會

2015年度世界綠色建築委員會全球大會以「破格思考：未來城市可持續發展之路」為主題，我們於會上發表專題演講，並帶領國際代表團參觀太古坊，展示港島東中心、blueprint、ArtisTree和東隅酒店的可持續發展特色。

能源審核

我們由2008年起為辦公樓租戶提供免費能源審核，協助他們尋找節能方法，減少能源消耗。我們現時為香港和中國內地的租戶提供免費能源審核，令香港的辦公樓租戶實現每年節省290萬千瓦小時能源，覆蓋範圍超過300萬平方呎，而中國內地項目三里屯太古里和太古滙的辦公樓和零售租戶則可每年節省260萬千瓦小時能源。





國際能源總署Annex 66項目

我們於2014年舉辦香港首場國際能源總署Annex 66項目專家論壇，旨在設立統一界定用戶行為的平台，以及研究一套定量模擬方法，預測建築物用戶的行為。2015年在加州伯克利舉行的專家論壇中，我們與卡尼基美隆大學一同主

持「建築設計及營運應用」課題，通過個案研究展示如何應用Annex 66項目研發的方法和工具，改善建築設計、營運和能源表現。我們亦提交公司旗下物業的建築資料和能源使用模式，以協助日後的軟件評估工作。



可持續餐飲論壇

為了加強持份者的環保意識，我們在2015年8月舉辦為期兩天的餐飲論壇，邀請同事、餐廳、環保團體、酒店和公用事業機構代表參與，分享業內的可持續發展趨勢和最佳實務，包括更安全舒適的綠色廚房概念，以及有效的員工參與策略。

回收再造計劃

我們在2015年舉辦多項回收再造計劃，涵蓋17種廢物，協助商用和住宅物業租戶回收資源及物品，例如針對電子廢物、廢棄食油、掛曆和玻璃瓶的環保回收活動。我們亦舉辦季節性特別活動，回收聖誕樹、桃花、利是封和月餅盒等。





對員工 的承諾

人才是公司業務賴以成功的基石，因此我們致力為員工提供理想的工作環境，讓他們各展所長，發揮潛能。

於第14屆香港職業安全健康大獎榮獲「安全改善項目大獎」

金獎

推出

兩大

管理人員培訓計劃

為員工提供

76,181

小時培訓

ideas @ work 2.0
創意大賽吸引員工提交

74

項創新建議

推行

績效及發展評估系統

中國內地辦事處及地盤的引致工時損失的工傷事故率按年減少

58%

我們積極招募及培育來自世界各地的優秀人才，並為所有員工提供平等機會。我們提倡多元共融的文化，深信不同背景的員工能推動公司業務蓬勃發展。正如《企業行為守則》所訂明，我們亦竭盡所能保障員工的健康及安全。

員工概覽

太古地產（包括太古酒店）在全球僱用超過5,500名員工。大部分在當地僱用，其中約53%是在香港工作的全職員工。2014至2015年的員工人數大致不變（請參閱「統計數據摘要」）。

人才發展

員工的成長及發展是公司成功的關鍵，因此我們提供財政資助給員工加入公司所認可的專業機構，同時為報讀專業資格認證考試的員工提供進修及考試休假。我們亦提供在職培訓、內部調職、師友計劃、海外派駐機會，以及由公司或外部機構開設的進修課程，全方位協助員工發展所長。2015年，我們在香港為超過4,050名員工舉辦565個培訓課程，提供合共14,519小時培訓。另外，我們亦分別為中國內地及太古酒店的員工舉辦231個及793個培訓課程，提供合共27,811小時及33,851小時培訓。

我們亦提供不同年期的見習生培訓計劃，涵蓋建築測量、工程及企業領袖等範疇，太古酒店亦設有太古酒店營運管理見習生計劃。2015年，我們從不同環節入手，檢討及改進見習生培訓計劃，包括前期招聘、迎新活動及培訓計劃完成後的

崗位安排。此舉有助我們簡化申請程序、吸納更多人才，並為見習生提供更多實踐機會，令其積累工作經驗，為公司及員工的長遠發展皆帶來裨益。

我們為員工提供
76,181 小時培訓



全新績效評估系統

根據2014年認可度及參與度調查收集的員工意見，我們於2015年修訂了香港辦公室員工的績效評估系統，將其重新命名為績效及發展評估系統，更著重員工的個人發展。新系統可在網上操作，採用一式化表格和簡明的評分制度，

讓員工與上司得以就過往一年的表現及來年目標進行建設性的討論，進而為員工尋求職業發展機會。

進修資源中心

我們於2016年2月推出網上學習系統「進修資源中心」，讓員工能輕鬆運用不同的網上學習單元，按照自己的進度

及能力修讀各種培訓課程，制定最合適的培訓方案，並監察團隊及自己的學習進度。



推出兩大管理培訓計劃

2015年，人力資源及行政部推出兩大管理培訓計劃，包括為助理經理及經理開設的卓越管理培訓計劃，以及著重提升管理能力的管理精英培訓計劃。

卓越管理培訓計劃包括為期兩年的培訓課程及一系列活動，旨在幫助具發展潛質的年青經理及已畢業的太古地產見習生提供領導才能培訓。經由部門主管提名，首批學員包括來自15個部門的22名同事。

公司亦推出為期一年的管理精英培訓計劃，旨在幫助經理透過參與一系列工作坊及互動活動，使他們更有效應對職場的挑戰。

全新職員拓展中心開幕

位於港島東中心的新職員拓展中心於2015年6月正式開幕，作為學習和培訓活動的固定場地。



員工招聘、留任及福利

我們通過嚴謹的招聘程序甄選及吸納優秀人才，致力為員工提供理想的工作環境及發展機會，關顧員工的身心健康，提倡工作與生活平衡。

我們於2015年繼續推行多項招聘活動，包括員工推薦計劃，通過員工的關係網絡廣納賢才。我們亦將於2016年1月起加大推薦人才獎勵機制的獎勵，務求進一步提高計劃成效。

我們為員工提供全面的福利保障，包括醫療保健、退休福

利¹¹，更會按照職級為全職員工酌情發放花紅。我們盡量減低加班工時，並為員工提供加班費。

為保障員工的身心健康，我們提供額外休假及特殊設施。例如，我們自2016年1月起增加一般辦公室後勤員工（E級員工）的年假及合資格男性員工的有薪侍產假。隨著社會日益重視母乳餵哺對母嬰健康的好處，我們亦致力為餵哺母乳的員工提供舒適的環境。

推出全新最佳伙伴計劃

為協助新入職前線員工適應工作環境，人力資源及行政部推出最佳伙伴計劃，邀請各個物業管理團隊的員工擔任「伙伴」，並提供相關培訓，以便向與其配對的新同事提供在職支援及指導。



全新 最佳伙伴 計劃

為協助香港員工應付生活及工作上的問題，我們設立全面的僱員支援計劃，為員工提供社工服務、諮詢及輔導、情緒及壓力管理，以及臨床心理輔導方面的支援。

平等機會

我們重視平等就業機會，致力提供安全而具挑戰性的工作環境，尊重員工，並適當表揚其貢獻。人力資源及行政部會定期舉辦有關人權和平等機會的培訓課程和研討會。我們亦舉辦《企業行為守則》培訓和進修課程。根據《企業行為守則》，所有員工均須遵守適用的僱傭及其他法例，亦絕不姑息任何歧視、騷擾或違法行為。

根據公司政策，我們只會根據經驗、技能和工作表現決定人員招聘、薪酬和晉升安排，而不會考慮年齡、性別、種族、國籍、身體殘障、性取向及家庭或婚姻狀況。

企業行為守則

《企業行為守則》訂明公司營運時必須遵守的原則及其對員工行為的影響，涵蓋範圍包括企業操守、利益衝突、競爭與

反壟斷、賄賂、政治捐獻、紀錄備存、平等機會、工作場所多元化及互相尊重、健康安全與環境、社交網絡的運用及私隱。

我們亦為所有股東、客戶、供應商、承建商和員工提供投訴渠道。所有員工均有責任舉報任何可能違反《企業行為守則》的事件，包括在財務匯報和內部監控方面的不當行為。任何人違反《企業行為守則》將會面臨紀律處分，更可能被革職。如員工涉嫌賄賂或干犯刑事罪行，我們會向香港廉政公署或相關部門舉報。

¹¹ 我們根據香港《職業退休計劃條例》設立退休福利計劃，有關計劃獲強制性公積金（強積金）計劃豁免。新入職的香港全職員工可以自行選擇參與其中一項計劃。

太古地產的開放文化

行政總裁白德利一直與員工保持積極溝通，並於2015年的《行政總裁的話》中，闡述太古地產的企業文化及其對公司長遠成功的重要性。白德利指企業文化涵蓋員工的行為及其對同事和客戶的態度，強調企業文化是增強公司凝聚力、塑造員工自豪感及為持份者創造價值的關鍵因素。

太古地產的企業文化指引乃參考員工的意見制定，亦彰顯公司的品牌價值。指引闡明開放的管理團隊溝通、跨部門合作、以績效為本提供晉升機會、制定高標準及尊重公司

同事和持份者的重要性。

每兩周舉行一次的管理團隊會議正體現了公司開誠布公的企業文化。會議由董事輪流主持，各部門派代表參加，梳理公司的業務動向及各部門的項目進展，以提升跨部門及不同職級間的交流，惠及所有員工。管理團隊會議談及的核心事項會以會議摘要形式記錄並發佈於公司內聯網，方便員工查閱及了解與公司發展及員工福祉密切相關的事項。

員工參與

我們鼓勵員工參與公司的社區和環保活動，如愛心大使計劃（請參閱「[義工服務](#)」）。我們亦製作出版企業通訊雙月刊《太地點滴》員工版及網站版，分享公司的最新動向，以及員工在職場及個人發展方面的成就。



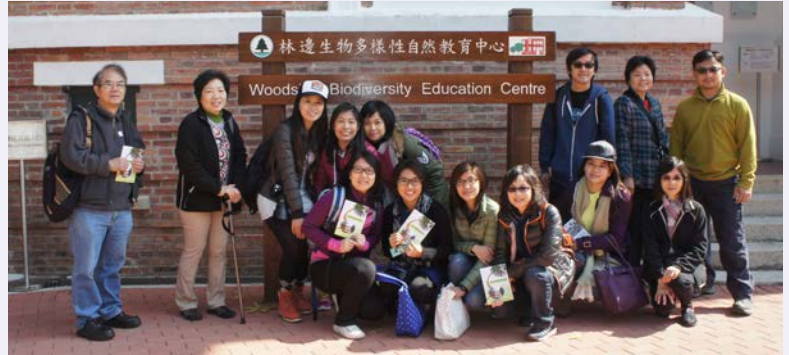
ideas @ work 2.0 創意大賽

為鼓勵員工在工作及日常生活中靈活應用數碼科技，我們於2014年展開ideas @ work數碼創意大賽，並選出多項優秀設計，包括社區參與應用程式、網上學習平台、的士召喚程式及數碼文件程式。

繼首屆比賽大獲成功後，我們再於2015年舉行ideas @ work 2.0創意大賽，收到來自香港、廣州、北京、邁阿密及新加坡員工提交共74項創意點子，透過活用數碼科技，令工作事半功倍。

本屆大賽的優勝作品包括整合所有現有工作系統的中央數碼樞紐，以及彙集租戶參與資訊的客戶數據庫，以幫助我們根據不同來源的客戶數據制定有針對性的營銷方案。





齊心愛護大自然

公司與長春社於2015年3月至4月合辦「綠野遊蹤港島東—生態領袖培訓」，為來自不同部門的10名同事提供生態遊培訓，透過認識太古城社區的綠化空間和學習必要的帶團技巧，在4月至6月期間擔當同事、租戶和區內市民的生態導賞員。



北京城市綠洲

2015年夏天，由員工主導的城市綠洲計劃，將北京三里屯太古里北區一座大樓的天台變成花園，並在其中舉行種植比賽，讓員工得以在煩囂的市中心享受綠色種植的樂趣。



香港東隅綠色農園

香港東隅與本港推廣都市耕作的社會企業Rooftop Republic合作，在酒店泳池附近開闢農園，種植有機蔬果及香料，酒店餐廳Feast更以收割的農作物烹調部分菜式。

健康及安全

我們特別制定健康及安全政策，竭力確保員工、租戶、承建商及社區人士能安全使用太古地產的設施。健康及安全團隊為員工提供培訓及技術支援，並就意外事故編制詳細報告，包括事故原因調查結果及改善建議。

我們採用統一的安全管理系統，以確保公司旗下所有物業的安全要求及程序保持一致標準。我們設有安全管理制度督導委員會及附屬安全委員會，監察公司的健康及安全表現，向管理層通報工作場所出現的風險或危險作業，同時釋除員工、租戶及公眾對安全事宜的疑慮。

我們亦密切監察供應鏈的健康及安全表現，持續評估健康及安全程序，並根據法例制定有關規劃、組織、監察和檢討健康及安全預防措施的規定。

提升中國內地物業安全表現

在2014至2015年期間，中國內地辦公室及地盤引致工時損失的工傷事故率從1.36減少58%至0.56，這得益於我們推出統一的安全管理系統、多項風險評估及控制措施，以及舉辦不同類型的安全及培訓課程及互動活動。此外，三里屯太古里及太古滙於2015年取得OHSAS 18001認證，亦有助控制及改善其健康及安全表現，其中三里屯太古里於年內沒有發生引致工時損失的工傷事故。

中國內地
引致工時損失的
工傷事故率
減少**58%**



太古地產勇奪創新安全項目金獎

太古城中心技術團隊研發的「臨時通風屏障」，主要由三塊鋁塑板、兩條鋁槽及兩部風機組成，組裝靈活、方便運送。這項設計改善了施工場所的空氣流通，減少工人長期吸入的沙塵、化學氣體等有害物質，同時有效防止高空墮物。

憑藉團隊的共同努力，這項安全發明措施奪得第14屆香港職業安全健康大獎「安全改善項目大獎」金獎。

頤堤港榮獲政府安全大獎

於2015年，頤堤港獲北京市朝陽區安全生產管理協會評定為安全生產管理先進單位，以表揚頤堤港採取多項安全

措施、持續改善工作環境安全，及在安全管理方面取得成就。



太古地產獲香港勞工處核准為安全訓練課程營辦機構

太古地產於2015年獲香港勞工處核准為強制性基本安全訓練課程（建築工程）營辦機構。課程主要教授建築行業的基本安全知識及防止意外措施，定期為需於地盤工作的員工提供培訓，完成後員工將獲發勞工處認可的平安咭，負責在團隊中推廣安全作業文化。





對社區 的承諾

我們致力發展及提升業務所在社區的自然及社會環境，為持份者創造長遠價值。

超過

1,200

名愛心大使參與
47項義工活動，
累積服務時數超
過5,200小時

blueprint的B2B創
業加速計劃協助

21

間科技初創企業

舉辦

糖廠街市集，推
廣食物可持續發
展理念

成為「馬蹄蟹保
母計劃」

首個

企業伙伴

舉辦

73

項藝術文化活
動、教育及環
保計劃與義工
活動

太古地產社區關
懷基金共資助

25

個由同事提名的
公益項目，涵蓋
多個範疇

我們對公司在世界各地規劃及發展的項目成果深感自豪，深明構建共融社區的價值絕不止於一流的基礎設施及物業管理，亦需要投放資源及時間。因此，我們不遺餘力，積極推動藝術文化、舉辦教育及環保活動、鼓勵創意及創業文化，並提供義工服務機會，讓在社區居住和工作的人士及訪客皆能受惠。

藝術及文化

我們舉辦及贊助各類藝術文化活動、表演及展覽，並委託藝術家創作藝術品。



2015年ArtisTree活動

年內，我們在ArtisTree舉辦了不同類型的免費社區活動。ArtisTree是位於康和大廈的多用途場地，面積達兩萬平方呎，自2008年啟用以來已舉辦多項文化藝術活動。2015年舉辦的活動包括四場藝術展及相關活動、「PROJECT AFTER 6」租戶參與計劃的音樂表演（請參閱「[租戶參與](#)」）、一年一度的「書出愛心 十元義賣」圖書義賣活動、一個劇場活動，以及由連續第六年駐場ArtisTree的香港小交響樂團帶來的六場演奏會。



本年度的焦點活動為十月舉行的攝影展「The Other Hundred Entrepreneurs」，展期一個月，由獨立營運的泛亞智囊組織全球未來研究所（GIFT）及其攝影報道項目The Other Hundred主辦，太古地產blueprint創業加速計劃協辦（請參閱「[支持創新及創業](#)」）。除了展出照片及故事，月內亦舉行三場主題座談會，其中兩場由blueprint主辦，探討創業的不同形式。展覽旨在啟發參加者，創業並不局限於制定業務計劃或開發新應用程式，亦可以透過社會企業或創業者本身的商業觸覺來幫助他人。





太古地產為巴塞爾藝術展舉辦連串創意活動

在香港會議展覽中心舉行的香港巴塞爾藝術展為匯聚現代及當代藝術作品的國際藝壇盛事，太古地產已連續第三年擔任活動贊助商。2015年，我們在佔地1,000平方呎的企業貴賓室內，設置以「Ephemera」為主題的互動多媒體藝術裝置，邀請參觀者以嶄新的角度審視人與空間的關係。

我們與國際知名的多媒體文化品牌Liberatum攜手合作，製作名為《Artistry and Technology》的短片，探討藝術與科技之間的聯繫。短片於開幕酒會上首播，雲集藝術界、電影界及建築界的創意精英，包括Francis Ford Coppola、Miranda July、普立茲克建築獎得主Frank Gehry及奧斯卡影后Susan Sarandon。Susan Sarandon更出席於貴賓室舉行的講座，分享自己的演藝歷程及創意思維。

我們亦於藝術展期間在太古廣場及奕居舉行一連串藝術活動。





創意奇才湯瑪斯・海瑟尉

2015年9月，太古地產成為「新世代英倫創造：走進海瑟尉工作室」專題展覽的主要合作伙伴，透過舉辦展覽及特色活動，展示湯瑪斯・海瑟尉及其海瑟尉工作室的創新設計理念。湯瑪斯・海瑟尉與海瑟尉工作室曾負責太古廣場優化計劃的設計工作。



北京國際音樂節

太古地產連續第六年於三里屯太古里呈獻北京國際音樂節都市系列，更為當地社區的音樂愛好者舉辦互動節目。



粵愛粵傳承

2015年夏天，太古滙愛心大使在廣州舉辦廣府文化工作坊，讓特殊兒童認識當地的藝術及文化。

教育及環保計劃

我們舉辦及贊助一系列教育及環保計劃。



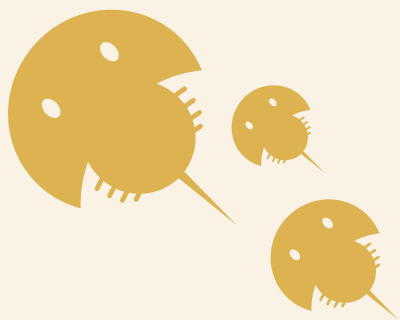
馬蹄蟹保母計劃

2015年，太古地產成為香港海洋公園保育基金「**馬蹄蟹保母計劃**」的首位企業伙伴，透過海洋保育推廣，減少海洋污染及填海對幼年馬蹄蟹生存造成的威脅。香港海洋公園保育基金自2006年起一直與香港城市大學合作，研發人工培育及飼養馬蹄蟹技術。

80位公司員工自由組成保母團隊，在為期五個月的計劃中，悉心照料八隻馬蹄蟹，並從中認識到生態保育的重要性。我們的保母團隊亦與香港海洋公園保育基金和香港城市大學的研究人員分享照顧馬蹄蟹的親身感受，為他們研究人工飼養提供數據及資料。

計劃結束後，健康成長的馬蹄蟹被放歸元朗下白泥的泥灘，我們的員工特別組隊清理泥灘及舉行野外歡送會，並邀請員工的家人及小孩、以及數位太古地產租戶一同參加活動，見證馬蹄蟹回歸自然棲息地。

「馬蹄蟹保母計劃」達成多項目標：



團隊建設

研究支持

保育

財政支援

支持創新及創業

太古地產致力以創新的方式發展物業，並支持不同範疇的多元化創新項目。我們的blueprint項目讓我們成功在太古坊孕育出一個蓬勃的創業社區，印證我們支持及推廣創新文化的企業承諾。



blueprint 打造創意樞紐

2015年1月，共有11家B2B科技新創公司加入太古地產的blueprint創業加速計劃，成為康和大廈科技創業社區的一份子。入選blueprint創業加速計劃的新創公司可使用商業區內的資源及設施，而他們的創新思維及方案亦能惠及我們的租戶，為太古坊注入創意與活力。

blueprint創業加速計劃為入選的新創公司提供為期六個月的免費工作空間，並由高級行政人員及創業家提供專業指導，新創公司亦可獲得集資及測試市場的機會，加快拓展業務。blueprint還提供共用工作空間，新創公司只需繳付月費，便可享用各類設施。

blueprint內的新創公司皆發展理想，部分更獲得重要國際獎項，成功開拓新產品類型及市場。其中兩間新創公司善用blueprint與太古地產的聯繫網絡，與我們合作不同項目。

為進一步推廣太古地產於中國內地及香港的購物商場，數碼市場推廣團隊與blueprint新創公司ParkLU合作，為知名時裝及生活品牌和中國內地的社交媒體搭建溝通平台。此

外，公共事務部亦與ParkLU合作，邀請知名博客寫手到訪2015年白色聖誕市集，增加市集的曝光率（請參閱「[義工服務](#)」）。

另一家新創公司SnagR與住宅及工程項目團隊合作，為工程師提供電子地盤巡視及缺陷管理工具，加強管理及監察部分住宅項目的施工情況。

blueprint亦支持扶助兩家專注環保營運的新創公司，分別為令能源消耗簡單易明且便於管理的Blue Sky Energy Technology，以及透過智能種植以吸收空氣污染物、改善城市環境的Green City Solutions。

上述合作是blueprint成功於太古坊建立起創新樞紐的最佳例證，不僅為更多新創公司提供了發展、探索及成長的資源，更獲益於他們的創新成果，以多種方式為社區生活帶來正面影響。

義工服務

我們在公司上下推廣義工文化，推行「構建共融社區」的理念。由員工主導的愛心大使計劃成立多年，積極構思和舉辦不同活動及項目，致力推動環保、教育和藝術文化發展，服務香港和中國內地的長者、傷健人士、兒童及弱勢家庭。

我們的愛心大使背景各異，包括太古地產及太古集團旗下公

司員工，以及他們的親友、業務伙伴、租戶和客戶。為鼓勵員工多參與義工活動，我們特別設立愛心大使服務假期，員工每累積10小時社區服務時數，便可享有一天額外休假（每年最多兩日）。

2015年，超過1,200名愛心大使共參與47項義工活動，累積服務時數超過5,200小時。

白色聖誕市集

太古地產於2015年再度舉辦大型社區慈善活動「白色聖誕市集」，一連三日於太古坊為「愛心聖誕大行動」籌款。

市集以「Ice & Cosy」為主題，設有冰吧、採用虛擬實境技術打造的「ICY EXPERIENCE」和聖誕老人冰雪挑戰賽，由400名參加者化身聖誕老人及小精靈，迎接太古坊內的各種冰雪挑戰。太古地產租戶和員工均積極參與活動，除了由餐飲租戶主理美食攤位，我們的員工與太古坊及太古城中心租戶亦組成樂隊，呈獻精彩的現場表演，而愛心大使還舉辦了多個藝術及手工工作坊。

市集共吸引超過28,000人到訪，為「愛心聖誕大行動」籌得港幣110萬元善款。





太想家：長者住安心計劃

我們於2015年與香港房屋署合辦為期一年的「**長者住安心計劃**」。活動期間，愛心大使造訪80多戶居於鰂魚涌的長者家庭，為他們進行家居安全評估，並提供方便長者使用的傢具。「維修特工隊」協助長者安裝近200個安全扶手和其他便利裝置，以減低跌倒的風險。

「長者住安心計劃」於2015年11月舉行的第五屆太古可持續發展論壇中獲得「最具成效項目」大獎。論壇邀請集團旗下公司的高級行政人員和內部可持續發展專家出席，分享可持續發展的最佳實踐及成功案例。

開卷助人

「開卷助人」公益活動由國際小母牛組織與位於成都遠洋太古里的方所書店合辦，鼓勵顧客捐助國際小母牛組織，協助中國內地農村的貧困家庭。成都遠洋太古里亦熱心捐款，並於商場各處設置展板推廣活動。



香港東隅與展亮技能發展中心合作

2015年，香港東隅團隊與展亮技能發展中心合作，為有特殊需要的人士提供於酒店業發展的機會，包括專業技能培訓、復康和支援服務，藉以增加傷健人士的受僱機會。



協青社 - 太想滑翔計劃

太古地產社區關懷基金

於2013年成立的太古地產社區關懷基金，致力為香港及中國內地知名度較低的非政府組織及慈善項目提供財政支援，有關組織及項目均由同事提名，讓我們得以擴大公益服務範疇，關懷社區。除了財政支援外，我們亦動員愛心大使提供義工服務。

基金於2015年共資助25個項目，涵蓋醫療保健、傷健人士、藝術文化、兒童及青少年、教育、環境與保育、貧窮和社會共融等範疇。



加油 • 音樂 - 一同玩「樂」 - 讓基層兒童實踐音樂夢



**SWIRE PROPERTIES
COMMUNITY CARING FUND**
太古地產
社區關懷基金



香港導盲犬服務中心 - 本地導盲犬幼犬繁殖幼犬及導盲犬訓練員種子計劃

租戶參與

構建共融社區的關鍵之一是為租戶提供具吸引力的工作環境。我們致力在太古坊營造鼓勵交流的友善活力社區，策劃並舉辦各式文化、社交及競技活動，吸引辦公樓租戶及其員工參與。

我們於2014年推出辦公樓租戶參與計劃「PROJECT AFTER 6」，為於太古坊工作的人士舉辦各類創意藝術、音樂、文化和體育活動，加強彼此間的聯繫。



PROJECT AFTER 6: 無伴奏合唱團

於2015年1月和2月，40名在太古坊工作的辦公樓租戶員工於ArtisTree呈獻無伴奏合唱表演，吸引超過1,200名聽眾。

計劃共吸引200名太古坊租戶員工報名，經過兩天的遴選後選出40人，接受兩個多月的重點訓練，由專業人士於公餘時間教授音樂、肢體動作和表演技巧。

表演獲得《南華早報》好評，亦為團員帶來成就感和歸屬感。



太古坊午間音樂會

我們於2015年10月至11月期間的每周四中午，在港島東中心前的露天廣場「滙園」舉行一年一度的午間音樂會。本年度音樂會以「火花」為主題，邀請本地及海外的音樂團隊合作表演，為我們的員工、租戶和社區居民呈獻美妙樂韻。





PROJECT AFTER 6: 行政總廚

2015年9月，60名太古坊辦公樓租戶員工報名參與「PROJECT AFTER 6：行政總廚」活動，當中18名通過面試加入廚藝訓練營，接受專業廚師的指導，當中部分導師來自糖廠街市集的參與食肆。

於培訓期間，18名參加者分成六隊，每隊三人，合作創作一道特色美食，並於2015年12月的兩個周末大展廚藝，在糖廠街市集的「NOT ANY PLACE」攤檔即場炮製自創菜式，競逐殊榮。

活動不但加強社區凝聚力，激發參加者的鬥志，更為惜食堂籌款，加強大眾的食物回收意識。



太古坊糖廠街市集

2015年10月至12月期間，我們與社會企業Honestly Green合辦「糖廠街市集」，售賣本地農夫種植的有機蔬果及本地食店炮製的街頭美食。行人可於每周日遊覽市場，選購有機食品或品嚐街頭美食，感受太古坊和樂融融的社區氣氛。



全球報告
倡議組織及
港交所的環境、社
會及管治報告指引

本報告概述太古地產旗下資產及活動在推動經濟、環保及社會發展方面的表現。

我們自2008年起每年發佈《可持續發展報告》，於2003至2007年間亦每年發佈《環境、健康及安全報告》。

持份者參與及重要性

本報告闡述有關環境、工作場所、社區、價值鏈及企業管治的事宜，每一環皆與公司的發展及持份者息息相關。我們的持份者包括對公司業務有重大影響、或受公司業務重大影響的企業內、外部人士及社群。

我們自2004年起舉辦各項持份者參與活動，以了解各持份者對公司可持續發展工作的關注重點、期望及觀感，同時明確對持份者影響最大的重要範疇，藉此制定全面的可持續發展策略及活動。我們於2011年制定一項五年持份者參與計劃，確保每年與各類持份者定期交流。

香港公共事務部負責統籌管理社區持份者參與計劃，社區持份者包括政府部門、非牟利機構及社區領袖。我們與主要社區持份者定期會面，包括區議員、社區代表及居民。各個物業組合更設有專責團隊，確保透過合適渠道反映及處理持份

者的意見及憂慮。

我們舉行多項外部持份者參與活動，包括定期與社區領袖舉行會議及討論、聽取社區成員意見(如對項目適用)，及在業務所在地區舉行交流會，為高級管理層及地區政府官員搭建溝通平台。此外，我們亦與東區區議會代表及社區領袖保持溝通，聆聽各方對太古城中心商場租戶變動的意見，以及東區區議會對糖廠街行人交通的關注。在上述事項中，我們積極收集外部持份者的意見，並採取適當行動。

我們同樣重視公司內部持份者的意見，並於2015年舉行一連串內部參與活動，包括與高級管理團隊交流及舉行工作坊（請參閱「[成都可持續發展策略工作坊](#)」）。我們亦與多位行業專家舉行一對一訪談。

我們的持份者參與策略包含重要性模型，以衡量對持份者及業務影響最大的重要範疇。我們正尋求方法回應持份者的意見，並將其納入未來的持份者參與計劃及可持續發展策略當中（請參閱「[成都可持續發展策略工作坊](#)」）。不同持份者的意見包括：

- 企業應促進社會進步，而非只著眼於提升股東價值。太古地產具備優勢，有能力加強香港商界與社會之間的聯繫。
- 數碼科技的發展顛覆了傳統的生活和工作方式，亦造就新的商業模式，例如剛興起的共享經濟等，將對地產業帶來深遠影響。
- 太古地產除了與租戶建立緊密的關係、在項目的設計和建造階段亦具影響力，因此我們在實踐減少廢物的目標方面應擔當重要角色。這需要我們進一步於供應鏈及租戶參與方面，提升相關能力並推動創新。
- 由於員工期望不斷變化，招聘和留任優秀員工日益困難，這仍是我們的首要工作之一。
- 新科技將為零售、商業和住宅物業的營運及使用者行為帶來重大影響，而技術發展對設計、發展項目和配套基建的影響亦不容忽視，因此太古地產必須緊貼科技變革趨勢。

匯報準則及範圍

本報告涵蓋由太古地產管理及控制的商用物業、酒店及服務企業、合營企業及附屬公司。除非另有訂明，否則所有有關資產估值、總樓面面積及酒店房間的資料以2015年12月31日¹² 本公司應佔比重為準。

本報告按照全球報告倡議組織可持續發展報告指引G4版本的核心選項編製，並參考建造業及地產業的披露要求。太古地產自2007年起按照全球報告倡議組織指引編製報告。我們亦參照香港交易所於2015年12月公佈的修訂版《環境、社會及管治報告指引》編製報告。

品質保證

本報告全面匯報公司於2015年的可持續發展表現，我們亦委託第三方客觀地評估報告內容，並增加匯報程序的可信性，以確保質素。我們委託香港品質保證局按照《國際鑑證業務準則3000》（ISAE 3000）核實本報告的內容，並就匯報資料是否符合第75至86頁所載的全球報告倡議組織指引G4版本和《環境、社會及管治報告指引》作出獨立意見。香港品質保證局的報告載於74頁。

《可持續發展報告》由內部不同職級的員工及獨立第三方驗證及核實。在公司層面，各業務單位須定期向由技術統籌及可持續發展部管理及維持的環境、健康及安全資料庫提交數據，並由太古集團進行內部審核。我們於2002年建立全面的環境、健康及安全資料庫，並於2014年升級為網上平台。資料庫追蹤多項數據，協助我們減廢節能，確保建築物符合健康及安全準則及規管規定。

¹² 匯報範圍按資產擁有權百分比釐定

2015年企業會籍

企業會籍

建築環保評估協會	創會成員及董事會成員 綠建環評既有建築翻新專責小組成員
商界環保協會	董事及特邀會員 能源諮詢小組主席
氣候變化商界論壇諮詢小組	《建築物能源約章》簽署機構
世界企業永續發展委員會	《建築物能源效益宣言》簽署機構
香港特區政府發展局	《綠化伙伴約章》簽署機構
香港特區政府環境保護署	環保園之友 《減碳約章》簽署機構 《不要鎢絲燈泡》節約約章簽署機構 《室內溫度節約約章》簽署機構 《惜食約章》簽署機構 《惜物•有「計」》約章簽署機構
香港地球之友	《夠照•熄燈》約章簽署機構
職業安全健康局「綠十字會」	會員
海港商界論壇	贊助人會員（經太古集團）
香港優質顧客服務協會	會員
香港總商會及香港商界環保大聯盟	《清新空氣約章》承諾機構
香港綠色建築議會	董事 政策及研究專責小組會議主席 香港寫字樓及商用大廈能源消耗基準工具專責小組主席 企業會員 財務及行政委員會成員 2017年度香港可持續建築環境全球會議籌備委員會成員 2017年度香港可持續建築環境全球會議科學委員會成員 鉑金贊助會員
香港環保採購約章	會員
香港科技園公司	綠色科技專責小組成員
國際能源署	IEA-EBC（國際能源署－建築與社區節能）項目編號Annex 66「建築物用戶行為定義與模擬」子任務E聯合領導者
香港特區政府戶外燈光專責小組	成員
香港管理專業協會	特級會員

2015年企業會籍

企業會籍

香港地產建設商會
企業會員
執行委員會成員

城市土地學會 (ULI)
亞太區企業贊助會員

香港特區政府戶外燈光工作小組
成員

世界自然基金會香港分會
金會員

2015獎項及殊榮

獎項及殊榮

Channel NewsAsia 可持續發展排名

香港區第一名——太古地產有限公司

朝陽區安全生產管理協會

應急管理先進單位——三里屯太古里

中國綠色建築委員會

綠色建築設計標識——二星級綠色建築設計標識——成都遠洋太古里

香港特區政府防止罪案科及職業訓練局

2014年保安服務最佳培訓獎——金獎——太古城物業管理有限公司

道瓊斯可持續發展指數

房地產類別——太古地產有限公司

香港特區政府東區撲滅罪行委員會

2014-15 年度東區傑出保安員獎勵計劃

- 防止罪案獎——華蘭花園——傅繼光
- 太古城——周寶陽
- 太古城——張振傑
- 太古城——張景良
- 太古城——趙華
- 太古城——朱新林
- 太古城——洪意欽
- 太古城——李嘉文
- 太古城——梁家滿
- 太古城——梁錦洪
- 太古城——馬偉宣
- 太古城——王敏
- 太古城——王生杰
- 太古城——胡宗林
- 太古城——任漢年
- 華蘭花園——鄧有明

環境保護運動委員會

2015 香港環境卓越大獎——[優異獎——物業管理（工商業）]——[太古坊控股有限公司——太古坊]
綠色機構標誌——太古地產有限公司

香港特區政府環境保護署

室內空氣質素檢定計劃

- 「卓越級」（1至28樓公眾地方）——軒尼詩道28號
- 「卓越級」（地下入口升降機大堂）——忠利集團大廈
- 「卓越級」（公眾地方）——東薈城名店倉
- 「卓越級」（全幢辦公大樓）——東薈城一座
- 「卓越級」（辦公大樓公眾地方）——太古城中心一座
- 「卓越級」（辦公大樓公眾地方）——太古城中心三座
- 「卓越級」（辦公大樓公眾地方）——太古城中心四座
- 「卓越級」（4至40樓公眾地方）——太古廣場一座
- 「卓越級」（4至36樓公眾地方）——太古廣場二座
- 「卓越級」（LG至38樓公眾地方）——太古廣場三座
- 「卓越級」（3至28樓公眾地方）——栢克大廈
- 「卓越級」（辦公大樓公眾地方）——康橋大廈
- 「卓越級」（全幢大廈公眾地方）——德宏大廈
- 「卓越級」（全幢大廈公眾地方）——多盛大廈
- 「卓越級」（辦公大樓公眾地方）——林肯大廈
- 「卓越級」（18樓、19樓及全幢大廈公眾地方）——港島東中心
- 「卓越級」（辦公大樓公眾地方）——濠豐大廈
- 「卓越級」（辦公大樓公眾地方）——電訊盈科中心

2015獎項及殊榮

獎項及殊榮

恒生可持續發展企業指數

為30間入選成份股的企業之一——太古地產有限公司

匡智會

匡智賽馬會玻璃樽回收計劃

- 嘉許狀——太古城中心
- [十大支持機構——第七位]——太古廣場

香港環境保護協會

木材回收及樹木保育計劃

- 證書——軒尼詩道28號
- 證書——英皇道625號
- 證書——東薈城
- 證書——太古城中心
- 證書——忠利集團大廈
- 證書——港運大廈
- 證書——太古廣場
- 證書——太古廣場栢舍
- 證書——太古坊
- 榮譽證書——東方綠化有限公司
- 榮譽證書——太古地產有限公司

香港綠色建築議會

綠建環評新建建築1.1版

- 鉑金級——DUNBAR PLACE
- 暫定鉑金級——Swire Leadership Centre

綠建環評新建建築1.2版

- 暫定鉑金級——九龍灣辦公室發展項目
- 暫定銀級——大嶼山第750號住宅發展項目

香港綠色機構認證

節能證書——良好級別——太古坊

清新室內空氣證書

- 卓越級別——商業大廈1至28樓公眾地方——軒尼詩道28號
- 卓越級別——地下入口電梯大堂——忠利集團大廈
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（4至36樓）——東薈城名店倉
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（4至40樓）——東薈城一座
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方——太古城中心一座
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方——太古城中心三座
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方——太古城中心四座
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（4至40樓）——太古廣場一座
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（4至36樓）——太古廣場二座
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（地下至38樓）——太古廣場三座
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（3至28樓）——栢克大廈
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（3至36樓）——康橋大廈
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（4至29樓）——德宏大廈
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（5至39樓）——多盛大廈
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（3至23樓）——林肯大廈
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（2至67樓）——港島東中心

2015獎項及殊榮

獎項及殊榮

香港綠色機構認證

- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（3至40樓）——濠豐大廈
- 卓越級別——全幢辦公大樓公眾地方（4至41樓）——電訊盈科中心

減廢證書

- 卓越級別——東薈城
- 卓越級別——太古城中心
- 卓越級別——太古廣場
- 卓越級別——星域軒
- 卓越級別——太古坊及港島東中心
- 良好級別——香港東隅

香港室內設計協會

2015年亞太區室內設計大獎——[公共空間「十佳設計」獎]
——MOUNT PARKER RESIDENCES

香港特區政府香港警務處

2014-2015 年度港島總區最佳保安服務選舉——太古廣場——陳小翠

新界南總區最佳保安服務選舉

- 東薈城——潘兆日
- 東薈城——馮錦康
- 東薈城——王瑞蓮
- 東薈城——胡有財

香港品質保證局

ISO14001環境管理體系認證——香港物業組合
ISO50001能源管理體系認證——香港物業組合
OHSAS18001職業安全健康管理體系認證——香港物業組合

香港導盲犬服務中心

導盲犬兒童節慈善跑——[冠軍——工商隊際賽組別]——太古地產有限公司

《Interior Design》雜誌

年度最佳設計獎——[住宅大堂/ 休憩空間組別]——MOUNT PARKER RESIDENCES

職業安全健康局

第七屆全港傑出職安健員工嘉許計劃——優異獎——[機構/企業組——管理層組別]——太古城中心——駱康明

第十四屆香港職業安全健康大獎

- 最佳視覺效果獎——臨時通風屏障
- 安全改善項目大獎——金獎——臨時通風屏障

Perspective Limited

2015年亞洲建 + 設大獎
• 「Best of the Best」——建築界——成都遠洋太古里
• 優異獎——最佳機構/ 公共空間組別——MOUNT PARKER RESIDENCES

香港特區政府社會福利署義工運動

義務工作嘉許狀金獎——太古地產愛心大使

第五屆太古可持續發展論壇

可持續發展項目比賽——最具成效項目大獎——太古地產愛心大使
「太想家：長者住安心計劃」

外灘畫報

最佳人文體驗獎——博舍

2015獎項及殊榮

獎項及殊榮

香港社會服務聯會

商界展關懷標誌（十年以上）——太古地產有限公司
商界展關懷標誌2014-2015年度——逸濤灣
地區彩星獎——2014年長者友善措施致意行動——太古地產有限公司

城市土地學會

2015年全球卓越獎——成都遠洋太古里

香港特區政府水務署

大廈優質供水認可計劃——沖廁水

- 藍證書——軒尼詩道28號
- 藍證書——忠利集團大廈
- 藍證書——東薈城名店倉
- 藍證書——東薈城一座
- 藍證書——太古城中心一座
- 藍證書——太古城中心三座
- 藍證書——太古城中心四座
- 藍證書——太古城中心北商場
- 藍證書——太古城中心南商場
- 藍證書——太古廣場
- 藍證書——太古廣場三座
- 藍證書——栢克大廈
- 藍證書——康橋大廈
- 藍證書——康和大廈
- 藍證書——德宏大廈
- 藍證書——多盛大廈
- 藍證書——林肯大廈
- 藍證書——港島東中心
- 藍證書——濠豐大廈
- 藍證書——電訊盈科中心
- 藍證書——和域大廈
- 藍證書——港運大廈

大廈優質供水認可計劃——食水

- 藍證書——軒尼詩道28號
- 藍證書——忠利集團大廈
- 藍證書——太古城中心北商場
- 藍證書——太古城中心南商場
- 藍證書——康橋大廈
- 藍證書——港島東中心
- 藍證書——和域大廈
- 金證書——栢克大廈
- 金證書——太古城中心一座
- 金證書——太古城中心三座
- 金證書——太古城中心四座
- 金證書——逸濤灣
- 金證書——太古廣場
- 銀證書——東薈城名店倉
- 銀證書——東薈城一座
- 銀證書——太古廣場三座
- 銀證書——康和大廈
- 銀證書——德宏大廈
- 銀證書——多盛大廈

2015獎項及殊榮

獎項及殊榮

香港特區政府水務署

- 銀證書——林肯大廈
- 銀證書——濠豐大廈
- 銀證書——電訊盈科中心

仁愛堂環保園塑膠資源再生中心

2014-2015年度「塑出環保、膠給仁愛堂」塑膠回收伙伴計劃——[金獎——商業機構及商場]——東薈城

統計數據摘要

香港

	單位	2015	2014	2013	2012	2011
能耗和二氧化碳當量排放量						
採購電力	兆瓦小時	189,360	192,617	179,780	189,413	209,483
工業用柴油	吉焦耳	681,696	693,420	647,208	681,887	754,139
汽油	升	19,292	18,776	15,941	19,218	12,097
超低硫柴油	升	22,627	24,090	23,851	22,672	22,084
直接能耗（工業用柴油、汽油及超低硫柴油）	升	48,276	49,118	49,759	55,453	57,069
間接二氧化碳當量排放量 ⁽¹⁾	吉焦耳	3,168	3,228	3,141	3,469	3,249
間接二氧化碳當量排放量 ⁽¹⁾	噸	147,571	148,116	139,120	146,731	159,827
直接二氧化碳當量排放量 ⁽²⁾	噸	749	3,290	1,053	943	2,675
使用材料						
氫氣氟碳化物（HCFC）致冷劑	公斤	93	908	1,206	1,965	2,257
氫氟碳化物（HFC）致冷劑	公斤	387	2,321	622	521	1,866
紙和紙製品	公斤	31,242	34,994	31,670	30,238	33,315
用水						
都市用水 ⁽³⁾	000立方米	330	334	360	369	424
污水的循環再用和排放						
污水排放	000立方米	47,956	37,841	48,315	48,682	46,387
以循環再用海水沖廁	立方米	404,242	385,493	387,142	385,584	250,230
以循環再用污水沖廁	立方米	6,538	6,194	7,466	11,530	19,932
無害廢物處理						
建築廢物和拆卸廢物	噸	66,016	11,006 ⁽⁴⁾	3,321	8,208	5,924
商業/工業廢物	噸	12,834	12,992	13,113	12,995	15,646
住宅/家居廢物	噸	345	359	140	140	149
隔油池廢物	立方米	5,397	5,420 ⁽⁴⁾	5,190	5,264	5,736
園藝廢物	噸	426	589	250	468	555
無害廢物循環再用						
混凝土廢物	噸	2,254	-	167	-	1,830
鋼材	噸	-	-	138	301	532
紙品	噸	2,640	2,655 ⁽⁴⁾	2,811	3,043	3,615
金屬 ⁽³⁾	噸	12	6	20	17	9
塑膠	噸	10	13	19	21	54
有害廢物處理⁽³⁾						
油和潤滑油	升	1,826	-	1,488	730	1,403
有害廢物循環再用⁽³⁾						
電池電解液	升	-	-	-	-	-
油和液體	升	-	-	-	-	-
健康及安全						
員工人數		2,286	2,253	2,180	2,210	2,211
須報告事故數目（病假>3天）		37	26	29	34	37
事故延誤工作時數（病假>3天）		15,977	10,935	10,865	18,760	12,482
死亡率		0	0	0	0	0
事故率		16	12	13	15	16
嚴重程度		615	426	437	750	445

附註：

- 間接二氧化碳當量排放量包括採購電力。
- 直接二氧化碳當量排放量包括工業用柴油、汽油、超低硫柴油及氫氣氟碳化物。
- 2015年數據包括新參數：
 - 2015年新增有害廢物處理及循環再用項目，令廢物數據更完善。
 - 冷凍用的飲用水及物業和園藝用的飲用水合併為都市用水類別。
 - 鋁品及鋼材循環再用的數據合併為金屬循環再用項目。
- 數據經過調整，以反映2014年的實際情況。

備註：

2015年的溫室氣體排放強度如下：
 香港物業組合 – 每年每平方米0.120噸二氧化碳當量
 中國內地物業組合 – 每年每平方米0.087噸二氧化碳當量
 酒店（香港及中國內地） – 每年每人每晚0.062噸二氧化碳當量

2015年的能源強度如下：
 香港物業組合 – 每年每平方米153千瓦小時
 中國內地物業組合 – 每年每平方米100.8千瓦小時
 酒店（香港及中國內地） – 每年每人每晚69.5千瓦小時

2015年的用水強度如下：
 香港物業組合 – 每年每平方米0.267立方米
 中國內地物業組合 – 每年每平方米1.074立方米
 酒店（香港及中國內地） – 每年每人每晚0.695立方米

統計數據摘要

中國內地							太古酒店				
	單位	2015*	2014	2013	2012	2011	2015*	2014	2013	2012	2011
能耗和二氧化碳當量排放量											
採購電力	兆瓦小時	59,659	59,213	42,468	13,847	13,908	23,638	23,846	16,067	16,803	20,739
	吉焦耳	214,773	213,168	152,884	49,849	50,069	85,097	85,845	57,841	60,491	74,660
工業用柴油	升	4,460	7,908	7,668	1,610	1,220	425	917	713	875	126
汽油	升	54,840	41,971	28,979	17,661	14,640	36,834	37,804	42,395	43,085	41,173
煤氣	單位	-	-	-	-	-	185,276	183,846	203,129	230,547	239,771
天然氣	兆焦耳	51,964,259 ⁽⁴⁾	14,186,655	-	-	-	35,486,595	34,506,535	16,568,054	17,023,652	12,946,524
直接能耗（工業用柴油、汽油、煤氣/天然氣）	吉焦耳	53,929	15,852	1,229	641	528	45,604	44,620	11,213	29,544	26,604
間接二氧化碳當量排放量 ⁽¹⁾	噸	45,818	45,476	32,550	10,807	10,957	18,518	18,564	12,705	13,366	16,515
直接二氧化碳當量排放量 ⁽²⁾	噸	2,805	3,338 ⁽⁶⁾	88	52	43	2,424	2,727 ⁽⁶⁾	659	1,715	1,462
使用材料											
氫氣氟碳化物（HCFC）致冷劑	公斤	0	120	-	-	66	-	-	-	20	-
氫氣氟碳化物（HFC）致冷劑	公斤	0	1,800	-	-	-	23	13	21	32	3
紙和紙製品	公斤	5,571	4,058	3,687	5,145	10,964	16,470	24,385	21,487	26,338	26,563
用水											
都市用水 ⁽³⁾	000立方米	602	595	450	143	98	236	239	143	145	126
污水的循環再用和排放											
污水排放	000立方米	457	341	182	83	44	197	238	135	138	117
以循環再用海水沖廁	立方米	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,339
以循環再用污水沖廁	立方米	49,849 ⁽⁵⁾	124,413	-	-	-	-	-	-	-	-
無害廢物處理											
建築廢物和拆卸廢物	噸	1,146	481 ⁽⁶⁾	4,199	327	18,548	-	-	-	-	-
商業/工業廢物	噸	15,384	13,659	7,056	4,606	5,237	1,287	1,273	1,101	1,637	1,075
住宅/家居廢物	噸	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
隔油池廢物	立方米	27	2	8,052	8,239	13,173	202	-	541	642	2,108
園藝廢物	噸	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無害廢物循環再用											
混凝土廢物	噸	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-
鋼材	噸	-	-	4,740	139	138	-	-	-	-	-
紙品	噸	289	205	145	4	7	51	51	57	53	50
金屬 ⁽³⁾	噸	3	0	3	0	0	6	0	2	2	1
塑膠	噸	12	11	12	0	0	7	7	7	6	4
有害廢物處理 ⁽³⁾											
油和潤滑油	升	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有害廢物循環再用 ⁽³⁾											
電池電解液	升	-	-	-	-	-	200	-	-	-	-
油和液體	升	117,200	-	-	-	-	-	-	-	-	-
健康及安全											
員工人數		864	854	850	852	654	1,269	1,138	768	755	857
須報告事故數目（病假>3天）		3	6	6	7	1	21	26	20	14	3
事故延誤工作時數（病假>3天）		1,848	820	768	1,431	160	6,441	7,619	5,724	990	656
死亡率		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事故率		3	7	7	8	7	17	23	26	19	7
嚴重程度		207	93	87	165	107	477	628	693	119	158

附註：

- 1) 間接二氧化碳當量排放量包括採購電力及煤氣。
- 2) 直接二氧化碳當量排放量包括工業用柴油、汽油、煤氣/天然氣及氫氣氟碳化物。
- 3) 2015年數據包括新參數：
 - 2015年新增有害廢物處理及循環再用項目，令報告更完善。
 - 於2015年首次計入間接煤氣排放量，令間接二氧化碳當量的數據更完善。
 - 冷凍用的飲用水及物業和園藝用的飲用水合併為都市用水。
 - 鋁品及鋼材循環再用的數據合併為金屬循環再用項目。
- 4) 數據因首次計算頤堤港供熱用量而上升。
- 5) 以實際量度數據代替估計，令數據更準確。
- 6) 數據經過調整，以反映2014年的實際情況。

備註：

*建築物包括三里屯太古里、太古滙、滙坊及頤堤港。

#酒店包括香港東隅、奕居、瑜舍及北京東隅。

統計數據摘要

香港

	2015		2014		2013		2012	
總人數	2,296		2,261		2,201		2,190	
按聘用形式								
全職員工	2,035	88.6%	2,006	88.7%	1,983	90.1%	1,998	91.2%
合約員工	215	9.4%	205	9.1%	147	6.7%	115	5.3%
兼職員工	46	2.0%	50	2.2%	71	3.2%	77	3.5%
按性別								
男性	1,527	66.5%	1,538	68.0%	1,509	68.6%	1,521	69.5%
女性	769	33.5%	723	32.0%	692	31.4%	669	30.5%
按年齡組別								
30歲以下	359	15.6%	368	16.3%	374	17.0%	383	17.5%
30歲至50歲	1,114	48.5%	1,097	48.5%	1,083	49.2%	1,087	49.6%
50歲以上	823	35.8%	796	35.2%	744	33.8%	720	32.9%
總員工流失率 (全職員工)	278	13.7%	372	18.5%	275	13.9%	338	16.9%
按性別								
男性 (男性自願離職員工總數(全職員工)/男性全職員工)	189	14.0%	212	15.5%	177	13.1%	232	16.6%
女性 (女性自願離職員工總數(全職員工)/女性全職員工)	89	13.0%	160	25.0%	98	15.6%	106	17.6%
按年齡組別								
30歲以下	70	24.7%	140	48.4%	84	28.5%	116	36.7%
30歲至50歲	144	13.3%	180	16.7%	151	14.2%	180	16.8%
50歲以上	64	9.8%	52	8.1%	40	6.4%	42	6.9%
新員工總人數	420		452		342		371	
按性別								
男性	242	57.6%	291	64.4%	207	60.5%	234	63.1%
女性	178	42.4%	161	35.6%	135	39.5%	137	36.9%
按年齡組別								
30歲以下	158	37.6%	172	38.1%	141	41.2%	182	49.1%
30歲至50歲	188	44.8%	209	46.2%	159	46.5%	152	41.0%
50歲以上	74	17.6%	71	15.7%	42	12.3%	37	10.0%
培訓總時數	14,519		19,367.25		18,202.75		13,218	
各性別平均培訓時數								
男性	6.25		7.89		7.53		5.28	
女性	6.47		10.01		9.89		7.75	
各管理職位平均培訓時數								
管理層	14.84		20.21		17.78		11.34	
非管理層	4.51		6.12		6.27		4.94	
健康及安全培訓								
健康及安全總培訓時數	7,198.5		3,531.25		4,618.25		5,886.5	
健康及安全平均培訓時數	4.40		3.40		4.90		4.10	

備註：

於2015年，管理層員工培訓時數佔總培訓時數的39%，非管理層員工培訓時數佔61%。2015年的總培訓時數中，男性員工培訓佔64%，女性員工培訓佔36%。

統計數據摘要

中國內地										太古酒店							
	2015		2014		2013		2012			2015		2014		2013		2012	
總人數	1,383		1,341		1,191		1,098			1,729		1,471		1,185		1,161	
按聘用形式																	
全職員工	1,383	100%	1,341	100%	1,191	100%	1,097	99.9%		1,709	98.8%	734	49.9%	599	50.5%	539	46.4%
合約員工	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		17	1.0%	734	49.9%	585	49.4%	620	53.4%
兼職員工	0	0%	0	0%	0	0%	1	0.1%		3	0.2%	3	0.2%	1	0.1%	2	0.2%
按性別																	
男性	895	64.7%	880	65.6%	776	65.2%	709	64.6%		937	54.2%	803	54.6%	660	55.7%	653	56.2%
女性	488	35.3%	461	34.4%	415	34.8%	389	35.4%		792	45.8%	668	45.4%	525	44.3%	508	43.8%
按年齡組別																	
30歲以下	447	32.3%	476	35.5%	438	36.8%	398	36.2%		808	46.7%	792	53.8%	731	61.7%	705	60.7%
30歲至50歲	874	63.2%	803	59.9%	694	58.3%	656	59.7%		823	47.6%	602	40.9%	415	35%	423	36.4%
50歲以上	62	4.5%	62	4.6%	59	5.0%	43	3.9%		98	5.7%	77	5.2%	39	3.3%	33	2.8%
總員工流失率 (全職員工)	212	15.3%	234	17.4%	226	19.0%	266	24.2%		492	28.8%	460	31.4%	449	38.1%	349	30.2%
按性別																	
男性 (男性自願離職員工總數 (全職員工)/男性全職員工)	139	15.5%	151	17.2%	155	20.0%	183	25.8%		248	26.8%	252	31.6%	238	26.8%	176	27.1%
女性 (女性自願離職員工總數 (全職員工)/女性全職員工)	73	15.0%	83	18.0%	71	17.1%	83	21.4%		244	31.2%	208	31.2%	211	31.2%	173	34.1%
按年齡組別																	
30歲以下	103	23.0%	120	25.2%	152	34.7%	128	32.2%		316	39.6%	321	40.6%	335	45.8% ⁽¹⁾	235	33.3% ⁽¹⁾
30歲至50歲	103	11.8%	109	13.6%	71	10.2%	135	20.6%		159	19.3%	128	21.3%	107	25.8% ⁽¹⁾	109	25.8% ⁽¹⁾
50歲以上	6	9.7%	5	8.1%	3	5.1%	3	7.0%		17	18.5%	11	15.1%	7	17.9% ⁽¹⁾	5	15.2% ⁽¹⁾
新員工總人數	416		411		295		435			758		711		453		584	
按性別																	
男性	273	65.6%	291	70.8%	200	67.8%	333	76.6%		376	49.6%	375	52.7%	250	55.2%	310	53.1%
女性	143	34.4%	120	29.2%	95	32.2%	102	23.4%		382	50.4%	336	47.3%	203	44.8%	274	46.9%
按年齡組別																	
30歲以下	203	48.8%	217	52.8%	156	52.9%	202	46.4%		441	58.2%	425	59.8%	360	79.5%	434	74.3%
30歲至50歲	200	48.1%	188	45.7%	130	44.1%	212	48.7%		285	37.6%	254	35.7%	87	19.2%	143	24.5%
50歲以上	13	3.1%	6	1.5%	9	3.1%	21	4.8%		32	4.2%	32	4.5%	6	1.3%	7	1.2%
培訓總時數	27,811		16,964		20,823		18,088			33,851.9		17,682		19,582		31,645	
各性別平均培訓時數																	
男性	23.63		12.92		17.18		19.27			15.25		10.50		15.74		29.60	
女性	13.65		12.13		18.05		10.35			23.67		13.85		17.51		25.44	
各管理職位平均培訓時數																	
管理層	11.98		10.97		18.29		11.18			19.87		12.34		21.09		29.10	
非管理層	23.95		13.49		17.08		18.96			18.90		11.91		15.44		26.82	
健康及安全培訓																	
健康及安全總培訓時數	15,442		5,504		6,792		6,359			979		895		1,013		1,044	
健康及安全平均培訓時數	13.44		6.44		8.03		7.30			1.17		1.30		1.87		1.97	

備註：

1) 太古酒店各年齡組別的員工流失率(2012及2013年)以該年齡組別離職員工人數除以該年齡組別員工總人數計算。

範圍及目的

香港品質保證局已對太古地產有限公司（下稱「太古地產」）2015年可持續發展報告(以下簡稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述太古地產在2015年1月1日至12月31日於可持續發展方面的表現及成就。

此核實聲明的目的是對外保證此報告所記載的內容為完整及準確，並根據全球報告倡議組織（GRI）的第4代可持續發展報告指南（下稱G4）的核心選項及香港聯合交易所有限公司(以下簡稱「聯交所」)出版的《環境、社會及管治報告指引》(以下簡稱「ESG報告指引」)進行報告。

方法

核實工作是依據目前的最佳核實方法執行，以下為評價此報告的準則：

- 國際審計與核證準則委員會(International Auditing and Assurance Standards Board)發佈的《國際核證聘用準則 3000》(International Standard on Assurance Engagements 3000)的「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」(Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information)；
- 全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南4 版本; 及
- 聯交所的ESG 報告指引

核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編製報告的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核。所選樣本的根本數據及證據已進行徹底審查。

結論

此報告的結構完整、平衡及一致地反映太古地產在可持續發展方面的企業社會責任表現。核實組確認報告是根據事實記錄而編寫，其陳述的資料準確無誤。此報告公平和如實地載述了太古地產各項與可持續發展成效有關的措施、目標、進度及表現。

基於是次的核實結果，香港品質保證局確定此報告依據全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南 4 版本的核心選項和聯交所的 ESG 報告指引的要求進行報告。

香港品質保證局



譚玉秀
企業業務總監
2016 年 6 月

全球報告倡議組織索引

一般標準披露項目			
全球報告倡議組織指標	描述	引用及備註	外部核證
策略與分析			
G4-1	機構最高決策者的聲明	行政總裁寄語 (第4頁)	✓
機構簡介			
G4-3	機構名稱	聯絡我們 (報告封底)	✓
G4-4	主要品牌、產品及服務	我們的業務 (第7頁) 2015 年報告書——公司簡介 (第2頁)	✓
G4-5	機構總部地點	聯絡我們 (報告封底)	✓
G4-6	機構經營主要業務的國家及國家數目，或與報告所述的 可持續發展事宜特別相關的國家及國家數目	我們的業務 (第7頁) 2015 年報告書——公司簡介 (第2頁)	✓
G4-7	擁有權性質及法律形式	我們的業務 (第7頁) 2015 年報告書——公司簡介 (第2頁)	✓
G4-8	服務市場	我們的業務 (第7頁) 公司網站——業務概覽 (http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx)	✓
G4-9	機構規模	我們的業務 (第7頁) 2015 年報告書——管理層論述及分析—業務評述——物業組合概覽 (第14至41頁)	✓
G4-10	僱員統計數據	員工概覽 統計數據摘要	✓
G4-11	受集體協商協議保障的僱員百分比	目前沒有正式的集體協商協議。然而，僱員可通過現有渠道反映他們的申訴，我們會以及時有效的方式跟進處理。	✓
G4-12	機構的供應鏈	我們的業務— 供應鏈 (第14頁) 2015 年報告書——可持續發展——供應商 (第83頁) 公司網站—我們的供應鏈 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/our-supply-chain.aspx 公司網站—供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx	✓
G4-13	匯報期間機構規模、架構、擁有權或供應鏈的重大變動	2015 年報告書——管理層論述及分析—業務評述——物業組合概覽 (第14至41頁)	✓
G4-14	說明機構有否及如何按謹慎方針或原則行事	我們的業務——企業管治 (第10頁) 我們的業務——風險管理 (第11頁)	✓
G4-15	機構參與或支持的外界發起之經濟、環境及社會約章、原則或其他計劃	企業會籍及獎項殊榮	✓
G4-16	企業會籍	企業會籍及獎項殊榮	✓
已識別的主要範疇及界限			
G4-17	機構綜合財務報表內包含的實體	2015 年報告書—綜合報表 (第90至94頁) 2015 年報告書—賬目附註 (第95至149頁)	✓
G4-18	界定報告內容及界限的過程	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——持份者的參與及重要性 (第61頁) 全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——匯報準則及範圍 (第62頁)	✓
G4-19	在界定報告內容過程中識別的主要範疇	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——持份者的參與及重要性 (第61頁)	✓
G4-20	機構內部有關各主要範疇的界限	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——持份者的參與及重要性 (第61頁)	✓
G4-21	機構外部有關各主要範疇的界限	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——持份者的參與及重要性 (第61頁)	✓

全球報告倡議組織索引

一般標準披露項目			
全球報告倡議組織指標	描述	引用及備註	外部核證
已識別的主要範疇及界限			
G4-22	重列以往報告所載資料的影響	統計數據摘要	✓
G4-23	以往匯報期間報告範圍及範疇界限的重大變動	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——匯報準則及範圍 (第62頁) 統計數據摘要	✓
持份者的參與			
G4-24	機構涉及的持份者名單	成都可持續發展策略工作坊 全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——持份者的參與及重要性 (第61頁)	✓
G4-25	識別及篩選參與的持份者之基準	成都可持續發展策略工作坊 全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——持份者的參與及重要性 (第61頁)	✓
G4-26	機構實施持份者參與的方法	成都可持續發展策略工作坊 全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——持份者的參與及重要性 (第61頁)	✓
G4-27	通過持份者參與提出的主要問題及關注，以及機構的回應方法，包括以報告回應	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——持份者的參與及重要性 (第61頁)	✓
報告簡介			
G4-28	匯報期間	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引 (第60頁)	✓
G4-29	最近一次報告日期	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引 (第60頁)	✓
G4-30	匯報週期	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引 (第60頁)	✓
G4-31	負責解答報告或報告內容的聯絡人	聯絡我們 (報告封底)	✓
G4-32	機構選擇的「依循」選項、全球報告倡議組織指引內容索引，以及參考的外部核證報告	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引 (第60頁) 全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——匯報準則及範圍 (第62頁) 全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——品質保證 (第62頁) 全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——核查聲明 (第62頁) 全球報告倡議組織索引	✓
G4-33	機構尋求外部報告核證的政策及現行措施	全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——品質保證 (第62頁) 全球報告倡議組織及港交所的環境、社會及管治報告指引——核查聲明 (第62頁)	✓
管治			
G4-34	機構管治架構：負責就經濟、環境及社會影響作出決策的委員會	我們的業務——可持續發展策略及架構 (第9頁) 我們的業務——企業管治 (第10頁) 我們的業務——風險管理 (第11頁) 2015 年報告書——董事局 (第67頁)	✓
道德與誠信			
G4-56	機構的價值觀、原則、標準及行為規範，例如行為守則及道德操守	我們的業務——企業管治 (第10頁) 我們的業務——公平經營實務 (第11頁) 對員工的承諾——企業行為守則 (第43頁) 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網站——企業前瞻與價值 http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/our-vision-and-values.aspx 公司網站——我們的承諾 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment.aspx	✓

全球報告倡議組織索引

特定標準披露項目 (主要範疇)			
全球報告倡議組織指標	描述	引用及備註	外部核證
經濟			
經濟表現			
G4-DMA	經濟表現	我們的業務 (第7頁) 2015 年報告書——管理層論述及分析—業務評述——物業組合概覽 (第14至41頁) 2015 年報告書——財務評述 (第42頁)	✓
G4-EC1	機構產生及分發的直接經濟價值	我們的業務 (第7頁) 2015 年報告書——管理層論述及分析—業務評述——物業組合概覽 (第14至41頁) 2015 年報告書——財務評述 (第42至46頁)	✓
G4-EC4	政府給予的財務資助	我們沒有獲得任何大額的政府財務資助。	✓
市場地位			
G4-DMA	市場地位	我們的業務 (第7頁) 2015 年報告書——管理層論述及分析—業務評述——物業組合概覽 (第14至41頁)	✓
G4-EC6	機構在主要業務地點當地社區聘用高級管理人員的比例	統計數據摘要 2015 年報告書——企業管治及可持續發展——董事及要員 (第70至71頁) 公司網站——管理層 http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/management-team.aspx	✓
間接經濟影響			
G4-DMA	間接經濟影響	2015 年報告書——管理層論述及分析—業務評述——物業組合概覽 (第14至41頁)	✓
G4-EC8	重大的間接經濟影響，包括影響程度	對社區的承諾 (第48頁) 2015 年報告書——管理層論述及分析—業務評述——物業組合概覽 (第14至41頁)	✓
採購措施			
G4-DMA	採購措施	我們的業務——供應鏈 (第14頁)	✓
G4-EC9	機構在主要業務地點向當地供應商採購的開支比例	我們沒有詳細記錄相關數據	✓
環境			
物料			
G4-DMA	物料	對環境的承諾 (第24頁) 公司網站——環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/environmental-policy.aspx	✓
G4-EN1	所用物料的重量或用量	對環境的承諾——廢物管理 (第30頁) 統計數據摘要	✓
G4-EN2	採用經循環再造的物料百分比	我們的業務——供應鏈 (第14頁) 對環境的承諾——廢物管理 (第30頁) 對環境的承諾——綠色建築評級計劃 (第32頁)	✓
能源			
G4-DMA	能源	對環境的承諾——節能目標及成果 (第26頁) 對環境的承諾——綠色建築評級計劃 (第32頁) 公司網頁——能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/environmental-policy/energy-policy.aspx	✓
G4-EN3	機構的能源消耗量	對環境的承諾——節能目標及成果 (第26頁) 統計數據摘要	✓

全球報告倡議組織索引

特定標準披露項目 (主要範疇)			
全球報告倡議組織指標	描述	引用及備註	外部核證
環境			
能源			
G4-EN5	能源強度	對環境的承諾——節能目標及成果 (第26頁) 統計數據摘要 註：2015年的能源強度如下： 香港物業組合 – 每年每平方米153千瓦小時 中國內地物業組合 – 每年每平方米100.8千瓦小時 酒店（香港及中國內地）– 每年每位住客每晚69.5千瓦小時	✓
G4-EN6	減少的能源消耗量	實踐可持續發展——Brickell City Centre (第15頁) 對環境的承諾——節能目標及成果 (第26頁) 對環境的承諾——綠色建築評級計劃 (第32頁)	✓
水資源			
G4-DMA	水資源	實踐可持續發展——Brickell City Centre (第15頁) 對環境的承諾——水資源 (第32頁)	✓
G4-EN10	循環再用水的百分比和總量	統計數據摘要	✓
排放			
G4-DMA	排放	對環境的承諾——節能目標及成果 (第26頁) 統計數據摘要	✓
G4-EN15	直接溫室氣體排放量（範疇一）	統計數據摘要	✓
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	對環境的承諾——節能目標及成果 (第26頁) 統計數據摘要	✓
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	統計數據摘要 2015年報告並不包括範疇三排放量	✓
G4-EN18	溫室氣體排放強度	統計數據摘要 註：2015年的溫室氣體排放強度如下： 香港物業組合 – 每年每平方米0.120噸二氧化碳當量 中國內地物業組合 – 每年每平方米0.087噸二氧化碳當量 酒店（香港及中國內地）– 每年每位住客每晚0.062噸二氧化碳當量	✓
G4-EN19	減少的溫室氣體排放量	統計數據摘要	✓
污水與廢物			
G4-DMA	污水與廢物	對環境的承諾——廢物管理 (第30頁) 對環境的承諾——綠色建築評級計劃 (第32頁)	✓
G4-EN22	按水質及目的地劃分的總排水量	統計數據摘要	✓
G4-EN23	按種類及棄置方法劃分的廢物總重量	對環境的承諾——廢物管理 (第30頁) 統計數據摘要	✓
合規性			
G4-DMA	合規性	對環境的承諾 (第24頁)	✓
G4-EN29	機構因為違反環境法例及規例而被懲處的大額罰款金額及非金錢制裁的總數	2015年沒有任何因為違反環境法例及規例而被懲處大額罰款或非金錢制裁。	✓
供應商環境評估			
G4-DMA	供應商環境評估	我們的業務——供應鏈 (第14頁) 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx 承包商的環境評估是我們業務營運的一部分，而且符合ISO14000要求。 作為集團風險管理委員會的一員，我們亦於適當時遵守2014年確立的可持續採購政策。 http://www.swirepacific.com/tc/sd/working_details.php?select=1	✓

全球報告倡議組織索引

特定標準披露項目 (主要範疇)			
全球報告倡議組織指標	描述	引用及備註	外部核證
環境			
環境問題申訴機制			
G4-DMA	環境問題申訴機制	我們的業務——公平經營實務 (第11頁) 我們樂意接受外部審查，並為所有股東、客戶、供應商、承建商及員工提供公開的溝通渠道。	✓
G4-EN34	透過正式申訴機制存檔、處理及解決的環境影響申訴個案數目	我們沒有接獲環境影響申訴個案。	✓
社會——勞工措施及合理工作			
僱用人手			
G4-DMA	僱用人手	對員工的承諾 (第39頁) 公司網站——我們的團隊 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/our-people.aspx	✓
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分的新聘僱員及僱員流失總數及比率	統計數據摘要	✓
G4-LA2	按主要業務地點劃分的全職員工福利，臨時或兼職僱員除外	對員工的承諾——員工招聘、留任及福利 (第43頁)	✓
職業健康及安全			
G4-DMA	職業健康及安全	對員工的承諾——健康及安全 (第46頁) 公司網站——健康及安全政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/health-and-safety-policy.aspx	✓
G4-LA6	按地區及性別劃分的工傷、職業病、損失工作日及缺勤比率，以及與工作有關的死亡人數	對員工的承諾——健康及安全 (第46頁) 統計數據摘要	✓
培訓與教育			
G4-DMA	培訓與教育	對員工的承諾——人才發展 (第41頁)	✓
G4-LA9	按僱員性別及類別劃分，每名僱員每年受訓的平均時數	對員工的承諾——人才發展 (第41頁) 統計數據摘要	✓
多樣性及平等機會			
G4-DMA	多樣性及平等機會	對員工的承諾——平等機會 (第43頁) 公司網站——董事局多元化政策 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf	✓
G4-LA12	各管治機構成員及各類僱員的細分	對員工的承諾——員工概覽 (第41頁) 2015 年報告書——企業管治及可持續發展——企業管 (P.58-P.68) 統計數據摘要	✓
男女同酬			
G4-DMA	男女同酬	對員工的承諾——平等機會 (第43頁) 公司網站——平等機會及多元化 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf	✓
G4-LA13	按僱員類別及主要業務地點劃分，男性與女性的基本薪金比率	由於有關資料受特定保密性限制約束，故沒有匯報。我們沒有採用同酬指標。	✓
人權			
投資			
G4-DMA	投資	我們的業務——供應鏈 (第14頁)	✓
G4-HR2	僱員接受關於人權政策或程序培訓的總時數及百分比	對員工的承諾——人才發展 (第41頁) 對員工的承諾——平等機會 (第43頁) 對員工的承諾——企業行為守則 (第43頁) 公司網站——我們的團隊 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/our-people.aspx 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf	✓

全球報告倡議組織索引

特定標準披露項目 (主要範疇)			
全球報告倡議組織指標	描述	引用及備註	外部核證
人權			
反歧視			
G4-DMA	反歧視	對員工的承諾——平等機會 (第43頁) 對員工的承諾——企業行為守則 (第43頁) 公司網站——平等機會及多元化 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf 公司網站——我們的團隊 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/our-people.aspx 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf	✓
G4-HR3	歧視個案的總數，以及採取的糾正行動	2015 年沒有接獲歧視投訴。	✓
保安措施			
G4-DMA	保安措施	對員工的承諾——員工參與 (第44頁)	✓
G4-HR7	保安人員接受有關業務的人權政策或程序訓練百分比	對員工的承諾——人才發展 (第41頁) 對員工的承諾——平等機會 (第43頁) 對員工的承諾——企業行為守則 (第43頁) 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf	✓
社會			
本地社區			
G4-DMA	本地社區	對社區的承諾 (第48頁)	✓
G4-S01	已展開本地社區參與活動、影響評估及發展計劃的業務百分比	對社區的承諾 (第48頁)	✓
G4-S02	對本地社區實際及可能構成重大負面影響的業務	2015 年沒有發現可能或實際的重大負面影響。	✓
反貪污			
G4-DMA	反貪污	我們的業務——公平經營實務 (第11頁) 對員工的承諾——企業行為守則 (第43頁) 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf	✓
G4-S04	有關反貪污政策及程序的通訊及培訓	我們的業務——公平經營實務 (第11頁) 對員工的承諾——企業行為守則 (第43頁)	✓
公共政策			
G4-DMA	公共政策	我們的業務——公平經營實務 (第11頁)	✓
G4-S06	按國家及接受者/ 受惠者劃分的政治捐獻總值	我們的業務——公平經營實務 (第11頁) 對員工的承諾——企業行為守則 (第43頁) 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf	✓
反競爭行為			
G4-DMA	反競爭行為	我們的業務——公平經營實務 (第11頁)	✓
G4-S07	涉及反競爭行為、反壟斷及壟斷行為的法律訴訟總數及結果	2015 年沒有重大的法律訴訟。	✓
合規性			
G4-DMA	合規性	我們的業務——公平經營實務 (第11頁)	✓
G4-S08	機構因違反法例及規例而被懲處的大額罰款金額及非金錢制裁的總數	2015 年沒有被處以高額罰款及非金錢制裁。	✓

全球報告倡議組織索引

特定標準披露項目 (主要範疇)			
全球報告倡議組織指標	描述	引用及備註	外部核證
社會			
社會影響問題申訴機制			
G4-DMA	社會影響問題申訴機制	我們的業務——公平經營實務 (第11頁)	✓
G4-SO11	透過正式申訴機制存檔、處理及解決的社會影響申訴個案數目	2015 年沒有接獲有關重大社會影響的申訴個案。	✓
產品責任			
顧客健康與安全			
G4-DMA	顧客健康與安全	我們的業務——以客為尊 (第12頁)	✓
G4-PR2	按後果類型劃分，機構在產品及服務使用週期中違反有關健康與安全影響規例及自願守則的事件總數	2015 年沒有有關產品及服務健康與安全影響的違規事件。	✓
產品及服務標籤			
G4-DMA	產品及服務標籤	我們的業務——以客為尊 (第12頁) 對環境的承諾——綠色建築評級計劃 (第32頁)	✓
G4-PR3	機構就編製產品和服務資訊及標籤所需的產品及服務資訊類型，以及須遵守有關資訊規定的主要產品及服務類別百分比	我們的業務——以客為尊 (第12頁)	✓
G4-PR4	按後果類型劃分，機構違反產品和服務資訊及標籤規例及自願守則的事件總數	2015 年沒有有關產品及服務資訊及標籤的違規事件。	✓
推廣傳訊			
G4-DMA	推廣傳訊	我們的業務——公平經營實務 (第11頁) 我們的業務——以客為尊 (第12頁)	✓
G4-PR7	按後果類型劃分，機構違反有關推廣傳訊（包括廣告、推銷及贊助）規例及自願守則的事件總數	2015 年沒有有關推廣傳訊的違規事件。	✓
顧客私隱			
G4-DMA	私隱	我們的業務——公平經營實務 (第11頁) 我們的業務——以客為尊 (第12頁) 對員工的承諾——企業行為守則 (第43頁) 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf	✓
G4-PR8	因違反顧客私隱及遺失顧客資料而成立的投訴總數	2015 年沒有成立的投訴個案。	✓
合規性			
G4-DMA	合規性	我們的業務——以客為尊 (第12頁)	✓
G4-PR9	機構因違反產品及服務供應及用途法例及規例而被懲處的大額罰款金額	2015 年沒有被處以高額罰款或非金錢制裁。	✓

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	引用	外部核證
A. 環境			
層面 A1 排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	對環境的承諾 對環境的承諾——節能目標及成果 對環境的承諾——廢物管理 對環境的承諾——水資源 公司網站——環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/environmental-policy.aspx 2015 年沒有與環保相關並具重大影響的違規事件。	✓
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	對環境的承諾——節能目標及成果 統計數據摘要	✓
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量及（如適用）強度	統計數據摘要 註：2015 年的溫室氣體排放強度計算如下： 香港物業組合—每年每平方米 0.120 噸二氧化碳當量 中國內地物業組合—每年每平方米 0.087 噸二氧化碳當量 酒店（香港及中國內地）—每年每位住客每晚 0.062 噸二氧化碳當量	✓
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量及（如適用）強度	統計數據摘要 太古地產沒有產生大量有害廢棄物，有關強度對業務而言並不重大。	✓
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量及（如適用）強度	對環境的承諾——廢物管理 統計數據摘要 廢棄物強度不適用於太古地產的業務及物業。	✓
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	對環境的承諾——節能目標及成果 對環境的承諾——廢物管理 對環境的承諾——水資源	✓
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	對環境的承諾——廢物管理	✓
層面 A2 資源使用			
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	我們的業務——供應鏈 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx 對環境的承諾——節能目標及成果 對環境的承諾——廢物管理 對環境的承諾——水資源 對環境的承諾——綠色建築評級計劃	✓
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及間接能源總耗量及強度	對環境的承諾——節能目標及成果 統計數據摘要 註：2015 年能源強度計算如下： 香港物業組合—每年每平方米 153 千瓦小時 中國內地物業組合—每年每平方米 100.8 千瓦小時 酒店（香港及中國內地）—每年每位住客每晚 69.5 千瓦小時 公司車輛石油耗量及後備發電機柴油耗量等直接能源總耗量對業務而言並不重大。	✓

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	引用	外部核證
A. 環境			
層面 A2 資源使用			
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及強度	對環境的承諾——水資源 統計數據摘要 註：2015年用水強度計算如下： 香港物業組合—每年每平方米0.267立方米 中國內地物業組合—每年每平方米1.074立方米 酒店（香港及中國內地）—每年每位住客每晚0.695立方米	✓
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	實踐可持續發展——Brickell City Centre 對環境的承諾——節能目標及成果 對環境的承諾——綠色建築評級計劃 對環境的承諾——與業務伙伴和租戶攜手合作 統計數據摘要 公司網站—能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/environmental-policy/energy-policy.aspx	✓
關鍵績效指標 A2.4	描述求取水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	實踐可持續發展——Brickell City Centre 對環境的承諾——水資源 統計數據摘要 2015年我們於日常經營業務時沒有遇到求取水源的問題。	✓
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位佔量	2015年，太古地產製成品所用的包裝材料對環境造成的影響不大。 2015年，太古餐廳用作包裝食物的材料總量約1,700公斤。	✓
層面 A3 環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	我們的業務——供應鏈 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx 對環境的承諾	✓
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	我們的業務——供應鏈 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx 對環境的承諾	✓
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1 僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	對員工的承諾 對員工的承諾——員工概覽 對員工的承諾——人才發展 對員工的承諾——員工招聘、留任及福利 對員工的承諾——平等機會 對員工的承諾——企業行為守則 對員工的承諾——員工參與 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網站——董事局多元化政策 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf 公司網站——平等機會及多元化 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf 2015年沒有與僱傭法例或規例相關並具重大影響的違規事件。	✓
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	統計數據摘要	✓

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	引用	外部核證
B. 社會 僱傭及勞工常規			
層面 B1 僱傭			
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	統計數據摘要	✓
層面 B2 健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	對員工的承諾——健康及安全 公司網站——健康及安全政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/health-and-safety-policy.aspx 統計數據摘要 2015年，我們並未因職業健康及安全的相關事宜被起訴。	✓
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	統計數據摘要	✓
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	統計數據摘要	✓
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	對員工的承諾——健康及安全	✓
層面 B3 發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	對員工的承諾——人才發展	✓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	我們並沒有記錄2015年按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。 不過，太古地產設有資料庫，記錄培訓參與人數及參加者資料等培訓相關資料。2015年，我們為管理級別員工提供的培訓佔總時數39%，非管理級別員工的培訓時數則佔61%。在去年的培訓時數中，男性員工的參與比率為64%，女性員工則佔36%。	✓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	對員工的承諾——人才發展 統計數據摘要	✓
層面 B4 勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	對員工的承諾——平等機會 我們的業務——供應鏈 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx 2015年沒有與勞工常規相關並具重大影響的違規事件。	✓
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	我們的業務——供應鏈 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx	✓
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現童工及強制勞工時消除有關情況所採取的步驟	我們的業務——供應鏈 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx	✓

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	引用	外部核證
營運慣例			
層面 B5 供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	我們的業務——供應鏈 公司網站——供應鏈 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/our-supply-chain.aspx 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx 太古集團網站——太古公司可持續發展採購政策 http://www.swirepacific.com/tc/sd/working_details.php?select=1	✓
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	於2015年，香港及中國內地業務的活躍供應商總數分別約為2,100間及1,200間。	✓
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	我們的業務——供應鏈 公司網站——供應鏈 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/our-supply-chain.aspx 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx 太古集團網站——太古公司可持續發展採購政策 http://www.swirepacific.com/tc/sd/working_details.php?select=1	✓
層面 B6 產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的業務——公平經營實務 我們的業務——以客為尊 對環境的承諾——綠色建築評級計劃 對員工的承諾——企業行為守則 公司網站——供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/commitment/supplier-code-of-conduct.aspx 2015年沒有與健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜相關並具重大影響的違規事件。	✓
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	2015年，我們沒有回收本公司提供或使用且具重大影響的產品及服務。	✓
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	我們在2015年並未接獲任何經證實的投訴。	✓
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	我們的業務——公平經營實務 對員工的承諾——企業行為守則 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf	✓
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	我們的業務——以客為尊	✓
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	我們的業務——公平經營實務 我們的業務——以客為尊 對員工的承諾——企業行為守則 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf	✓
層面 B7 反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的業務——公平經營實務 對員工的承諾——企業行為守則 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 2015年沒有與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關並具重大影響的違規事件。	✓
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	我們的業務——公平經營實務	✓

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、 一般披露 及關鍵績 效指標	描述	引用	外部核證
營運慣例			
層面 B7	反貪污		
關鍵績效 指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	我們的業務——公平經營實務 對員工的承諾——企業行為守則 公司網站——企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf	✓
層面 B8	社區		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	對社區的承諾 持份者參與及重要性 公司網站——社區關懷 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/community-care.aspx	✓
關鍵績效 指標 B8.1	專注貢獻範疇	對社區的承諾	✓
關鍵績效 指標 B8.2	在專注範疇所動用資源	對社區的承諾	✓

聯絡我們

太古地產有限公司 香港鰂魚涌華蘭路18號太古坊港島東中心64樓

電話：(852) 2844 3888 www.swireproperties.com 電郵：sustainabledevelopment@swireproperties.com

2016年7月出版 © 太古地產有限公司版權所有