

可持续发展报告2016



目录

行政总裁寄语	004
有关本报告	006
公司简介	007
2030 可持续发展策略框架	009
可持续发展管治	015
社区营造	018
..... 实践 2030 可持续发展策略	
..... 公司项目表现亮点	
..... 总体规划	
..... 支持本地社区改善及本地经济	
..... 宜居性	
..... 通连度	
以人为本	031
..... 实践 2030 可持续发展策略	
..... 员工概览	
..... 吸纳人才	
..... 人才留任	
..... 员工安全、健康及福利	
..... 多元化及共融	
..... 义工服务	
伙伴协作	048
..... 推行 2030 可持续发展策略	
..... 供货商	
..... 租户	
..... 顾客	
..... 住宅业主及住户	
..... 政府、社会福利机构及其他组织	
..... 合资公司伙伴	

目录

环境效益	060
..... 实践 2030 可持续发展策略	
..... 环保政策	
..... 气候变化	
..... 能源	
..... 废物管理	
..... 水资源	
..... 生物多样性	
..... 用户健康	
..... 建筑物 / 资产投资	
经济效益	083
..... 实践 2030 可持续发展策略	
..... 财务摘要	
..... 财务表现	
..... 可持续发展 / 绿色金融	
..... 企业管治	
..... 风险管理	
..... 信息披露与报告	
..... 投资者关系	
实践可持续发展：太古坊重建	093
..... 细说历史：由船坞至商业枢纽的演变	
..... 今日太古坊	
..... 太古坊重建：2021 年愿景	
..... 聚焦太古坊一座	
全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》	107
..... 汇报准则	
..... 汇报范围	
..... 外部鉴证	
..... 重要性及利益持有方参与	
外部约章及会籍	111
奖项及殊荣	113
鉴证报告	118
统计数据摘要	120
全球报告倡议组织索引	124
香港交易所《环境、社会及管治报告指引》索引	137

行政总裁寄语

2016 年对太古地产而言，是具有里程碑意义的一年，我们在可持续发展方面取得显著进展。

过去 40 多年来，我们一直倡导负责任的发展理念，并坚定不移地贯彻对可持续发展的长远承诺，这为我们赢得多项国际及地区认可。于 2016 年，我们获纳入五项国际或地区领先的可持续发展指数，包括首次入选广为全球投资者用作主要参考的富时社会责任指数。在 RobecoSAM 的《可持续性年鉴 2017》中，我们 2016 年的可持续发展表现亦跻身全球房地产行业前 15%。此外，我们亦荣获香港环保建筑大奖的“绿建领袖”类别大奖。

我们继续推进可持续发展工作，并于 2016 年推出全新的可持续发展愿景，强化我们的可持续发展承诺：



到 2030 年成为可持续发展表现领先全球同业的发展商



为实现此愿景，我们推出了全面的“2030 可持续发展策略”。该策略确保将可持续发展元素融入公司业务营运的每一环，并透过制定 2020 年及 2030 年的具体目标，激励我们持续提升可持续发展表现、激发创新思维，以及加强与业务伙伴和更广泛社区的交流。

过去一年来，我们成功吸纳员工参与制定 2030 可持续发展策略，令我尤为自豪。员工参与对贯彻执行此策略至关重要。我们的可持续发展管治体系鼓励共融文化，并打破地域、职能及职级之间的界限，将可持续发展融入公司业务的各个环节。

年内，超过 150 名员工踊跃参与制定及介绍 2030 可持续发展策略。未来数月，我们希望将此策略进一步扎根于不同的业务分部。

我有信心 2030 可持续发展策略将带领公司迈向新发展，并为我们营造及管理的社区创造长远价值。大家可以看到，我们已在太古坊重建计划中实践该策略，着力打造一个更具连接性的商业区，提供高效能的环保建筑和具吸引力的社区空间。我们相信太古坊重建计划将刷新香港的商业区面貌，并让我们进一步迈向到 2030 年成为可持续发展表现领先全球业界的目标。

在我们迈向下一个可持续发展目标的同时，我想感谢支持太古地产可持续发展工作的每一位。未来任重道远，一如既往，欢迎大家提出宝贵意见。



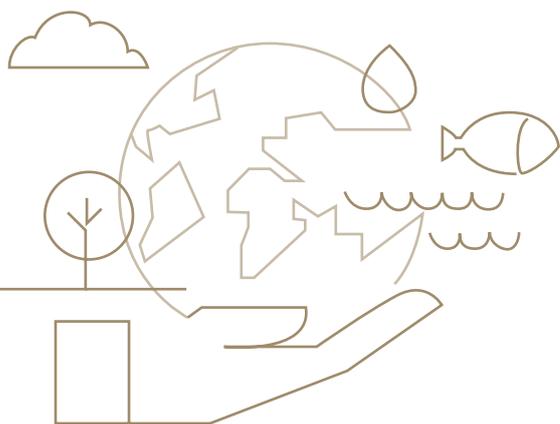
行政总裁

白德利



有关本报告

本报告为太古地产发布的第九份可持续发展报告。汇报期由 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，内容涵盖由太古地产管理及控制的物业投资、物业买卖、酒店投资业务，以及合资公司和附属公司。本报告详述我们的可持续发展愿景、2030 可持续发展策略、我们在过去一年的可持续发展表现，以及为达到可持续发展愿景进行的工作。



公司简介

成立年份：

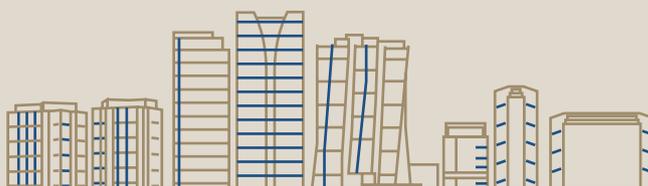
1972

主要业务：

物业投资

物业买卖

酒店投资

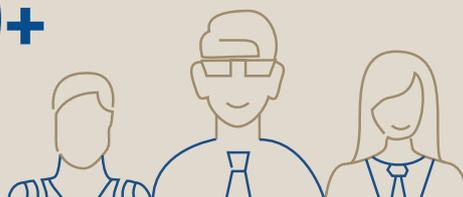


集团应占物业组合的
总楼面面积*：

~2,940
万平方呎

员工人数*：

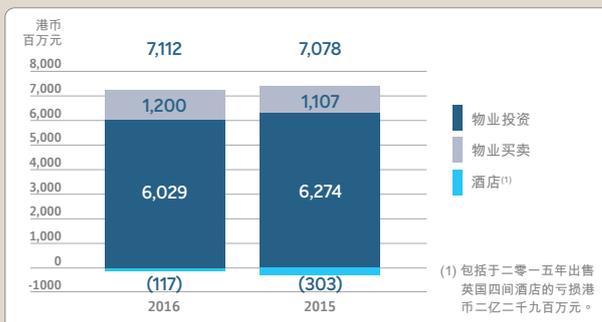
5,000+



2016 年股东应占
基本溢利：

港币
71.12 亿元

按分部划分的基本溢利/(亏损)：



* 于 2016 年 12 月 31 日

有关太古地产

太古地产于 1972 年在香港成立，是香港及中国内地领先的综合项目发展商、业主及营运商，尤其专注发展商业地产项目。公司于美国迈阿密拥有大量业务，亦在新加坡及印度尼西亚设立代表办事处，以在当地寻求商机。

透过“创新衍变”的过程，我们务求将公司项目所在社区打造成充满活力的可持续发展社区，并致力为社区创造长远价值。

创新衍变过程反映我们秉持诚信为本、独具创见、高瞻远瞩及注重质量的核心价值。透过不断寻求创新，我们致力探索新视角，发掘社区蕴藏的潜力，将其打造成优质的可持续社区，从而为我们的股东、业务伙伴以及公司项目所在社区创造价值。

有关公司业务策略、营运及财务表现的详细内容，请参阅太古地产《2016 年报告书》。

太古地产获纳入五项国际或地区领先的可持续发展排名

于 2016 年，太古地产获纳入五项国际或地区领先的可持续发展指数或排名。

太古地产自 2015 年起获纳入恒生可持续发展企业指数成份股。该指数包括 30 间企业可持续发展表现卓越的香港上市公司。成份股乃根据独立评估结果挑选。

自 2015 年起，太古地产亦获纳入道琼斯可持续发展亚太指数。该指数由标普道琼斯指数及可持续投资专业机构 RobecoSAM 评定，对由 RobecoSAM 选出的亚太可持续发展领导者的表现进行企业可持续发展评估。在 RobecoSAM 的《可持续性年鉴 2017》中，公司的可持续发展表现获评为全球房地产行业表现最佳的前 15%。

2016 年，太古地产首次入选富时社会责任指数，并连续第三年获纳入摩根士丹利资本国际世界环境、社会与管治指数 (MSCI World ESG) 成份股。

太古地产亦被 2016 Channel NewsAsia 可持续发展排名评为亚洲区可持续发展表现最佳的 100 间公司及香港区三强企业。

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



 Hang Seng Corporate
Sustainability Index
Series Member 2016-2017

 MSCI
2016 Constituent
MSCI Global
Sustainability Indexes



2030可持续发展策略框架

SD 2030



过去 40 多年来，我们一直倡导并奉行负责任的发展理念。我们的可持续发展愿景，真正体现太古地产在发展项目时兼顾环境、社会及经济效益，贯彻负责任发展的承诺：

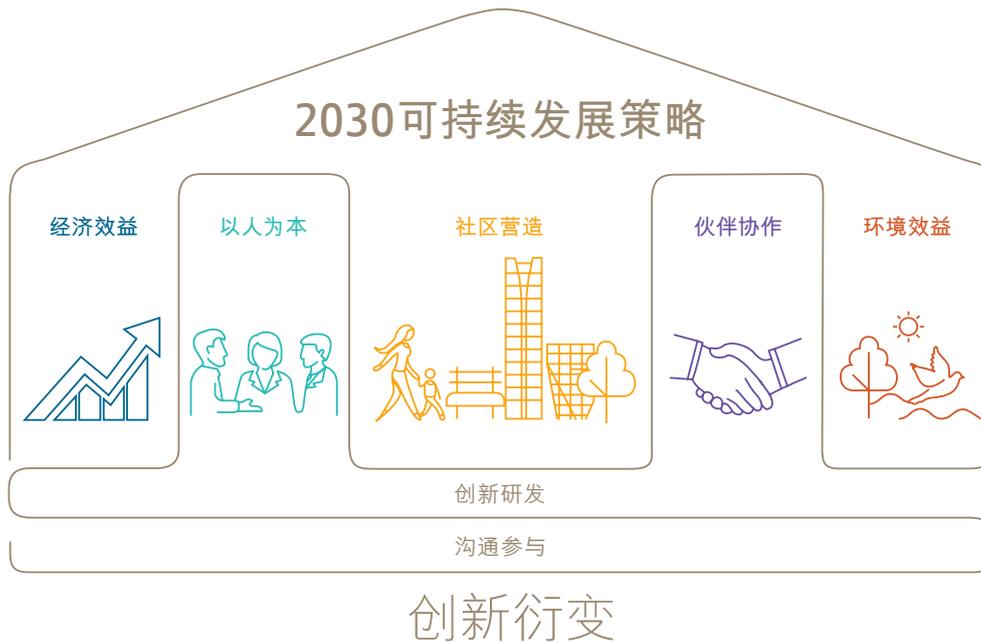
到 2030 年成为可持续发展表现领先全球同业的发展商

为实现此愿景，我们推出涵盖各领域具体承诺的 2030 可持续发展策略。该策略让我们与所有相关方紧密合作，在公司业务营运的各个环节推动可持续发展。

2030 可持续发展策略

我们的 2030 可持续发展策略建基于五大策略支柱，包括：**社区营造**、**以人为本**、**伙伴协作**、**环境效益**和**经济效益**，并将创新研发和沟通参与的理念贯彻始终。

太古地产 2030 可持续发展策略框架





社区营造

社区营造是实现我们 2030 可持续发展策略的核心。

目标：

透过积极营造社区并着眼长远发展，继续改善公司项目所在社区，为其创造价值，同时亦保留社区特色、关顾社群并提升社区人士的生活质量。

针对以上目标，我们列出五大重点范畴：

- 总体规划
- 支持本地社区改善
- 支持本地经济
- 宜居性
- 通连度

我们将与所有相关方合作，持续提升社区质量，进而为社区所在的城市带来正面影响。



以人为本

员工的贡献是我们成功的关键。

目标：

创造一个能让员工更健康、愉快地工作、展现更高效的工作环境。持续投放资源于员工发展，致力提供良好的职业发展机会，务求打造一个多元共融及领先业界的团队。

针对以上目标，我们列出五大重点范畴：

- 吸纳人才
- 人才留任
- 安全、健康及福利
- 多元化与共融
- 义工服务

我们致力推动共融文化。并鼓励所有员工展开跨职能、职级和地区的创新合作。我们将继续支持社区活动并参与义工服务，履行造福社区的长远承诺。

伙伴协作



我们的业务合作伙伴对成功实践 2030 可持续发展策略至关重要。

目标：

继续与业务合作伙伴及其他主要相关方建立互惠互利的长远伙伴关系，以提升我们的环境、社会和经济表现。

为实现 2030 可持续发展愿景，我们将着力吸纳以下合作伙伴的支持及参与：

- 供货商
- 政府
- 租户
- 社会福利机构
- 顾客
- 合资公司伙伴
- 业主及住户

我们务求与秉持相同目标及价值理念的伙伴紧密合作，并竭尽所能地协助他们实践自身的可持续发展目标。

环境效益



我们一向注重发展高质量物业，从项目设计、规划、建造到管理的每个环节，均充分考虑可持续发展因素，并采用生命周期管理方法，务求打造高效能的环保建筑，为用户的健康、安全及福利带来裨益。我们除了关注建筑物对环境带来的直接影响，亦致力减低对气候变化的影响及优化资源使用率。

目标：

继续设计、建造和管理高质量的发展项目，务求为项目所在社区及环境作出积极贡献。

针对以上目标，我们将加强管理以下重点范畴：

- 气候变化
- 生物多样性
- 能源
- 用户健康
- 废物管理
- 建筑物及资产投资
- 水资源

经济效益



我们相信创造长远价值有赖公司业务的可持续发展。

目标：

透过良好的企业管治及高尚的职业操守，创造可持续经济效益。

针对以上目标，我们将着力提升或实施以下方面：

- 财务表现
- 可持续发展 / 绿色金融
- 企业管治
- 风险管理
- 信息披露与报告
- 投资者关系

我们非常重视公司项目对环境以及于所在社区内居住、工作的人士及访客带来的影响。

我们承诺在业务营运中切实履行负责任的发展理念，兼顾对环境、社会和经济的影响。这项承诺已在我们的可持续发展愿景及 2030 可持续发展策略中清楚列明，是我们创新衍变理念的印证。

#SDStartswithMe 可持续发展 由我启行

2030 可持续发展策略的成功落实有赖员工的共同参与。2016 年 5 月，我们在企业社交平台 Yammer 推出“可持续发展 由我启行”系列短片及员工活动，介绍全新的可持续发展策略，强调可持续发展与公司业务的每一环都息息相关。简而言之，每一名员工都肩负实践 2030 可持续发展策略的职责。

我们发布了一系列以 2030 可持续发展策略五大策略支柱为主题的短片，每段短片都由一位太古地产高级管理人员与公司员工的小朋友合作出演，讨论对可持续发展的看法。我们亦邀请员工提交他们对 2030 可持续发展策略的看法和建议，凸显每个人都能为可持续发展贡献好点子的理念。活动期间，我们在 Yammer 共收集到超过 200 项意见，并带动太古地产 Yammer 用户增加 45%。

“每个人都肩负职责。我们需要听取每个人的想法、建议或好点子，否则我们的目标便难以实现。”

太古地产
行政总裁
白德利



可持续发展管治

我们的可持续发展管治框架已实行多年。该框架建基于良好的企业管治、公平经营实务及综合的风险管理系统。我们相信全新的可持续发展管理架构将支持并进一步强化我们的可持续发展管治框架。

可持续发展政策

我们自 2008 年首度发布可持续发展政策，反映我们相信创造长远价值有赖公司业务及项目所在社区的可持续发展。

2030 可持续发展策略：管理方针

我们已采用一套全面的可持续发展管理方针。我们最新的可持续发展管理架构中包含了具有多元化背景、专业及不同年资的员工，当中许多员工从早期已开始参与制定 2030 可持续发展策略，充份反映以上方针。我们相信，一个全面的可持续发展管理方针将有助确保 2030 可持续发展策略贯彻于公司营运的每一环。



可持续发展督导委员会

2016 年，行政总裁白德利出任可持续发展督导委员会主席，负责向董事局汇报可持续发展相关事务。可持续发展督导委员会成员包括行政总裁、财务董事及其他五名来自发展及估价、人力资源、物业营运和技术统筹及可持续发展业务分部的高级管理人员。该委员会负责检讨太古地产的可持续发展策略，确保公司营运及实务均按照策略执行。有关该委员会的职权范围可前往太古地产企业网站参阅。

工作小组

2030 可持续发展策略的每个策略支柱下分别设有一个工作小组，负责建议其专责领域内的关键绩效指标。有关 2020 年的关键绩效指标将于本报告的后部分再作描述，而有关 2030 年的关键绩效指标将于未来的报告中披露。工作小组须定期向可持续发展督导委员会汇报。

工作小组的规模及成员组成根据其负责的议题性质而有所不同。我们仔细挑选工作小组成员，确保其建议的可持续发展措施能在日常业务营运中有效推行。我们鼓励每个工作小组成员带头倡导创新研发。

沟通及参与委员会

2016 年，我们成立了可持续发展沟通及参与委员会。该委员会由 12 位成员组成，负责识别并按优先次序推行 2030 可持续发展策略的沟通及参与方案，并监督有关方案的执行。

沟通及参与委员会由太古地产市场推广及传讯董事出任主席，成员包括来自公共事务、企业市场推广、数码市场推广、办公楼市场推广、零售市场推广、住宅市场推广及酒店市场推广团队的代表，反映我们对持续有效的内部和对外沟通参与的重视。

支持联合国可持续发展目标

2016 年，联合国 2030 年可持续发展议程的 17 个可持续发展目标正式生效。这些可持续发展目标为各国提供一个框架，协助其制定政策及计划，以应对气候变化、贫穷、教育及健康等不同挑战。联合国鼓励各国政府、企业及市民的支持和参与。



太古地产支持联合国可持续发展目标。作为推行 2030 可持续发展策略的一部分，我们已根据联合国可持续发展目标，初步规划了公司相应的重点范畴、表现类别及关键绩效指标，并厘定 15 个与公司业务相关的联合国可持续发展目标。随着我们将 2030 可持续发展策略逐步融入公司业务中，我们将配合联合国可持续发展目标，进一步调整太古地产的可持续发展策略。

社区营造

透过积极营造社区并着眼长远发展，我们将继续改善公司项目所在社区，为其创造价值，同时亦保留社区特色、关顾社群并提升社区人士的生活质量。





社区营造指我们着力打造公司物业所在的城市空间，将其衍变为充满活力的综合社区。该理念指导我们在设计及建造物业时，平衡美学、功能、生态及文化的影响。

社区发展同样是我们赖以成功的关键。我们一向以公司品牌秉持的高水平维护及管理资产，不仅为自身业务，更为合作伙伴创造价值。社区营造是我们 2030 可持续发展策略的核心。

实践 2030 可持续发展策略

社区营造工作小组负责协调实践该支柱的各项措施。小组由办公楼业务董事领导，成员包括 12 位来自香港或中国内地、分属于物业营运、发展及估价、市场推广及传讯和公共事务业务分部的代表。考虑到该领域工作方案的策略性，并涉及众多地区和职能范畴，该工作小组已包含多名高级职员。



社区营造

社区营造工作小组下设五个分组，反映该策略支柱涵盖的五个重点范畴，详见下表：

重点范畴	表现类别
总体规划	<ul style="list-style-type: none">• 利益持有方参与• 城市发展
支持本地社区改善	<ul style="list-style-type: none">• 社区参与• 社区投资• 文物保育及优化• 视觉感观• 社会融合及再生
支持本地经济	<ul style="list-style-type: none">• 本地就业和商业• 本地访客
宜居性	<ul style="list-style-type: none">• 访客及用户安全• 优质公共空间• 健康及福利
通连度	<ul style="list-style-type: none">• 公共交通便捷度• 通往国际交通枢纽的连接• 电动车配套• 单车和步行设施• 无障碍通道• 与周边景点的连接• 信息及网路连接

公司项目表现亮点

三里屯太古里

三里屯太古里是我们在中国内地落成的首个项目，设计灵感源自北京的传统建筑“胡同”。项目设有逾 200 间零售商铺、40 间餐厅、一系列供公众欣赏的艺术品和一间精品酒店，成功将三里屯社区打造成生活消闲热点。



颐堤港

颐堤港是以零售为主导的综合发展项目，包括一个购物商场、一座甲级办公楼及商务酒店，以现代建筑、创新环保元素及优质公共空间为亮点。当中的购物商场及办公楼分别获得能源与环境设计先锋评级的金级及铂金级认证。颐堤港最近获一个社交媒体平台评为北京室内空气质量最佳的两个商场之一。



兴业太古汇

兴业太古汇是位于上海南京西路的综合发展项目。项目内的两座办公楼均获得能源与环境设计先锋评级铂金级前期认证（建筑主体与外壳体系第二版），另一座购物商场亦获得能源与环境设计先锋评级金级前期认证。



迈阿密

BRICKELL CITY CENTRE

Brickell City Centre 是位于美国迈阿密的地标性综合发展项目，获得能源与环境设计先锋评级 (LEED) “社区发展第二期” (Neighborhood Development - Stage 2) 金级认证。该评级体系提倡将明智开发、都市化和绿色建筑融入社区设计中，促进城市发展。Brickell City Centre 的亮点之一是项目内破格创新的环保建筑设计 Climate Ribbon™。它是由钢铁、玻璃及纤维组成的高架棚架，能为游人遮挡阳光，保持通风及收集雨水，并为购物中心提供开放景观和自然采光。



成都远洋太古里

成都远洋太古里环绕成都市重要的古迹——近 1,400 年历史的大慈寺而建。在项目设计及建造过程中，我们充分尊重该区的历史意义，妥善保育并增固现有的历史建筑。



太古汇

太古汇是位于广州天河区的生活消闲地标。我们邀请办公楼租户参与“绿色宣言”计划，实践目标清晰的环保措施。



太古坊

我们把昔日的太古船坞及太古糖厂转变成商业中心太古坊。太古坊内有 300 间国际公司进驻，为超过 26,000 名办公楼租户员工提供绿化空间、多元化的餐厅及其他设施。



太古广场、太古城中心及东荟城

公司在香港的购物商场均座落于地区性的交通枢纽。我们邀请商场租户加入“绿建商铺联盟计划”，推行各项环保措施。



社区营造

总体规划

我们提倡采用统筹协调的方针进行城市发展及规划，以综合考量各相关方不断变化的期望。

尽管我们 2030 可持续发展策略中的每个支柱均包括与不同群体的持续沟通及参与，在进行总体规划时，我们仍会制定一个正式计划，邀请公司旗下所有物业的利益持有方参与其中。

支持本地社区改善及本地经济

社区参与

举办社区活动以推广艺术文化及支持慈善筹款行动，已成为公司旗下物业与众不同的特色，令我们得以吸引更多人前来区内居住、工作、购物及消闲。

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们会继续在旗下所有物业举办更多社区活动。

书出爱心 十元义卖

2016 年，我们举办了年度书籍义卖活动“书出爱心 十元义卖”，吸引超过 25,000 名访客入场，筹得港币 63 万元，刷新公司书籍义卖的筹款纪录。超过 1,000 名太古地产爱心大使及香港小童群益会的义工合作筹备及举办为期四天的义卖活动。所有收益已拨捐香港小童群益会的群益宝库项目，为有需要的学童提供更多学习机会。



白色圣诞市集

2016年12月，太古地产第四年在香港糖厂街举办白色圣诞市集。当中的亮点活动“圣诞老人玩转 TaikooGo”挑战赛，吸引400名太古地产员工及其子女参加，以寻宝游戏的形式探索太古周边地区的生物多样性和历史古迹。市集亦为中小企业及本地人才提供展示其产品和技艺的平台，并设有25个零售摊位。



同年11月，我们亦首度在星街社区举办市集预热活动，邀请太古广场租户向公众提供特色餐饮。

两个活动在五天内共吸引超过56,000名访客，并为爱心圣诞大行动筹得超过港币60万元善款。



社区营造

北京国际音乐节

太古地产在过去七年一直赞助北京国际音乐节。2016年，我们在三里屯太古里举办了14场演出，包括“都市系列”音乐会、“吴蛮与她的朋友们”音乐会和以莎士比亚为主题的“太古之夜”。



社区投资

太古地产社区关怀基金于2013/14年度成立，为香港知名度较低的本地慈善组织及社区项目提供支持，协助响应目前社会上的需求。基金邀请员工提名社区项目，并为其筹集资金。2016年，我们从员工提名中选出19个本地慈善组织作为受惠机构。

基金自成立以来共赞助62个社区项目，让我们扩大行善范畴，从目前专注的环保、文化艺术及教育项目，进一步拓展至社区关怀项目。

本地改善

我们将继续运用我们的经验及资源，透过文物保育及优化，支持本地社区改善。

成都远洋太古里和博舍凸显我们对文物保育的方针及对本地社区改善的重视，是结合历史建筑与现代设计以打造美好社区的最佳例证。

社区营造

成都远洋太古里座落于成都锦江区，是一个占地 220 万平方呎¹、以零售为主导的发展项目，包括一个街区式购物中心、一间由太古酒店管理的精品酒店及服务式住宅—博舍，以及一座甲级办公楼—睿东中心。

项目环绕成都市举足轻重的历史古迹—近 1,400 年历史的大慈寺而建。在项目设计及建造过程中，我们充分尊重大慈寺区的历史意义，妥善保育并增固现有的历史建筑。成都远洋太古里以里巷交错的风格将六座保存完好的历史建筑及庭院连在一起，反映传统川式建筑风格。

本地改善个案：无止桥

自 2011 年起，太古地产一直资助无止桥慈善基金在中国西北部甘肃省马岔村，开展“现代夯土绿色民居示范项目”。透过改良及革新传统工艺，项目研发出新型夯土建造技术，就地取材建造抗震安全、环保节能的绿色民居。

2016 年，马岔村正式启用以夯土打造的村民活动中心，推广经改良的现代夯土建造技术。村民活动中心包括一个医务所、表演场地、图书馆和供村中小朋友嬉戏的游戏室。



¹ 总楼面面积（按 100% 为基准计）数字按向上舍入进位。

社区营造

本地经济

在设计及发展项目时，我们会仔细考虑项目对本地经济带来的影响，并鼓励长远的可持续经济增长。

在 2030 可持续发展策略下，我们致力持续探索支持社区的创新方法，并刺激公司项目所在地的经济发展。

blueprint — 创新研发枢纽

blueprint 位于香港太古坊康和大厦，包括 B2B 创业加速计划和面积超过一万平方呎的共享工作空间及活动场地，现已营运第三年。blueprint 创业加速计划每年为 10 家新创公司提供免费工作空间、专业支持、导师指引以及与其他创业者的交流机会。入选加速计划的新创公司能藉此机会接触太古集团、太古坊及太古城中心的顾客及租户公司，测试其新产品及服务。

共享工作空间及多功能活动场地将汇聚专注科技创新的创业人士，提供创意交流平台。

“blueprint 为充满商业活力的太古坊社区注入源源不绝的科技创新动力。我们非常乐于在鲗鱼涌推广创业文化，见证这些新创公司的成长。”

太古地产办公楼业务董事

Don Taylor



blueprint Labs

2016年8月，我们以“中港两地的千禧世代——了解你的未来客户”为题，举行首场 blueprint Labs 交流分享活动。blueprint Labs 为公司员工及 blueprint 的新创公司代表搭建平台，探讨各行各业的科技发展及最新趋势。



首场活动由新创公司 Ivyspace 及 Launchpilots 分享其对千禧世代的见解，吸引超过 20 名太古地产员工参加，共同探讨如何透过在线及线下工具与千禧世代保持联系、吸引他们参与品牌活动，以及年青人喜欢的交流平台和潮流趋势等话题。

另外两场以“打造你的理想团队”及“企业责任、可持续发展及科技”为主题的 blueprint Labs 已分别于 2016 年 10 月及 11 月举行。



宜居性

访客及住户安全

安全不止关系到 2030 可持续发展策略的“社区营造”支柱，亦与“以人为本”及“伙伴协作”两个支柱息息相关。详情请参阅本报告的相关章节。

我们正着力强化现时旗下物业中有关物业损坏、事故、受伤、交通意外以及社区投诉的监控及汇报系统。

优质公共空间

在香港及其他城市，市中心的人口十分密集，优质的公共空间相对稀少。我们相信优质的公共空间对本地居民的健康及福利尤为重要。公园及公共绿色空间为社区提供休憩空间，令人们远离城市的喧嚣，得以放松身心。

太古坊重建计划展示了我们在项目发展中致力缔造优质公共空间的方针。详情请参阅本报告“实践可持续发展：太古坊重建”章节。

社区营造

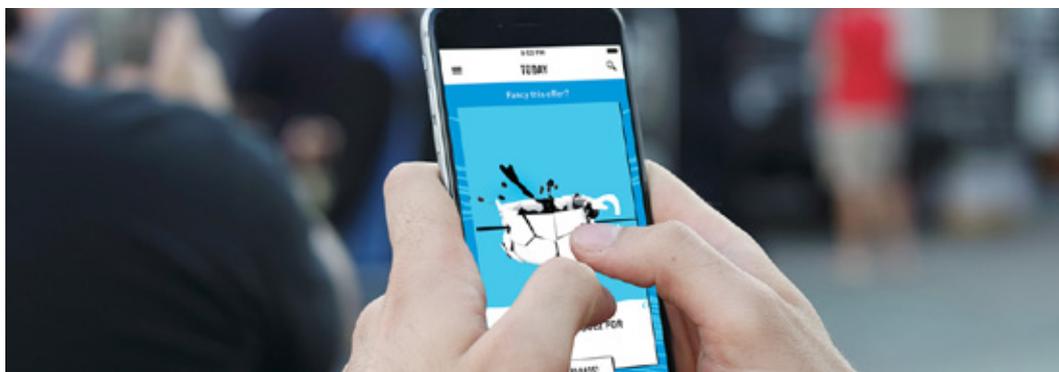
三里屯太古里社区花园

我们致力改善本地社区环境，并于 2014 年翻新了一个毗邻三里屯太古里、已被荒废的花园。2016 年春季，我们将“绿色行动”拓展至社区花园，邀请专业的园艺师向爱心大使介绍花园设计的改良方案及园艺心得。我们的爱心大使及其子女亦于当日进行翻土及种植，落实改良方案。



通连度

在旗下众多发展项目中，信息及网络连线性日益重要。以香港为例，我们在 2016 年为太古坊社区引入数个崭新的数码平台，包括改版后的太古坊网站、提供寻路指南的交互式信息站、以及全新应用程序 Taikoo Social。这个免费应用程序让办公楼租户加强联系，并透过网上市场买卖货品，及于区内进行零售推广。该程序推出后反应热烈，于单月内吸引超过 3,800 人下载。



支持步行友善社区 Walk21

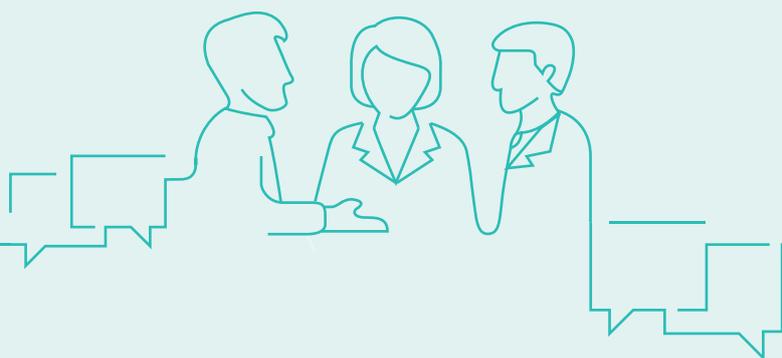
2016年10月，总部设于英国、宣扬步行友善社区的国际组织 Walk21，在香港举行以步行及宜居社区为主题的年度大会。太古地产为大会的银级赞助商。此次大会以香港为例，展示步行于高密度城市的重要性。会上，决策者、商界领袖、专业人士及社区领袖共同探讨应如何合作令城市变得更适合步行，进而提升居民的生活质量。太古地产发展及估价部总经理亦发表题为“构建社区：以人为本”的主题演讲，分享我们在该领域的工作。



我们正探索不同方法，把通连度的各方面融入社区营造及社区发展过程中。我们将致力改善连接公共交通工具的遮蔽设施，提升与国际及跨境交通连结点的连接度，以及增加设有电动车充电装置的停车位。此外，我们还将在旗下物业推广单车和步行设施。

以人为本

我们用心创造一个能让员工更健康、愉快地工作、展现更高效的工作环境。我们亦持续投放资源于员工发展，致力提供良好的职业发展机会，务求打造一个多元共融及领先业界的团队。





员工的贡献对我们的成功及落实 2030 可持续发展策略至关重要。我们用心创建一个能让员工更健康、愉快地工作、展现更高效的工作环境。我们亦持续投放资源于员工发展，致力提供良好的职业发展机会，务求打造一个多元共融及领先业界的团队。

实践 2030 可持续发展策略

以人为本工作小组由 15 个来自不同职能部门的代表组成，涵盖人力资源及行政、公共事务、物业营运、技术统筹及可持续发展、以及电子技术服务。该工作小组由发展及估价董事领导，为工作小组提供不同视角。



以人为本

以人为本工作小组下设五个分组，负责 2030 可持续发展策略以人为本支柱涵盖的五个重点范畴，详见下表：

重点范畴	表现类别	2020关键绩效指标
吸纳人才	• 雇主品牌	优化宣传策略，打造优质雇主品牌
	• 薪酬与福利	检讨薪酬与福利
	• 招聘流程	引入全新的数码招聘平台
人才留任	• 学习与发展	每名员工每年培训时数增加25% ²
	• 工作表现及发展评估	将2030可持续发展策略融入员工的年度工作目标及发展评估中
	• 奖励机制	检讨奖励机制
	• 工作环境	制定“弹性工作政策”指引
安全、健康及福利	• 安全	职业健康及安全培训总时数增加5% ³ 在网上学习平台为所有员工进行强制性健康及安全培训 保持工伤引致损失工时比率 ⁴ 低于2.0 保持零工伤死亡数字 香港及中国内地 ⁵ 物业组合采用ISO 45001标准以取代OHSAS 18001标准
	• 满意度	为所有员工进行参与度问卷调查 在中国内地所有办公楼 ⁵ 推行雇员支持计划
	• 健康及福利	制定健康及福利政策框架

2 以 2016 年为基准年。

3 以 2015 年为基准年。

4 工伤引致损失工时比率指每 100 名员工每年发生工伤事故的次数。该比率是将工伤事故总计乘以 200,000 再除以工作总时数计算得出。因子 200,000 代表每 100 名员工每年的工作时数，按照每年 50 个星期，每星期 40 个工时计算。

5 仅适用于非合资公司（即广州太古汇及北京三里屯太古里）。

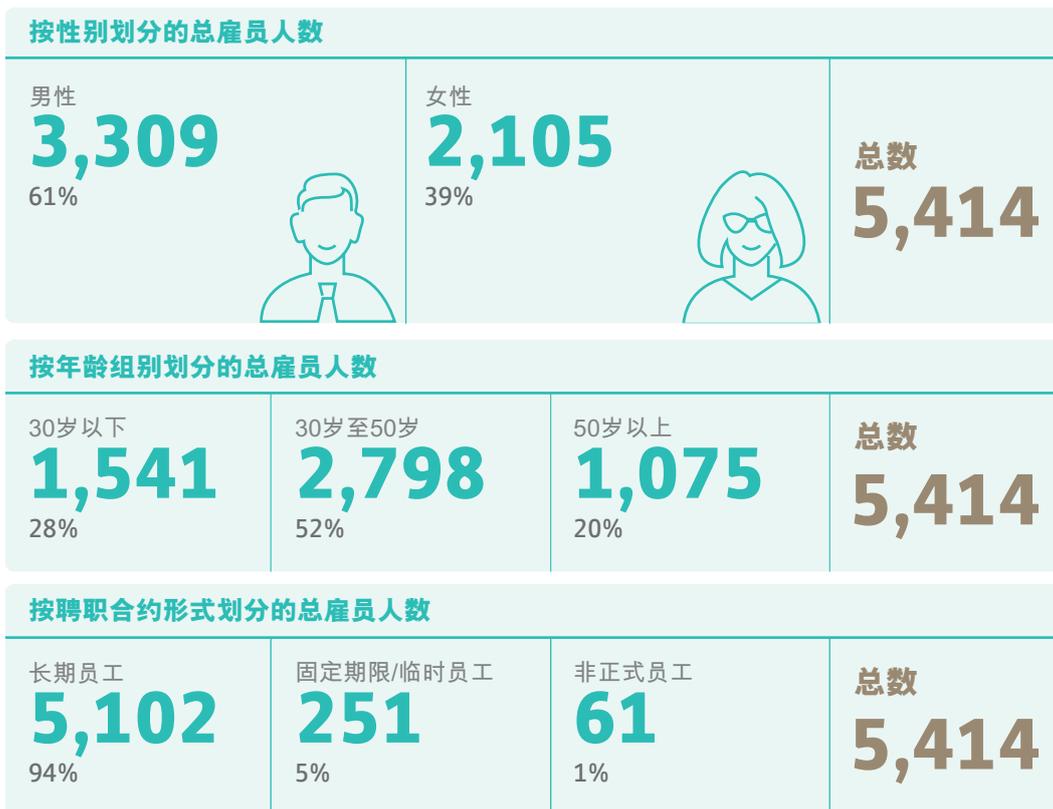
以人为本

重点范畴	表现类别	2020关键绩效指标
多元化及共融	• 政策、策略和管治	采用多元共融政策 成立多元共融委员会 推出正式的员工申诉政策
	• 文化	为高级管理人员进行多元共融意识培训
	• 信息披露	披露性别、年龄、职级、薪酬及种族资料
义工服务	• 爱心大使计划	将爱心大使计划列入新员工入职培训 香港 香港租户和其他太古集团公司参与度增加20% ⁶ 香港员工及其家人朋友的参与度增加20% ⁶ 中国内地 爱心大使活动数量增加50% ⁶ 员工参与度增加20% ⁶
	• 社区关怀基金	员工提名项目数量增加20% ⁶

6 以 2016 年为基准年。

员工概览

于 2016 年 12 月 31 日，太古地产有超过 5,400 名员工，包括约 3,300 名香港员工以及约 2,100 名中国内地员工。



以人为本

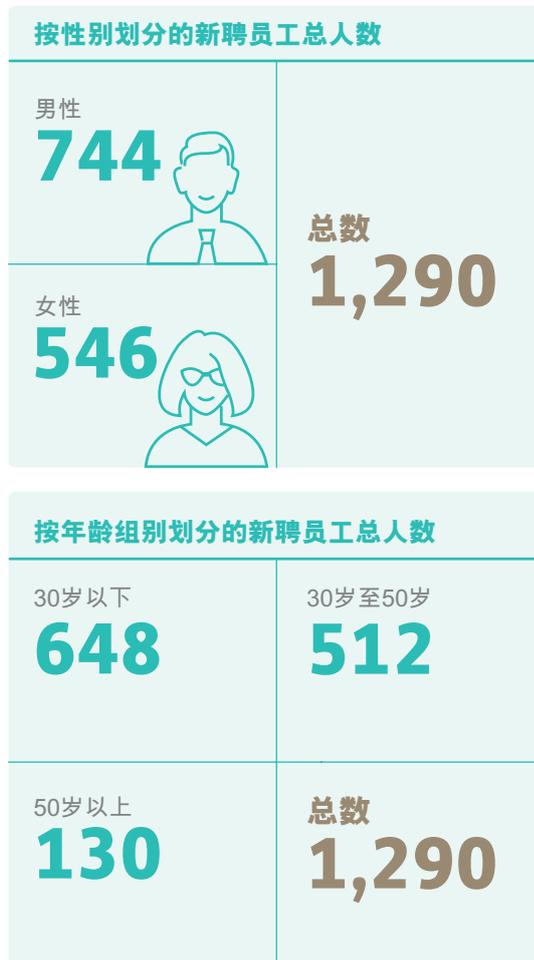
吸纳人才

为应对未来的业务挑战，我们务求继续吸纳与公司秉持相同愿景和价值观的人才。我们吸纳人才的管理策略重点包括雇主品牌、薪酬与福利和招聘。

我们的员工可享受多项福利，包括具竞争力的薪酬待遇、医疗服务、退休福利，并根据工作表现酌情发放花红。2016年，我们将香港一般办公室员工的年假由12天增至15天，并将有薪待产假由3天增至5天。

我们的人力资源政策和程序，包括工作时间、休息时间、休假和退休金，均符合香港及其他适用地区的有关法例。公司内部没有正式的集体谈判协议。我们的政策要求承办商遵守适用的本地劳工法例。有关供货商评估详情，请参阅本报告“伙伴协作”章节。

根据2030可持续发展策略，我们计划于2020年前检讨现有的薪酬与福利计划。我们正着力优化雇主品牌宣传策略，并计划于2020年前推出一个数码招聘平台。



以人为本

人才留任

2016 年的总员工流失率为 21%，较 2015 年的 20% 略有上升。

我们为员工提供良好的职业发展机会，令其各展所长。重点范畴包括学习与发展、工作表现及发展评估、奖励机制和工作环境。

学习与发展

我们鼓励员工追求有价值的职业生涯，并提供多元化的培训及发展计划。按照公司政策，我们为攻读与工作有关的课程或备考专业资格的员工提供额外休假。

我们提供不同年期的实习生培训计划，涵盖建筑测量、工程及管理范畴。太古酒店亦设有为期 18 个月的营运管理实习生计划，让员工在公司旗下于香港及中国内地的酒店获得不同的工作体验。

其他学习与发展计划包括：

- 在职培训
- 内部调职
- 师友计划
- 海外派驻机会
- 管理及领袖培训计划

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们致力于 2020 年前将每名员工每年的培训时数增加 25%⁷。



⁷ 以 2016 年为基准年。

实习生培训计划

2016 年，实习生培训计划的申请人数增加了 24%。该计划为期两年，专为建筑测量及工程实习生而设。实习生可在太古地产的不同物业中，与经验丰富的导师共事，积累工作经验并获得新技能。



进修资源中心

我们于 2016 年 2 月推出网上学习系统“进修资源中心”，让员工能透过崭新的网上平台，接触不同的学习单元，并透过网上报名参加各种培训课程。

师友计划

我们致力透过师友计划为高级管理人员与实习生之间建立良好关系。导师可与学员分享经验、助其拓展专业及社交网络、培养工作技能等，从而促进学员的职业发展及个人成长。



学员房士涵于香港太古城中心工作，她的导师是高级技术统筹经理郑伟业。房士涵说：“导师会分享他曾参与的一些有趣的项目，以及促使他实践公司可持续发展愿景的原动力。他亦指导我如何与不同部门的同事协作，让我获益良多，帮助我提高工作效率，在与不同团队合作时增添信心。”



太古酒店推出文化交流计划

太古酒店于 2016 年推出文化交流计划，为香港及中国内地的员工提供前往美国迈阿密东隅酒店交流一年的机会。一般员工及管理人员均可申请，2016 年共有 12 名员工参与此计划。



以人为本

工作表现及发展评估

我们相信所有员工都将从一个客观、公平和公开的评估过程中受益，并按照工作表现酌情给予嘉奖。2015年，我们根据员工意见开发了工作表现及发展评估系统。该系统简化员工表现评估流程，并提高评估过程的一致性，帮助员工识别专业发展机会和职业目标。

2015年8月，我们率先为香港办公室员工及派驻于其他城市的借调员工推出工作表现及发展评估系统。2016年，我们进一步将系统延伸至香港前线员工以及中国内地、新加坡、雅加达、印度尼西亚和美国迈阿密的当地员工。在推行该系统之前，我们为经理举办了一个工作坊，帮助他们在工作表现评估会议时与员工清楚沟通他们的期望，并提供具体意见。

我们正将2030可持续发展策略融入公司业务之中，员工将此策略视为工作中一个不可或缺的部分是非常重要的。我们计划透过工作表现及发展评估系统，于2020年前将此策略的元素纳入每名员工的年度工作目标。我们亦将于2020年前检讨奖励机制，并制定“弹性工作政策”指引

员工安全、健康及福利

职业安全

工作场所健康及安全是我们业务营运必不可少的一部分，我们正致力持续改善这方面的工作。

我们的**健康及安全政策**涵盖旗下所有业务及物业，并已透过企业网站及内部传讯向员工清晰说明。我们采用统一的安全管理制度管理旗下所有物业组合的安全事务。该制度针对不同安全议题制定具体的政策及程序，协助识别安全隐患，减少营运中的安全风险。我们设有安全管理制度督导委员会，由太古地产消防及安全经理领导，其附属委员会负责定期监察及评估公司的安全表现。

我们的健康及安全团队负责为员工提供培训及技术支持，并就意外事故进行调查。我们计划于2020年前，在网上学习平台为所有相关员工提供强制性健康及安全培训，并较2015年的基准年水准，将员工健康及安全培训总时数增加5%。

以人为本

在 2016 年，我们保持零工伤死亡数字，亦无任何与提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害相关并对太古地产构成重大影响的违法及违规事件。

2016 年，我们的工伤引致损失工时比率及工伤引致损失工作日比率⁸较 2015 年分别减少 4.3% 及 40.8%。这有赖于我们进行联合安全检查，并为前线员工举办防止滑倒、绊倒及跌倒的安全讲座。

我们计划于 2020 年前将整体工伤引致损失工时比率减至 2.0 以下。⁹

工伤引致损失工时比率		
2014 1.95	2015 1.88 ↓3.6% 按年变动百分比	2016 1.80 ↓4.3% 按年变动百分比
工伤引致损失工作日比率		
2014 53.77	2015 61.08 ↑13.6% 按年变动百分比	2016 36.18 ↓40.8% 按年变动百分比

于 2016 年 12 月 31 日，我们共有七个物业取得 OHSAS 18001 认证。

我们期望于 2020 年前在香港及中国内地的物业组合采用最新且更严格的 ISO 45001 标准。我们将着重把健康及安全融入公司各营运范畴中，识别及控制健康及安全风险，并协助供货商及承包商管理其健康及安全风险。

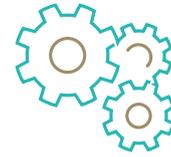
⁸ 每 100 名员工每年损失的预定工作日数。

⁹ 以 2015 年为基准年。

以人为本

创建更安全的工作环境

香港太古城中心技术团队设计了一个吊臂起重安全设备，以代替在搭建临时工作平台时使用人工运送吊臂的需要。此安全设备由轻便的特制绳索、齿轮及链子组成，可减少举起重物和运送吊臂时所需的力量，使吊臂更快速有效地运送，所需人手亦由四名减至两名。



全港杰出职安健员工嘉许计划

2016年，太古城中心高级技术员余鸿轮获得香港劳工处及职业安全健康局颁发前线员工组别铜奖，肯定他为太古地产工作环境安全所贡献的专业技术和创新想法。他研发的“临时通风屏障”，有助改善施工及装修区域的室内通风，提供更清新的空气。他亦设计了“工具箱紧扣带”，防止工具箱意外打开。

香港劳工处及职业安全健康局亦向太古坊高级管业主任何家安颁发管工组别优异奖，表扬他对开发试验电子巡查系统的努力。此系统为物业管理团队成员配备可在巡逻时使用的特制手提电话，提升他们对大厦区域的监察能力。



以人为本

员工满意度及健康与福利

2016 年，我们在旗下五座办公楼设置吸奶室，支持希望在产假结束后继续母乳喂养的员工。我们亦招募 70 名义工组成关怀团队，为太古地产发生任何严重意外事故的伤者及其家人提供支持。

2016 年 10 月，太古地产获香港家庭议会评为“家庭友善雇主”。

2016 年，太古酒店在其中央支持办公室推出健康计划，邀请医生主持讲座，向员工宣扬健康及有益的生活方式，并派发计步器，以量度他们的运动情况。

我们透过《行政总裁的话》及员工通讯双月刊《太地点滴》，定期与员工沟通。我们亦鼓励员工参与公司内外不同类型的社会及环境活动。

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们正构思新方法评估员工满意度，提升员工的健康及福利，积极拓展内部参与活动，并计划于 2020 年前为所有员工完成参与度问卷调查。我们亦计划将雇员支持计划拓展至所有香港及中国内地的办公室（仅适用于非合资公司）。

扩大 ideas@work 数码创意大赛

我们希望聆听员工的想法，并透过举办数码创意大赛 ideas@work，收集他们的好点子。2016 年，我们扩展创意大赛主题，除与科技相关的好点子外，亦纳入任何有助提升工作效率及顾客体验的实用方案或创意建议。大赛共收集到 122 个来自各地办公室员工的创新建议，较 2015 年增加 40%。



以人为本

TaikooGo 应用程序

在太古集团“第六届可持续发展论坛”中，太古地产以寻宝游戏设计、兼具教育意义的绿色生态游应用程序 TaikooGo，赢得“最佳创新项目大奖”及“最可复制项目优异奖”。TaikooGo 应用程序是我们 2015 年度数码创意大赛的得奖点子，并获大赛资助研发。该应用程序利用全球定位系统实时追踪位置，鼓励公众，尤其是小朋友，透过一连串有趣的互动小游戏，探索太古城及鲗鱼涌一带的生物多样性及太古历史。每完成一次寻宝之旅，太古地产还会向用户选择的社会福利机构伙伴捐出港币 10 元。TaikooGo 应用程序亦可记录行走步数及距离，帮助用户监督自己的健身计划。



多元化及共融

我们致力打造一个多元共融和互相尊重的工作环境，这符合我们一贯的企业价值，亦有助提升公司竞争力和员工生产力。我们的企业行为守则和董事局多元化政策表明我们致力促进工作场所中的多元化与共融。我们亦将平等机会政策纳入员工手册，并已清楚传达予员工。

我们的企业行为守则清楚列明，一个多元共融的工作团队其成员之间不应有歧视行为。所有员工绝不姑息任何违法的歧视或骚扰行为。如有发现不当行为，须立即向管理层汇报。

于 2016 年 12 月 31 日由女性担任管理职位或董事的百分比

46%

的管理职位由女性担任；



50%

的董事*职位由女性担任

*指董事局董事（不包括主席）及各业务分部董事（不包括 Swire Properties Inc. 总裁）

以人为本

我们重视董事局组成的多元化，并认同一项原则，即董事局应根据公司业务而具备适当所需技能、经验及多样的观点和角度。我们的董事局多元化政策载于太古地产企业网站。

我们的母公司香港太古集团有限公司设有平等机会及多元化事务委员会，负责鼓励和倡导太古集团内（包括太古地产）的平等机会和多元化，以及监察和评估集团在平等机会和多元化方面的表现。有关该委员会及其宗旨载于太古地产企业网站。

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们正努力加强公司的多元共融举措。我们的管理方针侧重三个领域：(i) 政策、策略和管治；(ii) 文化；以及 (iii) 信息披露。

我们计划于 2020 年前采取多元共融的政策，并建立一个多元共融委员会，带领我们在该领域继续努力。我们亦期望于 2020 年前为高级管理层举行多元共融意识培训，并计划制定正式的员工申诉政策，以及披露员工性别、年龄、职级、薪酬和种族资料。

义工服务

我们支持并鼓励员工参与义工服务，为社会作出贡献。

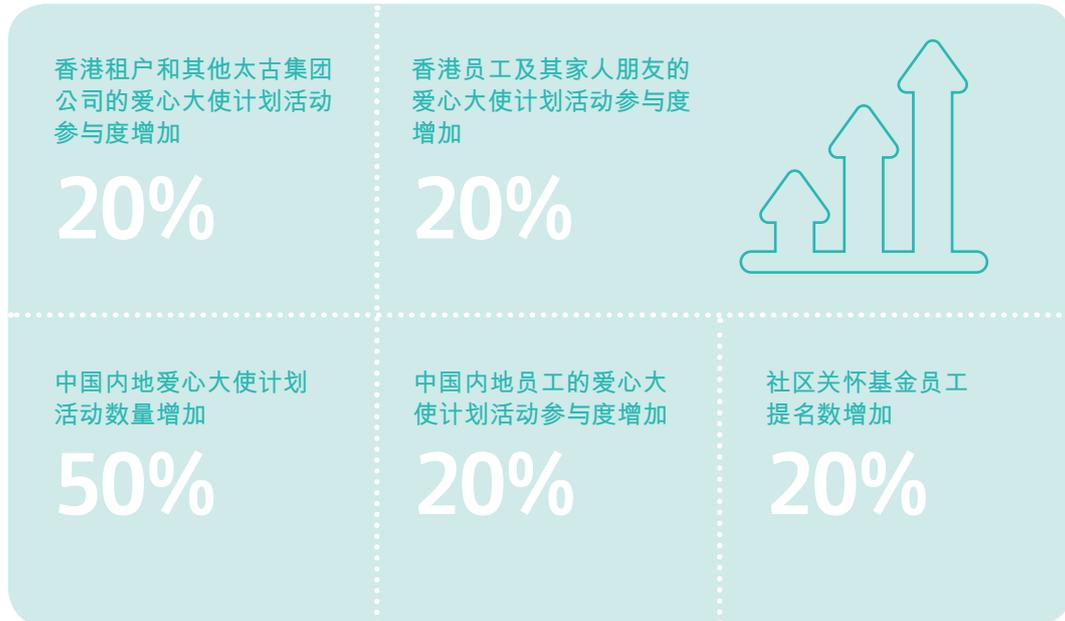
太古地产爱心大使计划成立于 2001 年，旨在帮助公司于香港和中国内地项目所在社区的有需要人士。该计划让员工有机会付出他们的时间和技能，服务长者、伤健人士、儿童和弱势家庭。

在过去的 15 年中，爱心大使团队已从 40 名员工增长到 1,500 多名，在 650 多个活动中服务超过 75,200 小时，令约 75,000 名社区人士受益。爱心大使计划获得我们的员工及其家人和朋友、业务伙伴、租户、顾客以及其他太古集团公司的支持。有关我们社区参与工作的详情，请参阅本报告“社区营造”章节。

以人为本

为鼓励员工多参与义工活动，我们特别设立爱心大使服务假期，员工每累积 10 小时社区服务时数，便可享有一天额外休假（每年最多两日）。我们亦希望透过员工入职培训，向香港和中国内地的所有新员工介绍爱心大使计划。

展望：2020 年关键绩效指标要点¹⁰



¹⁰ 以 2016 年为基准年。

同一添

2016年，为庆祝太古地产爱心大使计划成立15周年，我们邀请15间长期合作的社会福利机构伙伴，共同举办以共融为主题的同一添慈善市集。在圣雅各福群会“升级再造中心”协助之下，我们利用回收的红酒塞、酒箱、墙纸及桃花，升级再造成各种原创的艺术及手作产品。活动吸引超过1,350名义工参与，包括制作场地布置装饰、义卖手工制品以及现场表演。在太古集团慈善信托基金的配对资助下，我们为15间协办社会福利机构筹得超过港币87万元善款。



伙伴协作

我们将继续与业务合作伙伴及其他主要相关方建立互惠互利的长远伙伴关系，从而提升我们的环境、社会和经济表现。





我们致力与各方合作提升公司的可持续发展表现。我们重视商业伙伴及其他合作方的贡献和协助，以支持我们为可持续发展作出的努力，我们深明成功协作亦能带来更多创新研发的机会。

我们务求与同样秉持诚信为本、独具创见、高瞻远瞩、注重质量为核心价值的伙伴合作。我们将继续与业务伙伴及其他主要相关方建立互惠互利的长远合作关系，以提升我们的环境、社会及经济表现。我们亦寻求机会协助业务伙伴实现其可持续目标，并与顾客保持良好沟通，加深他们对太古地产可持续发展策略的认识。

我们相信能协助公司实现以上目标的主要相关方包括供货商、租户、顾客、住宅业主及住客、政府、社会福利机构及合资公司伙伴（我们的“伙伴”）。

推行 2030 可持续发展策略

伙伴协作工作小组由工程项目总经理领导，成员包括来自太古地产不同职能部门的 25 名代表，涵盖中国内地业务发展、酒店、物业营运、公共事务、市场推广、工程项目以及技术统筹及可持续发展。该工作小组规模较大且更加多元化，正凸显我们需要与各类伙伴展开协作。另外，该工作小组亦包括不同地区的业务代表，使我们得以与各地伙伴通力合作。



伙伴协作

伙伴协作工作小组下设七个分组，负责该支柱列出的七个重点范畴，见下表：

重点范畴	表现类别	2020关键绩效指标
供货商	• 供应链政策	在香港和中国内地全面推行太古地产《供货商行为守则》 在香港和中国内地所有业务营运中推行环保采购系统
	• 监察(合规)	确保主要高风险供货商遵守《供货商行为守则》
	• 完善供应链	进行评估以制定完善供应链的计划
租户	• 租户发展计划	向进行翻新及装修工程的商业租户介绍可持续发展指引 于部分物业组合中设计并落实有关可持续发展的监察系统
	• 租户参与度	检讨并拓展现有的“绿色宣言”计划，以涵盖大部分办公楼租户
	• 租户满意度	在香港的办公楼及零售物业组合进行租户满意度调查 制定合适的关键绩效指标

伙伴协作

重点范畴	表现类别	2020关键绩效指标
顾客	• 零售	进行问卷调查以收集顾客意见
	• 办公楼租户员工	进行问卷调查以收集租户意见 于太古坊的全新可持续发展展览及回收中心The Loop ¹¹ ，为租户、学校及其他团队安排500场导览
	• 酒店	进行酒店住客问卷调查
住宅	• 参与(业主、住户和服务式住宅住客)	完成香港试点问卷调查，以制定满意度基准水平 制定合适的关键绩效指标 制定针对服务式住宅住客的“绿色宣言”
	• 政府参与	为所有物业组合识别有关的政府机构以加强合作 为所有物业组合度身制定政府参与计划
社会福利机构	• 社会福利机构参与	为所有营运部门识别有关的社会福利机构及参与优先次序以加强合作 提升中国内地和美国相关社会福利机构的参与度
合资公司伙伴	• 合资公司伙伴参与	向所有合资公司伙伴介绍我们的2030可持续发展策略及进程 要求所有合资公司向员工提供可持续发展培训
	• 挑选合作伙伴及组建公司	在挑选合资公司伙伴和组建合资公司过程中纳入可持续发展考虑

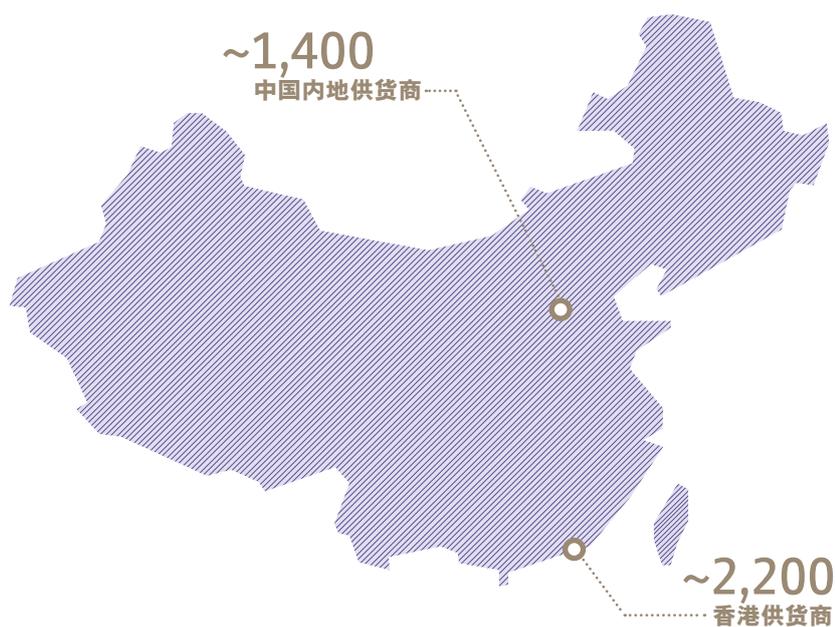
11 详情请参阅“顾客”章节。

伙伴协作

供货商

供货商在公司业务营运中担任重要角色。我们与供货商紧密合作，营造安全的工作条件，鼓励尊重员工，及推行负责任的环保措施。我们与不同类型的供货商合作，包括顾问、建筑师、设计师、承建商、供货商、管理公司及其他业务所涉及的供货商。

于 2016 年 12 月 31 日按地区划分的供货商数目



我们自 2009 年起实施供应链可持续计划，并在供应链中融入可持续发展政策、流程及目标。我们已在伙伴协作工作小组成立一个分组监督整个计划，并负责处理供应链中的可持续发展事项，监察供货商是否遵守《供货商行为守则》，以及管理供应链风险。

伙伴协作

《供货商行为守则》

我们的供应链可持续计划建基于《供货商行为守则》，详情可于太古地产企业网站参阅。《供货商行为守则》为我们的供货商提供有关法律规范、健康及安全、环保、劳工及其他范畴的最低标准及措施，并要求各供货商把守则所订标准及措施融入其日常营运中。

举例来说，《供货商行为守则》要求供货商确保员工薪酬符合当地的法定最低工资水平。我们要求供货商不得雇用任何形式的强迫劳工、威逼劳工或抵债劳工。另外，我们要求供货商制定政策及作业流程以杜绝贿赂及贪污，并确保严格执行。

我们的政策要求供货商遵守《供货商行为守则》的各项规定，并不时进行抽样监察，及邀请有关供货商完成自我评估问卷调查。未遵守《供货商行为守则》的供货商可能被终止合约。

环保采购

我们自 2015 年起推行环保采购监测系统，监察 12 种办公室用品、屋宇装备及建筑材料的环保采购情况。系统能分析采购项目是否符合特定环保标准，例如产品是否具有权威独立第三方授予的环保认证或认可。系统收集的数据可用作评估公司环保采购的表现，并识别需要改善的范畴。

2016 年，我们购入超过港币 2 亿 8 千万元的环保产品。

伙伴协作

太古地产位于大屿山的住宅发展项目 WHITESANDS 采用环保建筑材料，把对环境的影响减至最低，这些材料包括：

- 含有可循环再造成分的铺路砖；
- 纹理独特的混凝土以取代石头；及
- 于邻近区域采购、可循环再造且易于保养的装饰性铝框，以取代实木或塑木。



作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们将与供货商紧密合作，评估他们对《供货商行为守则》的遵守情况，并主动协助或支持未能达目标供货商，以提升他们的表现。我们计划进行评估以制定完善供应链的计划。

租户

我们与商业租户通力合作，把符合可持续发展原则的措施融入于他们的营运当中。我们为香港及中国内地的办公楼租户提供免费能源审核，帮助他们了解能源使用状况，以发掘节能机会。

自 2008 年起，我们为香港超过 320 万平方呎的办公空间提供免费能源审核，于 2016 年 12 月 31 日，经审核识别出每年可节省能源约 280 万千瓦小时。中国内地方面，我们亦为北京三里屯太古里和广州太古汇的租户提供免费能源审核，覆盖租用面积超过 150 万平方呎，于 2016 年 12 月 31 日，经审核识别出每年可节省能源约 350 万千瓦小时。

伙伴协作

香港绿色建筑议会嘉奖

2016 年，太古地产获颁香港绿色建筑议会“慳电环评—办公室用户”计划铂金级认证，表扬公司办公楼物业组合的节能表现。我们亦获颁“杰出企业社会责任奖”，嘉许我们为租户提供免费能源审核。



自 2015 年起，我们透过“绿色宣言”计划与广州太古汇租户合作提升旗下办公楼的可持续发展表现。我们的租户已采取一系列议定措施，包括安装高能效设备、节约用水、废物回收，以及为员工提供可持续发展最佳实务培训。

2016 年，我们继续扩展“绿色宣言”计划，于 2016 年 12 月 31 日，我们已与租用广州太古汇约 53% 办公楼楼面的租户签订谅解备忘录。

我们计划把以下行动纳入 2030 可持续发展策略：

- 2020 年前，向进行翻新及装修工程的商业租户介绍新的可持续发展指引。
- 检讨及更新现有的“绿色宣言”计划，确保于 2020 年吸纳大部分办公楼租户签署绿色宣言。
- 进行香港办公楼及零售物业组合的初步问卷调查，分析租户的满意度，以制定合适的改善目标。

伙伴协作

绿建商铺联盟

绿建商铺联盟由香港绿色建筑议会创立，旨在推动香港零售业可持续发展。太古地产是首间支持并加入绿建商铺联盟的发展商，旗下商场已有 47 间商户加入联盟，承诺于节能、节水及以回收和循环再用为主的废物管理等范畴实践环保措施。我们正与商户合作，在日常营运中落实有关措施。



顾客

我们定期与顾客交流，致力提供高水平的顾客服务。

伙伴协作工作小组认为，我们需要对公司零售、酒店及办公楼业务的顾客进行全面的问卷调查。我们亦计划在太古坊 The Loop 为租户、学校及其他团体安排导赏团。

The Loop 是位于太古坊全新的可持续发展展览及回收中心，概念源自脍炙人口的环保口号“close the loop”，即所有废弃物均能透过不同方式回收及循环再用。The Loop 预计于 2017 年 5 月正式开幕。

伙伴协作

住宅业主及住户

我们已在香港发展 24 个住宅项目，并于美国迈阿密开展住宅项目。我们竭力为住宅业主及住户提供最优质的住所及服务。

我们计划为香港住宅项目的业主及住户进行试点问卷调查，以了解其满意度，找出需要改进的地方。我们亦正为服务式住宅住客制定“绿色宣言”计划。

政府、社会福利机构及其他组织

我们全力支持政府的环境措施，并与政府及社会福利机构紧密合作，推动可持续发展的实践，共同为应对可持续发展挑战寻求解决方法。

我们将制定参与计划，确保继续与有关政府机构有效合作。我们亦计划在中国内地及美国物业组合中扩展社会福利机构的参与。

2016 年，我们与香港政府及数个社会福利机构合作推行一项试验计划，寻求量度及减少废物的方法。详情请参阅本报告“环境效益”章节。

我们在 1995 年与其他地产发展商一起协助建立建筑环境评估法（BEAM）。我们将继续与香港绿色建筑议会合作推广绿色建筑认证。



伙伴协作

2016年4月，我们签署香港《户外灯光约章》，同意在每晚11时至翌日早上7时关闭户外宣传及装饰灯光。太古地产将与超过4,000间本港商铺及企业共同减少光污染及能源消耗。

太古酒店在2016年加入“Hotel Owners for Tomorrow 明日酒店企业家”（HOT）计划，成为亚洲区首15间推行可持续发展措施的酒店集团之一。作为HOT计划的一员，我们将与区内同业及可持续发展支持者分享我们的经验，并向他们学习值得借鉴的可持续发展实务。

支持地球一小时

世界自然基金会举办的地球一小时是全球最大型的集体环保行动之一。活动期间，世界各地的参与者将熄灯一小时，表示对地球环境的关注。太古地产自2010年起一直赞助支持世界自然基金会香港分会的地球一小时行动。活动吸引香港及其他172个国家及城市参与，呼吁关注全球气候变化。



我们与学术机构合作分享知识，建立互惠互利的伙伴关系。我们自2011年起与清华大学合作成立“建筑节能与可持续发展联合研究中心”。透过该研究中心，我们与清华大学合作研发及测试创新方法，以提升公司中国内地项目的能源及环境效益。该合作令我们显着提升节能表现，并能与员工、合作伙伴、同业及研究人员交流分享新知识和最佳实务。

伙伴协作



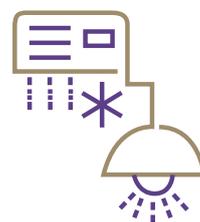
我们非常高兴与清华大学合作以来取得了如此丰硕的成果……作为负责任的发展商，我们一直探索将提升能源效益的措施贯彻于整个项目发展周期，尤其随着我们继续拓展在香港和中国内地的业务，可持续发展正变得越来越重要。我们期待看到与清华大学的合作取得新成果，并希望这些成果能在业界广泛应用。

太古地产
行政总裁
白德利



实践伙伴协作 — 太古汇

透过与清华大学合作，广州太古汇技术团队实施能源效益升级，以改善建筑物能源表现。当中包括优化机组、重组空调送风系统运作时间、鲜风需求控制及更换节能灯具。配合以上措施，我们在 2016 年节省用电量达 95 万千瓦小时。



合资公司伙伴

我们计划进一步吸纳合资公司伙伴参与太古地产的可持续发展工作，鼓励他们采用与我们相近的可持续发展标准。我们正探索不同方法，将可持续发展标准引入合资公司伙伴的挑选过程中。

环境效益

我们将继续设计、建造和管理高质量的发展项目，务求为项目所在社区及环境作出积极贡献。





我们对环境效益的承诺对实践 2030 可持续发展策略至关重要。我们将继续设计、建造和管理高质量的发展项目，务求为项目所在社区及环境作出积极贡献。我们一向注重发展高质量物业，而此宗旨亦是 2030 可持续发展策略的一部分，即持续提升环境效益，在关注建筑物对环境带来的直接影响之余，致力减低对气候变化的影响及优化资源使用率。

根据 2030 可持续发展策略，我们在环境效益支柱下列出七个重点范畴。长期以来，我们一直在这些领域作出努力，以减低对环境的影响，这亦凸显我们可持续发展表现领先全球同业的目标。

实践 2030 可持续发展策略

环境效益工作小组由 27 个太古地产不同职能部门的代表组成，涵盖物业管理、工程项目、公共事务、市场推广、物业营运和技术统筹及可持续发展。其成员均位处香港或中国内地。



环境效益

环境效益工作小组由一位董事及高级顾问领导，下设七个分组负责 2030 可持续发展策略中环境效益支柱列出的七个重点范畴，见下表：

重点范畴	表现类别	2020关键绩效指标
气候变化	• 政策	制定气候变化政策 为所有物业组合进行气候风险评估
	• 碳管理和核算	建立一个全面的碳核算框架用于报告和管理 完成量度太古坊一座工程活动碳排放及主要建筑物物料隐含碳排放的试点研究
	• 减碳	香港物业组合的碳强度（公吨二氧化碳当量 / 平方米）减少27% ^{12,13}



12 二氧化碳当量是一个量度单位，用以统一量度《京都议定书》规范下的六种温室气体，使其可以相对于二氧化碳的同比基准作相互比较。

13 相较 2008 年的基准年水平。香港物业组合指位于香港的办公楼及零售物业，不包括酒店。

环境效益

重点范畴	表现类别	2020关键绩效指标
能源	<ul style="list-style-type: none"> 节约能源 	<p>香港</p> <p>每年减少26%能源耗量，相当于每年减少能源耗量6,400万千瓦小时^{14,15}</p> <p>能源强度¹⁶减少29% (千瓦时/平方米/年)¹⁷</p> <p>每五年为投资物业组合进行一次能源审核 (较法定每十年一次更频密)</p> <p>中国内地</p> <p>每年减少2,300万千瓦小时¹⁸能源耗量</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 可再生能源 	<p>制定策略在可行的情况下提高可再生能源使用率，包括现场发电和购买可再生能源等方法</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 智能能源和设施管理系统 	<p>在四个指定物业试行自动化能源管理平台 (两个在香港，两个在中国内地)</p> <p>于所有投资物业组合推行设施管理电子数据库</p>
废物管理	<ul style="list-style-type: none"> 政策 	<p>制定废物管理政策</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 废物分流 	<p>香港物业组合 (包括酒店) 商业废物分流率达到25%</p> <p>香港发展中项目的拆迁废料分流率达到80%</p> <p>香港发展中项目的建筑废物分流率达到60%</p>

14 减少能源耗量指我们在建筑物中提供公共服务及在公用空间所节省的用电量。

15 相较 2008 年的正常营运基准水平。

16 能源强度指我们在建筑物中提供公共服务及在公用空间的用电强度。

17 相较 2008 年的能源消耗强度。

18 相较正常营运下各项目首个完整公历年收集的能源消耗量数据。

环境效益

重点范畴	表现类别	2020关键绩效指标
水资源	• 政策	制定水资源管理政策
	• 风险评估	完成中国内地物业组合 ¹⁹ 的水资源风险评估
生物多样性	• 政策	制定生物多样性政策
	• 整合	在新发展项目中纳入生物多样性考虑
用户健康	• 室内空气质量	80%香港和中国内地物业组合的公共空间分别达至“清新室内空气标志计划”卓越级别和中国内地的室内空气质量标准
		对如何减少室内PM2.5(细悬浮粒子)浓度进行相关研究 进行办公楼、零售物业和酒店用户健康问卷调查
建筑物/资产投资	• 环保建筑评级计划 ²⁰	致力为所有发展中项目获取环保建筑评级计划的最高级别

环保政策

公司的《环保政策》是我们 2030 可持续发展策略的重要组成部份。我们将环保元素融入从项目发展以至日常营运和管理的各个业务层面。

《环保政策》列明我们致力保持及制定符合甚至超越法例要求的环保政策及标准，并将业界最佳实务融入公司的营运及服务中。我们亦鼓励承建商、供货商和顾客与我们一起实践环保承诺。

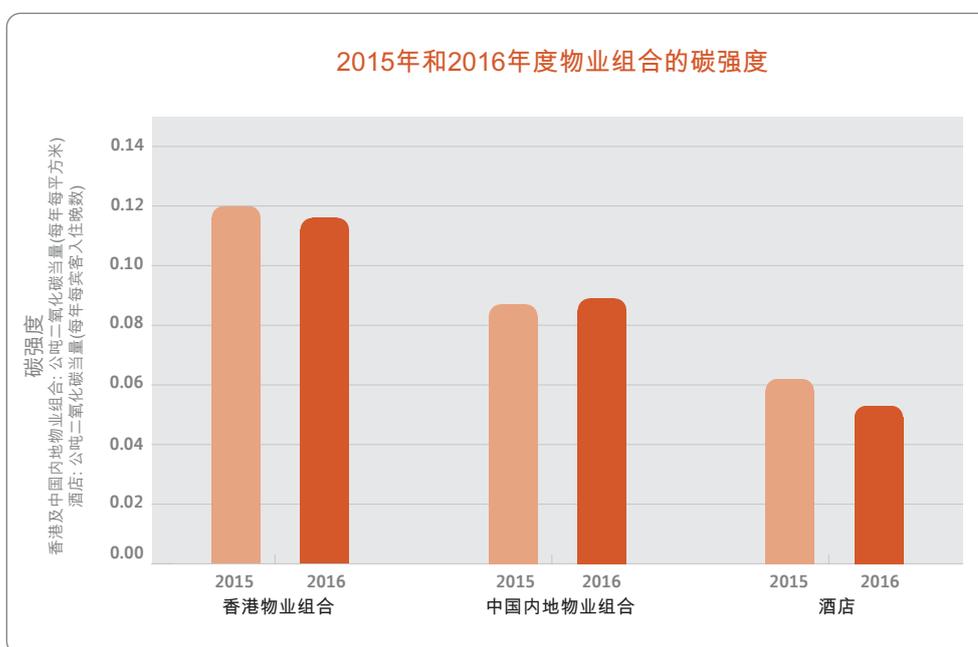
¹⁹ 中国内地物业组合指位于中国内地的办公楼及零售物业，不包括酒店。

²⁰ 绿建环评 / 能源与环境设计先锋评级 / 中国绿色建筑标识 / WELL 建筑认证。

气候变化

我们认同气候变化对我们的业务构成风险，减低气候变化的影响是我们的主要挑战之一。作为发展商，我们可以透过减低建筑物碳排放以减少气候变化的威胁。我们亦致力确保旗下物业免受气候变化的影响，持续提升公司业务对气候变化的应变能力。

2016年，香港物业组合²¹的碳强度为每年每平方米0.116公吨二氧化碳当量，较2015年减少3.3%。中国内地物业组合²²的碳强度较2015年增加约2.3%。酒店²³的碳强度则较2015年减少14.5%。



21 在“气候变化”章节，香港物业组合指位于香港的办公楼及零售物业，不包括酒店。

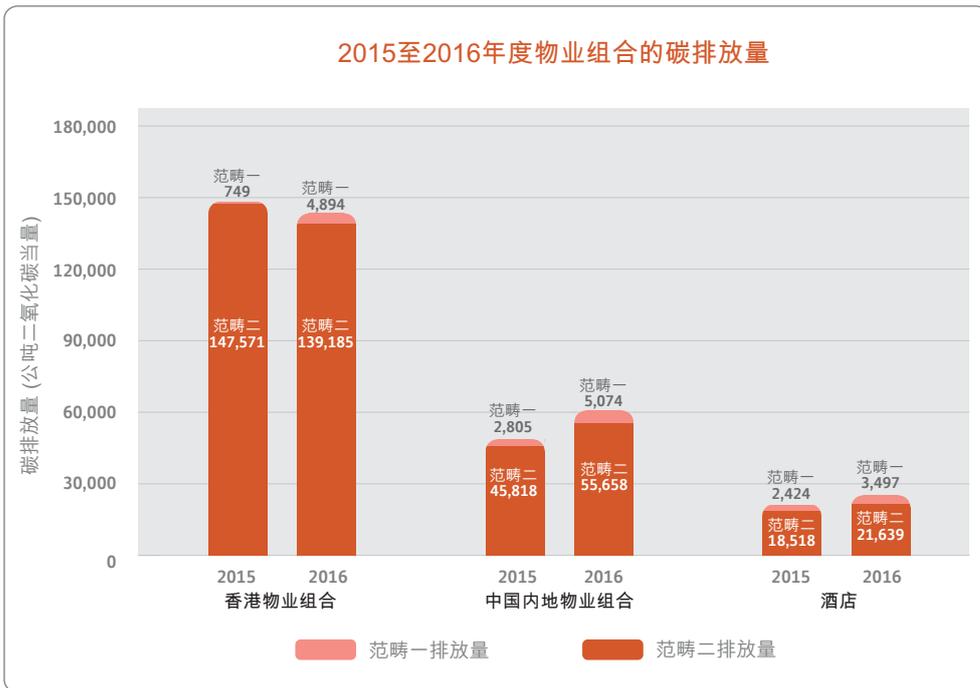
22 在“气候变化”章节，中国内地物业组合指位于中国内地的办公楼及零售物业，不包括酒店。

23 在“气候变化”章节，酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港东隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京东隅及 (v) 成都博舍。

环境效益

我们最大的碳排放来源仍是香港物业组合用电引致的范畴二排放。2016年，我们透过持续推行节能措施，成功把香港物业组合的范畴二排放量减少 5.7%（详情请参阅“能源”章节）。

2016年，成都远洋太古里和成都博舍酒店计入我们的物业组合，导致中国内地物业组合和酒店的总碳排放量上升。由于这些项目仍处于调试阶段，预计其碳强度将于日后减少。



备注：

范畴一排放指太古地产拥有或控制的温室气体排放源（例如：燃烧天然气、柴油和煤气）所产生的直接温室气体排放。

范畴二排放指太古地产所采购的电力、蒸气、热力或冷气在生产过程中产生的间接温室气体排放。

环境效益

由于我们大部分碳排放来自用电，我们的减排策略主要集中于节能措施。

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们计划于 2020 年前将香港物业组合的碳强度较 2008 年减少 27%，并于 2020 年前制定一套着重缓解、适应和应变能力的气候变化政策。

我们计划于 2020 年前对旗下所有物业组合进行气候风险评估，并建立一个全面的碳核算框架。我们亦计划进行一项试点研究，量度兴建太古坊一座时建筑活动产生的碳排放，以及主要建筑物料的隐含能源。

能源

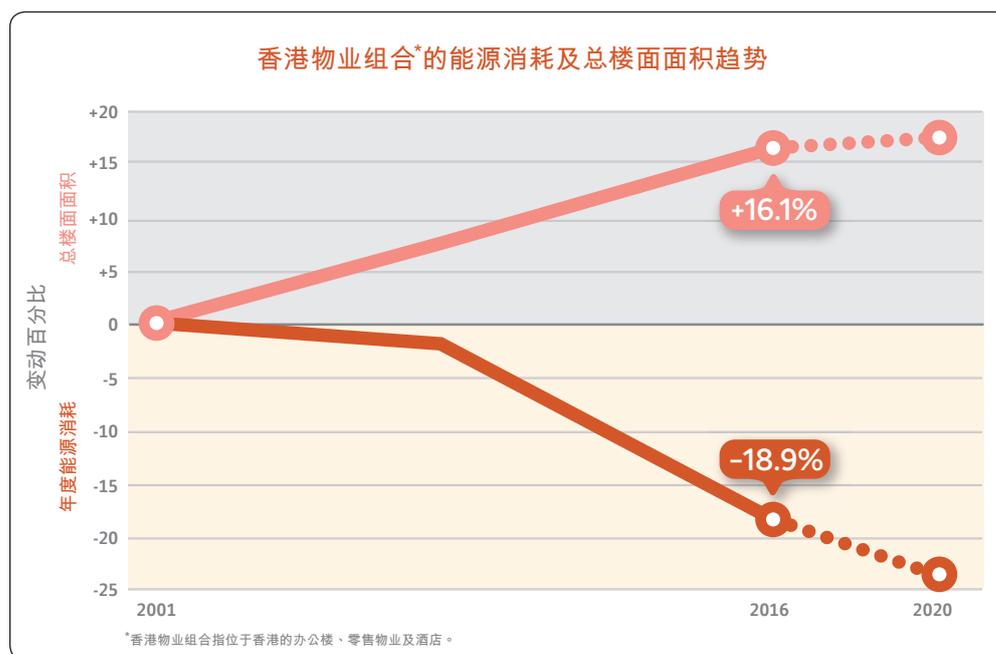
香港

我们以减少用电的原则设计、建造和营运旗下物业。我们制定了进取的节能目标，并订立相关策略和行动计划。例如，我们安装高效的空调系统和附传感器的照明控制系统，根据时间、光暗程度和使用情况调节亮度或开关，并安装具有变压变频的驱动器和三联供系统的升降机系统。

自 2001 年起，我们推出能源管理计划，帮助我们管理能源使用，减少旗下物业的能源消耗。我们的能源管理计划符合 ISO 50001 标准。数据管理是帮助我们节能的关键，我们已建立一个能源数据库，以帮助发掘节能机会。

环境效益

从 2001 年至 2016 年，尽管香港物业组合的总楼面面积增加 16.1%，我们的能源消耗却减少 18.9%²⁴。2015 年，我们定下目标²⁵，以 2008 年为基准水平，致力到 2020 年每年减少 6,400 万千瓦小时能源消耗。于 2016 年 12 月 31 日，我们香港物业组合的年度能源消耗较 2008 年减少 4,900 万千瓦小时，让我们向 2020 年的目标迈进一步。



我们为办公楼租户提供免费能源审核。详情请参阅“伙伴协作”章节。

24 能源消耗量是指我们在建筑物中提供公共服务及在公用空间的用电量。

25 此目标已取代 2012 年的 4,000 万千瓦小时及 2013 年的 5,400 万千瓦小时目标。

环境效益

2016 年，我们继续探索不同技术和策略，以进一步减少太古坊和太古广场的能源消耗，包括安装新的高效制冷机，因应季节变化调整空调温度和照明系统，以及组织有关节能的员工培训。我们还于太古广场一座的一台升降机安装变压变频驱动器，提高升降机的可靠性及效能，减少能源消耗。我们正密切监察这项措施的成果，预计每年将可节省 3.1 万千瓦小时能源。

2016 年，我们更换了太古广场行人区域的筒灯，采用更节能的发光二极管 (LED) 替换旧的金属卤化物灯，预计这项措施有助每年节省 5.3 万千瓦小时能源。

安装无油磁浮式制冷机

2016 年 2 月，我们把香港太古坊林肯大厦一台老化的制冷机更换成新的无油磁浮式制冷机。新制冷机配备永久电动机和磁浮轴承，无需润滑油即可运作，有助减少摩擦引起的能量损耗，提高制冷机的传热效率。无油磁浮式制冷机使用较少的能源，免除处理和丢弃润滑油及润滑油过滤器的需要。预计这项措施每年可节省 11.75 万千瓦小时能源。我们将于濠丰大厦和多盛大厦再安装三台无油磁浮式制冷机，预计每年可节省 90 万千瓦小时能源。



获颁英国特许屋宇设备工程学会建筑效能大奖 能源管理成效奖

2017年2月，太古地产获得英国特许屋宇设备工程学会（CIBSE）建筑效能大奖“能源管理成效奖”，表扬我们在香港物业组合能源管理方面的长期努力和卓越表现，以及采用以知识为基础的能源管理系统。



该奖项表彰全球建筑物业主和用户的节能成就，并嘉奖旗下物业组合能源管理成效最佳的机构，包括在满足用户需求的前提下，大幅减少能源消耗和碳排放。

评审团赞扬太古地产“不遗余力地提升能源管理表现……同时采取开放的态度，广泛分享研究成果，并推动与各界的合作。”

我们自2012年起采用系统化管理，以监测香港物业组合整体的能源使用情况。我们已投资超过港币600万元，在旗下楼宇内安装800多个额外电表。透过数据采集系统，我们从香港物业每天收集超过2,000万组数据并进行持续分析，从而帮助我们进一步了解旗下物业的能源使用，发掘节能机会，制定切实可行的节能目标。我们还与供货商和大学密切合作，开展提升建筑物能源表现的技术和策略研究。



环境效益

采暖通风和空调系统 (HVAC) 的在线持续调试

为清楚了解旗下建筑物的能耗模式及提升系统效率，我们计划对采暖通风和空调系统进行在线持续调试。透过在线自动化工具，我们将能利用不同的分析方法，进行故障检测和诊断、测量和验证、系统性能评估和优化。系统将自动保持高效运作，以节约能源。

根据我们 2001 年至 2016 年期间所减少的能源消耗量，香港物业组合的能源强度在同期由每年每平方米 218 千瓦小时减少近 30.1% 至每年每平方米 152 千瓦小时。

中国内地

随着公司继续拓展中国内地物业组合，我们以各项目首个完整公历年收集所得的能源消耗数据为基准，务求到 2020 年每年节省 2,300 万千瓦小时能源。

于 2010 年至 2016 年期间，中国内地物业组合的能源强度从每年每平方米 156 千瓦小时减少近 32% 至每年每平方米 108 千瓦小时。



环境效益

使用可再生能源

我们于 2016 年在北京颐堤港和广州太古汇安装了太阳能发电系统，预计每年将可发电约 8.1 万千瓦小时。



改善管理系统

2016 年，北京三里屯太古里和广州太古汇的能源管理系统获得 ISO 50001 : 2011 认证，反映我们采用系统化的方式管理及持续改善能源表现。

2016 年，我们分别在香港东荟城、太古城中心、太古广场和太古坊取得 ISO 50001 和 ISO 14001 能源和环境管理体系的认证续期。我们相信，这些管理体系为我们在管理环境和能源表现时提供了一个稳健的框架。



环境效益

我们为数个北京三里屯太古里和广州太古汇的租户提供免费能源审核。详情请参阅“伙伴协作”章节。

在我们致力提升能源效益的基础上，2030 可持续发展策略中的能源承诺包括节约能源、可再生能源、智能能源和设施管理系统等方面。

展望：2020 年关键绩效指标

香港物业组合



中国内地物业组合



我们正制定可再生能源策略，亦计划在可行的情况下透过现场发电和购买可再生能源等方法，提高旗下建筑物的可再生能源使用率。

为了加强能源和设施管理系统，我们计划开发一个设施管理电子数据库，并将于2020年前覆盖旗下所有物业，同时为香港和中国内地的指定物业提供自动化能源管理平台。

26 相较 2008 年的正常营运水平；能源消耗量指我们在建筑物中提供公共服务及在公用空间的用电量。

27 相较正常营运下各项目首个完整公历年收集的能源消耗量。

环境效益

废物管理

减废对于优化资源使用率非常重要。作为物业发展商，我们致力在建筑物设计、建造、以至日常管理等营运范畴积极减废。

自 2012 年起，我们参考香港环境局的《香港资源循环蓝图 2013－2022》，为旗下香港商用物业拟订十年废物管理策略。

由 20 名成员组成的废物管理专责小组负责制定及推行废物管理策略及行动计划。专责小组由公司香港物业组合中的一位总经理领导，成员包括技术统筹及可持续发展部和物业营运团队代表。专责小组成员负责就我们的废物管理策略及目标与租户沟通，并为他们举办回收及重用计划。

为有效管理废物，我们协助租户回收超过 20 种废物，并监察及收集相关的数据。我们于旗下两间香港物业进行废物审计，进一步扩展 2015 年的废物审计范围。我们正分析审计数据，以制定十年废物管理策略中的减废目标及回收策略。

香港东隅环保圣诞装饰

2016 年，香港东隅连续第四年使用环保装饰庆祝圣诞，包括回收约 300 个旧木酒箱及其他回收物料制作圣诞装饰。



环境效益

2016 年，我们在香港政府资助的试点计划中与三间社会福利机构合作，为太古坊、太古城中心、香港东隅及轩尼诗道 28 号评估废物种类及数量。该试点计划旨在帮助我们及租户为将推行的都市固体废物收费计划作好准备，并鼓励租户减废。

我们于香港物业组合推行多个回收措施，包括办公室废纸回收、酒店肥皂及塑料瓶回收、及捐赠二手手提电话予社会福利机构。这些措施为我们提供与社会福利机构合作的机会，亦吸引员工和租户参与实践我们的可持续发展目标。2016 年，我们的香港商用物业组合共回收 3,317 公吨废物。

厨余循环再造

我们由 2005 年开始回收厨余，在香港其中一座商场安装了第一部厨余分解机，并于 2010 年及 2012 年分别为香港东隅和太古坊安装。其后，我们与惜食堂及膳心连合作，将剩余的食物捐予有需要人士。



我们自 2015 年起与厨余回收公司合作回收东荟城名店仓租户的厨余再造成鱼粮。在 2015/2016 年度，我们将厨余回收工作扩展到太古城中心、太古坊及太古广场，将回收厨余再造成肥料及鱼粮。

除了厨余回收计划外，我们亦与香港政府环境保护署合作，在太古城中心及太古坊实施厨余循环再造合作计划。该计划为期六个月，为参与租户提供厨余管理指引，要求他们承诺将厨余分类。收集到的厨余会送到九龙湾厨余试验处理设施进行堆肥。2016 年共有 22 个租户参与计划，回收超过 160 公吨厨余。

环境效益

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们将制定废物管理政策，并为香港物业组合制定 2020 年废物分流目标，包括：

展望：2020 年关键绩效指标

香港物业组合（包括酒店）的商业废物分流率达到

25%

香港发展中项目的拆迁废料分流率达到

80%

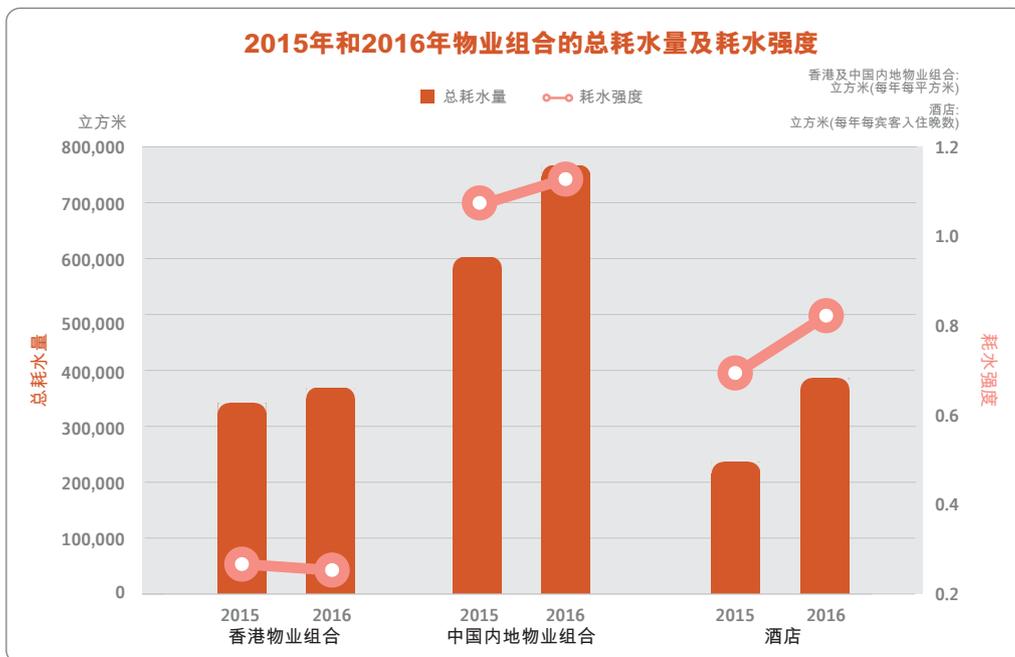
香港发展中项目的建筑废物分流率达到

60%

水资源

我们积极管理旗下物业组合的用水情况，致力减低用水量并提升用水效益。我们亦在旗下物业采取多项节水措施，包括安装自动水龙头、采用自动冲水便盆，以及安装量度设施以监察用水量。

2016 年，香港物业组合²⁸的总耗水量增加 8.1%。由于成都远洋太古里和成都博舍于 2016 年计入我们的物业组合，中国内地物业组合²⁹及酒店³⁰的总耗水量较往年有所增加。由于这些项目仍在调试阶段，预计项目的用水效益将于日后提升。



28 在“水资源”章节，香港物业组合指位于香港的办公楼及零售物业，不包括酒店。

29 在“水资源”章节，中国内地物业组合指位于中国内地的办公楼及零售物业，不包括酒店。

30 在“水资源”章节，酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港东隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京东隅及 (v) 成都博舍。

环境效益

广州太古汇环保洗手间

我们最近在广州太古汇的男洗手间安装了节水座厕以及免冲水便盆。与传统座厕相比，新座厕每次冲水可减少 5 至 8 公升耗水。而新的免冲水便盆预计每年可减少约 150 立方米耗水量。

为减少用纸，洗手间亦增设节能乾手机。另外，新增的中水处理系统能将洗手盆的污水收集、处理并重用作冲厕水。

我们预计新系统将能每年节省 1,080 立方米耗水量，并计划在广州太古汇的女洗手间进行类似升级。



于太古坊林肯大厦安装中水处理系统

2016 年 8 月，我们在香港太古坊的林肯大厦安装中水处理系统以减少耗水量，将租户茶水间收集的污水经过大厦的小型处理机组进行微生物过滤，再用于灌溉及清洗太古坊停车场。

于 2016 年 9 月至 12 月期间，我们使用约 15,500 公升经过处理的中水灌溉及清洗停车场，减少每月同类活动约 17% 耗水量。

环境效益

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们将于 2020 年前制定水资源管理政策，加强整体水资源管理，并完成中国内地物业组合的水资源风险评估，以协助我们未来的计划及发展。

生物多样性

我们的政策要求我们妥善保护受公司业务影响的自然资源及生物多样性，并管理业务营运中对环境造成的潜在负面影响。

作为对环境负责任的发展商，我们积极减低业务发展对自然生态及生物多样性造成的影响，并致力在日常营运中纳入对生物多样性的考虑。

世界环境日 2016

为支持世界环境日，我们为员工及合作伙伴举行一系列有关打击非法野生动物贸易的午间讲座。我们邀请世界自然基金会香港及中国分会的专家于公司香港及中国内地的办公室主持讲座，介绍现时非法野生动物贸易在本地及全球的情况，以及可行的应对措施。



环保海鲜星期三

我们与世界自然基金会香港分会合作于香港东隅酒店的 Feast 餐厅举办环保海鲜星期三。每逢周三，Feast 会特别调整菜单，确保所有供应的海鲜均符合可持续标准。菜单中的所有海鲜原材料均为海洋管理委员会或水产养殖管理委员会认证的海鲜，或符合世界自然基金会香港分会《海鲜选择指引》的食材。

环境效益

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们计划于 2020 年前制定生物多样性政策，并把生物多样性考量纳入新项目发展中。

用户健康

健康及福利是 2030 可持续发展策略“社区营造”支柱下的表现类别之一。环境效益工作小组将协助社区营造工作小组，着重改善室内空气质量。

我们参与香港政府环境运动委员会推行的“香港绿色机构认证计划”。该计划中的“清新室内空气标志计划”旨在嘉许室内空气有显著改善的机构。2016 年，太古坊、太古城中心、太古广场及东荟城均获得计划中的最高级别“卓越级”。

合力改善空气质量

自 2013 年起，我们在北京颐堤港商场中采取不同措施改善室内空气质量。我们的技术团队在 2016 年与清华大学合作，落实一系列策略以减少室外空气渗入及室内外气压差别。我们分别在地下停车场和送货区安装自动百叶窗和自动门，以防止室外空气渗入商场，并安装静电过滤器以改善空气处理机组的性能。这些措施成功减少商场内的污染渗入及 PM2.5（细悬浮粒子）浓度。一个社交媒体平台在其为 24 个商场所作的调查中将颐堤港评为北京市内 PM2.5 浓度最低的两个商场之一。



环境效益

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们计划于 2020 年前在旗下办公楼、零售及酒店物业进行用户健康问卷调查，并进行有关降低室内 PM2.5 浓度的研究。我们的目标是到 2020 年分别为 80% 的香港及中国内地建筑物的公用地方取得“清新室内空气标志计划”中的卓越级，以及符合中国内地的室内空气标准。

建筑物 / 资产投资

我们支持环保建筑物评级计划，以量度建筑物对环境的影响，并透过其提供的基准水平及客观标准，以检视公司表现。

为实现我们的可持续发展目标，我们在项目中采用“集成设计策略”，要求项目团队在整个规划、设计及建造过程中紧密合作。有关“集成设计策略”详情，请参阅本报告“实践可持续发展：太古坊重建”章节。

于 2016 年 12 月 31 日，我们共有 32 座建筑物³¹取得建筑环境评估法或绿建环评认证，其中 20 座取得最终铂金级认证。我们亦有 12 座建筑物获得能源与环境设计先锋评级认证。中国内地的成都远洋太古里及美国迈阿密的 Brickell City Centre 均取得能源与环境设计先锋评级“社区发展第二期”金级认证。另外，我们在中国内地共有五座建筑物取得中国绿色建筑设计标识。

2016 年取得的绿色建筑认证

绿建环评

• WHITESANDS	最终铂金级
• 太古坊栢舍	最终金级
• 黄竹坑办公楼发展项目	暂定金级
• 太古城中心管理办事处办公室	最终铂金级

能源与环境设计先锋评级

• 太古城中心管理办事处新办公室	最终铂金级（商业室内）
• 美国迈阿密 Brickell City Centre	金级（社区发展第二期）

中国绿色建筑设计标识

• 成都远洋太古里睿东中心	二星级
• 上海兴业太古汇 T3 及 T6 酒店	二星级

³¹ 指在建筑环境评估法于 1996 年推出后兴建、且由太古地产管理或拥有最少一半业权的建筑物。同一发展项目中的小型低密度建筑物，如 WHITESANDS，则当一座建筑物计算。

太古城中心管理办事处新办公室环保装修工程

我们将太古城中心管理办事处由港岛东中心搬迁至太古城中心四座 16 楼，并于装修过程中采取一系列措施，提升新办公室的环保表现。我们透过开放式设计充分引入自然光，并安装动态及日光传感器，将人工照明的需要减至最低。

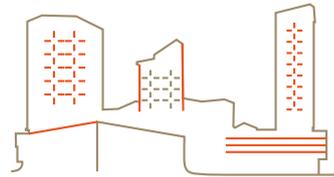


我们采用太古城中心技术团队的得奖设计便携式通风装置，在施工阶段改善室内通风并降低室温，并回收建筑工程废料以减少废物。超过 80% 用料及设备均获得声誉良好的独立第三方授予环保认证、或回收自旧办公楼物料。2016 年，太古城中心管理办事处新办公室同时获得绿建环评（室内建筑）及能源与环境设计先锋评级（商业室内）的铂金级认证。



Brickell City Centre 取得能源与环境设计先锋评级社区发展金级认证

2016 年，美国迈阿密 Brickell City Centre 取得能源与环境设计先锋评级社区发展金级认证，并在“创新”类别获得满分。Brickell City Centre 项目亮点为其破格创新的可持续发展特色建筑 Climate Ribbon™，是由钢铁、玻璃及纤维组成的高架棚架，能遮挡阳光、保持通风及收集雨水，为 Brickell City Centre 的购物中心提供自然采光及开放景观。预计 Brickell City Centre 的八座建筑物均能取得能源与环境设计先锋评级认证，其中五座以金级认证为目标，另外三座零售物业则以银级认证为目标。



环境效益

我们在 2030 可持续发展策略中承诺到 2020 年为所有发展中项目取得环保建筑评级计划（绿建环评 / 能源与环境设计先锋评级 / 中国绿色建筑标识 / WELL 建筑标准）中的最高评级。

荣获环保建筑大奖“绿建领袖”类别大奖

2016 年，太古地产成为环保建筑大奖新设“绿建领袖”类别的两个得奖者之一，该奖项每两年一度由香港绿色建筑议会及环保建筑专业议会颁发。环保建筑大奖 2016 以“持续发展、尽显卓越、融入生活”为主题，超过 70 个项目入选决赛。“绿建领袖”类别大奖旨在表扬对推动香港可持续建筑发展具有领导贡献的机构。



评审委员会赞扬太古地产的“集成设计策略”及以知识为本的能源管理系统，并在评语中肯定我们透过“收集现有建筑物的实际营运数据，用于制定新发展项目的关键绩效指针”。评审委员会亦对太古地产“一直以来对实践可持续发展目标和政策的长远承诺”表示赞许，认为太古地产是“推广环境卓越表现的重要领袖”。

太古地产董事及高级顾问郝唐惠莉代表公司领取奖项，并于颁奖典礼上表示：“我们对未来充满信心。我们现正制定远至 2030 年的可持续发展策略，以应对及管理我们对环境、社会及经济的影响。一如既往，我们期盼在未来继续在可持续发展方面引领业界。”



经济效益

我们透过良好的企业管治及高尚的职业操守，
致力创造可持续经济效益。





我们相信创造长远价值有赖公司业务的可持续发展。我们的目标是透过良好的企业管治及高尚的职业操守，创造可持续经济效益。

实践 2030 可持续发展策略

我们的经济效益工作小组由财务董事领导，成员包括 12 名太古地产不同职能部门的代表，涵盖财务、法律、数码市场推广、公共事务、住宅、blueprint 和技术统筹及可持续发展。



经济效益

经济效益工作小组下设六个分组，负责经济效益支柱列出的六个重点范畴，见下表：

重点范畴	表现类别	2020关键绩效指标
财务表现	• 基本溢利	有关我们于2016年12月31日年度的财务表现，包括主要业务策略和业务评述，请参阅太古地产《2016年报告书》
	• 股息	
	• 资本净负债比率 / 信贷评级	
	• 物业买卖收入与租赁所占百分比	
可持续发展 / 绿色金融	• 可持续发展 / 绿色债券	探索绿色债券在融资方面的适用性
	• 内部基金	评估成立可持续发展内部基金的可行性
	• 创新企业计划	通过blueprint支持小型企业及创意发展
企业管治	• 举报政策	致力遵守举报政策的最佳实务
	• 防止贪污及贿赂	执行委员会进行贪污及贿赂风险年度检讨
	• 负责任投资	在投资评估过程中纳入环境、社会及管治 / 可持续发展标准
	• 行政人员薪金	通过薪酬委员会持续检讨行政人员薪金
	• 外部可持续发展咨询委员会	建立外部可持续发展咨询委员会
风险管理	• 企业风险管理系统	检讨企业风险管理系统，包括识别、审查和减少企业风险流程
		在企业风险分析中纳入可持续发展因素
	• 业务恢复计划	每两年一次或按实际需要进行业务恢复计划演练
		确保所有香港以外的物业组合落实其紧急事故处理计划

经济效益

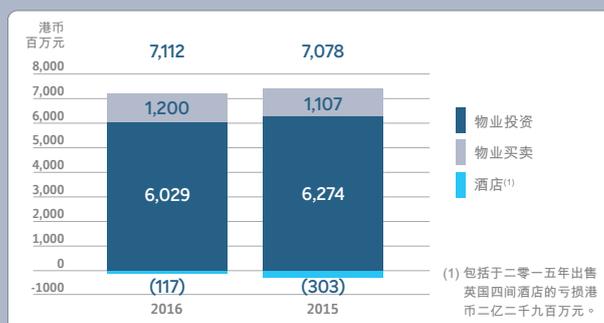
重点范畴	表现类别	2020关键绩效指标
资料披露与报告	• 综合报告	评估国际综合报告委员会 (IIRC) 框架在太古地产未来的报告中的适用性
	• 信息披露基准和可持续发展指数	按照全球主要可持续发展基准披露可持续发展资料
投资者关系	• 直接	与环境、社会及管治方面的专业投资者定期会面
	• 间接	积极参与投资者主导的环境、社会及管治平台

财务摘要

股东应占基本溢利

港币
71.12 亿元
2015 为港币 70.78 亿港元

按分部划分的基本溢利 / (亏损)



资本净负债比率*

15.6%

信贷评级*

惠誉国际 **A** 穆迪 **A2** 标准普尔 **A-**

* 于 2016 年 12 月 31 日

经济效益

财务表现

有关我们财务表现的详细内容，包括主要业务策略和业务评述，请于公司网站参阅太古地产《2016 年报告书》。

可持续发展 / 绿色金融

可持续发展 / 绿色债券和内部基金

我们支持香港金融发展局 2016 年 5 月报告所提出的意见，赞同绿色金融是香港的“重要机遇”。作为公司 2030 可持续发展策略的一部分，我们将探索绿色债券于公司融资的适用性，并正评估建立可持续发展内部基金的可行性，以支持未来的可持续发展措施。

创新企业计划

blueprint 位于香港太古坊康和大厦，包括 B2B 创业加速计划和面积超过一万平方呎的共享工作空间及活动场地，现已营运第三年。blueprint 每年为 10 家新创公司提供免费工作空间、专业支持、导师指引及与其他创业者的交流机会。我们将继续透过 blueprint 支持小型企业和创意发展。

企业管治

我们恪守高尚的职业操守，深信公司在实现长远目标时，必须以廉洁诚实、公开透明及竭诚尽责的方式行事。透过这种方式，我们致力为股东创造满意的长远回报，同时为我们的员工、业务伙伴及社群带来裨益。

经济效益

太古地产董事局致力维持及建立完善的企业管治常规，以确保：

- 为股东带来满意及可持续的回报；
- 保障与公司有业务往来者的利益；
- 了解并妥善管理整体业务风险；
- 提供令顾客满意的高质量产品及服务；以及
- 维持崇高的商业道德标准。

我们的主席负责透过董事局确保公司遵循良好的企业管治常规及程序。我们的审核委员会由三名非常务董事组成，负责协助董事局履行企业管治责任。

有关董事局的组成及职责详情，请参阅太古地产《2016年报告书》。

太古地产《企业行为守则》列明的原则适用于太古地产及其附属机构的员工、要员及董事。《企业行为守则》涵盖范围包括企业操守、利益冲突、竞争和反垄断、贿赂、采购、纪录备存、健康安全与环境、平等机会、工作场所多元化及互相尊重、私隐和举报。所有员工都应遵守《企业行为守则》，任何人违反《企业行为守则》将会面临纪律处分。

我们绝不作出政治捐献。根据《企业行为守则》，所有员工必须申报供货商或顾客的馈赠。我们尊重产权（包括知识产权），同时要求员工遵守业务所在地有关收集、持有、处理、披露及使用个人资料的法规，尊重私隐，并将于业务过程中获得的个人资料保密。

公司的市场推广及传讯资料均严格遵守政府规定及业界指引，包括《一手住宅物业销售条例》以及香港地政总署预售楼花同意方案。

经济效益

举报政策

我们的《企业行为守则》明确规定，太古地产及其附属机构的所有员工、要员和董事均有责任举报任何可能违反《企业行为守则》的事件，包括在财务汇报和内部监控方面的不当行为。我们建立了一个举报机制以确保员工提出的问题获得恰当处理。我们还在企业网站发布了一套程序，让所有太古地产的合作伙伴均可报告与太古地产有关的不当行为。

我们会对举报政策进行检讨及作必要的修订，以确保其符合最佳实务。

防止贪污及贿赂

2016年，公司并无任何与贿赂有关的已审结法律诉讼。

我们计划透过执行委员会的年度贪污及贿赂风险检讨，提升公司对贪污贿赂风险的管理。

负责任投资

我们的目标是到2020年，在投资评估过程中融入环境、社会及管治和其他可持续发展标准。

行政人员酬金

我们了解以正式并具透明度的程序厘定董事和高级管理人员薪酬政策的重要性。薪酬委员会行使董事局的权力，厘定个别常务董事及个别高级管理人员的薪酬待遇，当中会考虑同类公司支付的薪酬、须付出的时间及其职责，以及太古地产集团内其他职位的雇用条件。有关薪酬委员会的详情，请参阅太古地产《2016年报告书》。

薪酬委员会将持续检讨行政人员酬金。

经济效益

外部可持续发展咨询委员会

我们计划于 2020 年前建立外部可持续发展咨询委员会。这将促进我们与重要外部相关方，例如业界或可持续发展专家，讨论和分享可持续发展的最新发展、研究及最佳实务，务求令我们的可持续发展策略及表现更进一步。

风险管理

董事局负责评估及厘定公司达成策略目标时所愿意接纳的风险性质及程度，并确保公司设立及维持适当及有效的风险管理及内部监控系统。

董事局和管理层负责确定和分析实现业务目标所隐含的风险，以及确定如何管理和减低这些风险。董事局负责监督管理风险管理和内部监控系统的设计、实施和监控，管理层会向董事局确认这些系统的有效性。

风险管理须受内部审计部审核，必要时须取得专业外聘顾问的支持。

有关风险管理的资料详述于太古地产《2016 年报告书》中“企业管治”的“问责及核数 — 风险管理及内部监控”、“审核委员会 — 评估风险管理及内部监控系统的有效程度”及“内部审计部 — 工作范畴”章节。

有关太古地产的财务风险管理方针详述于太古地产《2016 年报告书》的财务报表中。

执行委员会

执行委员会每月开会两次，负责监督太古地产的日常运作。成员包括两名常务董事及八名高级管理人员，由行政总裁出任主席。

执行委员会监督公司面对的全部风险，并负责太古地产相关的风险管理和内部监控系统的设计、实施及监察。如有重大事项将适时向董事局汇报。

经济效益

企业风险管理系统

我们的企业风险管理系统有助识别及管理未能达致业务目标的风险。我们已具备相应的程序，能识别、分析及管理我们的营运风险。此程序会定期进行，而得出的结果有助我们制定业务决策。

我们计划于 2020 年前为企业风险管理系统进行检讨，包括识别、审查和减少企业风险，并致力将可持续发展因素纳入企业风险分析中。

业务恢复计划

我们自 1997 年起制定业务恢复计划，让我们在面对重大事故时能维持高效的危机规划及执行能力。我们运用流动应用程序及数码平台，在危急情况下保持有效沟通，并定期举行危机演练，同时调整及改善管理系统。

我们计划于 2020 年前每两年一次或按实际需要举行业务恢复计划演练，并致力确保所有香港以外的物业组合落实切合本地情况的紧急事故处理计划。

信息披露与报告

综合报告

我们密切留意综合报告在国际商业社会中的发展趋势。综合报告源自国际综合报告委员会，意指“演变成以内容简洁、策略性相关及未来导向为焦点的企业报告方式”。

到 2020 年，我们将评估国际综合报告委员会提出的框架是否适用于公司未来的报告过程及形式。

经济效益

信息披露基准和可持续发展指数

于 2016 年，我们获纳入五项国际或地区领先的可持续发展指数或排名，包括道琼斯可持续发展亚太指数、恒生可持续发展企业指数，并首次获纳入富时社会责任指数。

此外，我们亦被 2016 Channel NewsAsia 可持续发展排名评为亚洲区可持续发展表现最佳的 100 间公司及香港区三强企业。

在 RobecoSAM 的《可持续性年鉴 2017》中，我们的可持续发展表现获评为全球房地产行业表现最佳的前 15%。

我们计划于 2020 年前按全球主要可持续发展基准披露相关资料。

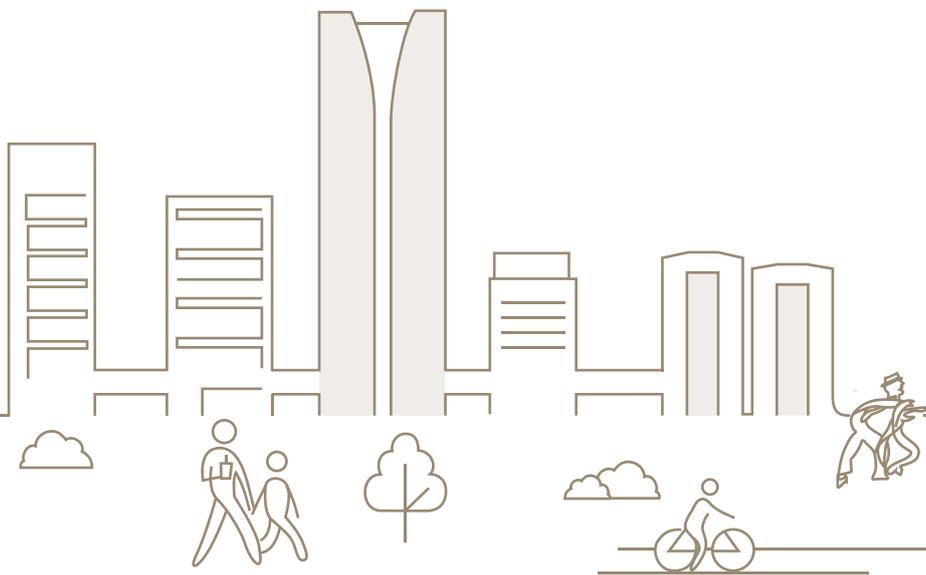
投资者关系

我们相信要为股东创造可持续发展的长远价值，与股东的沟通不可或缺。

到 2020 年，我们希望与环境、社会及管治方面的专业投资者定期会面。我们将积极参与投资者主导的环境、社会及管治平台。

实践可持续发展：太古坊重建

我们希望通过此项目，打造一个更具连接性、以人为本的商业中心，在提供高效能环保建筑和绿化空间的同时，保留周边社区的特色。





* 图片仅为构想图

实践可持续发展 太古坊重建

太古坊重建计划是太古地产的一个里程碑式项目，体现我们的 2030 可持续发展策略，以及继续透过创新衍变及重建的方式改造社区，为不断变化的社区带来裨益。

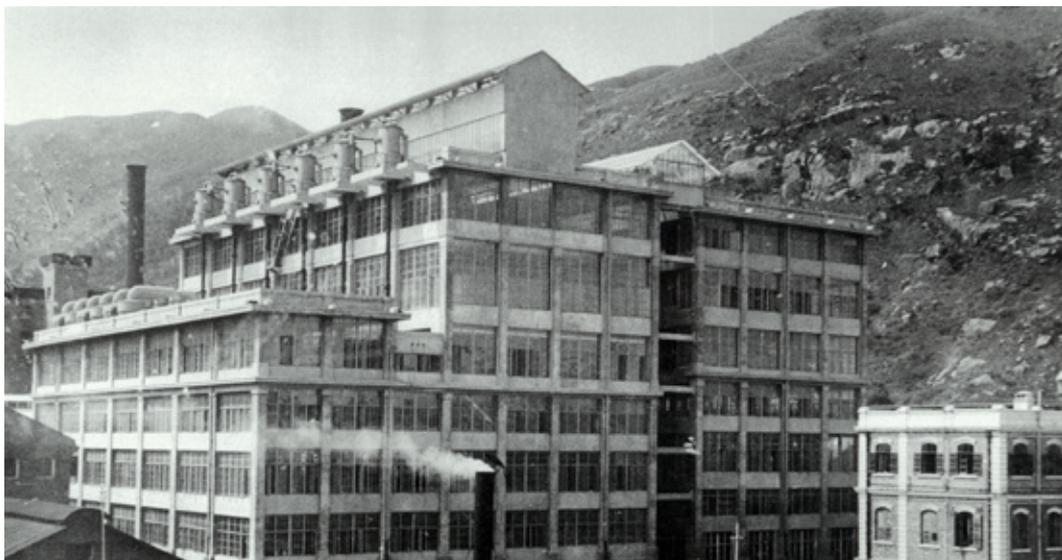
我们在太古坊的愿景是以创新的高效能环保建筑和开放式绿化空间打造一个更具连接性及方便行人的商业中心。我们致力改善环境，在优化社区的同时保留其特色，履行我们营造及发展社区的承诺。

我们相信太古坊重建计划能带领我们进一步迈向目标，到 2030 年在可持续发展方面领先全球业界。

细说历史：由船坞至商业枢纽的演变

太古集团在港岛东区的鲗鱼涌扎根超过一世纪。今天在太古坊的办公楼位于昔日太古糖厂及船坞的旧址，由英国太古集团在 20 世纪初所建。到 1970 年代初期船坞相继停用，太古地产引领周边社区变革，由一个综合工业港口演变为今日的商业中心。

我们对太古坊的长远发展愿景建基于 2030 可持续发展策略，以及我们相信创造长远价值有赖我们业务及所在社区的可持续发展的理念。



今日太古坊

太古坊目前有超过 300 间国际企业进驻，位处两个港铁站 — 鲗鱼涌站及太古站之间，为超过 2.6 万办公楼租户员工提供多元化的餐厅、咖啡店及其他配套设施。现有的建筑物由行人走廊连接，保障行人安全，并预留地面空间用作城市花园及公共空间。

太古坊不时举办多元化的社区活动。我们于 2015 年与社会企业 Honestly Green 合作举办糖厂街市集，为市民提供可购买本地种植的有机食材的地方，提升他们对食物可持续性的关注。市场提供多种新鲜食材及其他食品，包括健康食品、烘焙食品及由本地农户及食品供货商售卖的本地有机应季产品。基于糖厂街市集的成功，我们开始在美国迈阿密市 Brickell 区举办 Brickell City Centre 农户市集。

我们于太古坊各建筑物大堂展出不同本地及国际艺术家的作品，为行人带来视觉趣味及享受。

位于太古坊的 ArtisTree，是一个备受赞扬的多用途活动场地，于年内举办丰富的艺术文化活动。

这些文化配套设施共同缔造了一个充满活力的综合商业区，与本地及周边社区相得益彰。



太古坊重建：2021 年愿景

我们采用创新及着眼长远的方针重建太古坊，务求为我们的社区及股东创造可持续的价值。我们与国际级建筑师及知名的设计公司合作，构思出能优化现有商业中心及显著改善区内环境的重建方案。

太古坊重建计划将分阶段兴建两座甲级办公楼、连接周边办公楼的空调行人走廊、以及新增两个绿化休憩园林和街景优化工程。



太古坊已吸引不少跨国企业落户，我们希望透过持续投资，将太古坊发展为一个开放和充满活力的综合社区，不但重塑香港商业区的面貌，更使其成为中环以外具吸引力的国际商业区。

太古地产办公楼业务董事

Don Taylor



项目第一阶段包括拆卸常盛大厦（已于 2014 年完成），并在两层地库上兴建楼高 48 层的办公楼“太古坊一座”，预计于 2018 年落成。

项目第二阶段预计于 2021 或 2022 年完成，包括将康和大厦及和域大厦拆卸重建成“太古坊二座”，建造连接周边大厦的空调行人走廊，以及新增两个公共绿化空间“太古花园”及“太古中央广场”。

太古坊重建计划体现出众多 2030 可持续发展策略的重要元素。

社区营造



- **通连四方**：方便行人的行人走廊和优化后的街道景观将加强与周边办公楼及其他交通枢纽间的连系。
- **宜居性**：绿化空间和户外休憩区将为公众提供相聚的好去处，而精妙的设计和规划有助减少城市热岛效应，改善微气候。
- **自然通风**：建筑物的位置将形成新的通风走廊，以引入自然凉风，保持通风。

环境效益



- **善用数据分析**：透过分析公司物业组合超过10年的能源数据，太古坊一座将采用高效优化的制冷机控制系统，减少高达9.7%的能源消耗。
- **转废为能**：以生物柴油作燃料的三联供与吸收式制冷系统能够制热、制冷及发电，为办公楼提供2%的能源。租户产生的废弃食用油会交由第三方回收公司转化为生物柴油，为系统提供燃料。
- **绿色科技**：物业内冷却系统的空调风柜将采用直流无刷式无壳风机，在提高系统稳定性的同时可节省5.7%的能源消耗。
- **优化资源使用率**：在新建筑物地基中重复使用约1/3原有的沈箱桩柱，将节省约1,400立方米混凝土，54,300公斤钢筋和10,100吉焦耳隐含能源。

夥伴协作



- **集成设计策略**：项目团队通力合作，从源头著手实践可持续发展目标。项目团队采用生命周期策略，将可持续发展元素融入楼宇设计、施工、以至未来营运及维护等环节。
- **合作创新**：我们正与新加坡国立大学和香港理工大学紧密合作，打造一个结合绿化屋顶和太阳能光伏系统的双层屋顶。太古坊一座将会是香港其中一个率先采用该组合屋顶系统的商业项目。

以人为本

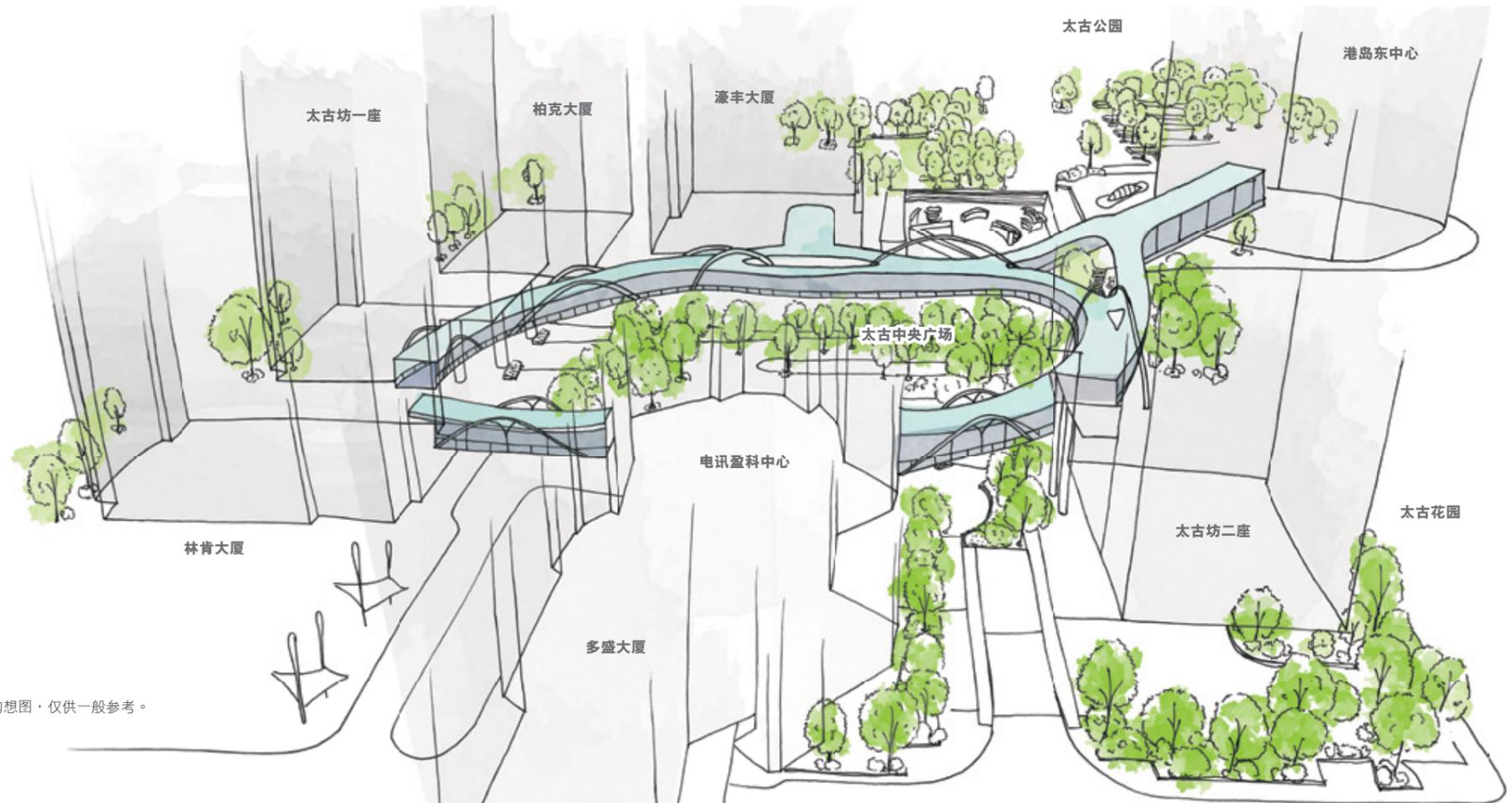


- **员工贡献**：于2016年，香港劳工处及职业安全健康局向太古坊一名高级管业主任颁发优异奖，表扬他在试行和发展电子巡查系统的工作。

经济效益



- **长远投资**：太古坊重建项目耗资港币150亿元。落成后，两座新办公楼将合共提供约200万平方米的甲级办公空间。

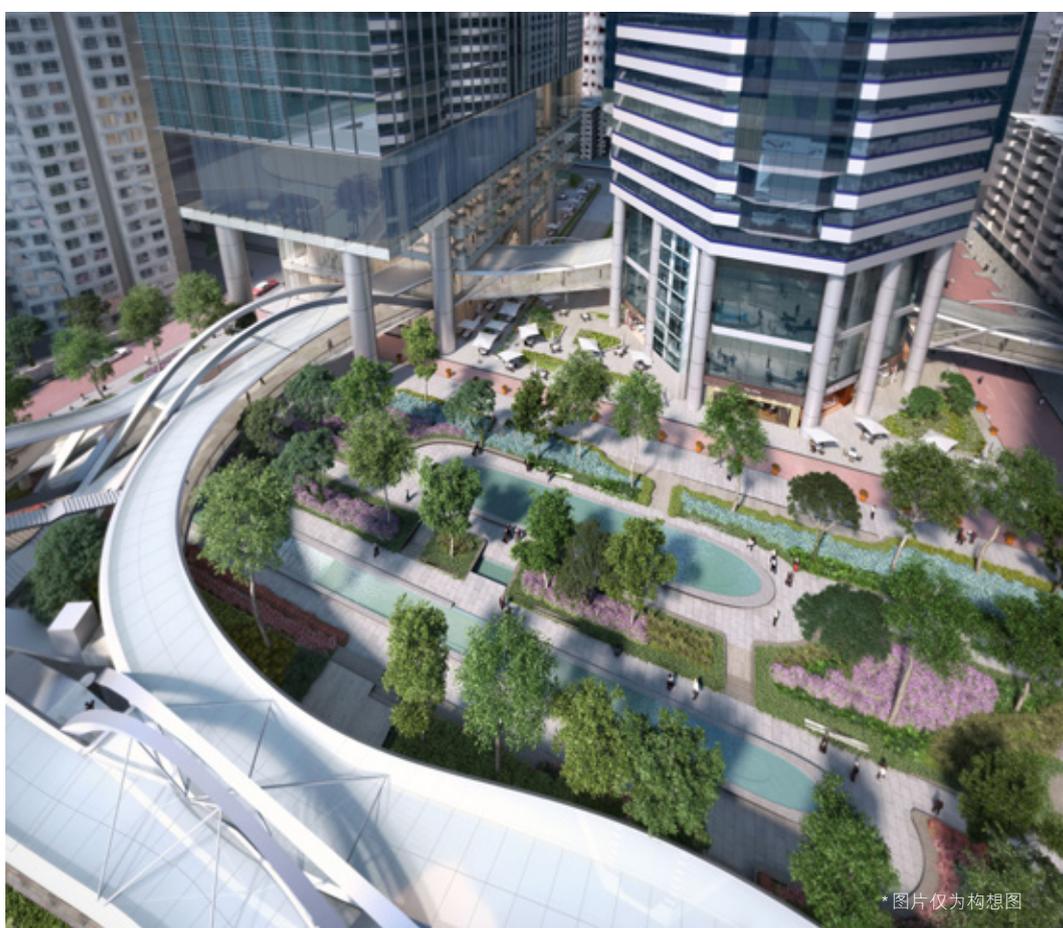


上图纯属画家对太古坊重建项目之构想图，仅供一般参考。该项目尚待审批及进一步修订。

更具连接性的优质社区

社区营造及发展是我们 2030 可持续发展策略的核心，也是太古坊重建计划的首要焦点。结合方便行人的走廊及街景优化工程，我们将进一步加强与周边办公楼及交通枢纽之间的连接。绿色开放空间可补充现有商业地区的不足，提供更多公共空间及户外座位，让人们在此聚会或用作举行社区活动。

我们仔细考虑重建地点的设计及布局，确保已包含适当比例的绿化及公共空间，对社区及环境带来正面影响。绿化空间及植物的设置能减少城市热岛效应及改善区内的微气候。我们广泛运用建筑模型分析，把各座建筑物置于适当位置，创造全新的通风走廊，为周边社区引入自然通风及清新空气。



* 图片仅为构想图

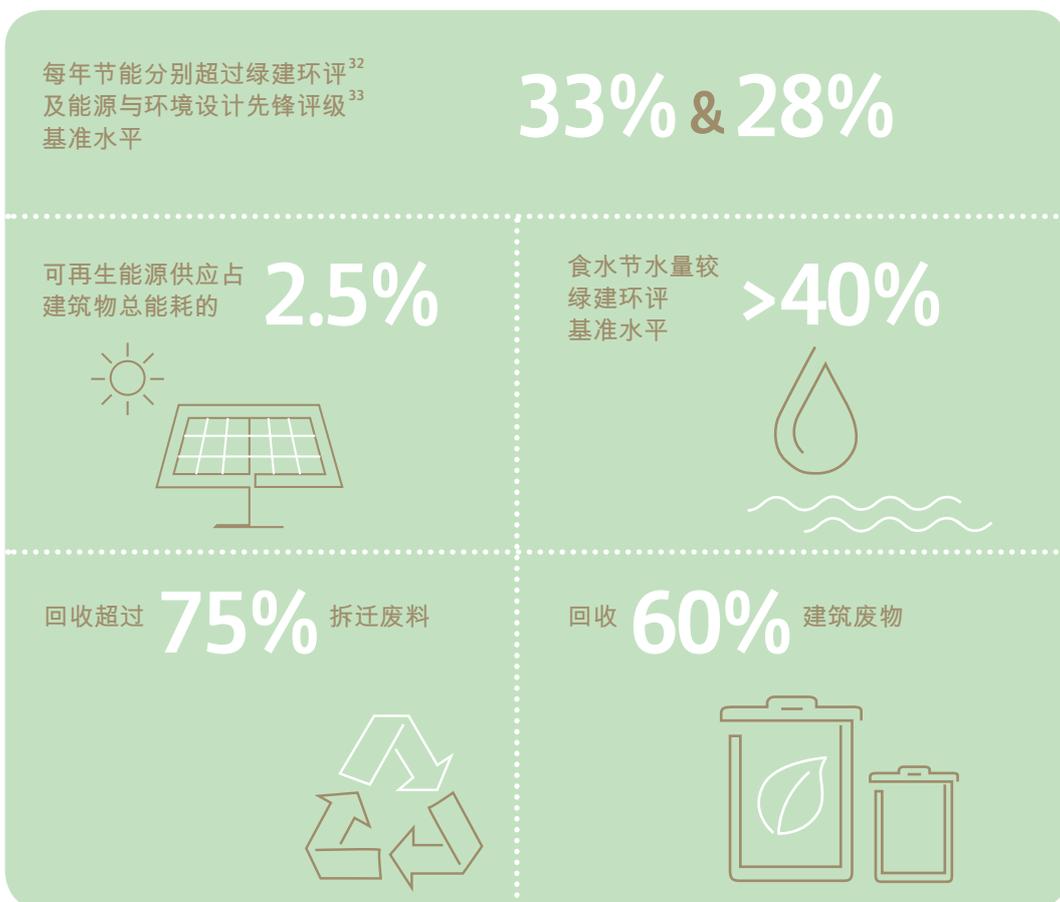
聚焦太古坊一座

太古坊一座采用高标准的设计，务求取得绿建环评及能源与环境设计先锋评级的铂金级认证。我们从项目的概念构思到设计及施工，均将 2030 可持续发展策略强调的创新研发理念贯彻始终。我们不只关注建筑物带来的直接影响，更延伸至减少对气候变化的影响及优化资源使用率。



*图片仅为构想图

可持续发展目标



32 以《建筑物能源效益守则》2012年版为基准。

33 以美国冷冻空调协会标准 90.1-2007 为基准（能源与环境设计先锋评级 2009 版—建筑主体和外壳发展）。

集成设计策略

为实现我们的可持续发展目标，我们采用了“集成设计策略”。这需要项目团队成员，包括建筑师、设计师、工程师、公司内部的工程项目、租务、技术及可持续发展团队及其他有关人士自项目启动起通力合作，共同实践订立可持续发展目标。在项目初始阶段，团队成员紧密合作，构思整座建筑物及其系统的生命周期。此策略不单考虑到建筑设计及施工，同时顾及未来的营运及维护。在项目发展过程中，我们将继续加强协作及沟通。



集成设计理念基于主动应对而非被动反应，团队从项目一开始就以协作的方式开展工作，能在潜在的设计和施工难题出现之前就识别并解决这些问题。这种统筹协作的方法非常高效，并能激发创意与创新，为项目带来难以估量的价值。

林和起

王欧阳(香港)有限公司首席顾问



节能策略：

作为 2030 可持续发展策略的一部分，我们持续提升环境表现，并不断优化资源使用率。我们持续推行最佳实务及创新技术，致力建造高效能的环保建筑。

我们正采用多项节能策略，致力提升建筑物的能源效益以及整体表现。

亮点：

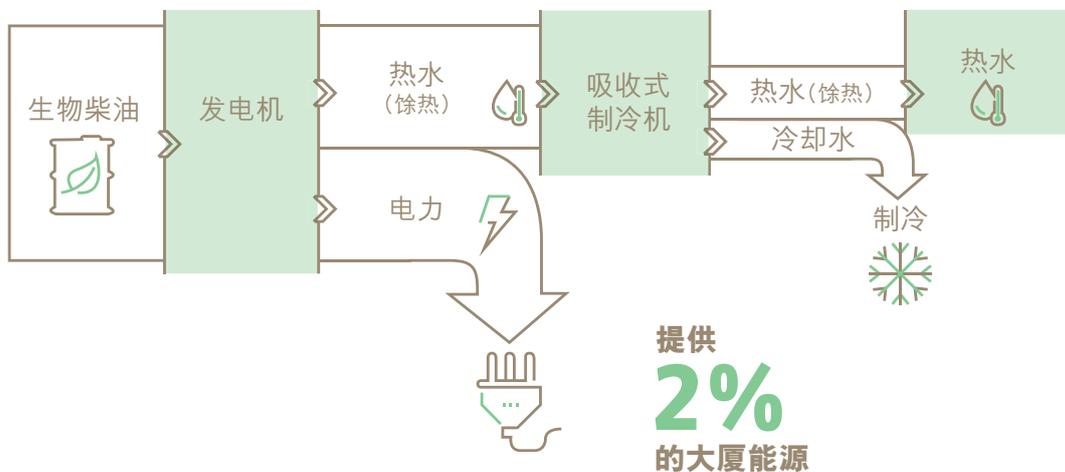
优化制冷机(节能 9.7%)³⁴：善用数据分析

太古坊一座利用强大的数据分析，达致高效及优化的制冷机控制系统。透过分析公司物业组合超过 10 年所收集的数据，我们取得大量与太古坊一座类似办公楼的能源数据。公司内部的技术及可持续发展团队与顾问和制冷机制造商通力合作，使我们能够利用数据为制冷机制定具体指标，以达致显著的节能效果。

使用生物柴油的三联供与吸收式制冷系统(协助提供 2% 的大厦能源)³⁴：转废为能

三联供与吸收式制冷系统能够为太古坊一座制热、制冷及发电。发电机的余热可驱动吸收式制冷机，为大厦提供冷却水，以支持大厦的制冷及除湿系统。

自 2009 年，我们与回收商紧密合作，在我们的餐厅租户间推行废弃食油回收计划。租户产生的废食油会经由第三方回收商收集运送到本地的生物燃料厂转化为生物柴油。在这些工厂购得的生物柴油能为三联供系统提供燃料。这个转废为能的循环再用系统能够节省能源，减低燃料运输的相关影响及减少温室气体排放。



³⁴ 节能以《建筑物能源效益守则》2012 年版为基准计算。

节能照明及控制系统（节约 10.8% 能源消耗）³⁵：追求更高效益

太古坊一座运用具有高能源效益的照明控制系统。透过与照明设备的设计师及供货商紧密合作，我们将运用高效能的照明系统，当中的照明设备含有纳米涂层，可提升能源效益。配合已优化的照明安排，我们预计高效能的照明设备将有助大幅节省用电，超过《建筑物能源效益守则》2012 年版标准 30%。

大厦将设有传感器，在没有使用者时自动关闭照明设备。另外，当自然光充足的时候，照明设备将自动调暗灯光，尽量把走廊及办公室的照明强度维持在既定水平。大厦采用无线照明控制系统，以减少电线使用，同时让用户自行制定照明系统的控制模式。我们预计高效能的照明系统将能减少大厦的能源使用总量 10.8%，亦能减少大厦整体制冷所需的能源。

配备直流无刷式无壳风机的空调风柜（节约 5.7% 能源消耗）³⁵：引领绿色科技

有别于以往采用传统风扇的空调风柜，我们将会太古坊一座每层安装直流无刷式无壳风机，以推动大厦的冷却系统。每个空调风柜均设有四个较小的直流无刷式无壳风机，比起传统风机更为高效及可靠，并能节省大量能源。在项目的设计时间，配备直流无刷式无壳风机的空调风柜仍未于香港市面出售。因此，我们与供货商紧密合作，为太古坊一座及香港市场引入这项新科技。

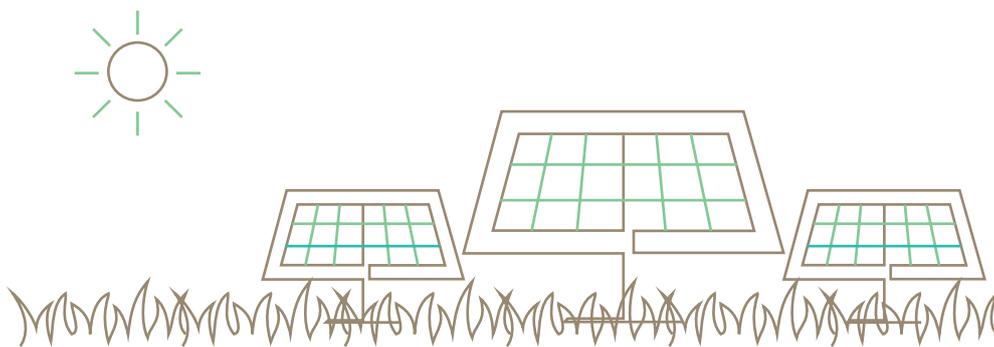
³⁵ 节能以《建筑物能源效益守则》2012 年版为基准计算。

结合太阳能光伏系统及绿化屋顶：合作创新

太古坊一座会有一个创新的双层屋顶，结合绿化屋顶和太阳能光伏系统。绿化屋顶会设置于主层屋顶，太阳能光伏组件则会安装于主层屋顶的上层。

绿化屋顶及太阳能光伏系统整合成的双层屋顶能善用有限的屋顶空间，优化各个系统的功能。绿化屋顶上的植物能为屋顶隔绝阳光，减少大厦冷却所需的能源消耗。植物还可为上层的太阳能光伏系统降温，提高系统的效能。与此同时，太阳能光伏系统亦能为植物提供遮篷。

我们正与新加坡国立大学和香港理工大学紧密合作，使用该组合屋顶系统，并评估其效能。太古坊一座将会是香港其中一个率先采用该组合屋顶系统的商业项目。



物料与资源：优化资源使用率

在拆卸常盛大厦以建造太古坊一座时，我们仔细规划，尽可能循环再用建筑物料。例如在新建筑物地基中重复使用 13 支沈箱桩柱（约为原有数量的 1/3），以减少运往本地堆填区的废物，节省约 1,400 立方米混凝土、54,300 公斤钢筋和 10,100 吉焦耳隐含能源。

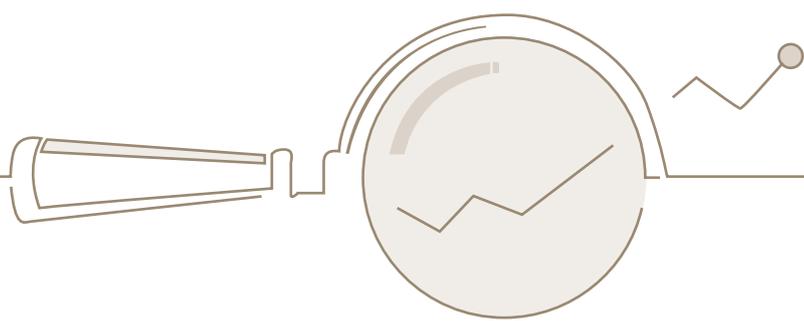


结语

凭藉环保元素、创新设计及社区优化，太古坊为实践 2030 可持续发展策略奠定了基石。此项目体现我们在业务营运和在发展及管理物业的策略中，采用别具创意的长远方针，致力为公司业务所在社区、公司股东及合作伙伴创造可持续的价值。在推行 2030 可持续发展策略时，我们亦将继续探索富有创意的新方法，营造及发展优质社区。



全球报告倡议组织及香港交易所 《环境、社会及管治报告指引》



全球报告倡议组织及香港交易所 《环境、社会及管治报告指引》

汇报准则

本报告按照全球报告倡议组织可持续发展报告指引 G4 版本的核心选项编制，并参考建筑业及地产业的披露要求。太古地产自 2007 年起按照全球报告倡议组织指引编制报告，并于 2015 年出版最近期报告。

本报告亦遵从香港联合交易所有限公司证券上市规则附录 27 中的《环境、社会及管治报告指引》，并按照指引要求，披露截至 2016 年 12 月 31 日止年度的所有适用内容。

有关 2016 年全球报告倡议组织内容索引可参阅第 124 页，而香港交易所《环境、社会及管治报告指引》索引则可参阅第 137 页。

汇报范围

本报告涵盖太古地产由 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期间的可持续发展表现，内容涵盖太古地产管理及控制的物业投资、物业买卖、酒店投资业务，以及合资公司和附属公司。

本报告披露的相关财务数据选取自太古地产《2016 年报告书》。有关财务表现详情，请于太古地产企业网站参阅《2016 年报告书》。

本报告披露的非财务数据（包括可持续发展数据）按照 100% 基准报告，涵盖太古地产拥有管理控制权并于本报告期末已持续营运一个完整公历年的项目。中国内地的成都远洋太古里和成都博舍酒店已加入 2016 年汇报范围。

由于美国迈阿密 Brickell City Centre 项目营运少于一个完整公历年，该项目产生的数据未有包含在本报告中。

2016年，我们向城市规划委员会就已于2011年获批核的太古坊重建计划递交优化方案，建议新增升级版多用途文化艺术场地以及其他配套设施。

我们共举办13场简介会介绍已于2011年获批的太古坊重建计划及优化方案，并收集意见。约250名太古地产员工及150位来自太古地产以外不同机构的人士，包括东区民政事务处代表、区议员、商界人士、租户、艺术团体及社会福利机构，如香港失明人协进会、中英剧团及香港青年艺术协会，出席参加简介会。

在简介会后，我们收到超过1,000份意见书，为我们日后的发展提供参考。

2016年，我们亦与东区区议会代表及居民会面，讨论他们对太古城中心租户变更的意见，以及东区区议会对糖厂街行人交通的关注。我们正采取相应行动响应他们的意见及关注。

2016年，我们就制定及推行2030可持续发展策略，透过多个渠道举办内部参与活动，包括简介大会、Yammer讨论平台、工作小组及员工圆桌会议。我们亦访问外部可持续发展专家，了解他们对太古地产的可持续发展表现及2030可持续发展策略的意见及期望。

作为2030可持续发展策略的一部分，我们计划于2017年进一步提升社会福利机构、业界专家、金融机构、租户及顾客的参与度。

外部鉴证

我们一直为可持续发展报告的内容获取独立第三方鉴证。罗兵咸永道会计师事务所（“罗兵咸永道”）已获聘用根据《国际鉴证业务准则》第 3000 号（修订）(ISAE 3000) 就本报告载列的选定可持续发展资料提供有限保证的鉴证，以及根据《国际鉴证业务准则》第 3410 号 (ISAE 3410) 就温室气体排放提供有限保证的鉴证。

有关鉴证工作范畴可参阅第 118 页中罗兵咸永道所发出的鉴证报告。

重要性及利益持有方参与

本报告聚焦于与太古地产及其利益持有方息息相关的环境、社会、管治及其他可持续发展事宜。我们的利益持有方包括对公司业务有重大影响、或受公司业务重大影响的企业内、外部社群。

我们将所有反映公司重大经济、环境及社会影响、或持续影响投资者及其他利益持有方的评估及决策、或对我们的业务有重大影响的事宜视为重大事项。我们自 2004 年起举办各类利益持有方参与活动，以了解各方对公司可持续发展工作的关注重点、期望及观感。利益持有方参与活动有助我们了解重要议题，使我们的可持续发展策略及工作更有针对性。

为紧贴影响太古地产、业界及可持续发展的事项，我们每天查阅媒体报道。这有助我们发现任何可能对公司造成影响的变化，例如法规的改变。如“公司简介”章节所述，我们获纳入多个国际或地区的可持续发展指数或排名，并不断作出改善。参与此类评估有助我们发掘与地产行业相关的新议题。

利益持有方参与

在香港，我们的公共事务部负责统筹管理外部利益持有方参与计划，外部利益持有方包括政府部门、社会福利机构及区议会。我们会与本地政府官员、区议员及居民定期会面，并设有专人负责有关事务，确保他们的意见及关注事项已获适当处理。

外部约章及会籍

外部约章及计划

约章或计划名称	主办机构
《建筑物能源约章》	商界环保协会—气候变化商界论坛咨询小组
《减碳约章》	香港特区政府环境保护署
《户外灯光约章》	香港特区政府环境局
《清新空气约章》	香港总商会及香港商界环保大联盟
《够照·熄灯约章》	香港地球之友
《节能约章》	香港特区政府环境局及机电工程署
《不要钨丝灯泡》节能约章	香港特区政府环境局及机电工程署
《惜食约章》	香港特区政府环境局
“环保园之友”计划	香港特区政府环境保护署
《绿化伙伴约章》	香港特区政府发展局
《香港环保采购约章》	环保促进会
《建筑物能源效益宣言》	世界企业永续发展委员会
《惜物·有“计”约章》	香港特区政府环境保护署

会籍

机构名称	会籍性质
建筑环保评估协会有限公司	创会成员
商界环保协会	董事及特邀会员
职业安全健康局“绿十字会”	会员
海港商界论坛	赞助人会员（经太古集团）
香港总商会	会员
香港绿色建筑议会	企业会员及铂金赞助会员
香港管理专业协会	特级会员
香港明建会	企业会员
香港地产建设商会	企业会员
城市土地学会	亚太区企业赞助会员
世界自然基金会香港分会	金会员

奖项及殊荣

A' 设计大奖赛

A' 设计大奖 — [银奖 — 可持续产品、项目和绿色设计类别] — 太古汇环保洗手间

亚太地区智慧绿建筑联盟

2016 “亚太地区智慧绿建筑联盟香港大奖” — “杰出智能绿建筑系统”荣誉 — 太古地产有限公司

BCI Asia

BCI Asia 十大发展商 2016 — 太古地产有限公司

中国绿色建筑设计标识

二星级 — 睿东中心，成都远洋太古里

二星级 — T3 及 T6 酒店，兴业太古汇

中国质量认证中心

ISO 14001 环境管理体系认证

- 广州太古汇
- 北京三里屯太古里

ISO 50001 能源管理体系认证

- 广州太古汇
- 北京三里屯太古里

OHSAS 18001 职业健康及安全管理体系认证

- 广州太古汇
- 北京三里屯太古里

环境运动委员会

香港绿色机构

- 东荟城
- 太古城
- 太古广场
- 太古坊

香港特区政府环境保护署

室内空气质量检定计划 (香港)

- 卓越级 (1-28 楼公众地方) — 轩尼诗道 28 号
- 卓越级 (地下入口升降机大堂) — 忠利集团大厦
- 卓越级 (4-40 楼公众地方) — 太古广场一座
- 卓越级 (4-36 楼公众地方) — 太古广场二座
- 卓越级 (LG-38 楼公众地方) — 太古广场三座
- 卓越级 (全栋办公大楼) — 东荟城一座
- 卓越级 (公众地方) — 东荟城名店仓
- 卓越级 (办公大楼公众地方) — 太古城中心一座
- 卓越级 (办公大楼公众地方, 不包括 3-12 楼) — 太古城中心三座
- 卓越级 (办公大楼公众地方) — 太古城中心四座
- 卓越级 (3-28 楼公众地方) — 柏克大厦
- 卓越级 (办公大楼公众地方) — 康桥大厦
- 卓越级 (全幢大厦公众地方) — 德宏大厦
- 卓越级 (全幢大厦公众地方) — 多盛大厦
- 卓越级 (办公大楼公众地方) — 林肯大厦
- 卓越级 (办公大楼公众地方) — 濠丰大厦
- 卓越级 (全幢大厦公众地方) — 港岛东中心
- 卓越级 (18-19 楼及 64-65 楼办公室) — 港岛东中心
- 卓越级 (办公大楼公众地方) — 电讯盈科中心
- 良好级 (商场公众地方) — 太古广场

香港特区政府家庭议会及香港特区政府民政事务局

2015/16 年度家庭友善雇主奖励计划

- 支持母乳喂哺奖 — 太古地产有限公司
- 家庭友善雇主 — 太古地产有限公司

丰盛社企学会

2016 “杰出支持社企机构” — 太古地产有限公司

澳大利亚设计奖

Good Design Award — 室内设计类 — 太古汇环保洗手间

广东省节能协会

2015 年度广东省优秀节能改造项目 — 太古汇商场智能风机盘管改造项目

匡智会

匡智赛马会玻璃樽回收计划 — “乾淨回收” 伙伴

- 东荟城
- 太古城
- 太古广场
- 太古广场栢舍
- 太古坊

香港艺术发展局

香港艺术发展奖 — 艺术赞助奖 — 太古地产有限公司

香港设计师协会

环球设计大奖 2016 — [优异奖 – 空间及环境类别] — 太古汇环保洗手间

香港环境保护协会

木材回收及树木保育计划

- 证书 — 轩尼诗道 28 号
- 证书 — 英皇道 625 号
- 证书 — 东荟城
- 证书 — 太古城
- 证书 — 忠利集团大厦
- 证书 — 太古广场
- 证书 — 太古坊
- 证书 — 东方绿化有限公司
- 证书 — 太古地产有限公司

香港绿色建筑议会有限公司

环保建筑大奖 2016 — [大奖 — 绿建领袖类别] — 太古地产有限公司

绿建环评 1.0 版 (室内建筑) — 最终铂金级 — 太古城中心管理办事处办公室

绿建环评 1.1 版 (新建建筑)

- 最终铂金级 — WHITESANDS
- 最终金级 — 太古坊柏舍

绿建环评 1.2 版 (新建建筑) — 暂定金级 — 黄竹坑办公楼发展项目

机电环评 — 办公大楼认证计划 — 白金级认证 — 太古地产有限公司

杰出社会企业责任奖 — 太古地产有限公司

香港绿色机构认证

节能证书 — 良好级别 — 太古坊

清新室内空气证书

- 卓越级别 — 1-28 楼公众地方 — 轩尼诗道 28 号
- 卓越级别 — 地下入口升降机大堂 — 忠利集团大厦
- 卓越级别 — 4-40 楼公众地方 — 太古广场一座
- 卓越级别 — 4-36 楼公众地方 — 太古广场二座
- 卓越级别 — LG-38 楼公众地方 — 太古广场三座
- 卓越级别 — 全幢办公大楼 — 东荟城一座
- 卓越级别 — 公众地方 — 东荟城名店仓
- 卓越级别 — 办公大楼公众地方 — 太古城中心一座
- 卓越级别 — 办公大楼公众地方 — 太古城中心三座
- 卓越级别 — 办公大楼公众地方 — 太古城中心四座
- 卓越级别 — 3-28 楼公众地方 — 柏克大厦
- 卓越级别 — 办公大楼公众地方 — 康桥大厦
- 卓越级别 — 全幢大厦公众地方 — 德宏大厦
- 卓越级别 — 全幢大厦公众地方 — 多盛大厦
- 卓越级别 — 办公大楼公众地方 — 林肯大厦
- 卓越级别 — 18 楼、19 楼及全幢大厦公众地方 — 港岛东中心
- 卓越级别 — 办公大楼公众地方 — 濠丰大厦
- 卓越级别 — 办公大楼公众地方 — 电讯盈科中心

减废证书

- 卓越级别 — 东荟城
- 卓越级别 — 太古城
- 卓越级别 — 太古广场
- 卓越级别 — 太古坊及港岛东中心
- 良好级别 — 东隅酒店

香港特区政府香港警务处

港岛总区最佳保安服务选举 2015-2016 — 十大最佳保安员 — 黄大伟 (华兰花园)

新界南总区最佳保安员

- 东荟城 — 朱伯仁
- 东荟城 — 李德生

香港特区政府香港警务处及职业训练局

2016 保安服务最佳培训奖 — [金奖 — 第一类牌照保安公司] — 太古城物业管理有限公司

香港质量保证局

ISO 14001 环境管理体系认证 — 香港物业组合

ISO 50001 能源管理体系认证 — 香港物业组合

OHSAS 18001 职业健康及安全管理体系认证 — 香港物业组合

ICONIC WORLD

ICONIC Award 2016 — 室内设计组别 — 太古汇环保洗手间及母婴室

国际设计大奖

国际设计大奖 2015 — [银奖 — 室内设计 / 可持续生活 / 绿色类别] — 太古汇环保洗手间

香港特区政府劳工处及职业安全健康局

第八届全港杰出职安健员工嘉许计划

- [铜奖 — 前线员工组] — 余鸿轮 (太古城中心)
- [优异奖 — 管工组] — 何家安 (太古坊)

职业安全健康局

安全管理制度大奖 — [铜奖 — 制造业组别] — 九龙湾新九龙内地段第 6312 号

Perspective Limited

2016 年亚洲建 + 设大奖 — 最佳住宅组别 — WHITESANDS

优质建筑大奖 2016

优异奖 — 香港住宅项目 (单幢) — MOUNT PARKER RESIDENCES

英国皇家特许测量师学会

英国皇家特许测量师学会大奖 2016 — [卓越证书 — 年度物业 / 设施管理团队奖类别] — 太古地产有限公司

The Council of ARCASIA

ARCASIA Awards for Architecture 2016 — [优异奖 — B1 组别公共设施：商业大厦] — 成都远洋太古里

香港社会服务联会

10 年 Plus “商界展关怀” 标志 — 太古地产有限公司

香港建筑师学会

香港建筑师学会二零一五年年奖

- 香港建筑师学会全年境外建筑大奖 — 成都远洋太古里
- 主题建筑奖 — 都市设计 — 成都远洋太古里

香港管理专业协会

2016 最佳年报奖 — [优异年报奖 — 工商企业组别] — 太古地产有限公司

美国绿建筑协会

能源与环境设计先锋评级 2009 年版本 (商业室内) — 最终铂金级 — 太古城中心管理办事处办公室

能源与环境设计先锋评级 2009 年版本 (社区发展第二期) — 金级 — Brickell City Centre

香港特区政府水务署

大厦优质供水认可计划 - 冲厕水

- 蓝证书 — 英皇道 625 号
- 蓝证书 — 轩尼诗道 28 号
- 蓝证书 — 忠利集团大厦
- 蓝证书 — 太古广场
- 蓝证书 — 太古广场三座
- 蓝证书 — 东荟城名店仓及东荟城一座
- 蓝证书 — 太古城中心一座
- 蓝证书 — 太古城中心三座
- 蓝证书 — 太古城中心四座
- 蓝证书 — 太古城中心北商场
- 蓝证书 — 太古城中心南商场
- 蓝证书 — 栢克大厦
- 蓝证书 — 太古广场栢舍
- 银证书 — 康桥大厦
- 银证书 — 康和大厦
- 银证书 — 德宏大厦
- 银证书 — 多盛大厦
- 银证书 — 林肯大厦
- 银证书 — 港岛东中心
- 银证书 — 濠丰大厦
- 银证书 — 电讯盈科中心

大厦优质供水认可计划 - 食水 (2.0 版)

- 蓝证书 — 忠利集团大厦
- 蓝证书 — 太古城中心北商场
- 蓝证书 — 太古城中心南商场
- 蓝证书 — 太古广场栢舍
- 蓝证书 — 太古坊栢舍
- 金证书 — 太古广场
- 金证书 — 太古广场三座
- 金证书 — 太古城中心一座
- 金证书 — 太古城中心三座
- 金证书 — 太古城中心四座
- 金证书 — 栢克大厦
- 金证书 — 康和大厦
- 金证书 — 德宏大厦
- 金证书 — 多盛大厦
- 金证书 — 林肯大厦
- 金证书 — 濠丰大厦
- 银证书 — 东荟城名店仓及东荟城一座
- 银证书 — 康桥大厦
- 银证书 — 港岛东中心

仁爱堂环保园塑胶资源再生中心

“塑出环保 胶给仁爱堂” 塑胶回收伙伴计划 2015 - 2016 — [金奖 — 商业机构及商场] — 太古地产有限公司

独立执业会计师的 有限保证鉴证报告



致太古地产有限公司董事局

我们已对太古地产有限公司（“贵公司”）截至二零一六年十二月三十一日止年度的可持续发展报告（“可持续发展报告 2016”）内经挑选的可持续发展资料，执行了有限保证的鉴证工作，该等选定资料列示如下并在可持续发展报告 2016 中以 [R] 标示（“经识别的可持续发展资料”）。

经识别的可持续发展资料

截至二零一六年十二月三十一日止年度经识别的可持续发展资料概述如下：

- 总能源耗量
- 总碳排放量（范畴 1 及 2）
- 总都市耗水量
- 拆建废物
- 工商业废物
- 总死亡数字
- 总工伤引致损失工作日比率
- 总贪污定罪案件数目

我们的鉴证工作仅限于截至二零一六年十二月三十一日止年度的资料，与前期间有关的资料或于可持续发展报告 2016 中所包括的任何其他资料均不在我们的工作范围内，因此我们不就此发表任何结论。

标准

贵公司编制经识别的可持续发展资料所采用的标准，载于截至二零一六年十二月三十一日止年度的可持续发展报告 2016 中“全球报告倡议组织索引及香港交易所环境、社会及管治报告指引”章节下标题为“汇报准则”及“汇报范围”（“标准”）内。

贵公司就经识别的可持续发展资料须承担的责任

贵公司有责任根据“标准”编制经识别的可持续发展资料。该责任包括设计、实施和维护与编制经识别的可持续发展资料有关的内部控制，以使该等资料不存在由于欺诈或错误而导致的重大错报。

固有限制

由于非财务资料缺乏评估和计量的国际公认通用惯例，故此会出现不同但均为可予接受的计量和计量技术，并可能影响与其他机构的可比性。此外，由于未有完备的科学知识可予采用以确定结合不同气体的排放因子和排放值，因此温室气体排放的量化存在固有的不确定性。

我们的独立性和质量控制

我们已遵守国际会计师道德准则理事会颁布的《专业会计师道德守则》中对独立性及其他职业道德的要求，有关要求是基于诚信、客观、专业胜任能力和应有的审慎、保密及专业行为的基本原则而制定的。

本所应用《国际质量控制准则第1号》，因此保持一个全面的质量控制制度，包括制定与遵守职业道德要求、专业准则以及适用的法律和监管要求相关的政策和程序守则。

我们的责任

我们的责任是根据我们已执行的程序以及我们取得的证据，就经识别的可持续发展资料发表有限保证的鉴证结论。我们根据国际审计与鉴证准则理事会颁布的《国际鉴证业务准则》第3000号（修订）历史财务信息的审计或审阅以外的鉴证业务，以及就温室气体排放而言，根据国际审计与鉴证准则理事会颁布的《国际鉴证业务准则》第3410号温室气体排放声明的鉴证业务的规定，执行了有限保证的鉴证工作。该等准则要求我们计划和实施鉴证工作，以就经识别的可持续发展资料是否不存在重大错报取得有限保证。

有限保证的鉴证工作包括评估贵公司使用“标准”作为编制经识别的可持续发展资料的基础是否合适，评估经识别的可持续发展资料是否存在由于欺诈或错误导致的重大错报风险，在需要的情况下对经评估的风险作出相应的程序，并评估经识别的可持续发展资料的整体列报。就风险评估程序（包括对内部控制的了解）以及针对经评估风险而执行的程序而言，有限保证的鉴证业务范围远小于合理保证的鉴证业务范围。

我们执行的程序是基于我们的专业判断，并包括作出查询、观察流程的执行、检查文档、分析性程序、评估定量方法和报告政策的恰当性，以及与原始记录的核对和调节。

鉴于本业务的具体情况，我们在执行上述程序时：

- 对负责经识别的可持续发展资料的相关人员进行询问；
- 了解收集和报告经识别的可持续发展资料的流程；
- 对经识别的可持续发展资料抽样执行有限的实质性测试；及
- 考虑经识别的可持续发展资料的披露和列报。

于有限保证的鉴证业务中所执行的程序在性质和时间上，与合理保证的鉴证业务有所不同，且其范围小于合理保证的鉴证业务范围。因而有限保证的鉴证业务所取得的保证程度远远低于合理保证的鉴证业务中应取得的保证程度。因此，我们不会就贵公司经识别的可持续发展资料是否已在所有重大方面按照“标准”编制，发表合理保证意见。

有限保证的鉴证结论

基于我们已执行的程序以及取得的证据，我们未有发现任何事项使我们相信贵公司截至二零一六年十二月三十一日止年度经识别的可持续发展资料在所有重大方面未有按照“标准”编制。

本报告乃为太古地产有限公司董事局而编制并仅供其使用，除此之外不得作为其他用途。我们不会就本报告的内容向任何其他人士负上或承担任何责任。

罗兵威永道会计师事务所

执业会计师

香港，二零一七年三月十六日

统计数据摘要

单位	香港物业组合					中国内地物业组合					酒店				总计		
	2016	2015	2014	2013	2012	2016*	2015	2014	2013	2012	2016 [#]	2015	2014	2013	2012	2016	
能源耗量																	
采购电力	兆瓦小时	182,114	189,360	192,617	179,780	189,413	73,965	59,659	59,213	42,468	13,847	28,174	23,638	23,846	16,067	16,803	284,253
	吉焦耳	655,609	681,696	693,420	647,208	681,887	266,273	214,773	213,168	152,884	49,849	101,425	85,097	85,845	57,841	60,491	1,023,307
工业用柴油 ⁽³⁾	公升	17,320	19,292	18,776	15,941	19,218	5,272	4,460	7,908	7,668	1,610	401	425	917	713	875	22,993
汽油	公升	18,487	22,627	24,090	23,851	22,672	70,662	54,840	41,971	28,979	17,661	41,063	36,834	37,804	42,392	43,085	130,212
超低硫柴油	公升	44,883	48,276	49,118	49,759	55,453	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,883
煤气	单位	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	210,208	185,276	183,846	203,129	230,547	210,208
天然气	兆焦耳	-	-	-	-	-	86,762,418	51,964,259	14,186,655	-	-	49,789,678	35,486,595	34,506,535	16,568,054	17,023,652	136,552,096
石油气 ⁽²⁾	公斤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,524	-	-	-	-	6,524
直接能源耗量 (工业用柴油、汽油、超低硫柴油、煤气、天然气及石油气)	吉焦耳	2,844	3,168	3,228	3,141	3,469	89,263	53,929	15,852	1,229	641	61,537	45,604	44,620	11,213	29,544	153,644
总能源耗量	吉焦耳	658,453	684,864	696,648	650,349	685,356	355,536	268,702	229,020	154,113	50,490	162,962	130,701	130,465	69,054	90,035	1,176,951 ^R
碳排放																	
直接碳排放量 (范畴 1) ⁽³⁾	公吨二氧化碳当量	4,894 ⁽⁷⁾	749	3,290	1,053	943	5,074	2,805	3,338	88	52	3,497	2,424	2,727	659	1,715	13,465
间接碳排放量 (范畴 2) ⁽⁴⁾	公吨二氧化碳当量	139,185	147,571	148,116	139,120	146,731	55,658	45,818	45,476	32,550	10,807	21,639	18,518	18,564	12,705	13,366	216,482
总碳排放量 (范畴 1 及 2)	公吨二氧化碳当量	144,079	148,320	151,406	140,173	147,674	60,732	48,623	48,814	32,638	10,859	25,136	20,942	21,291	13,364	15,081	229,947 ^R
使用材料																	
氢氟碳化物 (HCFC) 制冷剂	公斤	897	93	908	1,206	1,965	100	0	120	-	-	-	-	-	-	20	997
氢氟碳化物 (HFC) 制冷剂	公斤	3,602	387	2,321	622	521	354	0	1,800	-	-	112	23	13	21	32	4,068
纸制品	公斤	32,876	31,242	34,994	31,670	30,238	7,365	5,571	4,058	3,687	5,145	20,863	16,470	24,385	21,487	26,338	61,104
耗水量																	
总都市耗水量	000 立方米	369	342 ⁽⁸⁾	334	360	369	767	602	595	450	143	386	236	239	143	145	1,522 ^R
废水的循环再用和排放																	
废水排放	000 立方米	48,810	47,956	37,841	48,315	48,682	706	457	341	182	83	349	197	238	135	138	49,865
以循环再用海水冲厕	立方米	349,057	404,242	385,493	387,142	385,584	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	349,057
以循环再用废水冲厕	立方米	7,039	6,538	6,194	7,466	11,530	112,605	49,849	124,413	-	-	0	-	-	-	-	119,644
有害废弃物弃置																	
油和润滑油	公升	292	1,826	-	1,488	730	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	292
无害废弃物弃置																	
拆建废物	公吨	3,107 ^R	1,795 ⁽⁸⁾	11,006	3,321	8,208	4,720	1,728 ⁽⁸⁾	481	4,199	327	3	-	-	-	-	7,830
工商业废物	公吨	13,194 ^R	12,834	12,992	13,113	12,995	16,905	15,384	13,659	7,056	4,606	1,554	1,287	1,273	1,101	1,637	31,653
住宅 / 家居废物	公吨	360	345	359	140	140	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360
隔油池废物	公吨	4,743	5,397	5,420	5,190	5,264	-	- ⁽⁸⁾	2	8,052	8,239	235	202	-	541	642	4,978
园艺废物	公吨	365	426	589	250	468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	365
有害废弃物回收																	
电池电解液	公升	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	200	-	-	-	0
油和液体	公升	750	0	846 ⁽⁸⁾	1,488 ⁽⁸⁾	730 ⁽⁸⁾	-	- ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	750
无害废弃物回收																	
拆建废物 ⁽⁵⁾	公吨	441	2,254	-	167	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	441
纸张	公吨	2,750	2,640	2,655	2,811	3,043	278	289	205	145	4	65	51	51	57	53	3,093
金属 ⁽⁶⁾	公吨	4,230	2,202	1,023	158	318	4	3	0	4,743	139	7	6	0	2	2	4,241
塑胶	公吨	10	10	13	19	21	11	12	11	12	0	11	7	7	7	6	32
玻璃 ⁽²⁾	公吨	23	-	-	-	-	32	-	-	-	-	74	-	-	-	-	129
厨余 ⁽²⁾	公吨	352	-	-	-	-	639	-	-	-	-	55	-	-	-	-	1,046
隔油池废物 ⁽²⁾	公吨	-	-	-	-	-	269,141	117,200	-	-	-	-	-	-	-	-	269,141

汇报范围：

- (a) 香港物业组合指位于香港的办公楼及零售物业，不包括酒店。
 (b) 中国内地物业组合指位于中国内地的办公楼及零售物业，不包括酒店。
 (c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港东隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京东隅，及 (v) 成都博舍。
 * 2016 年汇报范围内新加入成都远洋太古里。
 # 2016 年汇报范围内新加入成都博舍。

附注：

R - 表示此可持续发展数据已由罗兵咸永道会计师事务所作出报告，详情请参阅独立有限保证鉴证报告。

- (1) 忠利集团大厦所消耗的工业用柴油新增在 2016 年的工业用柴油汇报范围内。和域大厦已于 2016 年 9 月拆卸，自 10 月开始并无数据提供。
 (2) 2016 年数据包括的新参数。
 (3) 直接碳排放量包括工业用柴油、汽油、超低硫柴油、煤气、天然气、石油气及氢氟碳化物 (HFC) 制冷剂。
 (4) 间接碳排放量包括采购电力及煤气。
 (5) “混凝土废物”回收易名为“拆建废物”回收。
 (6) 数据经过调整以包括所有金属种类。
 (7) 此增长是由于太古坊和东荟城名店仓所进行的氢氟碳化物 (HFC) 制冷剂补给。
 (8) 数据经过调整以反映实际情况。

统计数据摘要

	单位	2016			2015		
		香港物业组合	中国内地物业组合*	酒店#	香港物业组合	中国内地物业组合	酒店
碳强度	香港及中国内地物业组合：公吨二氧化碳当量(每年每平方米) 酒店：公吨二氧化碳当量(每年每宾客入住晚数)	0.116	0.089	0.053	0.120	0.087	0.062
直接能源强度	香港及中国内地物业组合：吉焦耳(每年每平方米) 酒店：吉焦耳(每年每宾客入住晚数)	0.002	0.131	0.131	0.003	0.096	0.134
间接能源强度	香港及中国内地物业组合：千瓦时(每年每平方米) 酒店：千瓦时(每年每宾客入住晚数)	147	108	60	153	101	70
耗水强度	香港及中国内地物业组合：立方米(每年每平方米) 酒店：立方米(每年每宾客入住晚数)	0.298	1.122	0.819	0.276 ⁽³⁾	1.074	0.695
		太古地产			太古地产		
总有害废弃物弃置量 ⁽¹⁾	公升		292			1,826	
总有害废弃物回收量 ⁽¹⁾	公升		750			200	
总无害废弃物弃置量 ⁽²⁾	公吨		45,186			39,398	
总无害废弃物回收量 ⁽²⁾	公吨		278,123			124,674	

汇报范围：

- (a) 香港物业组合指位于香港的办公楼及零售物业，不包括酒店。
- (b) 中国内地物业组合指于中国内地的办公楼及零售物业，不包括酒店。
- (c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港东隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京东隅，及 (v) 成都博舍。
- * 2016 年汇报范围内新加入成都远洋太古里。
- # 2016 年汇报范围内新加入成都博舍。

附注：

- (1) 所产生有害废弃物总量是总有害废弃物弃置量和总有害废弃物回收量相加的总和。
- (2) 所产生无害废弃物总量是总无害废弃物弃置量和总无害废弃物回收量相加的总和。
- (3) 数据经过调整，以反映 2015 年的实际情况。

统计数据摘要

	香港物业组合						中国内地物业组合						酒店		总计					
	2016	2015 ⁽⁴⁾	2014 ⁽⁵⁾	2016	2015 ⁽⁷⁾	2014 ⁽⁸⁾	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016							
员工概况																				
总雇员	2,382	2,301	2,264	1,274	1,232	1,202	1,758	1,831	1,522				5,414							
按性别划分																				
男性	1,568	65.8%	1,531	66.5%	1,540	68.0%	812	63.7%	812	65.9%	798	66.4%	929	52.8%	992	54.2%	829	54.5%	3,309	61.1%
女性	814	34.2%	770	33.5%	724	32.0%	462	36.3%	420	34.1%	404	33.6%	829	47.2%	839	45.8%	693	45.5%	2,105	38.9%
按年龄组别划分																				
30岁以下	367	15.4%	361	15.7%	369	16.3%	379	29.7%	414	33.6%	404	33.6%	795	45.2%	808 ⁽⁹⁾	46.7%	792 ⁽⁹⁾	53.8%	1,541	28.5%
30岁至50岁	1,159	48.7%	1,117	48.5%	1,099	48.5%	830	65.1%	758	61.5%	732	60.9%	809	46.0%	823 ⁽⁹⁾	47.6%	602 ⁽⁹⁾	40.9%	2,798	51.7%
50岁以上	856	35.9%	823	35.8%	796	35.2%	65	5.1%	60	4.9%	66	5.5%	154	8.8%	98 ⁽⁹⁾	5.7%	77 ⁽⁹⁾	5.2%	1,075	19.9%
按聘用合约类型划分																				
长期员工	2,162	90.8%	2,086	90.7%	2,055	90.8%	1,273	99.9%	1,231	99.9%	1,201	99.9%	1,667	94.8%	1,712	93.5%	1,467	96.4%	5,102	94.2%
固定期限/临时员工	220	9.2%	215	9.3%	209	9.2%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	30	1.7%	17	0.9%	4	0.3%	251	4.6%
非正式员工	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	61	3.5%	102	5.6%	51	3.4%	61	1.1%
按聘用形式划分																				
全职员工	2,127	98.4%	2,040	97.8%	2,008	97.7%	1,273	100%	1,231	100%	1,201	100%	1,665	99.9%	1,709	99.8%	1,464	99.8%	5,065	99.3%
兼职员工	35	1.6%	46	2.2%	47	2.3%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0.1%	3	0.2%	3	0.2%	37	0.7%
按地理位置划分																				
香港	2,376	99.7%	2,296	99.8%	2,262	99.9%	0	0%	0	0%	0	0%	899	51.1%	902	49.3%	741	48.7%	3,275	60.5%
中国内地	0	0%	0	0%	0	0%	1,274	100%	1,232	100%	1,202	100%	858	48.8%	928	50.7%	781	51.3%	2,132	39.4%
北京	-	-	-	-	-	-	535	42.0%	-	-	-	-	525	29.9%	-	-	-	-	1,060	19.6%
上海	-	-	-	-	-	-	22	1.7%	-	-	-	-	1	0.1%	-	-	-	-	23	0.4%
广东省	-	-	-	-	-	-	360	28.3%	-	-	-	-	0	0%	-	-	-	-	360	6.6%
四川省	-	-	-	-	-	-	338	26.5%	-	-	-	-	332	18.9%	-	-	-	-	670	12.4%
其他省份	-	-	-	-	-	-	19	1.5%	-	-	-	-	0	0%	-	-	-	-	19	0.4%
其他	6 ⁽⁸⁾	0.3%	5	0.2%	2	0.1%	0	0%	-	-	-	-	1	0.1%	1	0.1%	-	-	7	0.1%
新聘员工																				
新聘员工总人数及比率 ⁽¹⁾	503	23.3%	421	20.2%	488	23.7%	291	22.9%	339	27.5%	370	30.8%	496	29.8%	758	44.3%	711	48.5%	1,290	25.3%
按性别划分																				
男性	318	22.7%	243	17.8%	304	22.0%	162	20.0%	225	27.7%	265	33.2%	264	29.9%	376	40.5%	375	46.7%	744	24.0%
女性	185	24.3%	178	24.7%	184	27.4%	129	27.9%	114	27.2%	105	26.1%	232	29.6%	382	48.8%	336	50.3%	546	27.2%
按年龄组别划分																				
30岁以下	200	58.7%	159	46.4%	200	61.8%	126	33.2%	172	41.5%	203	50.2%	322	41.7%	441	55.3%	425	53.7%	648	43.4%
30岁至50岁	209	18.3%	188	17.0%	215	19.8%	156	18.8%	159	21.0%	163	22.3%	147	18.8%	285	34.6%	254	42.2%	512	18.6%
50岁以上	94	13.8%	74	11.3%	73	11.4%	9	14.1%	8	13.6%	4	6.2%	27	23.5%	32	34.8%	32	41.6%	130	15.1%
按地理位置划分																				
香港	503	23.3%	420	20.2%	488	23.8%	0	0%	0	0%	0	0%	237	28.7%	330	39.4%	337	54.6%	740	24.8%
中国内地	0	0%	0	0%	0	0%	291	22.9%	339	27.5%	370	30.8%	258	30.6%	428	49.0%	374	47.9%	549	26.0%
其他	0	0%	1	20.0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	16.7%
离职员工																				
自愿离职员工总人数及流失率 ⁽²⁾	357	16.5%	319	15.3%	335	16.3%	208	16.3%	194	15.8%	227	18.9%	505	30.3%	492	28.7%	460	31.4%	1,070	21.0%
按性别划分																				
男性	225	16.1%	201	14.7%	200	14.5%	130	16.0%	127	15.6%	145	18.2%	281	31.8%	248	26.7%	252	31.4%	636	20.5%
女性	132	17.3%	118	16.4%	135	20.1%	78	16.9%	67	16.0%	82	20.3%	224	28.6%	244	31.2%	208	31.1%	434	21.6%
按年龄组别划分																				
30岁以下	127	37.2%	88	27.2%	113	34.8%	109	28.8%	97	23.4%	119	29.5%	299	38.7%	316	39.6%	321	40.6%	535	35.9%
30岁至50岁	159	13.9%	150	13.6%	175	16.1%	97	11.7%	93	12.3%	105	14.3%	188	24.1%	159	19.3%	128	21.3%	444	16.1%
50岁以上	71	10.4%	81	12.3%	47	7.3%	2	3.1%	4	6.8%	3	4.6%	18	15.7%	17	18.5%	11	15.1%	91	10.6%
按地理位置划分																				
香港	357	16.6%	319	15.3%	335	16.3%	0	0%	0	0%	0	0%	231	28.0%	176	21.0%	186	27.0%	588	19.7%
中国内地	0	0%	0	0%	0	0%	208	16.3%	194	15.8%	227	18.9%	274	32.6%	316	36.2%	274	35.1%	482	22.8%
其他	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
育婴假																				
享有育婴假的员工总人数	2,314		2,222		661		1,260		1,221		1,197		1,697		-		-	-	-	5,271
按性别划分																				
男性	1,550		1,509		0		804		806		796		900		-		-	-	-	3,254
女性	764		713		661		456		415		401		797		-		-	-	-	2,017
领取育婴假的员工总人数																				
按性别划分																				
男性	27		20		0		20		17		10		36		-		-	-	-	83
女性	23		28		21		34		25		26		31		20		14		-	88
复职率 ⁽³⁾																				
按性别划分																				
男性	100%		100%		-		100%		100%		100%		100%		-		-	-	-	100%
女性	100%		100%		100%		94.1%		96.0%		96.2%		87.1%		90.0%		92.9%		-	93.2%
绩效评估																				
定期接受绩效评估的员工总人数及百分比	2,314	97.1%	2,222	96.6%	2,175	96.1%	1,264	99.2%	1,229	99.8%	1,198	99.7%	1,697	100%	1,729	100%	1,471	100%	5,275	98.5%
按性别划分																				
男性	1,550	98.9%	1,509	98.6%	1,514	98.3%	804	99.0%	810	99.8%	797	99.9%	900	100%	937	100%	803	100%	3,254	99.2%
女性	764	93.9%	713	92.6%	661	91.3%	460	99.6%	419	99.8%	401	99.3%	797	100%	792	100%	668	100%	2,021	97.5%
按管理职位划分																				
管理层	469	100%	425	100%	396	100%	406	98.1%	403	99.3%	382	99.7%	330	100%	353	100%	374	100%	1,205	99.3%
非管理层	1,845	96.4%	1,797	95.8%	1,779	95.2%	858	99.8%	826	100%	816	99.6%	1,367	100%	1,376	100%	1,097	100%	4,070	98.3%
多元化																				
担任管理职位的女性（占管理人员总数的百分比）	52.4%		50.2%		49.8%		39.7%		38.9%		39.3%		39.6%		-		-	-	-	45.9%
担任高级管理职位的女性（占高级管理人员总数的百分比）	50.0%		33.3%		27.3%		-		-		-		-		-		-	-	-	-

汇报范围：

- (a) 香港物业组合指位于香港的办公楼及零售物业，不包括酒店。
- (b) 中国内地物业组合指位于中国内地的办公楼及零售物业，不包括酒店。
- (c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港东隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京东隅，及 (v) 成都博舍。

附注：

- (1) 新聘员工总人数只计算长期员工。新聘员工比率以“汇报期内的新聘长期员工总人数除以截至汇报年 12 月 31 日的长期员工总人数乘以 100%”计算。
- (2) 自愿离职员工总人数只计算长期员工。自愿离职员工流失率以“汇报期内自愿离职的长期员工总人数除以截至汇报年 12 月 31 日的长期员工总人数乘以 100%”计算。
- (3) 复职率以“领取育婴假后确实复职的员工总人数除以领取育婴假后需要复职的员工总人数乘以 100%”计算。
- (4) 2015 年的数据经过调整，汇报范围包括在新加坡及雅加达工作的香港借调员工。
- (5) 2014 年的数据经过调整，汇报范围包括在新加坡及雅加达工作的香港借调员工。
- (6) 包括在新加坡及雅加达工作的香港借调员工。

统计数据摘要

	香港物业组合						中国内地物业组合						酒店			总计	
	2016	2015 ⁽⁶⁾	2014 ⁽⁷⁾	2016	2015 ⁽⁹⁾	2014 ⁽¹⁰⁾	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	
培训																	
接受培训的员工总人数及百分比	2,224	93.4%	1,498	65.1%	1,870	82.6%	1,251	98.2%	1,218	98.9%	861	71.6%	1,697	100%	-	5,172	96.6%
按性别划分																	
男性	1,509	96.2%	918	60.0%	1,330	86.4%	798	98.3%	806	99.3%	563	70.6%	900	100%	-	3,207	97.8%
女性	715	87.8%	580	75.3%	540	74.6%	453	98.1%	412	98.1%	298	73.8%	797	100%	-	1,965	94.8%
按管理职位划分																	
管理层	453	96.6%	409	96.2%	364	91.9%	395	95.4%	394	97.0%	236	61.6%	330	100%	-	1,178	97.1%
非管理层	1,771	92.6%	1,089	58.0%	1,506	80.6%	856	99.5%	824	99.8%	625	76.3%	1,367	100%	-	3,994	96.5%
培训总时数	24,434		19,508		19,495		25,597		28,409		10,966		15,024		33,852 ⁽¹¹⁾	17,682	65,055
平均培训时数																	
按员工	10.3		8.5		8.6		20.1		23.1		9.1		8.9		19.1 ⁽¹¹⁾	12.0	12.2
按性别																	
男性	9.5		8.2		7.9		20.8		26.3		9.0		8.8		15.3 ⁽¹¹⁾	10.5	12.1
女性	11.8		9.0		10.2		18.8		16.9		9.3		8.9		23.7 ⁽¹¹⁾	13.9	12.2
按管理职位																	
管理层	19.7		19.5		20.0		18.7		16.9		9.4		10.5		19.9 ⁽¹¹⁾	12.3	16.9
非管理层	7.9		6.0		6.2		20.9		26.1		9.0		8.4		18.9 ⁽¹¹⁾	11.9	10.8
总培训支出(百万港元)	3.1		2.8		3.4		2.0		1.5		0.8		1.5		-	-	6.6
培训按主题划分																	
企业社会责任相关培训																	
员工培训总时数	382.3		433.3		371.8		3,111.5		696.0		353.5		266.0		479.0	923.0	3,759.8
新聘员工培训总时数(入职培训中的可持续发展培训)	333.5		240.3		291.8		247.0		210.0		169.5		138.0		223.0	589.0	718.5
健康与安全相关培训																	
健康与安全培训总时数	5,445.3		7,198.5 ⁽⁸⁾		3,531.3 ⁽⁸⁾		9,918.1		15,442.0		5,504.0		798.8		979.0	895.0	16,162.2
员工平均培训时数	2.3		3.1 ⁽⁸⁾⁽¹²⁾		1.6 ⁽⁸⁾⁽¹²⁾		7.8		12.5 ⁽¹²⁾		4.6 ⁽¹²⁾		0.5		0.6 ⁽¹²⁾	0.6 ⁽¹²⁾	3.0
人权相关培训																	
人权相关培训总时数	1,845.0		652.5 ⁽⁸⁾		991.0 ⁽⁸⁾		356.9		75.0		381.0		430.2		1,989.0	3,358.3	2,632.1
接受人权相关培训的员工人数及百分比	2,269	95.3%	2,242 ⁽⁸⁾	97.6%	2,227 ⁽⁸⁾	98.5%	570	44.7%	-	-	-	-	1,205	71.0%	-	4,044	75.5%
反贪污相关培训																	
接受反贪污培训的员工人数及百分比	2,228	93.5%	2,263 ⁽⁸⁾	98.6%	2,218 ⁽⁸⁾	98.1%	908	71.3%	-	-	-	-	1,337	78.8%	-	4,473	83.6%
按管理职位划分																	
管理层	451	96.2%	399 ⁽⁸⁾	99.0%	383 ⁽⁸⁾	97.7%	293	70.8%	-	-	-	-	207	62.7%	-	951	78.4%
非管理层	1,777	92.9%	1,864 ⁽⁸⁾	98.5%	1,835 ⁽⁸⁾	98.2%	615	71.5%	-	-	-	-	1,130	82.7%	-	3,522	85.1%
职业健康与安全																	
呈报工伤数字(损失工作日>3日)	31		37		26		5		3		6		33		21	26	69
工伤引致损失工时事故总计(损失工作日>0日)	43		48		36		6		5		12		56		38	43	105
工伤引致损失工时比率(LTIR) ⁽¹⁾	1.61		1.85		1.40		0.48		0.56		1.36		2.93		2.81	3.54	1.80
工伤引致损失工作日	1,144		1,970		1,382.5		222		235		115		746		754	1,012	2,112
工伤引致损失工作日比率(LDR) ⁽²⁾	42.78		75.78		53.83		17.74		26.28		12.99		39.02		55.82	83.38	36.18 [*]
缺勤率 ⁽³⁾	2.40%		1.96%		1.78%		1.15%		1.28%		1.16%		0.61%		0.42%	0.87%	1.53%
死亡数字	0		0		0		0		0		0		0		0	0	0 [*]
死亡率 ⁽⁴⁾	0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	0%	0%
机构内获证实已遵循获国际认可职业健康及安全管理系统(OHSAS 18001)运作的百分比 ⁽⁵⁾	100%		100%		100%		48%		66%		0%		/		/	/	-

	太古地产					
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
管治						
总贪污定罪案件数目	0 ^a	0	0			
董事局的组成						
董事总人数	12	14	14			
按性别划分						
男性	11	91.7%	13	92.9%	13	92.9%
女性	1	8.3%	1	7.1%	1	7.1%
按年龄组别划分						
30岁以下	0	0%	0	0%	0	0%
30岁至50岁	2	16.7%	4	28.6%	4	28.6%
50岁以上	10	83.3%	10	71.4%	10	71.4%
按本地或非本地划分						
本地	7	58.3%	9	64.3%	9	64.3%
非本地	5	41.7%	5	35.7%	5	35.7%

汇报范围:

- (a) 香港物业组合指位于香港的办公楼及零售物业, 不包括酒店。
- (b) 中国内地物业组合指位于中国内地的办公楼及零售物业, 不包括酒店。
- (c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港东隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京东隅, 及 (v) 成都博舍。

附注:

R- 表示此可持续发展数据已由罗兵咸永道会计师事务所作出报告, 详情请参阅独立有限保证鉴证报告。

- 工伤引致损失工时比率("LTIR")指每100名员工每年发生工伤事故的次数。该比率是将工伤引致损失工时事故总计乘以200,000再除以工作总时数计算得出。因子200,000代表每100名员工每年的工作时数, 按照每年50个星期, 每星期40个工时计算。
- 工伤引致损失工作日比率("LDR")指每100名员工每年损失的预定工作日数。该比率是将工伤引致损失工作日总计乘以200,000再除以工作总时数计算得出。因子200,000代表每100名员工每年的工作时数, 按照每年50个星期, 每星期40个工时计算。
- 缺勤率以"确实损失日数除以汇报期内的预定工作日数"计算。
- 死亡率以"死亡数字除以员工总人数"计算。
- 按员工百分比计算。
- 2015年的数据经过调整, 汇报范围包括在新加坡及雅加达工作的香港借调员工。
- 2014年的数据经过调整, 汇报范围包括在新加坡及雅加达工作的香港借调员工。
- 不包括在新加坡及雅加达工作的香港借调员工。
- 2015年的数据经过调整, 汇报范围 (i) 包括在新加坡及雅加达工作的香港借调员工, (ii) 不包括上海兴业太古汇。
- 2014年的数据经过调整, 汇报范围不包括上海兴业太古汇。
- 包括迈阿密东隅酒店员工。
- 数据经过调整, 包括每个物业组合的总雇员人数在计算内。

全球报告倡议组织索引

一般标准披露项目

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
策略与分析		
G4-1	机构最高决策者的声明	行政总裁寄语 (第 4 至 5 页)
机构简介		
G4-3	机构名称	报告封面 (第 1 页)
G4-4	主要品牌、产品及服务	公司简介 (第 7 至 8 页) 2016 年报告书 — 公司简介 公司网页 — 关于我们 http://www.swireproperties.com/zh-cn/about-us.aspx
G4-5	机构总部地点	联络我们 (第 144 页)
G4-6	机构经营主要业务的国家及国家数目, 或与报告所述的可持续发展事宜特别相关的国家及国家数目	公司简介 (第 7 至 8 页) 2016 年报告书 — 公司简介
G4-7	拥有权性质及法律形式	2016 年报告书 — 公司简介
G4-8	服务市场	公司简介 (第 7 至 8 页) 2016 年报告书 — 公司简介 公司网页 — 关于我们 http://www.swireproperties.com/zh-cn/about-us.aspx
G4-9	机构规模	公司简介 (第 7 至 8 页)
G4-10	雇员统计数据	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-11	受集体协议保障的雇员百分比	公司内部没有正式的集体谈判协议。然而, 雇员可通过现有渠道反映他们的申诉, 我们会以及时有效的方式跟进处理。
G4-12	机构的供应链	伙伴协作 (第 49 至 59 页) 公司网页 — 伙伴协作 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx 公司网页 — 供货商行为守则 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
G4-13	汇报期间机构规模、架构、拥有权或供应链的重大变动	经济效益 (第 84 至 92 页) 2016 年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览
G4-14	说明机构有否及如何按谨慎方针或原则行事	经济效益 (第 84 至 92 页) 2016 年报告书 — 风险管理

全球报告倡议组织索引

一般标准披露项目

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
机构简介		
G4-15	机构参与或支持的外界发起之经济、环境及社会约章、原则或其他计划	外部约章及会籍 (第 111 至 112 页)
G4-16	企业会籍	外部约章及会籍 (第 111 至 112 页)
已识别的主要范畴及界限		
G4-17	机构综合财务报表内包含的实体	2016 年报告书 — 综合报表 2016 年报告书 — 账目附注
G4-18	界定报告内容及界限的过程	有关本报告 (第 6 页) 全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》 (第 108 至 110 页)
G4-19	在界定报告内容过程中识别的主要范畴	全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》 (第 108 至 110 页)
G4-20	机构内部有关各主要范畴的界限	全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》 (第 108 至 110 页)
G4-21	机构外部有关各主要范畴的界限	全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》 (第 108 至 110 页)
G4-22	重列以往报告所载资料的影响	统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-23	以往汇报期间报告范围及范畴界限的重大变动	全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》 (第 108 至 110 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
利益持有方的参与		
G4-24	机构涉及的利益持有方名单	可持续发展管治 (第 15 至 17 页) 社区营造 (第 19 至 30 页) 伙伴协作 (第 49 至 59 页) 全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》 (第 108 至 110 页)
G4-25	识别及筛选参与的利益持有方之基准	可持续发展管治 (第 15 至 17 页) 社区营造 (第 19 至 30 页) 全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》 (第 108 至 110 页)
G4-26	机构实施利益持有方参与的方法	可持续发展管治 (第 15 至 17 页) 社区营造 (第 19 至 30 页) 全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》 (第 108 至 110 页)
G4-27	通过利益持有方参与提出的主要问题及关注，以及机构的回应方法，包括以报告回应	可持续发展管治 (第 15 至 17 页) 全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》 (第 108 至 110 页)

全球报告倡议组织索引

一般标准披露项目

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
报告简介		
G4-28	汇报期间	有关本报告 (第 6 页) 全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》(第 108 至 110 页)
G4-29	最近一次报告日期	有关本报告 (第 6 页)
G4-30	汇报周期	有关本报告 (第 6 页)
G4-31	负责解答报告或报告内容的联络人	联络我们 (第 144 页)
G4-32	机构选择的“依循”选项、全球报告倡议组织内容索引, 以及参考的外部核证报告	全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》(第 108 至 110 页) 全球报告倡议组织索引 (第 124 至 136 页)
G4-33	机构寻找外部报告核证的政策及现行措施	全球报告倡议组织及香港交易所《环境、社会及管治报告指引》(第 108 至 110 页) 鉴证报告 (第 118 至 119 页)
管治		
G4-34	机构管治架构: 负责就经济、环境及社会影响作出决策的委员会	可持续发展管治 (第 15 至 17 页) 经济效益 (第 84 至 92 页) 2016 年报告书 — 董事局
道德与诚信		
G4-56	机构的价值观、原则、标准及行为规范, 例如行为守则及道德操守	可持续发展管治 (第 15 至 17 页) 经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 企业前瞻与价值 http://www.swireproperties.com/zh-cn/about-us/our-vision-and-values.aspx 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf 公司网页 — 可持续发展 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability.aspx
特定标准披露项目 (主要范畴)		
全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
经济		
经济效益		
G4-DMA	经济效益	经济效益 (第 84 至 92 页) 2016 年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览 2016 年报告书 — 财务评述
G4-EC1	机构产生及分发的直接经济价值	经济效益 (第 84 至 92 页) 2016 年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览 2016 年报告书 — 财务评述
G4-EC4	政府给予的财务资助	我们没有获得任何大额的政府财务资助。

全球报告倡议组织索引

特定标准披露项目 (主要范畴)

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
------------	----	----------------

经济

市场地位

G4-DMA	市场地位	经济效益 (第 84 至 92 页) 2016 年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览
G4-EC6	机构在主要业务地点当地社区聘用高级管理人员的比例	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页) 2016 年报告书 — 企业管治及可持续发展 — 董事及要员 公司网页 — 管理层 http://www.swireproperties.com/zh-cn/about-us/management-team.aspx

间接经济影响

G4-DMA	间接经济影响	社区营造 (第 19 至 30 页) 2016 年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览
G4-EC7	基础设施的投资与支援服务的发展及冲击	社区营造 (第 19 至 30 页) 经济效益 (第 84 至 92 页)
G4-EC8	重大的间接经济影响，包括影响程度	社区营造 (第 19 至 30 页) 经济效益 (第 84 至 92 页) 2016 年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览

采购措施

G4-DMA	采购措施	伙伴协作 (第 49 至 59 页)
G4-EC9	机构在主要业务地点向当地供货商采购的开支比例	伙伴协作 (第 49 至 59 页) 在香港和中国内地物业组合的首 30 间最高支出供货商都来自当地。

环境

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
------------	----	----------------

物料

G4-DMA	物料	伙伴协作 (第 49 至 59 页) 环境效益 (第 61 至 82 页) 公司网页 — 环保政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/environmental-policy.aspx 太古集团网站 — 太古公司可持续发展采购政策 http://www.swirepacific.com/sc/sd/working_details.php?select=1
G4-EN2	采用经循环再造的物料百分比	伙伴协作 (第 49 至 59 页) 环境效益 (第 61 至 82 页) 实践可持续发展 (第 94 至 106 页)

全球报告倡议组织索引

环境

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
能源		
G4-DMA	能源	环境效益 (第 61 至 82 页) 实践可持续发展 (第 94 至 106 页) 公司网页 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/energy-policy.aspx
G4-EN3	机构的能源消耗量	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-EN5 G4-CRE1	能源强度 建筑物的能源强度	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-EN6	减少的能源消耗量	环境效益 (第 61 至 82 页) 实践可持续发展 (第 94 至 106 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
水资源		
G4-DMA	水资源	环境效益 (第 61 至 82 页)
G4-EN8	依来源划分的总取水量	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-EN10	循环再用水的百分比和总量	统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-CRE2	建筑物的用水强度	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
生物多样性		
G4-DMA	生物多样性	环境效益 (第 61 至 82 页)
排放		
G4-DMA	排放	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-EN15	直接温室气体排放量 (范畴一)	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-EN16	能源间接温室气体排放量 (范畴二)	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)

全球报告倡议组织索引

环境

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
排放		
G4-EN18 G4-CRE3	温室气体排放强度 建筑物的温室气体排放强度	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-EN19	减少的温室气体排放量	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
污水与废弃物		
G4-DMA	污水与废弃物	环境效益 (第 61 至 82 页)
G4-EN22	按水质及目的地划分的总排水量	统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-EN23	按种类及弃置方法划分的废弃物总重量	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
合规性		
G4-DMA	合规性	经济效益 (第 84 至 92 页)
G4-EN29	机构因为违反环境法例及规例而被惩处的大额罚款金额及非金钱制裁的总数	在 2016 年, 我们没有任何因为违反环境法例及规例而被惩处大额罚款或非金钱制裁。
整体投资		
G4-DMA	整体投资	环境效益 (第 61 至 82 页) 经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 社区关怀基金 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people/community-caring-fund.aspx
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	环境效益 (第 61 至 82 页) 公司网页 — 社区关怀基金 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people/community-caring-fund.aspx
供货商环境评估		
G4-DMA	供货商环境评估	伙伴协作 (第 49 至 59 页) 公司网页 — 伙伴协作 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx 公司网页 — 供货商行为守则 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 太古集团网站 — 太古公司可持续发展采购政策 http://www.swirepacific.com/sc/sd/working_details.php?select=1 承建商的环境评估是我们业务运营的一部分, 而且符合 ISO 14001 要求。

全球报告倡议组织索引

环境

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
环境问题申诉机制		
G4-DMA	环境问题申诉机制	我们为所有股东、顾客、供货商、承建商及员工提供沟通渠道。公司网页 — 举报不当行为管理准则 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf
G4-EN34	透过正式申诉机制存档、处理及解决的环境影响申诉个案数目	在 2016 年，我们没有接获环境影响申诉个案。

社会

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
劳工措施及合理工作		
雇用人手		
G4-DMA	雇用人手	以人为本 (第 32 至 47 页) 公司网页 — 以人为本 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people.aspx 公司网页 — 企业文化 http://www.swireproperties.com/zh-cn/Careers/Working-with-Us.aspx
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新聘雇员及雇员流失总数及比率	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-LA3	产假 / 陪产假后回到工作和保留工作的比例	统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
职业健康及安全		
G4-DMA	职业健康及安全	以人为本 (第 32 至 47 页) 公司网页 — 健康及安全政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/health-and-safety-policy.aspx
G4-LA6	按地区及性别划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及与工作有关的死亡人数	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-CRE6	机构内获核实已遵循国际认可职业健康及安全管理系统 (OHSAS 18001) 运作的百分比	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)

全球报告倡议组织索引

社会

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
劳工措施及合理工作		
教育与培训		
G4-DMA	教育与培训	以人为本 (第 32 至 47 页)
G4-LA9	按雇员性别及类别划分, 每名雇员每年受训的平均时数	统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
G4-LA11	按性别划分的接受定期表现和职业发展评估的员工比例	统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
多样性及平等机会		
G4-DMA	多样性及平等机会	以人为本 (第 32 至 47 页) 经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 董事局多元化政策 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/diversity.pdf
G4-LA12	各管治组织成员及各类雇员的细分	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页) 2016 年报告书 — 企业管治及可持续发展 — 董事及要员 公司网页 — 董事 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/directors.php
男女同酬		
G4-DMA	男女同酬	以人为本 (第 32 至 47 页) 公司网页 — 平等机会及多元化 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/equal.pdf
G4-LA13	按雇员类别及主要业务地点划分, 男性与女性的基本薪金比率	由于有关资料受特定保密性限制约束, 故没有汇报。
供货商劳工实务评估		
G4-DMA	供货商劳工实务评估	伙伴协作 (第 49 至 59 页) 公司网页 — 伙伴协作 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx 公司网页 — 供货商行为守则 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx

全球报告倡议组织索引

社会

全球报告倡议组织 指标

描述

报告章节 / 网站参考及备注

人权

投资

G4-DMA

投资

以人为本 (第 32 至 47 页)
经济效益 (第 84 至 92 页)

G4-HR2

雇员接受关于人权政策或程序培训的
总时数及百分比

统计数据摘要 (第 120 至 123 页)

反歧视

G4-DMA

反歧视

以人为本 (第 32 至 47 页)
公司网页 — 企业行为守则
<http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf>
公司网页 — 平等机会及多元化
<http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/equal.pdf>

G4-HR3

歧视个案的总数，以及采取的纠正
行动

在 2016 年，我们没有接获歧视投诉。

童工

G4-DMA

童工

以人为本 (第 32 至 47 页)
伙伴协作 (第 49 至 59 页)
公司网页 — 伙伴协作
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx>
公司网页 — 供货商行为守则
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>
公司网页 — 企业行为守则
<http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf>

G4-HR5

已发现具有严重使用童工风险的运营
点和供货商，以及有助于有效杜绝使
用童工情况的措施

在 2016 年，我们没有在企业营运和与供货商合作中发现可能或实际
的使用童工的风险。
以人为本 (第 32 至 47 页)
伙伴协作 (第 49 至 59 页)
公司网页 — 伙伴协作
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx>
公司网页 — 供货商行为守则
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>
公司网页 — 企业行为守则
<http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf>

强迫与强制劳动

G4-DMA

强迫与强制劳动

以人为本 (第 32 至 47 页)
伙伴协作 (第 49 至 59 页)
公司网页 — 伙伴协作
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx>
公司网页 — 供货商行为守则
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>
公司网页 — 企业行为守则
<http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf>

全球报告倡议组织索引

社会

全球报告倡议组织 指标

描述

报告章节 / 网站参考及备注

人权

强迫与强制劳动

G4-HR6

已发现具有严重强迫或强制劳工事件风险的运营点和供货商，以及有助于有效杜绝使用强迫或强制劳工情况的措施

在 2016 年，我们没有在企业营运和与供货商合作中发现可能或实际的强迫或强制劳工的风险。
以人为本 (第 32 至 47 页)
伙伴协作 (第 49 至 59 页)
公司网页 — 伙伴协作
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx>
公司网页 — 供货商行为守则
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>

供货商人权评估

G4-DMA

供货商人权评估

伙伴协作 (第 49 至 59 页)
公司网页 — 伙伴协作
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx>
公司网页 — 供货商行为守则
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>

社会

本地社区

G4-DMA

本地社区

社区营造 (第 19 至 30 页)

G4-S01

已展开本地社区参与活动、影响评估及发展计划的业务百分比

社区营造 (第 19 至 30 页)

G4-S02

对本地社区实际及可能构成重大负面影响的业务

在 2016 年，我们没有发现可能或实际的重大负面影响。

反贪污

G4-DMA

反贪污

伙伴协作 (第 49 至 59 页)
经济效益 (第 84 至 92 页)
公司网页 — 企业行为守则
<http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf>

G4-S04

有关反贪污政策及程序的通讯及培训

统计数据摘要 (第 120 至 123 页)

G4-S05

已确认的贪污事件及所采取的措施

在 2016 年，太古地产并没有任何与贿赂有关并已审结的法律诉讼。
统计数据摘要

全球报告倡议组织索引

社会

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
社会		
公共政策		
G4-DMA	公共政策	经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf
G4-S06	按国家和接受者/ 受惠者分类的政治捐献总值	经济效益 (第 84 至 92 页) 在 2016 年, 我们没有作任何政治捐献。
反竞争行为		
G4-DMA	反竞争行为	经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf
G4-S07	涉及反竞争行为、反垄断及垄断行为的法律诉讼之总数及结果	在 2016 年, 我们没有重大的法律诉讼涉及反竞争行为、反垄断及垄断行为。
合规性		
G4-DMA	合规性	经济效益 (第 84 至 92 页)
G4-S08	机构因违反法例及规例而被惩处的大额罚款金额及非金钱制裁的总数	在 2016 年, 我们没有因违反法例及规例而被惩处大额罚款及非金钱制裁。
社会影响问题申诉机制		
G4-DMA	社会影响问题申诉机制	我们为所有股东、顾客、供货商、承建商及员工提供沟通渠道。 公司网页 — 举报不当行为 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf
G4-S011	透过正式申诉机制存档、处理及解决的社会影响申诉个案数目	在 2016 年, 我们没有接获有关重大社会影响的申诉个案。

全球报告倡议组织索引

社会

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
产品责任		
顾客健康与安全		
G4-DMA	顾客健康与安全	经济效益 (第 84 至 92 页) 伙伴协作 (第 49 至 59 页)
G4-PR2	按后果类型划分, 机构在产品及服务使用周期中违反有关健康与安全影响规例及自愿守则的事件总数	在 2016 年, 我们没有有关产品及服务健康与安全影响的违规事件。
产品及服务标签		
G4-DMA	产品及服务标签	环境效益 (第 61 至 82 页)
G4-PR4	按后果类型划分, 机构违反产品和服务资讯及标签规例及自愿守则的事件总数	在 2016 年, 我们没有有关产品及服务资讯及标签的违规事件。
G4-CRE8	有关新建筑、管理、职业及重建所获得与可持续发展相关的认证、评分和标签计划的种类及数量	环境效益 (第 61 至 82 页) 实践可持续发展 (第 94 至 106 页)
推广传讯		
G4-DMA	推广传讯	经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf
G4-PR7	按后果类型划分, 机构违反有关推广传讯 (包括广告、推销及赞助) 规例及自愿守则的事件总数	在 2016 年, 我们没有有关推广传讯的违规事件。
客户私隐		
G4-DMA	客户私隐	经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf
G4-PR8	因违反客户私隐及遗失顾客资料而成立的投诉总数	在 2016 年, 我们没有成立的投诉个案。

全球报告倡议组织索引

社会

全球报告倡议组织
指标

描述

报告章节 / 网站参考及备注

产品责任

合规性

G4-DMA

合规性

经济效益 (第 84 至 92 页)

G4-PR9

机构因违反产品及服务供应及用途法
例及规例而被惩处的大额罚款金额

在 2016 年，我们没有因违反产品及服务供应及用途法例及规例被处
以大额罚款或非金钱制裁。

香港交易所 《环境、社会及管治报告指引》索引

层面、一般披露 及关键绩效指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
A. 环境		
层面 A1 排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	环境效益 (第 61 至 82 页) 公司网页 — 环保政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/environmental-policy.aspx 在 2016 年，太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据	氮氧化物，硫氧化物和其他污染物的排放对我们的业务而言并不重大。
关键绩效指标 A1.2	温室气体总排放量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)	统计数据摘要 (第 120 至 123 页) 太古地产没有产生大量有害废弃物。 统计数据摘要中披露的有害废弃物总量为太古地产和物业用户的有害废弃物总和。
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)	统计数据摘要 (第 120 至 123 页) 统计数据摘要中披露的无害废弃物总量为太古地产和物业用户的无害废弃物总和。
关键绩效指标 A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	环境效益 (第 61 至 82 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
层面 A2 资源使用		
一般披露	有效使用资源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策	环境效益 (第 61 至 82 页) 公司网页 — 可持续发展政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/sustainable-development-policy.aspx 公司网页 — 环保政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/environmental-policy.aspx 公司网页 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/energy-policy.aspx

香港交易所 《环境、社会及管治报告指引》索引

层面、一般披露
及关键绩效指标

描述

报告章节 / 网站参考及备注

A. 环境

层面 A2	资源使用	
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境效益（第 61 至 82 页） 统计数据摘要（第 120 至 123 页）
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境效益（第 61 至 82 页） 统计数据摘要（第 120 至 123 页）
关键绩效指标 A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果	环境效益（第 61 至 82 页） 统计数据摘要（第 120 至 123 页） 公司网页 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/energy-policy.aspx
关键绩效指标 A2.4	描述求取水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	环境效益（第 61 至 82 页） 统计数据摘要（第 120 至 123 页） 在 2016 年，我们于经营业务时没有遇到求取水源的问题。
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量及（如适用）每生产单位占量	在 2016 年，太古地产（主要是餐厅用作包装食物）的包装材料总量约 24 吨。
层面 A3	环境及天然资源	
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	伙伴协作（第 49 至 59 页） 环境效益（第 61 至 82 页） 公司网页 — 可持续发展政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/sustainable-development-policy.aspx 公司网页 — 环保政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/environmental-policy.aspx 公司网页 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/energy-policy.aspx 公司网页 — 供货商行为守则 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	伙伴协作（第 49 至 59 页） 环境效益（第 61 至 82 页）

香港交易所 《环境、社会及管治报告指引》索引

层面、一般披露
及关键绩效指标

描述

报告章节 / 网站参考及备注

B. 社会 雇佣及劳工常规

层面 B1	雇佣	
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	以人为本 (第 32 至 47 页) 公司网页 — 以人为本 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people.aspx 公司网页 — 企业文化 http://www.swireproperties.com/zh-cn/careers/working-with-us.aspx 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf 公司网页 — 董事局多元化政策 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/diversity.pdf 公司网页 — 平等机会及多元化事务委员会 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/equal.pdf 在 2016 年，太古地产没有相关并具有重大影响的违规事件。
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
层面 B2	健康与安全	
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	以人为本 (第 32 至 47 页) 公司网页 — 健康及安全政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/health-and-safety-policy.aspx 在 2016 年，太古地产没有相关并具有重大影响的违规事件。
关键绩效指标 B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数	以人为本 (第 32 至 47 页) 统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	以人为本 (第 32 至 47 页)

香港交易所 《环境、社会及管治报告指引》索引

层面、一般披露
及关键绩效指标

描述

报告章节 / 网站参考及备注

B. 社会 雇佣及劳工常规

层面 B3	发展及培训	
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	以人为本 (第 32 至 47 页) 公司网页 — 企业文化 http://www.swireproperties.com/zh-cn/careers/working-with-us.aspx
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别 (如高级管理层、中级管理层等) 划分的受训雇员百分比	统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数	统计数据摘要 (第 120 至 123 页)
层面 B4	劳工准则	
一般披露	有关防止童工或强制劳工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	以人为本 (第 32 至 47 页) 伙伴协作 (第 49 至 59 页) 经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf 公司网页 — 供货商行为守则 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 在 2016 年, 太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	以人为本 (第 32 至 47 页) 伙伴协作 (第 49 至 59 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf 公司网页 — 供货商行为守则 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 公司网页 — 举报不当行为 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf
关键绩效指标 B4.2	描述在发现童工及强制劳工时消除有关情况所采取的步骤	以人为本 (第 32 至 47 页) 伙伴协作 (第 49 至 59 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf 公司网页 — 供货商行为守则 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 在 2016 年, 我们没有发现相关情况。

香港交易所 《环境、社会及管治报告指引》索引

层面、一般披露 及关键绩效指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
营运惯例		
层面 B5 供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	伙伴协作 (第 49 至 59 页) 公司网页 — 伙伴协作 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx 公司网页 — 供货商行为守则 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供货商数目	伙伴协作 (第 49 至 59 页)
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及相关惯例的执行及监察方法	伙伴协作 (第 49 至 59 页) 公司网页 — 伙伴协作 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/partners.aspx 公司网页 — 供货商行为守则 http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 公司网页 — 举报不当行为 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf 执行有关惯例的供货商数目并不包括在本报告中。
层面 B6 产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	社区营造 (第 19 至 30 页) 环境效益 (第 61 至 82 页) 经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf 公司网页 — 资料私隐及保安政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/privacy-statement.aspx 公司网页 — 举报不当行为 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf 在 2016 年，太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	2016 年，我们没有回收本公司提供或使用且具重大影响的产品及服务。
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	我们在 2016 年并未接获任何经证实并具重大影响的投诉。
关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	经济效益 (第 84 至 92 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf

香港交易所 《环境、社会及管治报告指引》索引

层面、一般披露 及关键绩效指标	描述	报告章节 / 网站参考及备注
营运惯例		
层面 B6 产品责任		
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	伙伴协作 (第 49 至 59 页) 2030 可持续发展策略框架 (第 10 至 14 页) 可持续发展管治 (第 15 至 17 页) 产品回收程序对我们的业务而言并不重大。
关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	经济效益 (第 84 至 92 页) 以人为本 (第 32 至 47 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf 公司网页 — 资料私隐及保安政策 http://www.swireproperties.com/zh-cn/privacy-statement.aspx 公司网页 — 举报不当行为 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf
层面 B7 反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	经济效益 (第 84 至 92 页) 以人为本 (第 32 至 47 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf 在 2016 年，太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	统计数据摘要 (第 120 至 123 页) 在 2016 年，太古地产并没有任何与贿赂有关及并已审结的法律诉讼。
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	经济效益 (第 84 至 92 页) 以人为本 (第 32 至 47 页) 公司网页 — 企业行为守则 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/conduct.pdf 公司网页 — 举报不当行为 http://ir.swireproperties.com/zh-cn/cg/pdf/improprieties.pdf

香港交易所 《环境、社会及管治报告指引》索引

层面、一般披露
及关键绩效指标

描述

报告章节 / 网站参考及备注

社区

层面 B8

社区投资

一般披露

有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策

社区营造 (第 19 至 30 页)
以人为本 (第 32 至 47 页)
伙伴协作 (第 49 至 59 页)
经济效益 (第 84 至 92 页)
公司网页 — 社区营造
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/places.aspx>
公司网页 — 爱心大使计划
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people/community-ambassador-programmes.aspx>
公司网页 — 社区关怀基金
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people/community-caring-fund.aspx>
公司网页 — 社区活动
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/places/community-programmes.aspx>

关键绩效指标 B8.1

专注贡献范畴 (如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)

社区营造 (第 19 至 30 页)
以人为本 (第 32 至 47 页)
经济效益 (第 84 至 92 页)
公司网页 — 社区营造
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/places.aspx>
公司网页 — 爱心大使计划
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people/community-ambassador-programmes.aspx>
公司网页 — 社区关怀基金
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people/community-caring-fund.aspx>
公司网页 — 社区活动
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/places/community-programmes.aspx>

关键绩效指标 B8.2

在专注范畴所动用资源 (如金钱或时间)

社区营造 (第 19 至 30 页)
以人为本 (第 32 至 47 页)
经济效益 (第 84 至 92 页)
公司网页 — 社区营造
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/places.aspx>
公司网页 — 爱心大使计划
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people/community-ambassador-programmes.aspx>
公司网页 — 社区关怀基金
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/people/community-caring-fund.aspx>
公司网页 — 社区活动
<http://www.swireproperties.com/zh-cn/sustainability/places/community-programmes.aspx>

有关太古地产

太古地产致力于发展及管理商业、零售、酒店及住宅物业，发展策略集中在主要运输交汇点的优越地段发展综合物业项目。太古地产于香港联合交易所主板上市，在香港的投资物业组合包括太古坊、太古城中心及太古广场。除香港以外，太古地产于中国内地、美国及新加坡亦有投资。

欢迎您将对我们的可持续发展表现及本报告的意见发送电邮至
sustainabledevelopment@swireproperties.com

或邮寄至以下地址：

香港鲗鱼涌太古坊华兰路 18 号港岛东中心 18 楼
技术统筹及可持续发展部