

可持續發展報告2016



目錄

行政總裁寄語	004
有關本報告	006
公司簡介	007
2030 可持續發展策略框架	009
可持續發展管治	015
社區營造	018
..... 實踐 2030 可持續發展策略	
..... 公司項目表現亮點	
..... 總體規劃	
..... 支持本地社區活化及本地經濟	
..... 宜居性	
..... 通連度	
以人為本	031
..... 實踐 2030 可持續發展策略	
..... 員工概覽	
..... 吸納人才	
..... 人才留任	
..... 安全、健康及福祉	
..... 多元化及共融	
..... 義工服務	
夥伴協作	048
..... 實踐 2030 可持續發展策略	
..... 供應商	
..... 租戶	
..... 顧客	
..... 住宅業主及住戶	
..... 政府、社福機構及其他組織	
..... 合資公司夥伴	

目錄

環境效益	060
實踐 2030 可持續發展策略	
環保政策	
氣候變化	
能源	
廢物管理	
水資源	
生物多樣性	
用戶健康	
建築物 / 資產投資	
經濟效益	083
實踐 2030 可持續發展策略	
財務摘要	
財務表現	
可持續發展 / 綠色金融	
企業管治	
風險管理	
資料披露與報告	
投資者關係	
實踐可持續發展：太古坊重建	093
細說歷史：由船塢至商業樞紐的演變	
今日太古坊	
太古坊重建：2021 年願景	
聚焦太古坊一座	
全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》	107
匯報準則	
匯報範圍	
外部鑒證	
重要性及持份者參與	
外部約章及會藉	111
獎項及殊榮	113
鑒證報告	118
統計數據摘要	120
全球報告倡議組織索引	124
香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	137

行政總裁寄語

2016 年對太古地產而言，是具有里程碑意義的一年，我們在可持續發展方面取得顯著進展。

過去 40 多年來，我們一直倡導負責任的發展理念，並堅定不移地貫徹對可持續發展的長遠承諾，這為我們贏得多項國際及地區認可。於 2016 年，我們獲納入五項國際或地區領先的可持續發展指數，包括首次入選廣為全球投資者用作主要參考的富時社會責任指數。在 RobecoSAM 的《可持續性年鑑 2017》中，我們 2016 年的可持續發展表現亦躋身全球房地產行業前 15%。此外，我們亦榮獲香港環保建築大獎的「綠建領袖」類別大獎。

我們繼續推進可持續發展工作，並於 2016 年推出全新的可持續發展願景，強化我們的可持續發展承諾：



到 2030 年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商



為實現此願景，我們推出了全面的「2030 可持續發展策略」。該策略確保將可持續發展元素融入公司業務營運的每一環，並透過制定 2020 年及 2030 年的具體目標，激勵我們持續提升可持續發展表現、激發創新思維，以及加強與業務夥伴和更廣泛社區的交流。

過去一年來，我們成功吸納員工參與制定 2030 可持續發展策略，令我尤為自豪。員工參與對貫徹執行此策略至關重要。我們的可持續發展管治體系鼓勵共融文化，並打破地域、職能及職級之間的界限，將可持續發展融入公司業務的各個環節。

年內，超過 150 名員工踴躍參與制定及介紹 2030 可持續發展策略。未來數月，我們希望將此策略進一步扎根於不同的業務分部。

我有信心 2030 可持續發展策略將帶領公司邁向新發展，並為我們營造及管理的社區創造長遠價值。大家可以看到，我們已在太古坊重建計劃中實踐該策略，著力打造一個更具連接性的商業區，提供高效能的環保建築和具吸引力的社區空間。我們相信太古坊重建計劃將刷新香港的商業區面貌，並讓我們進一步邁向到 2030 年成為可持續發展表現領先全球業界的目標。

在我們邁向下一個可持續發展目標的同時，我想感謝支持太古地產可持續發展工作的每一位。未來任重道遠，一如以往，歡迎大家提出寶貴意見。



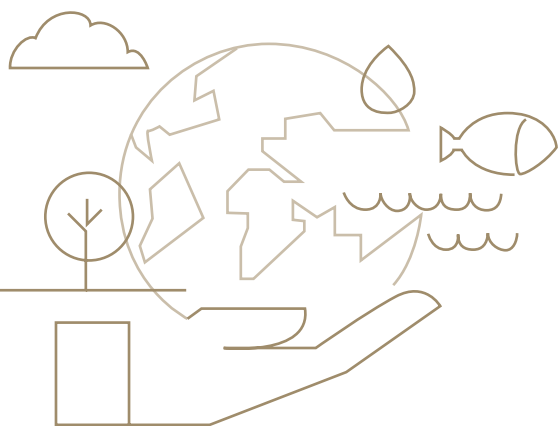
行政總裁

白德利



有關本報告

本報告為太古地產發佈的第九份可持續發展報告。匯報期由 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，內容涵蓋由太古地產管理及控制的物業投資、物業買賣、酒店投資業務，以及合資公司和附屬公司。本報告詳述我們的可持續發展願景、2030 可持續發展策略、我們在過去一年的可持續發展表現，以及為達到可持續發展願景進行的工作。



公司簡介

成立年份：

1972

主要業務：

物業投資

物業買賣

酒店投資



集團應佔物業組合的
總樓面面積*：

~2,940
萬平方呎

員工人數*：

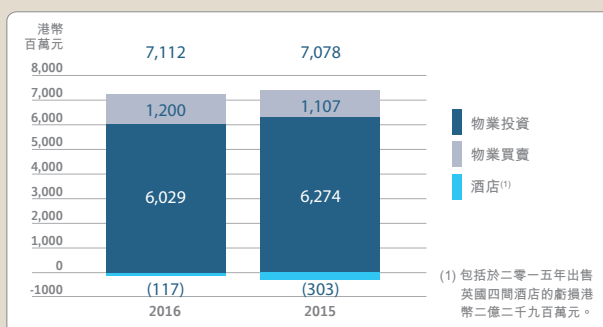
5,000+



2016 年股東應佔
基本溢利：

港幣
71.12 億元

按分部劃分的基本溢利／(虧損)：



* 於 2016 年 12 月 31 日

有關太古地產

太古地產於 1972 年在香港成立，是香港及中國內地領先的綜合項目發展商、業主及營運商，尤其專注發展商業地產項目。公司於美國邁阿密擁有大量業務，亦在新加坡及印尼設立代表辦事處，以在當地尋求商機。

透過「創新衍變」的過程，我們務求將公司項目所在社區打造成充滿活力的可持續發展社區，並致力為社區創造長遠價值。

創新衍變過程反映我們秉持誠信為本、獨具創見、高瞻遠矚及注重品質的核心價值。透過不斷尋求創新，我們致力探索新視角，發掘社區蘊藏的潛力，將其打造成優質的可持續社區，從而為我們的股東、業務夥伴以及公司項目所在社區創造價值。

有關公司業務策略、營運及財務表現的詳細內容，請參閱太古地產《2016 年報告書》。

太古地產獲納入五項國際或地區領先的可持續發展排名

於 2016 年，太古地產獲納入五項國際或地區領先的可持續發展指數或排名。

太古地產自 2015 年起獲納入恒生可持續發展企業指數成份股。該指數包括 30 間企業可持續發展表現卓越的香港上市公司。成份股乃根據獨立評估結果挑選。

自 2015 年起，太古地產亦獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數。該指數由標普道瓊斯指數及可持續投資專業機構 RobecoSAM 評定，對由 RobecoSAM 選出的亞太可持續發展領導者的表現進行企業可持續發展評估。在 RobecoSAM 的《可持續性年鑑 2017》中，公司的可持續發展表現獲評為全球房地產行業表現最佳的前 15%。

2016 年，太古地產首次入選富時社會責任指數，並連續第三年獲納入摩根士丹利資本國際世界環境、社會與管治指數（MSCI World ESG）成份股。

太古地產亦被 2016 Channel NewsAsia 可持續發展排名評為亞洲區可持續發展表現最佳的 100 間公司及香港區三強企業。

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM


FTSE4Good

 Hang Seng Corporate
Sustainability Index
Series Member 2016-2017

MSCI

2016 Constituent
MSCI Global
Sustainability Indexes

CHANNEL NEWSASIA
**SUSTAINABILITY
RANKING**

2030可持續發展策略框架

SD 2030



過去 40 多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。我們的可持續發展願景，正正體現太古地產在發展項目時兼顧環境、社會及經濟效益，貫徹負責任發展的承諾：

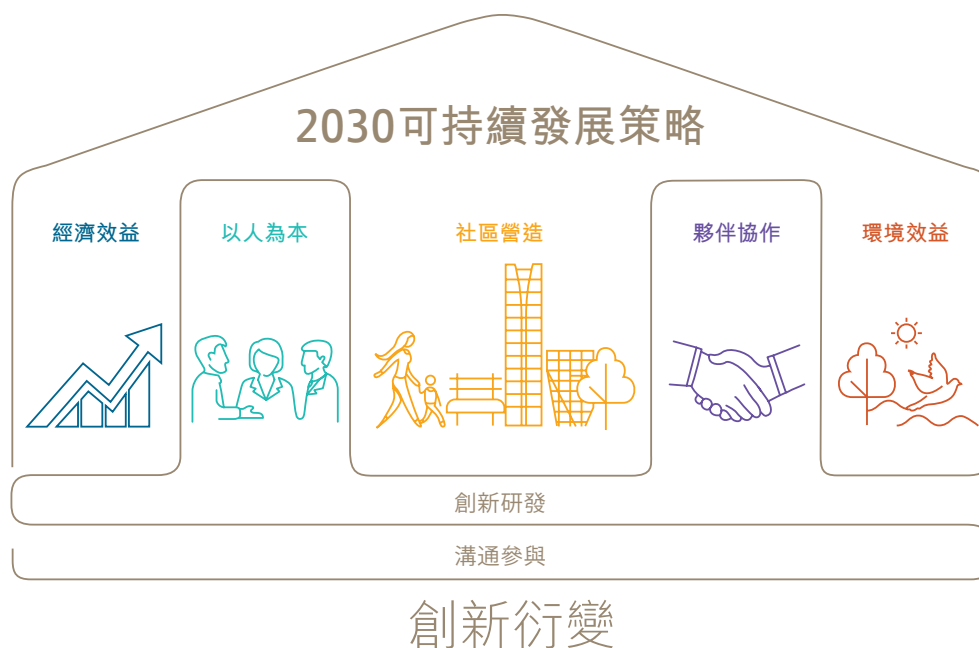
到 2030 年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們推出涵蓋各領域具體承諾的 2030 可持續發展策略。該策略讓我們與所有相關方緊密合作，在公司業務營運的各個環節推動可持續發展。

2030 可持續發展策略

我們的 2030 可持續發展策略建基於五大策略支柱，包括：**社區營造**、**以人為本**、**夥伴協作**、**環境效益**和**經濟效益**，並將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。

太古地產 2030 可持續發展策略框架





社區營造

社區營造是實現我們 2030 可持續發展策略的核心。

目標：

透過積極營造社區並著眼長遠發展，繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

針對以上目標，我們列出五大重點範疇：

- 總體規劃
- 支持本地社區活化
- 支持本地經濟
- 宜居性
- 通連度

我們將與所有相關方合作，持續提升社區質素，進而為社區所在的城市帶來正面影響。



以人為本

員工的貢獻是我們成功的關鍵。

目標：

創造一個能讓員工更健康、愉快地工作、展現更高效率的工作環境。持續投放資源於員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

針對以上目標，我們列出五大重點範疇：

- 吸納人才
- 人才留任
- 安全、健康及福祉
- 多元化與共融
- 義工服務

我們致力推動共融文化，並鼓勵所有員工展開跨職能、職級和地區的創新合作。我們將繼續支持社區活動並參與義工服務，履行造福社區的長遠承諾。

夥伴協作



我們的業務合作夥伴對成功實踐 2030 可持續發展策略至關重要。

目標：

繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，以提升我們的環境、社會和經濟表現。

為實現 2030 可持續發展願景，我們將著力吸納以下合作夥伴的支持及參與：

- 供應商
- 租戶
- 顧客
- 業主及住戶
- 政府
- 社福機構
- 合資公司夥伴

我們務求與秉持相同目標及價值理念的夥伴緊密合作，並竭盡所能地協助他們實踐自身的可持續發展目標。

環境效益



我們一向注重發展高質素物業，從項目設計、規劃、建造到管理的每個環節，均充分考慮可持續發展因素，並採用生命週期管理方法，務求打造高效能的環保建築，為用戶的健康、安全及福祉帶來裨益。我們除了關注建築物對環境帶來的直接影響，亦致力減低對氣候變化的影響及優化資源使用率。

目標：

繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。

針對以上目標，我們將加強管理以下重點範疇：

- 氣候變化
- 能源
- 廢物管理
- 水資源
- 生物多樣性
- 用戶健康
- 建築物及資產投資

經濟效益



我們相信創造長遠價值有賴公司業務的可持續發展。

目標：

透過良好的企業管治及高尚的職業操守，創造可持續經濟效益。

針對以上目標，我們將著力提升或實施以下方面：

- 財務表現
- 可持續發展 / 綠色金融
- 企業管治
- 風險管理
- 資料披露與報告
- 投資者關係

我們非常重視公司項目對環境以及於所在社區內居住、工作的人士及訪客帶來的影響。

我們承諾在業務營運中切實履行負責任的發展理念，兼顧對環境、社會和經濟的影響。這項承諾已在我們的可持續發展願景及 2030 可持續發展策略中清楚列明，是我們創新衍變理念的印證。

#SDStartswithMe 可持續發展 由我啟行

2030 可持續發展策略的成功落實有賴員工的共同參與。2016 年 5 月，我們在企業社交平台 Yammer 推出「可持續發展 由我啟行」系列短片及員工活動，介紹全新的可持續發展策略，強調可持續發展與公司業務的每一環都息息相關。簡而言之，每一名員工都肩負實踐 2030 可持續發展策略的職責。

我們發佈了一系列以 2030 可持續發展策略五大策略支柱為主題的短片，每段短片都由一位太古地產高級管理人員與公司員工的小朋友合作出演，討論對可持續發展的看法。我們亦邀請員工提交他們對 2030 可持續發展策略的看法和建議，突顯每個人都能為可持續發展貢獻好點子的理念。活動期間，我們在 Yammer 共收集到超過 200 項意見，並帶動太古地產 Yammer 用戶增加 45%。

「每個人都肩負職責。我們需要聽取每個人的想法、建議或好點子，否則我們的目標便難以實現。」

太古地產
行政總裁
白德利



可持續發展管治

我們的可持續發展管治框架已實行多年。該框架建基於良好的企業管治、公平經營實務及綜合的風險管理系統。我們相信全新的可持續發展管理架構將支持並進一步強化我們的可持續發展管治框架。

可持續發展政策

我們自 2008 年首度發佈可持續發展政策，反映我們相信創造長遠價值有賴公司業務及項目所在社區的可持續發展。

2030 可持續發展策略：管理方針

我們已採用一套全面的可持續發展管理方針。我們最新的可持續發展管理架構中包含了具有多元化背景、專業及不同年資的員工，當中許多員工從早期已開始參與制定 2030 可持續發展策略，充份反映以上方針。我們相信，一個全面的可持續發展管理方針將有助確保 2030 可持續發展策略貫徹於公司營運的每一環。



可持續發展督導委員會

2016 年，行政總裁白德利出任可持續發展督導委員會主席，負責向董事局匯報可持續發展相關事務。可持續發展督導委員會成員包括行政總裁、財務董事及其他五名來自發展及估價、人力資源、物業營運和技術統籌及可持續發展業務分部的高級管理人員。該委員會負責檢討太古地產的可持續發展策略，確保公司營運及實務均按照策略執行。有關該委員會的職權範圍可前往太古地產企業網站參閱。

工作小組

2030 可持續發展策略的每個策略支柱下分別設有一個工作小組，負責建議其專責領域內的關鍵績效指標。有關 2020 年的關鍵績效指標將於本報告的後續部分再作描述，而有關 2030 年的關鍵績效指標將於未來的報告中披露。工作小組須定期向可持續發展督導委員會匯報。

工作小組的規模及成員組成根據其負責的議題性質而有所不同。我們仔細挑選工作小組成員，確保其建議的可持續發展措施能在日常業務營運中有效推行。我們鼓勵每個工作小組成員帶頭倡導創新研發。

溝通及參與委員會

2016 年，我們成立了可持續發展溝通及參與委員會。該委員會由 12 位成員組成，負責識別並按優先次序推行 2030 可持續發展策略的溝通及參與方案，並監督有關方案的執行。

溝通及參與委員會由太古地產市場推廣及傳訊董事出任主席，成員包括來自公共事務、企業市場推廣、數碼市場推廣、辦公樓市場推廣、零售市場推廣、住宅市場推廣及酒店市場推廣團隊的代表，反映我們對持續有效的內部和對外溝通參與的重視。

支持聯合國可持續發展目標

2016 年，聯合國 2030 年可持續發展議程的 17 個可持續發展目標正式生效。這些可持續發展目標為各國提供一個框架，協助其制定政策及計劃，以應對氣候變化、貧窮、教育及健康等不同挑戰。聯合國鼓勵各國政府、企業及市民的支持和參與。



太古地產支持聯合國可持續發展目標。作為推行 2030 可持續發展策略的一部分，我們已根據聯合國可持續發展目標，初步規劃了公司相應的重點範疇、表現類別及關鍵績效指標，並釐定 15 個與公司業務相關的聯合國可持續發展目標。隨着我們將 2030 可持續發展策略逐步融入公司業務中，我們將配合聯合國可持續發展目標，進一步調整太古地產的可持續發展策略。

社區營造

透過積極營造社區並著眼長遠發展，我們將繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。





社區營造指我們著力打造公司物業所在的城市空間，將其演變為充滿活力的綜合社區。該理念指導我們在設計及建造物業時，平衡美學、功能、生態及文化的影響。

社區發展同樣是我們賴以成功的關鍵。我們一向以公司品牌秉持的高水準維護及管理資產，不僅為自身業務，更為合作夥伴創造價值。社區營造是我們 2030 可持續發展策略的核心。

實踐 2030 可持續發展策略

社區營造工作小組負責協調實踐該支柱的各項措施。小組由辦公樓業務董事領導，成員包括 12 位來自香港或中國內地、分屬於物業營運、發展及估價、市場推廣及傳訊和公共事務業務分部的代表。考慮到該領域工作方案的策略性，並涉及眾多地區和職能範疇，該工作小組已包含多名高級職員。



社區營造

社區營造工作小組下設五個分組，反映該策略支柱涵蓋的五個重點範疇，詳見下表：

重點範疇	表現類別
總體規劃	• 持份者參與
	• 城市發展
支持本地社區活化	• 社區參與
	• 社區投資
	• 文物保育及優化
	• 視覺感觀
	• 社會融合及再生
支持本地經濟	• 本地就業和商業
	• 本地訪客
宜居性	• 訪客及用戶安全
	• 優質公共空間
	• 健康及福祉
通連度	• 公共交通通達度
	• 通往國際交通樞紐的连接
	• 電動車配套
	• 單車和步行設施
	• 無障礙通道
	• 與周邊景點的连接
	• 資訊及網絡连接

公司項目
表現亮點

三里屯太古里

三里屯太古里是我們在中國內地落成的首個項目，設計靈感源自北京的傳統建築「胡同」。項目設有逾 200 間零售商舖、40 間餐廳、一系列供公眾欣賞的藝術品和一間精品酒店，成功將三里屯社區打造成生活消閒熱點。



頤堤港

頤堤港是以零售為主導的綜合發展項目，包括一個購物商場、一座甲級辦公樓及商務酒店，以現代建築、創新環保元素及優質公共空間為亮點。當中的購物商場及辦公樓分別獲得能源與環境設計先鋒評級的金級及鉑金級認證。頤堤港最近獲一個社交媒體平台評為北京室內空氣質素最佳的兩個商場之一。



興業太古滙

興業太古滙是位於上海南京西路的綜合發展項目。項目內的兩座辦公樓均獲得能源與環境設計先鋒評級鉑金級前期認證（建築主體與外殼體系第二版），另一座購物商場亦獲得能源與環境設計先鋒評級金級前期認證。



BRICKELL CITY CENTRE

Brickell City Centre 是位於美國邁阿密的地標性綜合發展項目，獲得能源與環境設計先鋒評級 (LEED)「社區發展第二期」(Neighborhood Development – Stage 2) 金級認證。該評級體系提倡將明智開發、都市化和綠色建築融入社區設計中，促進城市發展。Brickell City Centre 的亮點之一是項目內破格創新的環保建築設計 Climate Ribbon™。它是由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架，能為遊人遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供開揚景觀和自然採光。



成都遠洋太古里

成都遠洋太古里環繞成都市重要的古蹟——近 1,400 年歷史的大慈寺而建。在項目設計及建造過程中，我們充分尊重該區的歷史意義，妥善保育並增固現有的歷史建築。



太古滙

太古滙是位於廣州天河區的生活消閒地標。我們邀請辦公樓租戶參與「綠色宣言」計劃，實踐目標清晰的環保措施。



太古坊

我們把昔日的太古船塢及太古糖廠轉變成商業中心太古坊。太古坊內有 300 間國際公司進駐，為超過 26,000 名辦公樓租戶員工提供綠化空間、多元化的餐廳及其他設施。



太古廣場、太古城中心及東薈城

公司在香港的購物商場均座落於地區性的交通樞紐。我們邀請商場租戶加入「綠建商舖聯盟計劃」，推行各項環保措施。



社區營造

總體規劃

我們提倡採用統籌協調的方針進行城市發展及規劃，以綜合考量各相關方不斷變化的期望。

儘管我們 2030 可持續發展策略中的每個支柱均包括與不同群體的持續溝通及參與，在進行總體規劃時，我們仍會制定一個正式計劃，邀請公司旗下所有物業的持份者參與其中。

支持本地社區活化及本地經濟

社區參與

舉辦社區活動以推廣藝術文化及支持慈善籌款行動，已成為公司旗下物業與別不同的特色，令我們得以吸引更多人前來區內居住、工作、購物及消閒。

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們會繼續在旗下所有物業舉辦更多社區活動。

書出愛心 十元義賣

2016 年，我們舉辦了年度書籍義賣活動「書出愛心 十元義賣」，吸引超過 25,000 名訪客入場，籌得港幣 63 萬元，刷新公司書籍義賣的籌款紀錄。超過 1,000 名太古地產愛心大使及香港小童群益會的義工合作籌備及舉辦為期四天的義賣活動。所有收益已撥捐香港小童群益會的群益寶庫項目，為有需要的學童提供更多學習機會。



白色聖誕市集

2016 年 12 月，太古地產第四年在香港糖廠街舉辦白色聖誕市集。當中的亮點活動「聖誕老人玩轉 TaikooGo」挑戰賽，吸引 400 名太古地產員工及其子女參加，以尋寶遊戲的形式探索太古周邊地區的生物多樣性和歷史古蹟。市集亦為中小企業及本地人才提供展示其產品和技藝的平台，並設有 25 個零售攤檔。



同年 11 月，我們亦首度在星街小區舉辦市集預熱活動，邀請太古廣場租戶向公眾提供特色餐飲。

兩個活動在五天內共吸引超過 56,000 名訪客，並為愛心聖誕大行動籌得超過港幣 60 萬元善款。



北京國際音樂節

太古地產在過去七年一直贊助年度北京國際音樂節。2016年，我們在三里屯太古里舉辦了 14 場演出，包括「都市系列」音樂會、「吳蠻與她的朋友們」音樂會和以莎士比亞為主題的「太古之夜」。



社區投資

太古地產社區關懷基金於 2013/14 年度成立，為香港知名度較低的本地慈善組織及社區項目提供支持，協助回應目前社會上的需求。基金邀請員工提名社區項目，並為其籌集資金。2016 年，我們從員工提名中選出 19 個本地慈善組織作為受惠機構。

基金自成立以來共贊助 62 個社區項目，讓我們擴大行善範疇，從目前專注的環保、文化藝術及教育項目，進一步拓展至社區關懷項目。

本地活化

我們將繼續運用我們的經驗及資源，透過文物保育及優化，支持本地社區活化。

成都遠洋太古里和博舍突顯我們對文物保育的方針及對本地社區活化的重視，是結合歷史建築與現代設計以打造美好社區的最佳例證。

社區營造

成都遠洋太古里座落於成都錦江區，是一個佔地 220 萬平方呎¹、以零售為主導的發展項目，包括一個街區式購物中心、一間由太古酒店管理的精品酒店及服務式住宅—博舍，以及一座甲級辦公樓—睿東中心。

項目環繞成都市舉足輕重的歷史古蹟—近 1,400 年歷史的大慈寺而建。在項目設計及建造過程中，我們充分尊重大慈寺區的歷史意義，妥善保育並增固現有的歷史建築。成都遠洋太古里以里巷交錯的風格將六座保存完好的歷史建築及庭院連在一起，反映傳統川式建築風格。

本地活化個案：無止橋

自 2011 年起，太古地產一直資助無止橋慈善基金在中國西北部甘肅省馬岔村，開展「現代夯土綠色民居示範項目」。透過改良及革新傳統工藝，項目研發出新型夯土建造技術，就地取材建造抗震安全、環保節能的綠色民居。

2016 年，馬岔村正式啟用以夯土打造的村民活動中心，推廣經改良的現代夯土建造技術。村民活動中心包括一個醫務所、表演場地、圖書館和供村中小朋友嬉戲的遊戲室。



¹ 總樓面面積（按 100% 為基準計）數字按向上捨入進位。

社區營造

本地經濟

在設計及發展項目時，我們會仔細考量項目對本地經濟帶來的影響，並鼓勵長遠的可持續經濟增長。

在 2030 可持續發展策略下，我們致力持續探索支持社區的創新方法，並刺激公司項目所在地的經濟發展。

blueprint — 創新研發樞紐

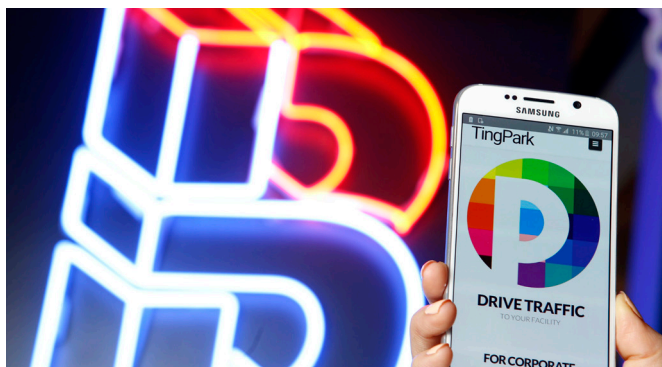
blueprint 位於香港太古坊康和大廈，包括 B2B 創業加速計劃和面積超過一萬平方呎的共用工作空間及活動場地，現已營運第三年。blueprint 創業加速計劃每年為 10 家新創公司提供免費工作空間、專業支援、導師指引以及與其他創業者的交流機會。入選加速計劃的新創公司能藉此機會接觸太古集團、太古坊及太古城中心的顧客及租戶公司，測試其新產品及服務。

共用工作空間及多功能活動場地將匯聚專注科技創新的創業人士，提供創意交流平台。

「blueprint 為充滿商業活力的太古坊社區注入源源不絕的科技創新動力。我們非常樂於在鯽魚涌推廣創業文化，見證這些新創公司的成長。」

太古地產辦公樓業務董事

Don Taylor



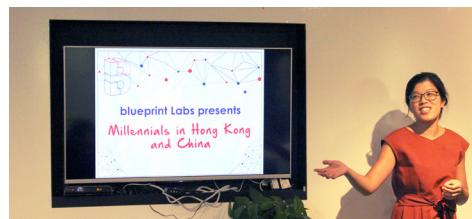
blueprint Labs

2016 年 8 月，我們以「中港兩地的千禧世代 — 了解你的未來客戶」為題，舉行首場 blueprint Labs 交流分享活動。blueprint Labs 為公司員工及 blueprint 的新創公司代表搭建平台，探討各行各業的科技發展及最新趨勢。



首場活動由新創公司 Ivyspace 及 Launchpilots 分享其對千禧世代的見解，吸引超過 20 名太古地產員工參加，共同探討如何透過線上及線下工具與千禧世代保持聯繫、吸引他們參與品牌活動，以及年青人喜歡的交流平台和潮流趨勢等話題。

另外兩場以「打造你的理想團隊」及「企業責任、可持續發展及科技」為主題的 blueprint Labs 已分別於 2016 年 10 月及 11 月舉行。



宜居性

訪客及用戶安全

安全不止關係到 2030 可持續發展策略的「社區營造」支柱，亦與「以人為本」及「夥伴協作」兩個支柱息息相關。詳情請參閱本報告的相關章節。

我們正著力強化現時旗下物業中有關物業損壞、事故、受傷、交通意外以及社區投訴的監控及匯報系統。

優質公共空間

在香港及其他城市，市中心的人口十分密集，優質的公共空間相對稀少。我們相信優質的公共空間對本地居民的健康及福祉尤為重要。公園及公共綠色空間為社區提供休憩空間，令人們遠離城市的喧囂，得以放鬆身心。

太古坊重建計劃展示了我們在項目發展中致力締造優質公共空間的方針。詳情請參閱本報告「實踐可持續發展：太古坊重建」章節。

社區營造

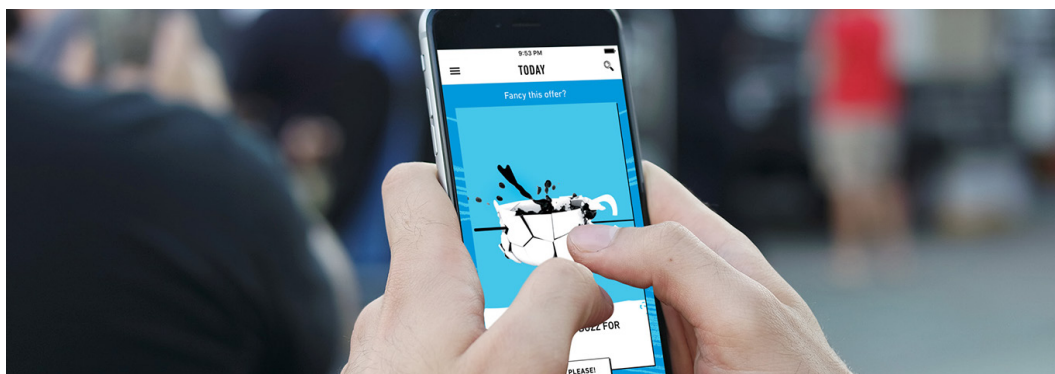
三里屯太古里社區花園

我們致力改善本地社區環境，並於 2014 年翻新了一個毗鄰三里屯太古里、已被荒廢的花園。2016 年春季，我們將「綠色行動」拓展至社區花園，邀請專業的園藝師向愛心大使介紹花園設計的改良方案及園藝心得。我們的愛心大使及其子女亦於當日進行翻土及種植，落實改良方案。



通連度

在旗下眾多發展項目中，資訊及網絡連接性日益重要。以香港為例，我們在 2016 年為太古坊社區引入數個嶄新的數碼平台，包括改版後的太古坊網站、提供尋路指南的互動式資訊站、以及全新應用程式 Taikoo Social。這個免費應用程式讓辦公樓租戶加強聯繫，並透過網上市場買賣貨品，及於區內進行零售推廣。該程式推出後反應熱烈，於單月內吸引超過 3,800 人下載。



支持步行友善社區 Walk21

2016 年 10 月，總部設於英國、宣揚步行友善社區的國際組織 Walk21，在香港舉行以步行及宜居社區為主題的年度大會。太古地產為大會的銀級贊助商。此次大會以香港為例，展示步行於高密度城市的重要性。會上，決策者、商界領袖、專業人士及社區領袖共同探討應如何合作令城市變得更適合步行，進而提升居民的生活質素。太古地產發展及估價部總經理亦發表題為「構建社區：以人為本」的主題演講，分享我們在該領域的工作。



我們正探索不同方法，把通連度的各方面融入社區營造及社區發展過程中。我們將致力改善連接公共交通工具的遮蔽設施，提升與國際及跨境交通連結點的連接度，以及增加設有電動車充電裝置的停車位。此外，我們還將在旗下物業推廣單車和步行設施。

以人為本

我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作、展現更高效率的工作環境。我們亦持續投放資源於員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。





員工的貢獻對我們的成功及落實 2030 可持續發展策略至關重要。我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作、展現更高效率的工作環境。我們亦持續投放資源於員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

實踐 2030 可持續發展策略

以人為本工作小組由 15 個來自不同職能部門的代表組成，涵蓋人力資源及行政、公共事務、物業營運、技術統籌及可持續發展、以及電子技術服務。該工作小組由發展及估價董事領導，為工作小組提供不同視角。



以人為本

以人為本工作小組下設五個分組，負責 2030 可持續發展策略以人為本支柱涵蓋的五個重點範疇，詳見下表：

重點範疇	表現類別	2020關鍵績效指標
吸納人才	• 僱主品牌	優化宣傳策略，打造優質僱主品牌
	• 薪酬與福利	檢討薪酬與福利
	• 招聘流程	引入全新的數碼招聘平台
人才留任	• 學習與發展	每名員工每年培訓時數增加25% ²
	• 工作表現及發展評估	將2030可持續發展策略融入員工的年度工作目標及發展評估中
	• 獎勵機制	檢討獎勵機制
	• 工作環境	制定「彈性工作政策」指引
安全、健康及福祉	• 安全	職業健康及安全培訓總時數增加5% ³ 在網上學習平台為所有員工進行強制性健康及安全培訓 保持工傷引致損失工時比率 ⁴ 低於2.0 保持零工傷死亡數字 香港及中國內地 ⁵ 物業組合採用ISO 45001標準以取代OHSAS 18001標準
	• 滿意度	為所有員工進行參與度問卷調查 在中國內地所有辦公樓 ⁵ 推行僱員支援計劃
	• 健康及福祉	制定健康及福祉政策框架

2 以 2016 年為基準年。

3 以 2015 年為基準年。

4 工傷引致損失工時比率指每 100 名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總計乘以 200,000 再除以工作總時數計算得出。因子 200,000 代表每 100 名員工每年的工作時數，按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計算。

5 僅適用於非合資公司（即廣州太古滙及北京三里屯太古里）。

以人為本

重點範疇	表現類別	2020關鍵績效指標
多元化及共融	• 政策、策略和管治	採用多元共融政策 成立多元共融委員會 推出正式的員工申訴政策
	• 文化	為高級管理人員進行多元共融意識培訓
	• 資料披露	披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料
義工服務	• 愛心大使計劃	將愛心大使計劃列入新員工入職培訓 香港 香港租戶和其他太古集團公司參與度增加20% ⁶ 香港員工及其家人朋友的參與度增加20% ⁶ 中國內地 愛心大使活動數量增加50% ⁶ 員工參與度增加20% ⁶
	• 社區關懷基金	員工提名項目數量增加20% ⁶

6 以 2016 年為基準年。

員工概覽

於 2016 年 12 月 31 日，太古地產有超過 5,400 名員工，包括約 3,300 名香港員工以及約 2,100 名中國內地員工。

按性別劃分的總僱員人數

男性

3,309

61%



女性

2,105

39%



總數

5,414

按年齡組別劃分的總僱員人數

30歲以下

1,541

28%

30歲至50歲

2,798

52%

50歲以上

1,075

20%

總數

5,414

按聘職合約類型劃分的總僱員人數

長期員工

5,102

94%

固定期限/臨時員工

251

5%

非正式員工

61

1%

總數

5,414

吸納人才

為應對未來的業務挑戰，我們務求繼續吸納與公司秉持相同願景和價值觀的人才。我們吸納人才的管理策略重點包括僱主品牌、薪酬與福利和招聘。

我們的員工可享受多項福利，包括具競爭力的薪酬待遇、醫療服務、退休福利，並根據工作表現酌情發放花紅。2016 年，我們將香港一般辦公室員工的年假由 12 天增至 15 天，並將有薪侍產假由 3 天增至 5 天。

我們的人力資源政策和程序，包括工作時間、休息時間、休假和退休金，均符合香港及其他適用地區的有關法例。公司內部沒有正式的集體談判協議。我們的政策要求承辦商遵守適用的本地勞工法例。有關供應商評估詳情，請參閱本報告「夥伴協作」章節。

根據 2030 可持續發展策略，我們計劃於 2020 年前檢討現有的薪酬與福利計劃。我們正著力優化僱主品牌宣傳策略，並計劃於 2020 年前推出一個數碼招聘平台。

按性別劃分的新聘員工總人數

男性

744



女性

546



總數

1,290

按年齡組別劃分的新聘員工總人數

30歲以下

648

30歲至50歲

512

50歲以上

130

總數

1,290

以人為本

人才留任

2016 年的總員工流失率為 21%，較 2015 年的 20% 略有上升。

我們為員工提供良好的職業發展機會，令其各展所長。重點範疇包括學習與發展、工作表現及發展評估、獎勵機制和工作環境。

學習與發展

我們鼓勵員工追求有價值的職業生涯，並提供多元化的培訓及發展計劃。按照公司政策，我們為攻讀與工作有關的課程或備考專業資格的員工提供額外休假。

我們提供不同年期的見習生培訓計劃，涵蓋建築測量、工程及管理 etc. 太古酒店亦設有為期 18 個月的營運管理見習生計劃，讓員工在公司旗下於香港及中國內地的酒店獲得不同的工作體驗。

其他學習與發展計劃包括：

- 在職培訓
- 內部調職
- 師友計劃
- 海外派駐機會
- 管理及領袖培訓計劃

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們致力於 2020 年前將每名員工每年的培訓時數增加 25%⁷。

培訓
總時數



>65,000 小時

培訓總支出
(港幣)



660 萬元

⁷ 以 2016 年為基準年。

見習生培訓計劃

2016 年，見習生培訓計劃的申請人數增加了 24%。該計劃為期兩年，專為建築測量及工程見習生而設。見習生可在太古地產的不同物業中，與經驗豐富的導師共事，積累工作經驗並獲得新技能。



進修資源中心

我們於 2016 年 2 月推出網上學習系統「進修資源中心」，讓員工能透過嶄新的網上平台，接觸不同的學習單元，並透過網上報名參加各種培訓課程。

師友計劃

我們致力透過師友計劃為高級管理人員與見習生之間建立良好關係。導師可與學員分享經驗、助其擴闊專業及社交網絡、培養工作技能等，從而促進學員的職業發展及個人成長。



學員房士涵於香港太古城中心工作，她的導師是高級技術統籌經理鄭偉業。房士涵說：「導師會分享他曾參與的一些有趣的項目，以及促使他實踐公司可持續發展願景的原動力。他亦指導我如何與不同部門的同事協作，讓我獲益良多，幫助我提高工作效率，在與不同團隊合作時增添信心。」



太古酒店推出文化交流計劃

太古酒店於 2016 年推出文化交流計劃，為香港及中國內地的員工提供前往美國邁阿密東隅酒店交流一年的機會。一般員工及管理人員均可申請，2016 年共有 12 名員工參與此計劃。



以人為本

工作表現及發展評估

我們相信所有員工都將從一個客觀、公平和公開的評估過程中受益，並按照工作表現酌情給予嘉獎。2015 年，我們根據員工意見開發了工作表現及發展評估系統。該系統簡化員工表現評估流程，並提高評估過程的一致性，幫助員工識別專業發展機會和職業目標。

2015 年 8 月，我們率先為香港辦公室員工及派駐於其他城市的借調員工推出工作表現及發展評估系統。2016 年，我們進一步將系統延伸至香港前線員工以及中國內地、新加坡、雅加達、印尼和美國邁阿密的當地員工。在推行該系統之前，我們為經理舉辦了一個工作坊，幫助他們在工作表現評估會議時與員工清楚溝通他們的期望，並提供具體意見。

我們正將 2030 可持續發展策略融入公司業務之中，員工將此策略視為工作中一個不可或缺的部分是非常重要的。我們計劃透過工作表現及發展評估系統，於 2020 年前將此策略的元素納入每名員工的年度工作目標。我們亦將於 2020 年前檢討獎勵機制，並制定「彈性工作政策」指引。

安全、健康及福祉

職業安全

工作場所健康及安全是我們業務營運必不可少的一部分，我們正致力持續改善這方面的工作。

我們的**健康及安全政策**涵蓋旗下所有業務及物業，並已透過企業網站及內部傳訊向員工清晰說明。我們採用統一的的安全管理制度管理旗下所有物業組合的安全事務。該制度針對不同安全議題制定具體的政策及程序，協助識別安全隱患，減少營運中的安全風險。我們設有安全管理制度督導委員會，由太古地產消防及安全經理領導，其附屬委員會負責定期監察及評估公司的安全表現。

我們的健康及安全團隊負責為員工提供培訓及技術支援，並就意外事故進行調查。我們計劃於 2020 年前，在網上學習平台為所有相關員工提供強制性健康及安全培訓，並較 2015 年的基準年水平，將員工健康及安全培訓總時數增加 5%。

以人為本

在 2016 年，我們保持零工傷死亡數字，亦無任何與提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害相關並對太古地產構成重大影響的違法及違規事件。

2016 年，我們的工傷引致損失工時比率及工傷引致損失工作日比率⁸較 2015 年分別減少 4.3% 及 40.8%。這有賴於我們進行聯合安全檢查，並為前線員工舉辦防止滑倒、絆倒及跌倒的安全講座。

我們計劃於 2020 年前將整體工傷引致損失工時比率減至 2.0 以下。⁹

工傷引致損失工時比率		
2014 1.95	2015 1.88 ↓3.6% 按年變動百分比	2016 1.80 ↓4.3% 按年變動百分比
工傷引致損失工作日比率		
2014 53.77	2015 61.08 ↑13.6% 按年變動百分比	2016 36.18 ↓40.8% 按年變動百分比

於 2016 年 12 月 31 日，我們共有七個物業取得 OHSAS 18001 認證。

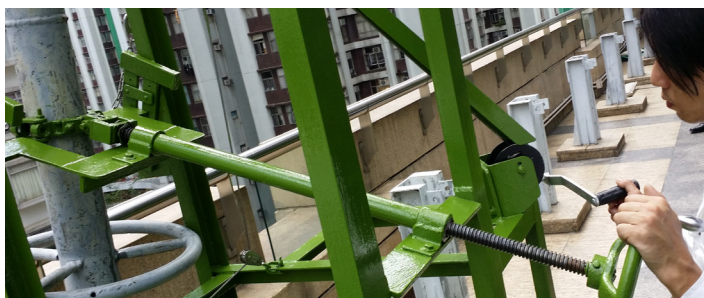
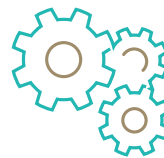
我們期望於 2020 年前在香港及中國內地的物業組合採用最新且更嚴格的 ISO 45001 標準。我們將著重把健康及安全融入公司各營運範疇中，識別及控制健康及安全風險，並協助供應商及承包商管理其健康及安全風險。

⁸ 每 100 名員工每年損失的預定工作日數。

⁹ 以 2015 年為基準年。

創建更安全的工作環境

香港太古城中心技術團隊設計了一個吊臂起重安全設備，以代替在搭建臨時工作平台時使用人工運送吊臂的需要。此安全設備由輕便的特製繩索、齒輪及鏈子組成，可減少舉起重物和運送吊臂時所需的力，使吊臂更快速有效地運送，所需人手亦由四名減至兩名。



全港傑出職安健員工嘉許計劃

2016 年，太古城中心高級技術員余鴻輪獲得香港勞工處及職業安全健康局頒發前線員工組別銅獎，肯定他為太古地產工作環境安全所貢獻的專業技術和創新想法。他研發的「臨時通風屏障」，有助改善施工及裝修區域的室內通風，提供更清新的空氣。他亦設計了「工具箱緊扣帶」，防止工具箱意外打開。

香港勞工處及職業安全健康局亦向太古坊高級管業主任何家安頒發管工組別優異獎，表揚他對開發試驗電子巡查系統的努力。此系統為物業管理團隊成員配備可在巡邏時使用的特製手提電話，提升他們對大廈區域的監察能力。



以人為本

員工滿意度及健康與福祉

2016 年，我們在旗下五座辦公樓設置集乳室，支援希望在產假結束後繼續母乳餵哺的員工。我們亦招募 70 名義工組成關懷團隊，為太古地產發生任何嚴重意外事故的傷者及其家人提供支援。

2016 年 10 月，太古地產獲香港家庭議會評為「家庭友善僱主」。

2016 年，太古酒店在其中央支援辦公室推出健康計劃，邀請醫生主持講座，向員工宣揚健康及有益的生活方式，並派發計步器，以量度他們的身體質素。

我們透過《行政總裁的話》及員工通訊雙月刊《太地點滴》，定期與員工溝通。我們亦鼓勵員工參與公司內外不同類型的社會及環境活動。

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們正構思新方法評估員工滿意度，提升員工的健康及福祉，積極拓展內部參與活動，並計劃於 2020 年前為所有員工完成參與度問卷調查。我們亦計劃將僱員支援計劃拓展至所有香港及中國內地的辦公室（僅適用於非合資公司）。

擴大 ideas@work 數碼創意大賽

我們希望聆聽員工的想法，並透過舉辦數碼創意大賽 ideas@work，收集他們的好點子。2016 年，我們擴展創意大賽主題，除與科技相關的好點子外，亦納入任何有助提升工作效率及顧客體驗的實用方案或創意建議。大賽共收集到 122 個來自各地辦公室員工的創新建議，較 2015 年增加 40%。



TaikooGo 應用程式

在太古集團「第六屆可持續發展論壇」中，太古地產以尋寶遊戲設計、兼具教育意義的綠色生態遊應用程式 TaikooGo，贏得「最佳創新項目大獎」及「最可複製項目優異獎」。TaikooGo 應用程式是我們 2015 年度數碼創意大賽的得獎點子，並獲大賽資助研發。該應用程式利用全球定位系統實時追蹤位置，鼓勵公眾，尤其是小朋友，透過一連串有趣的互動小遊戲，探索太古城及鰂魚涌一帶的生物多樣性及太古歷史。每完成一次尋寶之旅，太古地產還會向用戶選擇的社福機構夥伴捐出港幣 10 元。TaikooGo 應用程式亦可記錄行走步數及距離，幫助用戶監督自己的健身計劃。



多元化及共融

我們致力打造一個多元共融和互相尊重的工作環境，這符合我們一貫的企業價值，亦有助提升公司競爭力和員工生產力。我們的企業行為守則和董事局多元化政策表明我們致力促進工作場所中的多元化與共融。我們亦將平等機會政策納入員工手冊，並已清楚傳達予員工。

我們的企業行為守則清楚列明，一個多元共融的工作團隊其成員之間不應有歧視行為。所有員工絕不姑息任何違法的歧視或騷擾行為。如有發現不當行為，須立即向管理層匯報。

於 2016 年 12 月 31 日由女性擔任管理職位或董事的百分比

46%

的管理職位由
女性擔任；



50%

的董事*職位由
女性擔任

*指董事局董事（不包括主席）及各業務分部董事（不包括 Swire Properties Inc. 總裁）

以人為本

我們重視董事局組成的多元化，並認同一項原則，即董事局應根據公司業務而具備適當所需技能、經驗及多樣的觀點和角度。我們的董事局多元化政策載於太古地產企業網站。

我們的母公司香港太古集團有限公司設有平等機會及多元化事務委員會，負責鼓勵和倡導太古集團內（包括太古地產）的平等機會和多元化，以及監察和評估集團在平等機會和多元化方面的表現。有關該委員會及其宗旨載於太古地產企業網站。

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們正努力加強公司的多元共融舉措。我們的管理方針側重三個領域：(i) 政策、策略和管治；(ii) 文化；以及 (iii) 資料披露。

我們計劃於 2020 年前採取多元共融的政策，並建立一個多元共融委員會，帶領我們在該領域繼續努力。我們亦期望於 2020 年前為高級管理層舉行多元共融意識培訓，並計劃制定正式的員工申訴政策，以及披露員工性別、年齡、職級、薪酬和種族資料。

義工服務

我們支持並鼓勵員工參與義工服務，為社會作出貢獻。

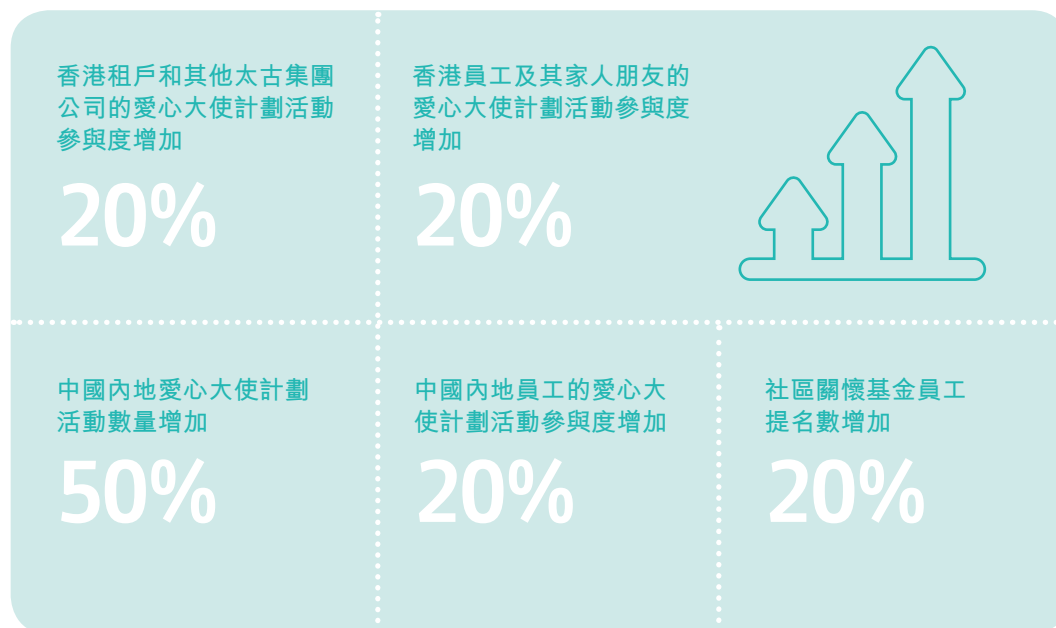
太古地產愛心大使計劃成立於 2001 年，旨在幫助公司於香港和中國內地項目所在社區的有需要人士。該計劃讓員工有機會付出他們的時間和技能，服務長者、傷健人士、兒童和弱勢家庭。

在過去的 15 年中，愛心大使團隊已從 40 名員工增長到 1,500 多名，在 650 多個活動中服務超過 75,200 小時，令約 75,000 名社區人士受益。愛心大使計劃獲得我們的員工及其家人和朋友、業務夥伴、租戶、顧客以及其他太古集團公司的支持。有關我們社區參與工作的詳情，請參閱本報告「社區營造」章節。

以人為本

為鼓勵員工多參與義工活動，我們特別設立愛心大使服務假期，員工每累積 10 小時社區服務時數，便可享有一天額外休假（每年最多兩日）。我們亦希望透過員工入職培訓，向香港和中國內地的所有新員工介紹愛心大使計劃。

展望：2020 年關鍵績效指標要點¹⁰



¹⁰ 以 2016 年為基準年。

同一添

2016 年，為慶祝太古地產愛心大使計劃成立 15 周年，我們邀請 15 間長期合作的社福機構夥伴，共同舉辦以共融為主題的同一添慈善市集。在聖雅各福群會「升級再造中心」協助之下，我們利用回收的紅酒塞、酒箱、牆紙及桃花，升級再造成各種原創的藝術及手作產品。活動吸引超過 1,350 名義工參與，包括製作場地佈置裝飾、義賣手工製品以及現場表演。在太古集團慈善信託基金的配對資助下，我們為 15 間協辦社福機構籌得超過港幣 87 萬元善款。



夥伴協作

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的環境、社會和經濟表現。





我們致力與各方合作提升公司的可持續發展表現。我們重視商業夥伴及其他合作方的貢獻和協助，以支持我們為可持續發展作出的努力，我們深明成功協作亦能帶來更多創新研發的機會。

我們務求與同樣秉持誠信為本、獨具創見、高瞻遠矚、注重品質為核心價值的夥伴合作。我們將繼續與業務夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠合作關係，以提升我們的環境、社會及經濟表現。我們亦尋求機會協助業務夥伴實現其可持續目標，並與顧客保持良好溝通，加深他們對太古地產可持續發展策略的認識。

我們相信能協助公司達致以上目標的主要相關方包括供應商、租戶、顧客、住宅業主及住客、政府、社福機構及合資公司夥伴（我們的「夥伴」）。

實踐 2030 可持續發展策略

夥伴協作工作小組由工程項目總經理領導，成員包括來自太古地產不同職能部門的 25 名代表，涵蓋中國內地業務發展、酒店、物業營運、公共事務、市場推廣、工程項目以及技術統籌及可持續發展。該工作小組規模較大且更加多元化，正突顯我們需要與各類夥伴展開協作。另外，該工作小組亦包括不同地區的業務代表，使我們得以與各地夥伴通力合作。



夥伴協作

夥伴協作工作小組下設七個分組，負責該支柱列出的七個重點範疇，見下表：

重點範疇	表現類別	2020關鍵績效指標
供應商	• 供應鏈政策	在香港和中國內地全面推行太古地產《供應商行為守則》 在香港和中國內地所有業務營運中推行環保採購系統
	• 監察(合規)	確保主要高風險供應商遵守《供應商行為守則》
	• 完善供應鏈	進行評估以制定完善供應鏈的計劃
租戶	• 租戶發展計劃	向進行翻新及裝修工程的商業租戶介紹可持續發展指引 於部分物業組合中設計並落實有關可持續發展的監察系統
	• 租戶參與度	檢討並拓展現有的「綠色宣言」計劃，以涵蓋大部分辦公樓租戶
	• 租戶滿意度	在香港的辦公樓及零售物業組合進行租戶滿意度調查 制定合適的關鍵績效指標

夥伴協作

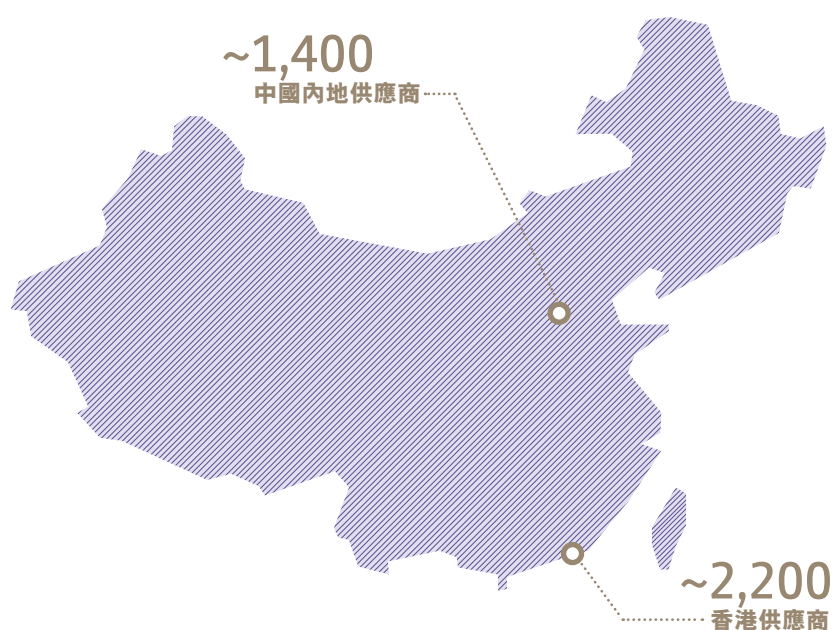
重點範疇	表現類別	2020關鍵績效指標
顧客	• 零售	進行問卷調查以收集顧客意見
	• 辦公樓租戶員工	進行問卷調查以收集租戶意見
		於太古坊的全新可持續發展展覽及回收中心The Loop ¹¹ ，為租戶、學校及其他團隊安排500場導覽
	• 酒店	進行酒店住客問卷調查
住宅	• 參與(業主、住戶和服務式住宅住客)	完成香港試點問卷調查，以制定滿意度基準水平
		制定合適的關鍵績效指標
		制定針對服務式住宅住客的「綠色宣言」
政府	• 政府參與	為所有物業組合識別有關的政府機構以加強合作
		為所有物業組合度身制定政府參與計劃
社福機構	• 社福機構參與	為所有營運部門識別有關的社福機構及參與優先次序以加強合作
		提升中國內地和美國相關社福機構的參與度
合資公司夥伴	• 合資公司夥伴參與	向所有合資公司夥伴介紹我們的2030可持續發展策略及進程
		要求所有合資公司向員工提供可持續發展培訓
	• 挑選合作夥伴及組建公司	在挑選合資公司夥伴和組建合資公司過程中納入可持續發展考量

11 詳情請參閱「顧客」章節。

供應商

供應商在公司業務營運中擔任重要角色。我們與供應商緊密合作，營造安全的工作條件，鼓勵尊重員工，及推行負責任的環保措施。我們與不同類型的供應商合作，包括顧問、建築師、設計師、承建商、供貨商、管理公司及其他業務所涉及的供應商。

於 2016 年 12 月 31 日按地區劃分的供應商數目



我們自 2009 年起實施供應鏈可持續計劃，並在供應鏈中融入可持續發展政策、流程及目標。我們已在夥伴協作工作小組成立一個分組監督整個計劃，並負責處理供應鏈中的可持續發展事項，監察供應商是否遵守《供應商行為守則》，以及管理供應鏈風險。

《供應商行為守則》

我們的供應鏈可持續計劃建基於《供應商行為守則》，詳情可於太古地產企業網站參閱。《供應商行為守則》為我們的供應商提供有關法律規範、健康及安全、環保、勞工及其他範疇的最低標準及措施，並要求各供應商把守則所訂標準及措施融入其日常營運中。

舉例來說，《供應商行為守則》要求供應商確保員工薪酬符合當地的法定最低工資水平。我們要求供應商不得僱用任何形式的強迫勞工、威逼勞工或抵債勞工。另外，我們要求供應商制定政策及作業流程以杜絕賄賂及貪污，並確保嚴格執行。

我們的政策要求供應商遵守《供應商行為守則》的各項規定，並不時進行抽樣監察，及邀請有關供應商完成自我評估問卷調查。未遵守《供應商行為守則》的供應商可能被終止合約。

環保採購

我們自 2015 年起推行環保採購監測系統，監察 12 種辦公室用品、屋宇裝備及建築材料的環保採購情況。系統能分析採購項目能否符合特定環保標準，例如產品是否具有權威獨立第三方授予的環保認證或認可。系統收集的數據可用作評估公司環保採購的表現，並識別需要改善的範疇。

2016 年，我們購入超過港幣 2 億 8 千萬元的環保產品。

夥伴協作

太古地產位於大嶼山的住宅發展項目 WHITESANDS 採用環保建築材料，把對環境的影響減至最低，這些材料包括：

- 含有可循環再造成分的鋪路磚；
- 紋理獨特的混凝土以取代石頭；及
- 於鄰近區域採購、可循環再造且易於保養的裝飾性鋁框，以取代實木或塑木。



作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們將與供應商緊密合作，評估他們對《供應商行為守則》的遵守情況，並主動協助或支援未能達標的供應商，以提升他們的表現。我們計劃進行評估以制定完善供應鏈的計劃。

租戶

我們與商業租戶通力合作，把符合可持續發展原則的措施融入於他們的營運當中。我們為香港及中國內地的辦公樓租戶提供免費能源審核，幫助他們了解能源使用狀況，以發掘節能機會。

自 2008 年起，我們為香港超過 320 萬平方呎的辦公空間提供免費能源審核，於 2016 年 12 月 31 日，經審核識別出每年可節省能源約 280 萬千瓦小時。中國內地方面，我們亦為北京三里屯太古里和廣州太古滙的租戶提供免費能源審核，覆蓋租用面積超過 150 萬平方呎，於 2016 年 12 月 31 日，經審核識別出每年可節省能源約 350 萬千瓦小時。

香港綠色建築議會嘉獎

2016 年，太古地產獲頒香港綠色建築議會「慳電環評 — 辦公室用戶」計劃鉑金級認證，表揚公司辦公樓物業組合的節能表現。我們亦獲頒「傑出企業社會責任獎」，嘉許我們為新租戶提供免費能源審核。



自 2015 年起，我們透過「綠色宣言」計劃與廣州太古滙租戶合作提升旗下辦公樓的可持續發展表現。我們的租戶已採取一系列議定措施，包括安裝高能效設備、節約用水、廢物回收，以及為員工提供可持續發展最佳實務培訓。

2016 年，我們繼續擴展「綠色宣言」計劃，於 2016 年 12 月 31 日，我們已與租用廣州太古滙約 53% 辦公樓樓面的租戶簽訂諒解備忘錄。

我們計劃把以下行動納入 2030 可持續發展策略：

- 2020 年前，向進行翻新及裝修工程的商業租戶介紹新的可持續發展指引。
- 檢討及更新現有的「綠色宣言」計劃，確保於 2020 年吸納大部分辦公樓租戶簽署綠色宣言。
- 進行香港辦公樓及零售物業組合的初步問卷調查，分析租戶的滿意度，以制定合適的改善目標。

綠建商舖聯盟

綠建商舖聯盟由香港綠色建築議會創立，旨在於香港零售業推動可持續發展。太古地產是首間支持並加入綠建商舖聯盟的發展商，旗下商場已有 47 間商戶加入聯盟，承諾於節能、節水及以回收和循環再用為主的廢物管理等範疇實踐環保措施。我們正與商戶合作，在日常營運中落實有關措施。



顧客

我們定期與顧客交流，致力提供高水準的顧客服務。

夥伴協作工作小組認為，我們需要對公司零售、酒店及辦公樓業務的顧客進行全面的問卷調查。我們亦計劃在太古坊 The Loop 為租戶、學校及其他團體安排導賞團。

The Loop 是位於太古坊全新的可持續發展展覽及回收中心，概念源自膾炙人口的環保口號「close the loop」，即所有廢棄物均能透過不同方式回收及循環再用。The Loop 預計於 2017 年 5 月正式開幕。

住宅業主及住戶

我們已在香港發展 24 個住宅項目，並於美國邁阿密開展住宅項目。我們竭力為住宅業主及住戶提供最優質的住所及服務。

我們計劃為香港住宅項目的業主及住戶進行試點問卷調查，以了解其滿意度，找出需要改進的地方。我們亦正為服務式住宅住客制定「綠色宣言」計劃。

政府、社福機構及其他組織

我們全力支持政府的環境措施，並與政府及社福機構緊密合作，推動可持續發展的實踐，共同為應對可持續發展挑戰尋求解決方法。

我們將制定參與計劃，確保繼續與有關政府機構有效合作。我們亦計劃在中國內地及美國物業組合中擴展社福機構的參與。

2016 年，我們與香港政府及數個社福機構合作推行一項試驗計劃，尋求量度及減少廢物的方法。詳情請參閱本報告「環境效益」章節。

我們在 1995 年與其他地產發展商一起協助建立建築環境評估法 (BEAM)。我們將繼續與香港綠色建築議會合作推廣綠色建築認證。



夥伴協作

2016 年 4 月，我們簽署香港《戶外燈光約章》，同意在每晚 11 時至翌日早上 7 時關閉戶外宣傳及裝飾燈光。太古地產將與超過 4,000 間本港商舖及企業共同減少光污染及能源消耗。

太古酒店在 2016 年加入「Hotel Owners for Tomorrow 明日酒店企業家」(HOT) 計劃，成為亞洲區首 15 間推行可持續發展措施的酒店集團之一。作為 HOT 計劃的一員，我們將能與區內同業及可持續發展支持者分享我們的經驗，並向他們學習值得借鑒的可持續發展實務。

支持地球一小時

世界自然基金會舉辦的地球一小時是全球最大型的集體環保行動之一。活動期間，世界各地的參與者將熄燈一小時，表示對地球環境的關注。太古地產自 2010 年起一直贊助支持世界自然基金會香港分會的地球一小時行動。活動吸引香港及其他 172 個國家及城市參與，呼籲關注全球氣候變化。



我們與學術機構合作分享知識，建立互惠互利的夥伴關係。我們自 2011 年起與清華大學合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」。透過該研究中心，我們與清華大學合作研發及測試創新方法，以提升公司中國內地項目的能源及環境效益。該合作令我們顯著提升節能表現，並能與員工、合作夥伴、同業及研究人員交流分享新知識和最佳實務。

夥伴協作



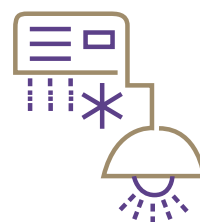
我們非常高興與清華大學合作以來取得了如此豐碩的成果……作為負責任的發展商，我們一直探索將提升能源效益的措施貫徹於整個項目發展週期，尤其隨著我們繼續拓展在香港和中國內地的業務，可持續發展正變得越來越重要。我們期待看到與清華大學的合作取得新成果，並希望這些成果能在業界廣泛應用。

太古地產
行政總裁
白德利



實踐夥伴協作 — 太古滙

透過與清華大學合作，廣州太古滙技術團隊實施能源效益升級，以改善建築物能源表現。當中包括優化機組、重組空調送風系統運作時間、鮮風需求控制及更換節能燈具。配合以上措施，我們在 2016 年節省用電量達 95 萬千瓦小時。



合資公司夥伴

我們計劃進一步吸納合資公司夥伴參與太古地產的可持續發展工作，鼓勵他們採用與我們相近的可持續發展標準。我們正探索不同方法，將可持續發展標準引入合資公司夥伴的挑選過程中。

環境效益

我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。





我們對環境效益的承諾對實踐 2030 可持續發展策略至關重要。我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。我們一向注重發展高質素物業，而此宗旨亦是 2030 可持續發展策略的一部分，即持續提升環境效益，在關注建築物對環境帶來的直接影響之餘，致力減低對氣候變化的影響及優化資源使用率。

根據 2030 可持續發展策略，我們在環境效益支柱下列出七個重點範疇。長期以來，我們一直在這些領域作出努力，以減低對環境的影響，這亦突顯我們可持續發展表現領先全球同業的目標。

實踐 2030 可持續發展策略

環境效益工作小組由 27 個太古地產不同職能部門的代表組成，涵蓋物業管理、工程項目、公共事務、市場推廣、物業營運和技術統籌及可持續發展。其成員均位處香港或中國內地。



環境效益

環境效益工作小組由一位董事及高級顧問領導，下設七個分組負責 2030 可持續發展策略中環境效益支柱列出的七個重點範疇，見下表：

重點範疇	表現類別	2020關鍵績效指標
氣候變化	• 政策	制定氣候變化政策 為所有物業組合進行氣候風險評估
	• 碳管理和核算	建立一個全面的碳核算框架用於報告和管理 完成量度太古坊一座工程活動碳排放及主要建築物料隱含碳排放的試點研究
	• 減碳	香港物業組合的碳強度（公噸二氧化碳當量 / 平方米）減少27% ^{12,13}



¹² 二氧化碳當量是一個量度單位，用以統量度《京都議定書》規範下的六種溫室氣體，使其可以相對於二氧化碳的同比基準作相互比較。

¹³ 相較 2008 年的基準年水平。香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

環境效益

重點範疇	表現類別	2020關鍵績效指標
能源	節約能源	香港 每年減少26%能源耗量，相當於每年減少能源耗量6,400萬千瓦小時^{14,15} 能源強度¹⁶減少29% (千瓦小時/平方米/年)¹⁷ 每五年為投資物業組合進行一次能源審核 (較法定每十年一次更頻密) 中國內地 每年減少2,300萬千瓦小時¹⁸能源耗量
	可再生能源	制定策略在可行的情況下提高可再生能源使用率，包括現場發電和購買可再生能源等方法
	智能能源和設施管理系統	在四個指定物業試行自動化能源管理平台 (兩個在香港，兩個在中國內地) 於所有投資物業組合推行設施管理電子數據庫
廢物管理	政策	制定廢物管理政策
	廢物分流	香港物業組合 (包括酒店) 商業廢物分流率達到25% 香港發展中項目的拆遷廢料分流率達到80% 香港發展中項目的建築廢物分流率達到60%

14 減少能源耗量指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間所節省的用電量。

15 相較 2008 年的正常營運基準水平。

16 能源強度指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電強度。

17 相較 2008 年的能源消耗強度。

18 相較正常營運下各項目首個完整公曆年收集的能源消耗量數據。

環境效益

重點範疇	表現類別	2020關鍵績效指標
水資源	• 政策	制定水資源管理政策
	• 風險評估	完成中國內地物業組合 ¹⁹ 的水資源風險評估
生物多樣性	• 政策	制定生物多樣性政策
	• 整合	在新發展項目中納入生物多樣性考量
用戶健康	• 室內空氣質素	80%香港和中國內地物業組合的公共空間分別達至「清新室內空氣標誌計劃」卓越級別和中國內地的室內空氣質素標準
		對如何減少室內PM2.5（細懸浮粒子）濃度進行相關研究
		進行辦公樓、零售物業和酒店用戶健康問卷調查
建築物/資產投資	• 環保建築評級計劃 ²⁰	致力為所有發展中項目獲取環保建築評級計劃的最高級別

環保政策

公司的《環保政策》是我們 2030 可持續發展策略的重要組成部份。我們將環保元素融入從項目發展以至日常營運和管理的各個業務層面。

《環保政策》列明我們致力保持及制定符合甚至超越法例要求的環保政策及標準，並將業界最佳實務融入公司的營運及服務中。我們亦鼓勵承建商、供應商和顧客與我們一起實踐環保承諾。

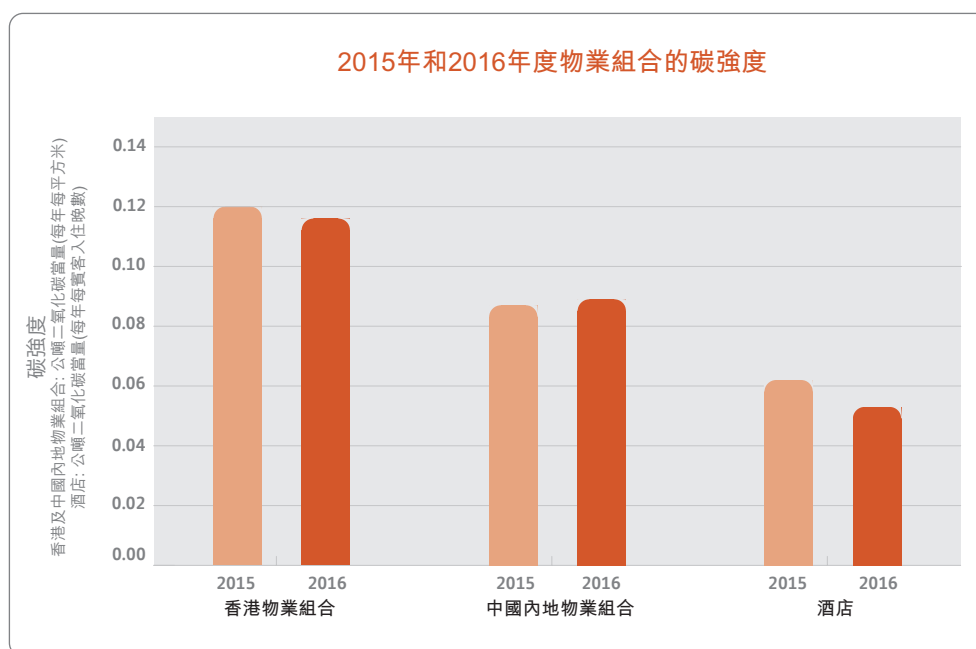
¹⁹ 中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

²⁰ 綠建環評 / 能源與環境設計先鋒評級 / 中國綠色建築設計標識 / WELL 建築認證。

氣候變化

我們認同氣候變化對我們的業務構成風險，減低氣候變化的影響是我們的主要挑戰之一。作為發展商，我們可以透過減低建築物碳排放以減少氣候變化的威脅。我們亦致力確保旗下物業免受氣候變化的影響，持續提升公司業務對氣候變化的應變能力。

2016 年，香港物業組合²¹的碳強度為每年每平方米 0.116 公噸二氧化碳當量，較 2015 年減少 3.3%。中國內地物業組合²²的碳強度較 2015 年增加約 2.3%。酒店²³的碳強度則較 2015 年減少 14.5%。



21 在「氣候變化」章節，香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

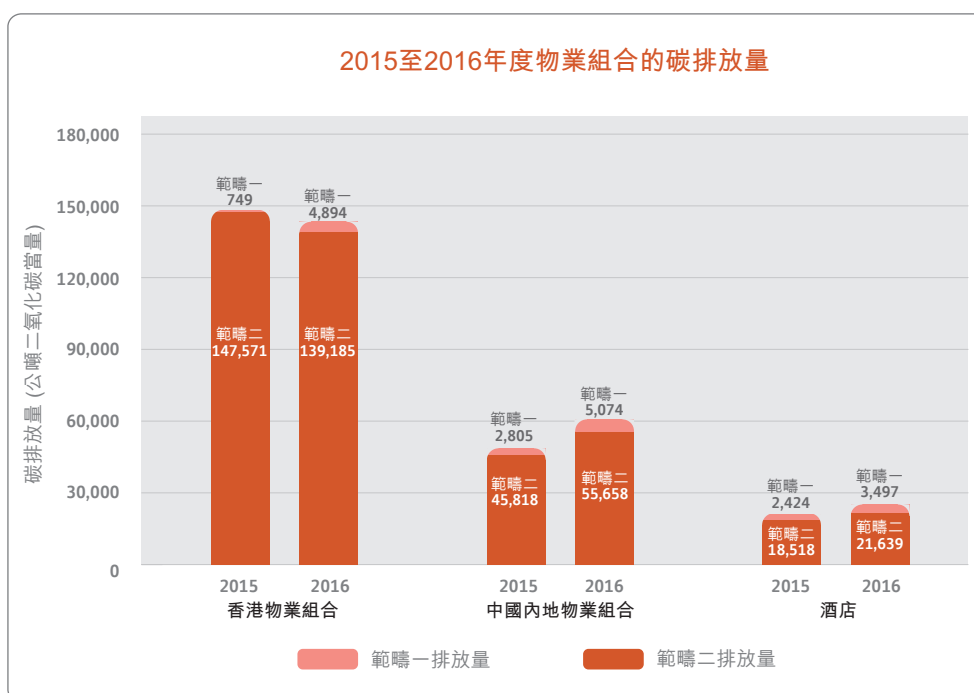
22 在「氣候變化」章節，中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

23 在「氣候變化」章節，酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京東隅及 (v) 成都博舍。

環境效益

我們最大的碳排放來源仍是香港物業組合用電引致的範疇二排放。2016 年，我們透過持續推行節能措施，成功把香港物業組合的範疇二排放量減少 5.7 %（詳情請參閱「能源」章節）。

2016 年，成都遠洋太古里和成都博舍酒店計入我們的物業組合，導致中國內地物業組合和酒店的總碳排放量上升。由於這些項目仍處於調試階段，預計其碳強度將於日後減少。



備註：

範疇一排放指太古地產擁有或控制的溫室氣體排放源（例如：燃燒天然氣、柴油和煤氣）所產生的直接溫室氣體排放。

範疇二排放指太古地產所採購的電力、蒸氣、熱力或冷氣在生產過程中產生的間接溫室氣體排放。

環境效益

由於我們大部分碳排放來自用電，我們的減排策略主要集中於節能措施。

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們計劃於 2020 年前將香港物業組合的碳強度較 2008 年減少 27%，並於 2020 年前制定一套著重緩解、適應和應變能力的氣候變化政策。

我們計劃於 2020 年前對旗下所有物業組合進行氣候風險評估，並建立一個全面的碳核算框架。我們亦計劃進行一項試點研究，量度興建太古坊一座時建築活動產生的碳排放，以及主要建築物料的隱含能源。

能源

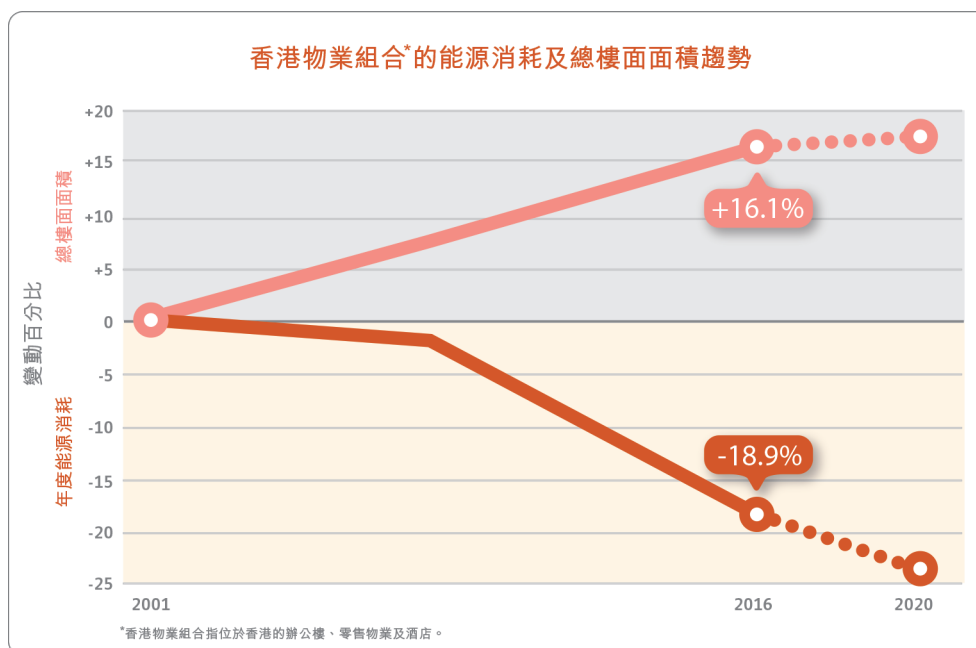
香港

我們以減少用電的原則設計、建造和營運旗下物業。我們制定了進取的節能目標，並訂立相關策略和行動計劃。例如，我們安裝高效的空調系統和附感應器的照明控制系統，根據時間、光暗程度和使用情況調節亮度或開關，並安裝具有變壓變頻的驅動器和三聯供系統的升降機系統。

自 2001 年起，我們推出能源管理計劃，幫助我們管理能源使用，減少旗下物業的能源消耗。我們的能源管理計劃符合 ISO 50001 標準。數據管理是幫助我們節能的關鍵，我們已建立一個能源資料庫，以幫助發掘節能機會。

環境效益

從 2001 年至 2016 年，儘管香港物業組合的總樓面面積增加 16.1%，我們的能源消耗卻減少 18.9%²⁴。2015 年，我們定下目標²⁵，以 2008 年為基準水平，致力到 2020 年每年減少 6,400 萬千瓦小時能源消耗。於 2016 年 12 月 31 日，我們香港物業組合的年度能源消耗較 2008 年減少 4,900 萬千瓦小時，讓我們向 2020 年的目標邁進一步。



我們為辦公樓租戶提供免費能源審核。詳情請參閱「夥伴協作」章節。

24 能源消耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量。

25 此目標已取代 2012 年的 4,000 萬千瓦小時及 2013 年的 5,400 萬千瓦小時目標。

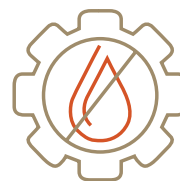
環境效益

2016 年，我們繼續探索不同技術和策略，以進一步減少太古坊和太古廣場的能源消耗，包括安裝新的高效製冷機，因應季節變化調整空調溫度和照明系統，以及組織有關節能的員工培訓。我們還於太古廣場一座的一台升降機安裝變壓變頻驅動器，提高升降機的可靠性及效能，減少能源消耗。我們正密切監察這項措施的成果，預計每年將可節省 3.1 萬千瓦小時能源。

2016 年，我們更換了太古廣場行人區域的筒燈，採用更節能的發光二極管（LED）替換舊的金屬鹵化物燈，預計這項措施有助每年節省 5.3 萬千瓦小時能源。

安裝無油磁浮式製冷機

2016 年 2 月，我們把香港太古坊林肯大廈一台老化的製冷機更換成新的無油磁浮式製冷機。新製冷機配備永久磁電動機和磁浮軸承，無需潤滑油即可運作，有助減少摩擦引起的能量損耗，提高製冷機的傳熱效率。無油磁浮式製冷機使用較少的能源，免除處理和丟棄潤滑油及潤滑油過濾器的需要。預計這項措施每年可節省 11.75 萬千瓦小時能源。我們將於濠豐大廈和多盛大廈再安裝三台無油磁浮式製冷機，預計每年可節省 90 萬千瓦小時能源。



獲頒英國特許屋宇設備工程學會建築效能大獎 能源管理成效獎

2017年2月，太古地產獲得英國特許屋宇設備工程學會（UK CIBSE）建築效能大獎「能源管理成效獎」，表揚我們在香港物業組合能源管理方面的長期努力和卓越表現，以及採用以知識為基礎的能源管理系統。



該獎項表彰全球建築物業主和用戶的節能成就，並嘉獎旗下物業組合能源管理成效最佳的機構，包括在滿足用戶需求的前提下，大幅減少能源消耗和碳排放。

評審團讚揚太古地產「不遺餘力地提升能源管理表現……同時採取開放的態度，廣泛分享研究成果，並推動與各界的合作。」

我們自 2012 年起採用系統化管理，以監測香港物業組合整體的能源使用情況。我們已投資超過港幣 600 萬元，在旗下樓宇內安裝 800 多個額外電錶。透過數據採集系統，我們從香港物業每天收集超過 2,000 萬組數據並進行持續分析，從而幫助我們進一步了解旗下物業的能源使用，發掘節能機會，制定切實可行的節能目標。我們還與供應商和大學密切合作，開展提升建築物能源表現的技術和策略研究。



採暖通風和空調系統 (HVAC) 的在線持續調試

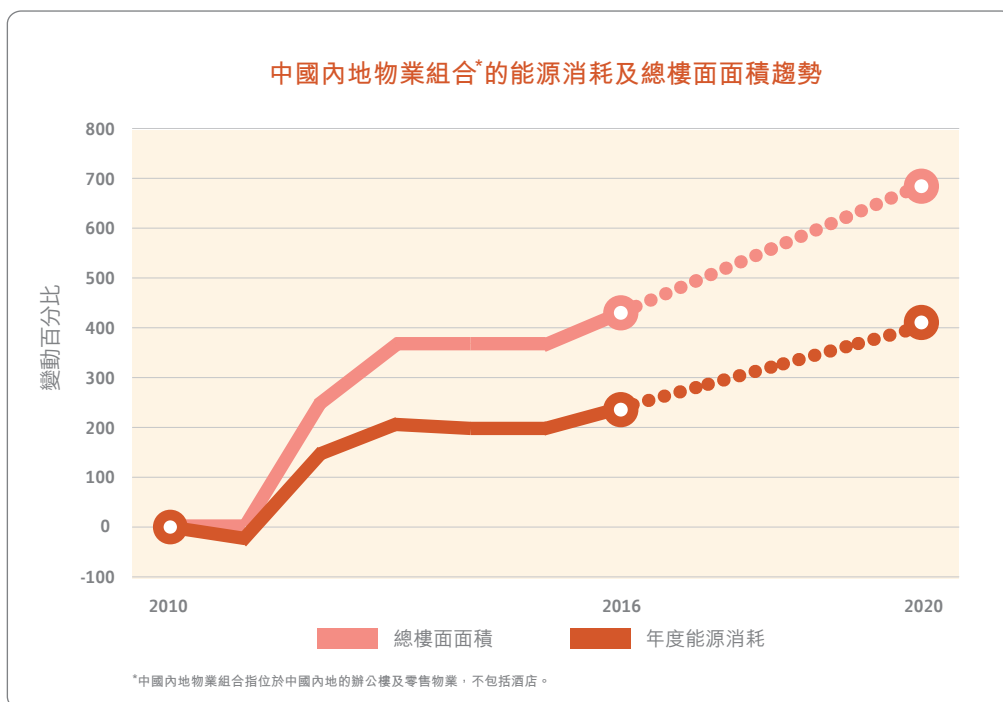
為清楚了解旗下建築物的能耗模式及提升系統效率，我們計劃對採暖通風和空調系統進行在線持續調試。透過線上自動化工具，我們將能利用不同的分析方法，進行故障檢測和診斷、測量和驗證、系統性能評估和優化。系統將自動保持高效運作，以節約能源。

根據我們 2001 年至 2016 年期間所減少的能源消耗量，香港物業組合的能源強度在同期由每年每平方米 218 千瓦小時減少近 30.1% 至每年每平方米 152 千瓦小時。

中國內地

隨着公司繼續拓展中國內地物業組合，我們以各項目首個完整公曆年收集所得的能源消耗數據為基準，務求到 2020 年每年節省 2,300 萬千瓦小時能源。

於 2010 年至 2016 年期間，中國內地物業組合的能源強度從每年每平方米 156 千瓦小時減少近 32% 至每年每平方米 108 千瓦小時。



環境效益

使用可再生能源

我們於 2016 年在北京頤堤港和廣州太古滙安裝了太陽能發電系統，預計每年將可發電約 8.1 萬千瓦小時。



改善管理系統

2016 年，北京三里屯太古里和廣州太古滙的能源管理系統獲得 ISO 50001：2011 認證，反映我們採用系統化的方式管理及持續改善能源表現。

2016 年，我們分別在香港東薈城、太古城中心、太古廣場和太古坊取得 ISO 50001 和 ISO 14001 能源和環境管理體系的認證續期。我們相信，這些管理體系為我們在管理環境和能源表現時提供了一個穩健的框架。



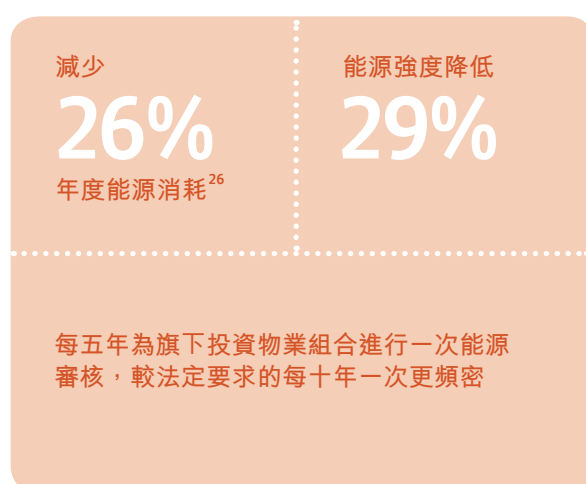
環境效益

我們為數個北京三里屯太古里和廣州太古滙的租戶提供免費能源審核。詳情請參閱「夥伴協作」章節。

在我們致力提升能源效益的基礎上，2030 可持續發展策略中的能源承諾包括節約能源、可再生能源、智能能源和設施管理系統等方面。

展望：2020 年關鍵績效指標

香港物業組合



中國內地物業組合



我們正制定可再生能源策略，亦計劃在可行的情況下透過現場發電和購買可再生能源等方法，提高旗下建築物的可再生能源使用率。

為了加強能源和設施管理系統，我們計劃開發一個設施管理電子數據庫，並將於2020年前覆蓋旗下所有物業，同時為香港和中國內地的指定物業提供自動化能源管理平台。

²⁶ 相較 2008 年的正常營運水平；能源消耗量指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量。

²⁷ 相較正常營運下各項目首個完整公曆年收集的能源消耗量。

環境效益

廢物管理

減廢對於優化資源使用率非常重要。作為物業發展商，我們致力在建築物設計、建造、以至日常管理等營運範疇積極減廢。

自 2012 年起，我們參考香港環境局的《香港資源循環藍圖 2013－2022》，為旗下香港商用物業擬訂十年廢物管理策略。

由 20 名成員組成的廢物管理專責小組負責制定及推行廢物管理策略及行動計劃。專責小組由公司香港物業組合中的一位總經理領導，成員包括技術統籌及可持續發展部和物業營運團隊代表。專責小組成員負責就我們的廢物管理策略及目標與租戶溝通，並為他們舉辦回收及重用計劃。

為有效管理廢物，我們協助租戶回收超過 20 種廢物，並監察及收集相關的數據。我們於旗下兩間香港物業進行廢物審計，進一步擴展 2015 年的廢物審計範圍。我們正分析審計數據，以制定十年廢物管理策略中的減廢目標及回收策略。

香港東隅環保聖誕裝飾

2016 年，香港東隅連續第四年使用環保裝飾慶祝聖誕，包括回收約 300 個舊木酒箱及其他回收物料製作聖誕裝飾。



環境效益

2016 年，我們在香港政府資助的試點計劃中與三間社福機構合作，為太古坊、太古城中心、香港東隅及軒尼詩道 28 號評估廢物種類及數量。該試點計劃旨在幫助我們及租戶為將推行的都市固體廢物收費計劃作好準備，並鼓勵租戶減廢。

我們於香港物業組合推行多個回收措施，包括辦公室廢紙回收、酒店肥皂及膠樽回收、及捐贈二手手提電話予社福機構。這些措施為我們提供與社福機構合作的機會，亦吸引員工和租戶參與實踐我們的可持續發展目標。2016 年，我們的香港商用物業組合共回收 3,317 公噸廢物。

廚餘循環再造

我們由 2005 年開始回收廚餘，在香港其中一座商場安裝了第一部廚餘分解機，並於 2010 年及 2012 年分別為香港東隅和太古坊安裝。其後，我們與惜食堂及膳心連合作，將剩餘的食物捐予有需要人士。



我們自 2015 年起與廚餘回收公司合作回收東薈城名店倉租戶的廚餘再造成魚糧。在 2015/2016 年度，我們將廚餘回收工作擴展到太古城中心、太古坊及太古廣場，將回收廚餘再造成肥料及魚糧。

除了廚餘回收計劃外，我們亦與香港政府環境保護署合作，在太古城中心及太古坊實施廚餘循環再造合作計劃。該計劃為期六個月，為參與租戶提供廚餘管理指引，要求他們承諾將廚餘分類。收集到的廚餘會送到九龍灣廚餘試驗處理設施進行堆肥。2016 年共有 22 個租戶參與計劃，回收超過 160 公噸廚餘。

環境效益

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們將制定廢物管理政策，並為香港物業組合制定 2020 年廢物分流目標，包括：

展望：2020 年關鍵績效指標

香港物業組合（包括酒店）的商業廢物分流率達到

25%

香港發展中項目的拆遷廢料分流率達到

80%

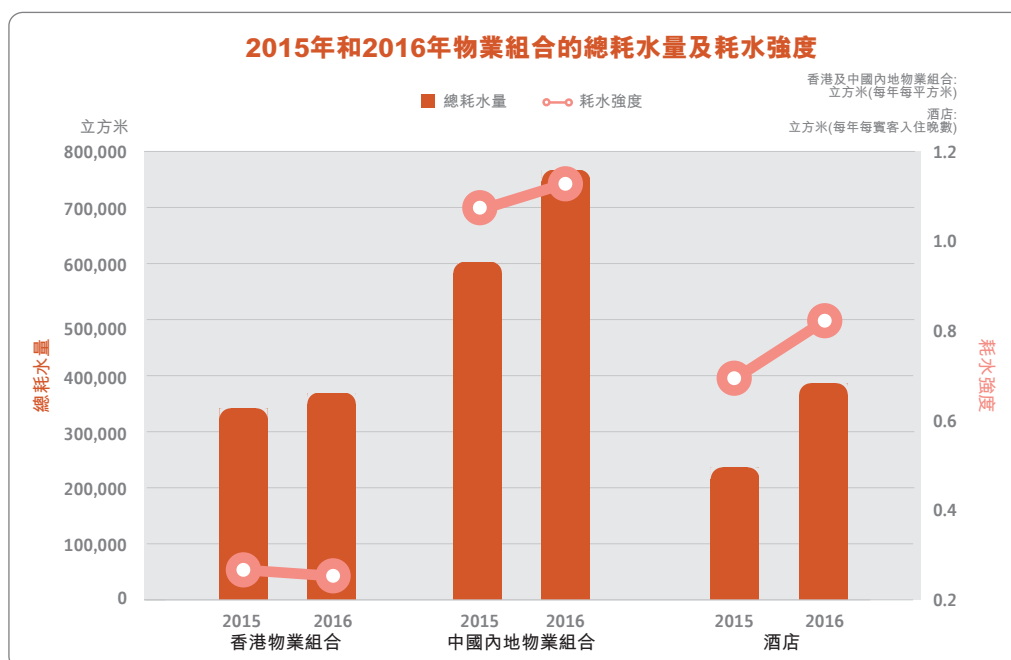
香港發展中項目的建築廢物分流率達到

60%

水資源

我們積極管理旗下物業組合的用水情況，致力減低用水量並提升用水效益。我們亦在旗下物業採取多項節水措施，包括安裝自動水龍頭、採用自動沖水便盆，以及安裝量度設施以監察用水量。

2016 年，香港物業組合²⁸的總耗水量增加 8.1%。由於成都遠洋太古里和成都博舍於 2016 年計入我們的物業組合，中國內地物業組合²⁹及酒店³⁰的總耗水量較往年有所增加。由於這些項目仍在調試階段，預計項目的用水效益將於日後提升。



28 在「水資源」章節，香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

29 在「水資源」章節，中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

30 在「水資源」章節，酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京東隅及 (v) 成都博舍。

廣州太古滙環保洗手間

我們最近在廣州太古滙的男洗手間安裝了節水座廁以及免沖水便盆。與傳統座廁相比，新座廁每次沖水可減少 5 至 8 公升耗水。而新的免沖水便盆預計每年可減少約 150 立方米耗水量。

為減少用紙，洗手間亦增設節能乾手機。另外，新增的中水處理系統能將洗手盆的污水收集、處理並重用作沖廁水。

我們預計新系統將能每年節省 1,080 立方米耗水量，並計劃在廣州太古滙的女洗手間進行類似升級。



於太古坊林肯大廈安裝中水處理系統

2016 年 8 月，我們在香港太古坊的林肯大廈安裝中水處理系統以減少耗水量，將租戶茶水間收集的污水經過大廈的小型處理機組進行微生物過濾，再用於灌溉及清洗太古坊停車場。

於 2016 年 9 月至 12 月期間，我們使用約 15,500 公升經過處理的中水灌溉及清洗停車場，減少每月同類活動約 17% 耗水量。

環境效益

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們將於 2020 年前制定水資源管理政策，加強整體水資源管理，並完成中國內地物業組合的水資源風險評估，以協助我們未來的計劃及發展。

生物多樣性

我們的政策要求我們妥善保護受公司業務影響的自然資源及生物多樣性，並管理業務營運中對環境造成的潛在負面影響。

作為對環境負責任的發展商，我們積極減低業務發展對自然生態及生物多樣性造成的影響，並致力在日常營運中納入對生物多樣性的考慮。

世界環境日 2016

為支持世界環境日，我們為員工及合作夥伴舉行一系列有關打擊非法野生動物貿易的午間講座。我們邀請世界自然基金會香港及中國分會的專家於公司香港及中國內地的辦公室主持講座，介紹現時非法野生動物貿易在本地及全球的情況，以及可行的應對措施。



環保海鮮星期三

我們與世界自然基金會香港分會合作於香港東隅酒店的 Feast 餐廳舉辦環保海鮮星期三。每逢周三，Feast 會特別調整菜單，確保所有供應的海鮮均符合可持續標準。菜單中的所有海鮮原材料均為海洋管理委員會或水產養殖管理委員會認證的海鮮，或符合世界自然基金會香港分會《海鮮選擇指引》的食材。

環境效益

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們計劃於 2020 年前制定生物多樣性政策，並把生物多樣性考量納入新項目發展中。

用戶健康

健康及福祉是 2030 可持續發展策略「社區營造」支柱下的表現類別之一。環境效益工作小組將協助社區營造工作小組，著重改善室內空氣質素。

我們參與香港政府環境運動委員會推行的「香港綠色機構認證計劃」。該計劃中的「清新室內空氣標誌計劃」旨在嘉許室內空氣有顯著改善的機構。2016 年，太古坊、太古城中心、太古廣場及東薈城均獲得計劃中的最高級別「卓越級」。

合力改善空氣質素

自 2013 年起，我們在北京頤堤港商場中採取不同措施改善室內空氣質素。我們的技術團隊在 2016 年與清華大學合作，落實一系列策略以減少室外空氣滲入及室內外氣壓差別。我們分別在地下停車場和送貨區安裝自動百葉窗和自動門，以防止室外空氣滲入商場，並安裝靜電過濾器以改善空氣處理機組的性能。這些措施成功減少商場內的污染滲入及 PM2.5（細懸浮粒子）濃度。一個社交媒體平台在其為 24 個商場所作的調查中將頤堤港評為北京市內 PM2.5 濃度最低的兩個商場之一。



環境效益

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們計劃於 2020 年前在旗下辦公樓、零售及酒店物業進行用戶健康問卷調查，並進行有關降低室內 PM2.5 濃度的研究。我們的目標是到 2020 年分別為 80% 的香港及中國內地建築物的公用地方取得「清新室內空氣標誌計劃」中的卓越級，以及符合中國內地的室內空氣標準。

建築物 / 資產投資

我們支持環保建築物評級計劃，以量度建築物對環境的影響，並透過其提供的基準水平及客觀標準，以檢視公司表現。

為實現我們的可持續發展目標，我們在項目中採用「集成設計策略」，要求項目團隊在整個規劃、設計及建造過程中緊密合作。有關「集成設計策略」詳情，請參閱本報告「實踐可持續發展：太古坊重建」章節。

於 2016 年 12 月 31 日，我們共有 32 座建築物³¹ 取得建築環境評估法或綠建環評認證，其中 20 座取得最終鉑金級認證。我們亦有 12 座建築物獲得能源與環境設計先鋒評級認證。中國內地的成都遠洋太古里及美國邁阿密的 Brickell City Centre 均取得能源與環境設計先鋒評級「社區發展第二期」金級認證。另外，我們在中國內地共有五座建築物取得中國綠色建築設計標識。

2016 年取得的綠色建築認證

綠建環評

• WHITESANDS	最終鉑金級
• 太古坊栢舍	最終金級
• 黃竹坑辦公樓發展項目	暫定金級
• 太古城中心管理辦事處辦公室	最終鉑金級

能源與環境設計先鋒評級

• 太古城中心管理辦事處新辦公室	最終鉑金級（商業室內）
• 美國邁阿密 Brickell City Centre	金級（社區發展第二期）

中國綠色建築設計標識

• 成都遠洋太古里睿東中心	二星級
• 上海興業太古滙 T3 及 T6 酒店	二星級

³¹ 指在建築環境評估法於 1996 年推出後興建、且由太古地產管理或擁有最少一半業權的建築物。同一發展項目中的小型低密度建築物，如 WHITESANDS，則當一座建築物計算。

太古城中心管理辦事處新辦公室環保裝修工程

我們將太古城中心管理辦事處由港島東中心搬遷至太古城中心四座 16 樓，並於裝修過程中採取一系列措施，提升新辦公室的環保表現。我們透過開放式設計充分引入自然光，並安裝動態及日光感應器，將人工照明的需要減至最低。

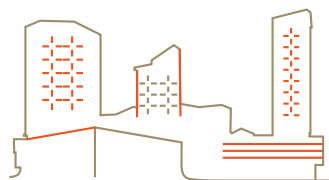


我們採用太古城中心技術團隊的得獎設計便攜式通風裝置，在施工階段改善室內通風並降低室溫，並回收建築工程廢料以減少廢物。超過 80% 用料及設備均獲得聲譽良好的獨立第三方授予環保認證、或回收自舊辦公樓物料。2016 年，太古城中心管理辦事處新辦公室同時獲得綠建環評（室內建築）及能源與環境設計先鋒評級（商業室內）的鉑金級認證。



Brickell City Centre 取得能源與環境設計先鋒評級社區發展金級認證

2016 年，美國邁阿密 Brickell City Centre 取得能源與環境設計先鋒評級社區發展金級認證，並在「創新」類別獲得滿分。Brickell City Centre 項目亮點為其破格創新的可持續發展特色建築 Climate Ribbon™，是由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架，能遮擋陽光、保持通風及收集雨水，為 Brickell City Centre 的購物中心提供自然採光及開揚景觀。預計 Brickell City Centre 的八座建築物均能取得能源與環境設計先鋒評級認證，其中五座以金級認證為目標，另外三座零售物業則以銀級認證為目標。



環境效益

我們在 2030 可持續發展策略中承諾到 2020 年為所有發展中項目取得環保建築評級計劃（綠建環評 / 能源與環境設計先鋒評級 / 中國綠色建築設計標識 / WELL 建築認證）中的最高評級。

榮獲環保建築大獎「綠建領袖」類別大獎

2016 年，太古地產成為環保建築大獎新設「綠建領袖」類別的兩個得獎者之一，該獎項每兩年一度由香港綠色建築議會及環保建築專業議會頒發。環保建築大獎 2016 以「持續發展、盡顯卓越、融入生活」為主題，超過 70 個項目入選決賽。「綠建領袖」類別大獎旨在表揚對推動香港可持續建築發展具有領導貢獻的機構。



評審委員會讚揚太古地產的「集成設計策略」及以知識為本的能源管理系統，並在評語中肯定我們透過「收集現有建築物的實際營運數據，用於制定新發展項目的關鍵績效指標」。評審委員會亦對太古地產「一直以來對實踐可持續發展目標和政策的長遠承諾」表示讚許，認為太古地產是「推廣環境卓越表現的重要領袖」。

太古地產董事及高級顧問郝唐惠莉代表公司領取獎項，並於頒獎典禮上表示：「我們對未來充滿信心。我們現正制定遠至 2030 年的可持續發展策略，以應對及管理我們對環境、社會及經濟的影響。一如既往，我們期望在未來繼續在可持續發展方面引領業界。」



經濟效益

我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，
致力創造可持續經濟效益。





我們相信創造長遠價值有賴公司業務的可持續發展。我們的目標是透過良好的企業管治及高尚的職業操守，創造可持續經濟效益。

實踐 2030 可持續發展策略

我們的經濟效益工作小組由財務董事領導，成員包括 12 名太古地產不同職能部門的代表，涵蓋財務、法律、數碼市場推廣、公共事務、住宅、blueprint 和技術統籌及可持續發展。



經濟效益

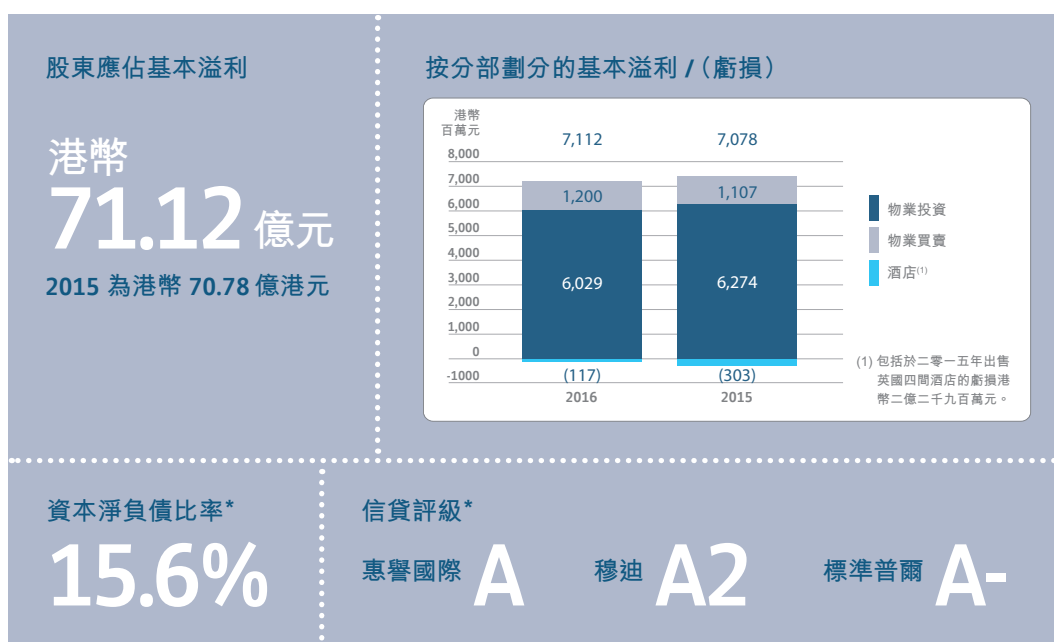
經濟效益工作小組下設六個分組，負責經濟效益支柱列出的六個重點範疇，見下表：

重點範疇	表現類別	2020關鍵績效指標
財務表現	• 基本溢利	有關我們於2016年12月31日年度的財務表現，包括主要業務策略和業務評述，請參閱太古地產《2016年報告書》
	• 股息	
	• 資本淨負債比率 / 信貸評級	
	• 物業買賣收入與租賃所佔百分比	
可持續發展 / 綠色金融	• 可持續發展 / 綠色債券	探索綠色債券在融資方面的適用性
	• 內部基金	評估成立可持續發展內部基金的可行性
	• 創新企業計劃	通過blueprint支持小型企業及創意發展
企業管治	• 舉報政策	致力遵守舉報政策的最佳實務
	• 防止貪污及賄賂	執行委員會進行貪污及賄賂風險年度檢討
	• 負責任投資	在投資評估過程中納入環境、社會及管治 / 可持續發展標準
	• 行政人員酬金	通過薪酬委員會持續檢討行政人員酬金
	• 外部可持續發展諮詢委員會	建立外部可持續發展諮詢委員會
風險管理	• 企業風險管理系統	檢討企業風險管理系統，包括識別、審查和減少企業風險流程
		在企業風險分析中納入可持續發展因素
	• 業務恢復計劃	每兩年一次或按實際需要進行業務恢復計劃演練
		確保所有香港以外的物業組合落實其緊急事故處理計劃

經濟效益

重點範疇	表現類別	2020關鍵績效指標
資料披露與報告	• 綜合報告	評估國際綜合報告委員會 (IIRC) 框架在太古地產未來的報告中的適用性
	• 資料披露基準和可持續發展指數	按照全球主要可持續發展基準披露可持續發展資料
投資者關係	• 直接	與環境、社會及管治方面的專業投資者定期會面
	• 間接	積極參與投資者主導的環境、社會及管治平台

財務摘要



* 於 2016 年 12 月 31 日

財務表現

有關我們財務表現的詳細內容，包括主要業務策略和業務評述，請於公司網站參閱太古地產《2016 年報告書》。

可持續發展 / 綠色金融

可持續發展 / 綠色債券和內部基金

我們支持香港金融發展局 2016 年 5 月報告所提出的意見，贊同綠色金融是香港的「重要機遇」。作為公司 2030 可持續發展策略的一部分，我們將探索綠色債券於公司融資的適用性，並正評估建立可持續發展內部基金的可行性，以支持未來的可持續發展措施。

創新企業計劃

blueprint 位於香港太古坊康和大廈，包括 B2B 創業加速計劃和面積超過一萬平方呎的共用工作空間及活動場地，現已營運第三年。blueprint 每年為 10 家新創公司提供免費工作空間、專業支援、導師指引及與其他創業者的交流機會。我們將繼續透過 blueprint 支持小型企業和創意發展。

企業管治

我們恪守高尚的職業操守，深信公司在實現長遠目標時，必須以廉潔誠實、公開透明及竭誠盡責的方式行事。透過這種方式，我們致力為股東創造滿意的長遠回報，同時為我們的員工、業務夥伴及社群帶來裨益。

經濟效益

太古地產董事局致力維持及建立完善的企業管治常規，以確保：

- 為股東帶來滿意及可持續的回報；
- 保障與公司有業務往來者的利益；
- 了解並妥善管理整體業務風險；
- 提供令顧客滿意的高質素產品及服務；以及
- 維持崇高的商業道德標準。

我們的主席負責透過董事局確保公司遵循良好的企業管治常規及程序。我們的審核委員會由三名非常務董事組成，負責協助董事局履行企業管治責任。

有關董事局的組成及職責詳情，請參閱太古地產《2016 年報告書》。

太古地產《企業行為守則》列明的原則適用於太古地產及其附屬機構的員工、要員及董事。《企業行為守則》涵蓋範圍包括企業操守、利益衝突、競爭和反壟斷、賄賂、採購、紀錄備存、健康安全與環境、平等機會、工作場所多元化及互相尊重、私隱和舉報。所有員工都應遵守《企業行為守則》，任何人違反《企業行為守則》將會面臨紀律處分。

我們絕不作出政治捐獻。根據《企業行為守則》，所有員工必須申報供應商或顧客的饋贈。我們尊重產權（包括知識產權），同時要求員工遵守業務所在地有關收集、持有、處理、披露及使用個人資料的法規，尊重私隱，並將於業務過程中獲得的個人資料保密。

公司的市場推廣及傳訊資料均嚴格遵守政府規定及業界指引，包括《一手住宅物業銷售條例》以及香港地政總署預售樓花同意方案。

舉報政策

我們的《企業行為守則》明確規定，太古地產及其附屬機構的所有員工、要員和董事均有責任舉報任何可能違反《企業行為守則》的事件，包括在財務匯報和內部監控方面的不當行為。我們建立了一個舉報機制以確保員工提出的問題獲得恰當處理。我們還在企業網站發佈了一套程序，讓所有太古地產的合作夥伴均可報告與太古地產有關的不當行為。

我們會對舉報政策進行檢討及作必要的修訂，以確保其符合最佳實務。

防止貪污及賄賂

2016 年，公司並無任何與賄賂有關的已審結法律訴訟。

我們計劃透過執行委員會的年度貪污及賄賂風險檢討，提升公司對貪污賄賂風險的管理。

負責任投資

我們的目標是到 2020 年，在投資評估過程中融入環境、社會及管治和其他可持續發展標準。

行政人員酬金

我們了解以正式並具透明度的程序釐定董事和高級管理人員薪酬政策的重要性。薪酬委員會行使董事局的權力，釐定個別常務董事及個別高級管理人員的薪酬待遇，當中會考慮同類公司支付的薪酬、須付出的時間及其職責，以及太古地產集團內其他職位的僱用條件。有關薪酬委員會的詳情，請參閱太古地產《2016 年報告書》。

薪酬委員會將持續檢討行政人員酬金。

外部可持續發展諮詢委員會

我們計劃於 2020 年前建立外部可持續發展諮詢委員會。這將促進我們與重要外部相關方，例如業界或可持續發展專家，討論和分享可持續發展的最新發展、研究及最佳實務，務求令我們的可持續發展策略及表現更進一步。

風險管理

董事局負責評估及釐定公司達成策略目標時所願意接納的風險性質及程度，並確保公司設立及維持適當及有效的風險管理及內部監控系統。

董事局和管理層負責確定和分析實現業務目標所隱含的風險，以及確定如何管理和減低這些風險。董事局負責監督管理風險管理和內部監控系統的設計、實施和監控，管理層會向董事局確認這些系統的有效性。

風險管理須受內部審核部審核，必要時須取得專業外聘顧問的支持。

有關風險管理的資料詳述於太古地產《2016 年報告書》中「企業管治」的「問責及核數 — 風險管理及內部監控」、「審核委員會 — 評估風險管理及內部監控系統的有效程度」及「內部審核部 — 工作範疇」章節。

有關太古地產的財務風險管理方針詳述於太古地產《2016 年報告書》的財務報表中。

執行委員會

執行委員會每月開會兩次，負責監督太古地產的日常運作。成員包括兩名常務董事及八名高級管理人員，由行政總裁出任主席。

執行委員會監督公司面對的全部風險，並負責太古地產相關的風險管理和內部監控系統的設計、實施及監察。如有重大事項將適時向董事局匯報。

企業風險管理系統

我們的企業風險管理系統有助識別及管理未能達致業務目標的風險。我們已具備相應的程序，能識別、分析及管理我們的營運風險。此程序會定期進行，而得出的結果有助我們制定業務決策。

我們計劃於 2020 年前為企業風險管理系統進行檢討，包括識別、審查和減少企業風險，並致力將可持續發展因素納入企業風險分析中。

業務恢復計劃

我們自 1997 年起制定業務恢復計劃，讓我們在面對重大事故時能維持高效的危機規劃及執行能力。我們運用流動應用程式及數碼平台，在危急情況下保持有效溝通，並定期舉行危機演練，同時調整及改善管理系統。

我們計劃於 2020 年前每兩年一次或按實際需要舉行業務恢復計劃演練，並致力確保所有香港以外的物業組合落實切合本地情況的緊急事故處理計劃。

資料披露與報告

綜合報告

我們密切留意綜合報告在國際商業社會中的發展趨勢。綜合報告源自國際綜合報告委員會，意指「演變成以內容簡潔、策略性相關及未來導向為焦點的企業報告方式」。

到 2020 年，我們將評估國際綜合報告委員會提出的框架是否適用於公司未來的報告過程及形式。

經濟效益

資料披露基準和可持續發展指數

於 2016 年，我們獲納入五項國際或地區領先的可持續發展指數或排名，包括道瓊斯可持續發展亞太指數、恒生可持續發展企業指數，並首次獲納入富時社會責任指數。

此外，我們亦被 2016 Channel NewsAsia 可持續發展排名評為亞洲區可持續發展表現最佳的 100 間公司及香港區三強企業。

在 RobecoSAM 的《可持續性年鑒 2017》中，我們的可持續發展表現獲評為全球房地產行業表現最佳的前 15%。

我們計劃於 2020 年前按全球主要可持續發展基準披露相關資料。

投資者關係

我們相信要為股東創造可持續增長的長遠價值，與股東的溝通不可或缺。

到 2020 年，我們希望與環境、社會及管治方面的專業投資者定期會面。我們將積極參與投資者主導的環境、社會及管治平台。

實踐可持續發展：太古坊重建

我們希望通過此項目，打造一個更具連接性、以人為本的商業中心，在提供高效能環保建築和綠化空間的同時，保留周邊社區的特色。





* 圖片僅為構想圖

實踐可持續發展 太古坊重建

太古坊重建計劃是太古地產的一個里程碑式項目，體現我們的 2030 可持續發展策略，以及繼續透過創新衍變及重建的方式改造社區，為不斷變化的社區帶來裨益。

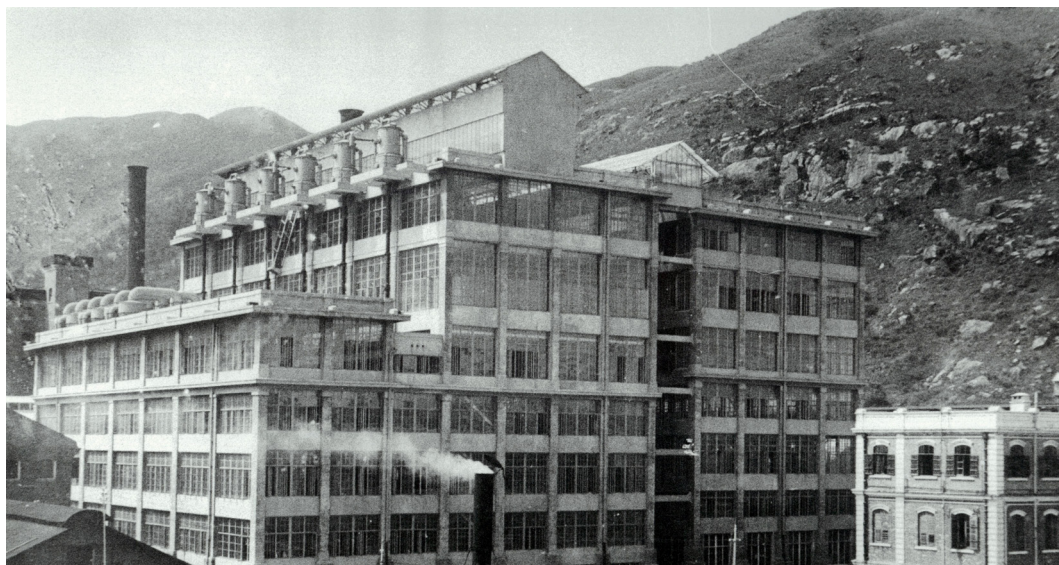
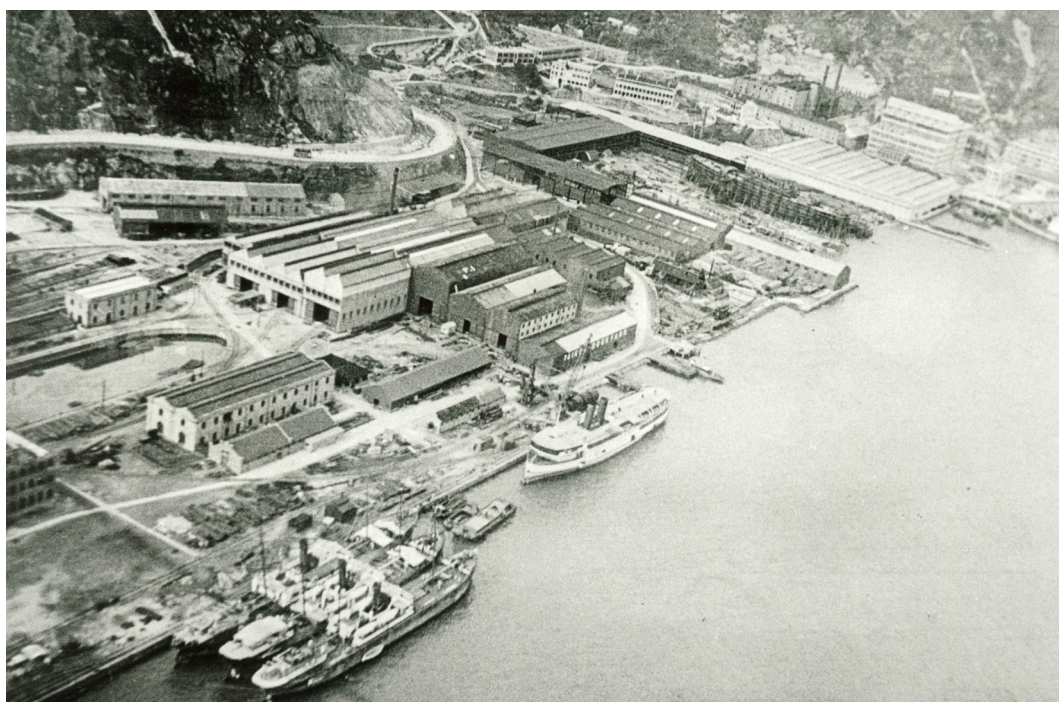
我們在太古坊的願景是以創新的高效能環保建築和開放式綠化空間打造一個更具連接性及方便行人的商業中心。我們致力改善環境，在優化社區的同時保留其特色，履行我們營造及發展社區的承諾。

我們相信太古坊重建計劃能帶領我們進一步邁向目標，到 2030 年在可持續發展方面領先全球業界。

細說歷史：由船塢至商業樞紐的演變

太古集團在港島東區的鰂魚涌紮根超過一世紀。今天在太古坊的辦公樓位於昔日太古糖廠及船塢的舊址，由英國太古集團在 20 世紀初所建。到 1970 年代初期船塢相繼停用，太古地產引領周邊社區變革，由一個綜合工業港口演變為今日的商業中心。

我們對太古坊的長遠發展願景建基於 2030 可持續發展策略，以及我們相信創造長遠價值有賴我們業務及所在社區的可持續發展的理念。



今日太古坊

太古坊目前有超過 300 間國際企業進駐，位處兩個港鐵站 — 鰂魚涌站及太古站之間，為超過 2.6 萬辦公樓租戶員工提供多元化的餐廳、咖啡店及其他配套設施。現有的建築物由行人走廊連接，保障行人安全，並預留地面空間用作城市花園及公共空間。

太古坊不時舉辦多元化的社區活動。我們於 2015 年與社會企業 Honestly Green 合作舉辦糖廠街市集，為市民提供可購買本地種植的有機食材的地方，提升他們對食物可持續性的關注。市場提供多種新鮮食材及其他食品，包括健康食品、烘焙食品及由本地農戶及食品供應商售賣的本地有機應季產品。基於糖廠街市集的成功，我們開始在美國邁亞密市 Brickell 區舉辦 Brickell City Centre 農戶市集。

我們於太古坊各建築物大堂展出不同本地及國際藝術家的作品，為行人帶來視覺趣味及享受。

位於太古坊的 ArtisTree，是一個備受讚揚的多用途活動場地，於年內舉辦豐富的藝術文化活動。

這些文化配套設施共同締造了一個充滿活力的綜合商業區，與本地及周邊社區相得益彰。



太古坊重建：2021 年願景

我們採用創新及著眼長遠的方針重建太古坊，務求為我們的社區及股東創造可持續的價值。我們與國際級建築師及知名的設計公司合作，構思出能優化現有商業中心及顯著改善區內環境的重建方案。

太古坊重建計劃將分階段興建兩座甲級辦公樓、連接周邊辦公樓的空調行人走廊、以及新增兩個綠化休憩園林和街景優化工程。



太古坊已吸引不少跨國企業落戶，我們冀望透過持續投資，將太古坊發展為一個開放和充滿活力的綜合社區，不但重塑香港商業區的面貌，更使其成為中環以外具吸引力的國際商業區。

太古地產辦公樓業務董事

Don Taylor



項目第一階段包括拆卸常盛大廈（已於 2014 年完成），並在兩層地庫上興建樓高 48 層的辦公樓「太古坊一座」，預計於 2018 年落成。

項目第二階段預計於 2021 或 2022 年完成，包括將康和大廈及和域大廈拆卸重建成「太古坊二座」，建造連接周邊大廈的空調行人走廊，以及新增兩個公共綠化空間「太古花園」及「太古中央廣場」。

太古坊重建計劃體現出眾多 2030 可持續發展策略的重要元素。

社區營造



- **通達四方：**方便行人的行人走廊和優化後的街道景觀將加強與周邊辦公樓及其他交通樞紐間的連繫。
- **宜居性：**綠化空間和戶外休憩區將為公眾提供相聚的好去處，而精妙的設計和規劃有助減少城市熱島效應，改善微氣候。
- **自然通風：**建築物的位置將形成新的通風走廊，以引入自然涼風，保持通風。

環境效益



- **善用數據分析：**透過分析公司物業組合超過10年的能源數據，太古坊一座將採用高效優化的製冷機控制系統，減少高達9.7%的能源消耗。
- **轉廢為能：**以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷系統能夠製熱、製冷及發電，為辦公樓提供2%的能源。租戶產生的廢棄食油會交由第三方回收公司轉化為生物柴油，為系統提供燃料。
- **綠色科技：**物業內冷卻系統的空調風櫃將採用直流無刷式無殼風機，在提高系統穩定性的同時可節省5.7%的能源消耗。

- **優化資源使用率：**在新建築物地基中重複使用約1/3原有的沈箱樁柱，將節省約1,400立方米混凝土，54,300公斤鋼筋和10,100吉焦耳隱含能源。

夥伴協作



- **集成設計策略：**項目團隊通力合作，從源頭著手實踐可持續發展目標。項目團隊採用生命週期策略，將可持續發展元素融入樓宇設計、施工、以至未來營運及維護等環節。
- **合作創新：**我們正與新加坡國立大學和香港理工大學緊密合作，打造一個結合綠化屋頂和太陽能光伏系統的雙層屋頂。太古坊一座將會是香港其中一個率先採用該組合屋頂系統的商業項目。

以人為本

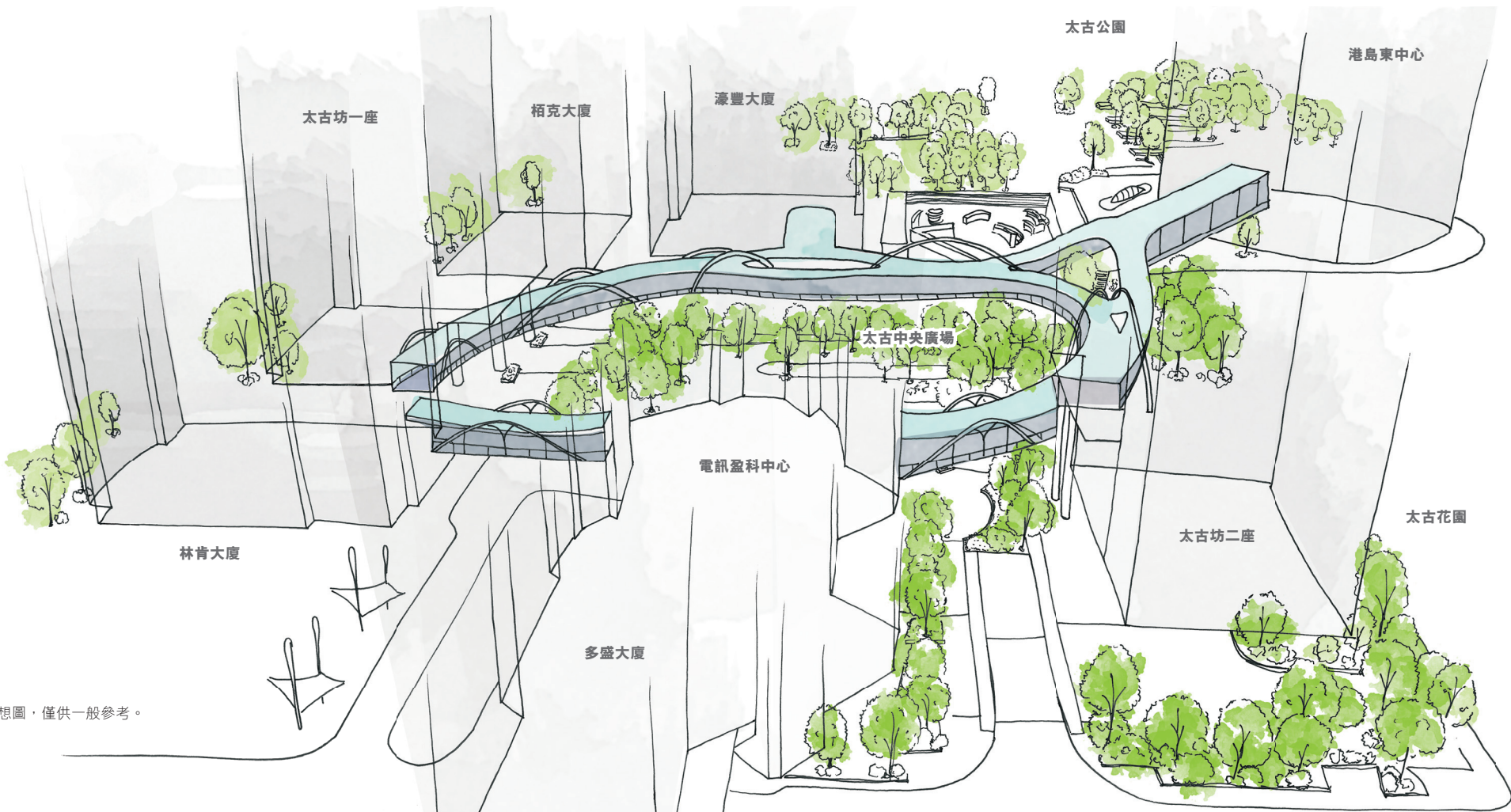


- **員工貢獻：**於2016年，香港勞工處及職業安全健康局向太古坊一名高級管業主任頒發優異獎，表揚他在試行和發展電子巡查系統的工作。

經濟效益



- **長遠投資：**太古坊重建項目耗資港幣150億元。落成後，兩座新辦公樓將合共提供約200萬平方呎的甲級辦公空間。

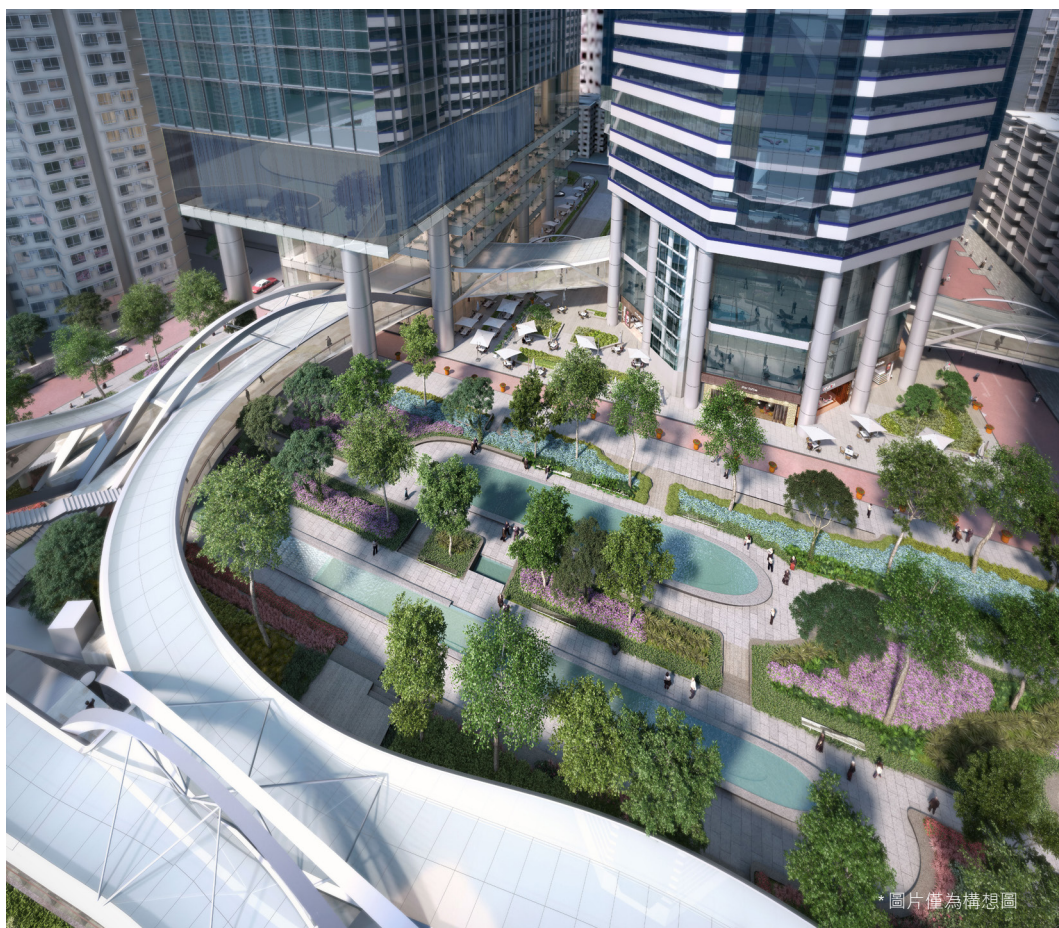


上圖純屬畫家對太古坊重建項目之構想圖，僅供一般參考。
該項目尚待審批及進一步修訂。

更具連接性的優質社區

社區營造及發展是我們 2030 可持續發展策略的核心，也是太古坊重建計劃的首要焦點。結合方便行人的走廊及街景優化工程，我們將進一步加強與周邊辦公樓及交通樞紐之間的連接。綠色開放空間可補充現有商業地區的不足，提供更多公共空間及戶外座位，讓人們在此聚會或用作舉行社區活動。

我們仔細考慮重建地點的設計及佈局，確保已包含適當比例的綠化及公共空間，對社區及環境帶來正面影響。綠化空間及植物的設置能減少城市熱島效應及改善區內的微氣候。我們廣泛運用建築模型分析，把各座建築物置於適當位置，創造全新的通風走廊，為周邊社區引入自然通風及清新空氣。



聚焦太古坊一座

太古坊一座採用高標準的設計，務求取得綠建環評及能源與環境設計先鋒評級的鉑金級認證。我們從項目的概念構思到設計及施工，均將 2030 可持續發展策略強調的創新研發理念貫徹始終。我們不只關注建築物帶來的直接影響，更延伸至減少對氣候變化的影響及優化資源使用率。



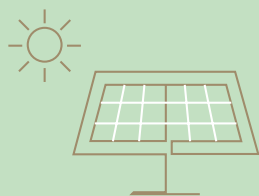
可持續發展目標

每年節能分別超過綠建環評³²
及能源與環境設計先鋒評級³³
基準水平

33% & 28%

可再生能源供應佔
建築物總能耗的

2.5%



食水節水量較
綠建環評
基準水平

>40%



回收超過

75% 拆遷廢料



回收

60% 建築廢物



³² 以《建築物能源效益守則》2012 年版為基準。

³³ 以美國冷凍空調協會標準 90.1-2007 為基準（能源與環境設計先鋒評級 2009 版—建築主體和外殼發展）。

集成設計策略

為實現我們的可持續發展目標，我們採用了「集成設計策略」。這需要項目團隊成員，包括建築師、設計師、工程師、公司內部的工程項目、租務、技術及可持續發展團隊及其他有關人士自項目啟動起通力合作，共同實踐訂定可持續發展目標。在項目初始階段，團隊成員緊密合作，構思整座建築物及其系統的生命週期。此策略不單考慮到建築設計及施工，同時顧及未來的營運及維護。在項目發展過程中，我們將繼續加強協作及溝通。



集成設計理念基於主動應對而非被動反應，團隊從項目一開始就以協作的方式開展工作，能在潛在的設計和施工難題出現之前就識別並解決這些問題。這種統籌協作的方法非常高效，並能激發創意與創新，為項目帶來難以估量的價值。

林和起

王歐陽（香港）有限公司首席顧問



節能策略：

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們持續提升環境表現，並不斷優化資源使用率。我們持續推行最佳實務及創新技術，致力建造高效能的環保建築。

我們正採用多項節能策略，致力提升建築物的能源效益以及整體表現。

亮點：

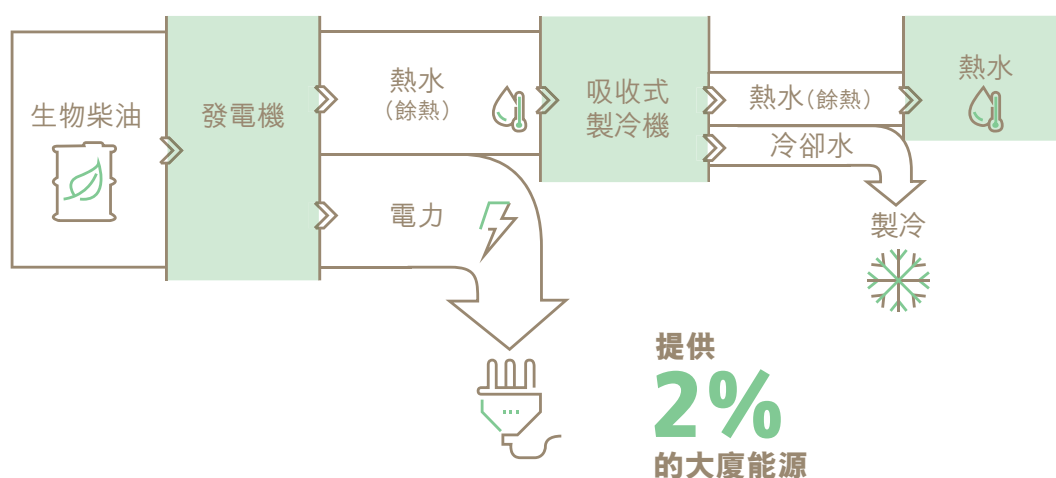
優化製冷機（節能 9.7%）³⁴：善用數據分析

太古坊一座利用強大的數據分析，達致高效及優化的製冷機控制系統。透過分析公司物業組合超過 10 年所收集的數據，我們取得大量與太古坊一座類似辦公樓的能源數據。公司內部的技術及可持續發展團隊與顧問和製冷機製造商通力合作，使我們能夠利用數據為製冷機制定具體指標，以達致顯著的節能效果。

使用生物柴油的三聯供與吸收式製冷系統（協助提供 2% 的大廈能源）³⁴：轉廢為能

三聯供與吸收式製冷系統能夠為太古坊一座製熱、製冷及發電。發電機的餘熱可驅動吸收式製冷機，為大廈提供冷卻水，以支援大廈的製冷及除濕系統。

自 2009 年，我們與回收商緊密合作，在我們的餐廳租戶間推行廢棄食油回收計劃。租戶產生的廢食油會經由第三方回收商收集運送到本地的生物燃料廠轉化為生物柴油。在這些工廠購得的生物柴油能為三聯供系統提供燃料。這個轉廢為能的循環再用系統能夠節省能源，減低燃料運輸的相關影響及減少溫室氣體排放。



³⁴ 節能以《建築物能源效益守則》2012 年版為基準計算。

節能照明及控制系統（節約 10.8% 能源）³⁵：追求更高效益

太古坊一座運用具有高能源效益的照明控制系統。透過與照明設備的設計師及供應商緊密合作，我們將運用高效能的照明系統，當中的照明設備含有納米塗層，可提升能源效益。配合已優化的照明安排，我們預計高效能的照明設備將有助大幅節省用電，超過《建築物能源效益守則》2012 年版標準 30%。

大廈將設有感應器，在沒有使用者時自動關閉照明設備。另外，當自然光充足的時，照明設備將自動調暗燈光，儘量把走廊及辦公室的照明強度維持在既定水平。大廈採用無線照明控制系統，以減少電線使用，同時讓用家自行制定照明系統的控制模式。我們預計高效能的照明系統將能減少大廈的能源使用總量 10.8%，亦能減少大廈整體製冷所需的能源。

配備直流無刷式無殼風機的空調風櫃（節約 5.7% 能源）³⁵：引領綠色科技

有別於以往採用傳統風扇的空調風櫃，我們將會在太古坊一座每層安裝直流無刷式無殼風機，以推動大廈的冷卻系統。每個空調風櫃均設有四個較小的直流無刷式無殼風機，比起傳統風機更為高效及可靠，並能節省大量能源。在項目的設計階段，配備直流無刷式無殼風機的空調風櫃仍未於香港市面出售。因此，我們與供應商緊密合作，為太古坊一座及香港市場引入這項新科技。

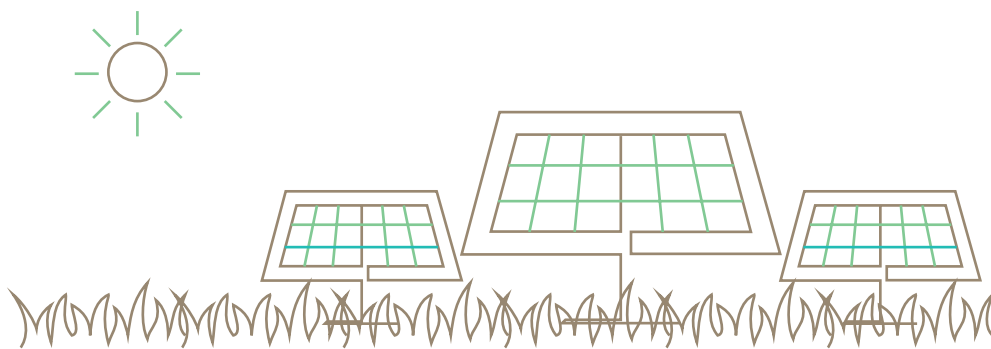
³⁵ 節能以《建築物能源效益守則》2012 年版為基準計算。

結合太陽能光伏系統及綠化屋頂：合作創新

太古坊一座會有一個創新的雙層屋頂，結合綠化屋頂和太陽能光伏系統。綠化屋頂會設置於主層屋頂，太陽能光伏組件則會安裝於主層屋頂的上層。

綠化屋頂及太陽能光伏系統整合成的雙層屋頂能善用有限的屋頂空間，優化各個系統的功能。綠化屋頂上的植物能為屋頂隔絕陽光，減少大廈冷卻所需的能源消耗。植物還可為上層的太陽能光伏系統降溫，提高系統的效能。與此同時，太陽能光伏系統亦能為植物提供遮篷。

我們正與新加坡國立大學和香港理工大學緊密合作，使用該組合屋頂系統，並評估其效能。太古坊一座將會是香港其中一個率先採用該組合屋頂系統的商業項目。



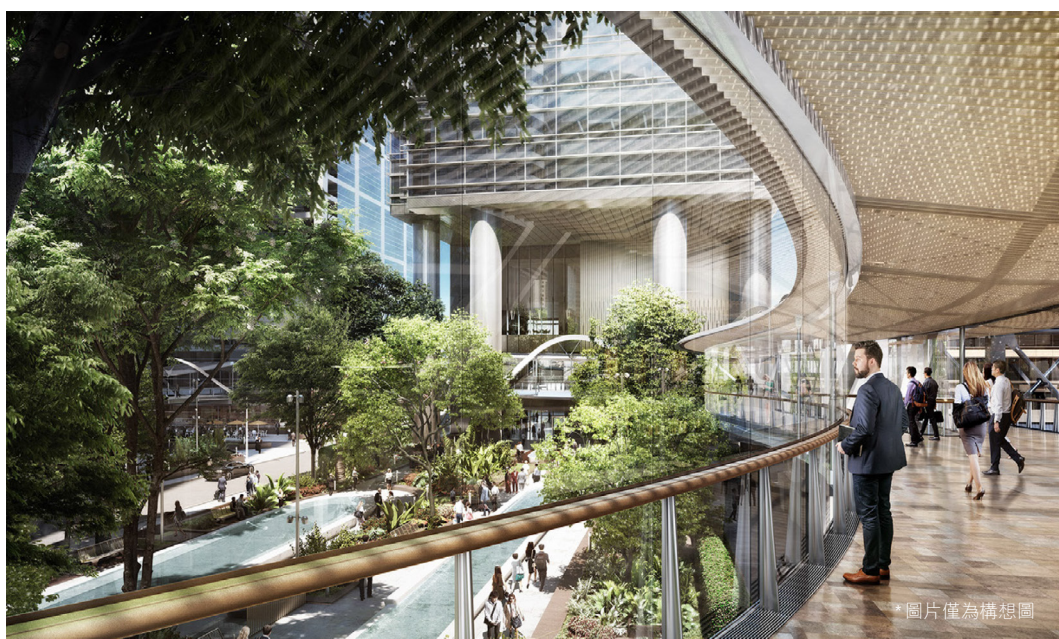
物料與資源：優化資源使用率

在拆卸常盛大廈以建造太古坊一座時，我們仔細規劃，盡可能循環再用建築物料。例如在新建築物地基中重複使用 13 支沈箱樁柱（約為原有數量的 1/3），以減少運往本地堆填區的廢物，節省約 1,400 立方米混凝土、54,300 公斤鋼筋和 10,100 吉焦耳隱含能源。



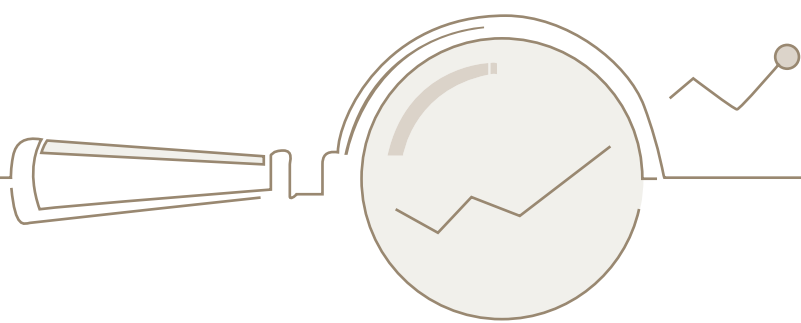
結語

憑藉環保元素、創新設計及社區優化，太古坊為實踐 2030 可持續發展策略奠定了基石。此項目體現我們在業務營運和在發展及管理物業的策略中，採用別具創意的長遠方針，致力為公司業務所在社區、公司股東及合作夥伴創造可持續的價值。在推行 2030 可持續發展策略時，我們亦將繼續探索富有創意的新方法，營造及發展優質社區。



* 圖片僅為構想圖

全球報告倡議組織及香港交易所 《環境、社會及管治報告指引》



全球報告倡議組織及香港交易所 《環境、社會及管治報告指引》

匯報準則

本報告按照全球報告倡議組織可持續發展報告指引 G4 版本的核心選項編製，並參考建造業及地產業的披露要求。太古地產自 2007 年起按照全球報告倡議組織指引編製報告，並於 2015 年出版最近期報告。

本報告亦遵從香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄 27 中的《環境、社會及管治報告指引》，並按照指引要求，披露截至 2016 年 12 月 31 日止年度的所有適用內容。

有關 2016 年全球報告倡議組織內容索引可參閱第 124 頁，而香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引則可參閱第 137 頁。

匯報範圍

本報告涵蓋太古地產由 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期間的可持續發展表現，內容涵蓋太古地產管理及控制的物業投資、物業買賣、酒店投資業務，以及合資公司和附屬公司。

本報告披露的相關財務數據選取自太古地產《2016 年報告書》。有關財務表現詳情，請於太古地產企業網站參閱《2016 年報告書》。

本報告披露的非財務數據（包括可持續發展數據）按照 100% 基準報告，涵蓋太古地產擁有管理控制權並於本報告期末已持續營運一個完整公曆年的項目。中國內地的成都遠洋太古里和成都博舍酒店已加入 2016 年匯報範圍。

由於美國邁阿密 Brickell City Centre 項目營運少於一個完整公曆年，該項目產生的數據未有包含在本報告中。

外部鑒證

我們慣常為可持續發展報告的內容獲取獨立第三方鑒證。羅兵咸永道會計師事務所（「羅兵咸永道」）已獲聘用根據《國際鑑證業務準則》第 3000 號（修訂）（ISAE 3000）就本報告載列的選定可持續發展資料提供有限保證的鑒證，以及根據《國際鑑證業務準則》第 3410 號（ISAE 3410）就溫室氣體排放提供有限保證的鑒證。

有關鑒證工作範疇可參閱第 118 頁中羅兵咸永道所發出的鑒證報告。

重要性及持份者參與

本報告聚焦於與太古地產及其持份者息息相關的環境、社會、管治及其他可持續發展事宜。我們的持份者包括對公司業務有重大影響、或受公司業務重大影響的企業內、外部社群。

我們將所有反映公司重大經濟、環境及社會影響、或持續影響投資者及其他持份者的評估及決策、或對我們的業務有重大影響的事宜視為重大事項。我們自 2004 年起舉辦各類持份者參與活動，以了解各方對公司可持續發展工作的關注重點、期望及觀感。持份者參與活動有助我們了解重要議題，使我們的可持續發展策略及工作更有針對性。

為緊貼影響太古地產、業界及可持續發展的事項，我們每天查閱媒體報道。這有助我們發現任何可能對公司造成影響的變化，例如法規的改變。如「公司簡介」章節所述，我們獲納入多個國際或地區的可持續發展指數或排名，並不斷作出改善。參與此類評估有助我們發掘與地產行業相關的新議題。

持份者參與

在香港，我們的公共事務部負責統籌管理外部持份者參與計劃，外部持份者包括政府部門、社福機構及區議會。我們會與本地政府官員、區議員及居民定期會面，並設有專人負責有關事務，確保他們的意見及關注事項已獲適當處理。

2016 年，我們向城市規劃委員會就已於 2011 年獲批核的太古坊重建計劃遞交優化方案，建議新增升級版多用途文化藝術場地以及其他配套設施。

我們共舉辦 13 場簡介會介紹已於 2011 年獲批的太古坊重建計劃及優化方案，並收集意見。約 250 名太古地產員工及 150 位來自太古地產以外不同機構的人士，包括東區民政事務處代表、區議員、商界人士、租戶、藝術團體及社福機構，如香港失明人協進會、中英劇團及香港青年藝術協會，出席參加簡介會。

在簡介會後，我們收到超過 1,000 份意見書，為我們日後的發展提供參考。

2016 年，我們亦與東區區議會代表及居民會面，討論他們對太古城中心租戶變更的意見，以及東區區議會對糖廠街行人交通的關注。我們正採取相應行動回應他們的意見及關注。

2016 年，我們就制定及推行 2030 可持續發展策略，透過多個渠道舉辦內部參與活動，包括簡介大會、Yammer 討論平台、工作小組及員工圓桌會議。我們亦訪問外部可持續發展專家，了解他們對太古地產的可持續發展表現及 2030 可持續發展策略的意見及期望。

作為 2030 可持續發展策略的一部分，我們計劃於 2017 年進一步提升社福機構、業界專家、金融機構、租戶及顧客的參與度。

外部約章及會籍

外部約章及計劃

約章或計劃名稱	主辦機構
《建築物能源約章》	商界環保協會—氣候變化商界論壇諮詢小組
《減碳約章》	香港特區政府環境保護署
《戶外燈光約章》	香港特區政府環境局
《清新空氣約章》	香港總商會及香港商界環保大聯盟
《夠照・熄燈約章》	香港地球之友
《節約約章》	香港特區政府環境局及機電工程署
《不要鎢絲燈泡》節能約章	香港特區政府環境局及機電工程署
《惜食約章》	香港特區政府環境局
「環保園之友」計劃	香港特區政府環境保護署
《綠化伙伴約章》	香港特區政府發展局
《香港環保採購約章》	環保促進會
《建築物能源效益宣言》	世界企業永續發展委員會
《惜物・有「計」約章》	香港特區政府環境保護署

會籍

機構名稱

會籍性質

建築環保評估協會有限公司	創會成員
商界環保協會	董事及特邀會員
職業安全健康局「綠十字會」	會員
海港商界論壇	贊助人會員（經太古集團）
香港總商會	會員
香港綠色建築議會	企業會員及鉑金贊助會員
香港管理專業協會	特級會員
香港明建會	企業會員
香港地產建設商會	企業會員
城市土地學會	亞太區企業贊助會員
世界自然基金會香港分會	金會員

獎項及殊榮

A' 設計大獎賽

A' 設計大獎 — [銀獎 — 可持續產品、項目和綠色設計類別] — 太古滙環保洗手間

亞太地區智慧綠建築聯盟

2016「亞太地區智慧綠建築聯盟香港大獎」 — 「傑出智慧綠建築系統」榮譽 — 太古地產有限公司

BCI Asia

BCI Asia 十大發展商 2016 — 太古地產有限公司

中國綠色建築設計標識

二星級 — 睿東中心，成都遠洋太古里

二星級 — T3 及 T6 酒店，興業太古滙

中國質量認證中心

ISO 14001 環境管理體系認證

- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里

ISO 50001 能源管理體系認證

- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里

OHSAS 18001 職業健康及安全管理體系認證

- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里

環境運動委員會

香港綠色機構

- 東薈城
- 太古城
- 太古廣場
- 太古坊

香港特區政府環境保護署

室內空氣質素檢定計劃（香港）

- 卓越級（1-28 樓公眾地方）— 軒尼詩道 28 號
- 卓越級（地下入口升降機大堂）— 忠利集團大廈
- 卓越級（4-40 樓公眾地方）— 太古廣場一座
- 卓越級（4-36 樓公眾地方）— 太古廣場二座
- 卓越級（LG-38 樓公眾地方）— 太古廣場三座
- 卓越級（全棟辦公大樓）— 東薈城一座
- 卓越級（公眾地方）— 東薈城名店倉
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 太古城中心一座
- 卓越級（辦公大樓公眾地方，不包括 3-12 樓）— 太古城中心三座
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 太古城中心四座
- 卓越級（3-28 樓公眾地方）— 栢克大廈
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 康橋大廈
- 卓越級（全幢大廈公眾地方）— 德宏大廈
- 卓越級（全幢大廈公眾地方）— 多盛大廈
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 林肯大廈
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 濠豐大廈
- 卓越級（全幢大廈公眾地方）— 港島東中心
- 卓越級（18-19 樓及 64-65 樓辦公室）— 港島東中心
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 電訊盈科中心
- 良好級（商場公眾地方）— 太古廣場

香港特區政府家庭議會及香港特區政府民政事務局

2015/16 年度家庭友善僱主獎勵計劃

- 支持母乳餵哺獎 — 太古地產有限公司
- 家庭友善僱主 — 太古地產有限公司

豐盛社企學會

2016「傑出支持社企機構」 — 太古地產有限公司

澳大利亞設計獎

Good Design Award — 室內設計類 — 太古滙環保洗手間

廣東省節能協會

2015 年度廣東省優秀節能改造項目 — 太古滙商場智能風機盤管改造項目

匡智會

匡智賽馬會玻璃樽回收計劃 — 「乾淨回收」伙伴

- 東薈城
- 太古城
- 太古廣場
- 太古廣場栢舍
- 太古坊

香港藝術發展局

香港藝術發展獎 — 藝術贊助獎 — 太古地產有限公司

香港設計師協會

環球設計大獎 2016 — [優異獎 – 空間及環境類別] — 太古滙環保洗手間

香港環境保護協會

木材回收及樹木保育計劃

- 證書 — 軒尼詩道 28 號
- 證書 — 英皇道 625 號
- 證書 — 東薈城
- 證書 — 太古城
- 證書 — 忠利集團大廈
- 證書 — 太古廣場
- 證書 — 太古坊
- 證書 — 東方綠化有限公司
- 證書 — 太古地產有限公司

香港綠色建築議會有限公司

環保建築大獎 2016 — [大獎 — 綠建領袖類別] — 太古地產有限公司

綠建環評 1.0 版 (室內建築) — 最終鉑金級 — 太古城中心管理辦事處辦公室

綠建環評 1.1 版 (新建建築)

- 最終鉑金級 — WHITESANDS
- 最終金級 — 太古坊栢舍

綠建環評 1.2 版 (新建建築) — 暫定金級 — 黃竹坑辦公樓發展項目

慳電環評 – 辦公大樓認證計劃 — 白金級認證 — 太古地產有限公司

傑出社會企業責任獎 — 太古地產有限公司

香港綠色機構認證

節能證書 — 良好級別 — 太古坊

清新室內空氣證書

- 卓越級別 — 1-28 樓公眾地方 — 軒尼詩道 28 號
- 卓越級別 — 地下入口升降機大堂 — 忠利集團大廈
- 卓越級別 — 4-40 樓公眾地方 — 太古廣場一座
- 卓越級別 — 4-36 樓公眾地方 — 太古廣場二座
- 卓越級別 — LG-38 樓公眾地方 — 太古廣場三座
- 卓越級別 — 全幢辦公大樓 — 東薈城一座
- 卓越級別 — 公眾地方 — 東薈城名店倉
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 太古城中心一座
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 太古城中心三座
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 太古城中心四座
- 卓越級別 — 3-28 樓公眾地方 — 栢克大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 康橋大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 德宏大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 多盛大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 林肯大廈
- 卓越級別 — 18 樓、19 樓及全幢大廈公眾地方 — 港島東中心
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 濠豐大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 電訊盈科中心

減廢證書

- 卓越級別 — 東薈城
- 卓越級別 — 太古城
- 卓越級別 — 太古廣場
- 卓越級別 — 太古坊及港島東中心
- 良好級別 — 東隅酒店

香港特區政府香港警務處

港島總區最佳保安服務選舉 2015-2016 — 十大最佳保安員 — 黃大偉 (華蘭花園)

新界南總區最佳保安員

- 東薈城 — 朱伯仁
- 東薈城 — 李德生

香港特區政府香港警務處及職業訓練局

2016 保安服務最佳培訓獎—[金獎—第一類牌照保安公司]—太古城物業管理有限公司

香港品質保證局

ISO 14001 環境管理體系認證—香港物業組合

ISO 50001 能源管理體系認證—香港物業組合

OHSAS 18001 職業健康及安全管理體系認證—香港物業組合

ICONIC WORLD

ICONIC Award 2016—室內設計組別—太古滙環保洗手間及母嬰室

國際設計大獎

國際設計大獎 2015—[銀獎—室內設計 / 可持續生活 / 綠色類別]—太古滙環保洗手間

香港特區政府勞工處及職業安全健康局

第八屆全港傑出職安健員工嘉許計劃

- [銅獎—前線員工組]—余鴻輪 (太古城中心)
- [優異獎—管工組]—何家安 (太古坊)

職業安全健康局

安全管理制度大獎—[銅獎—建造業組別]—九龍灣新九龍內地段第 6312 號

Perspective Limited

2016 年亞洲建 + 設大獎—最佳住宅組別—WHITESANDS

優質建築大獎 2016

優異獎—香港住宅項目 (單幢)—MOUNT PARKER RESIDENCES

英國皇家特許測量師學會

英國皇家特許測量師學會大獎 2016—[卓越證書—年度物業 / 設施管理團隊獎類別]—太古地產有限公司

The Council of ARCASIA

ARCASIA Awards for Architecture 2016—[優異獎—B1 組別公共設施：商業大廈]—成都遠洋太古里

香港社會服務聯會

10 年 Plus「商界展關懷」標誌—太古地產有限公司

香港建築師學會

香港建築師學會二零一五年年獎

- 香港建築師學會全年境外建築大獎—成都遠洋太古里
- 主題建築獎—都市設計—成都遠洋太古里

香港管理專業協會

2016 最佳年報獎—[優異年報獎—工商企業組別]—太古地產有限公司

美國綠建築協會

能源與環境設計先鋒評級 2009 年版本 (商業室內) — 最終鉑金級 — 太古城中心管理辦事處辦公室

能源與環境設計先鋒評級 2009 年版本 (社區發展第二期) — 金級 — Brickell City Centre

香港特區政府水務署

大廈優質供水認可計劃－沖廁水

- 藍證書 — 英皇道 625 號
- 藍證書 — 軒尼詩道 28 號
- 藍證書 — 忠利集團大廈
- 藍證書 — 太古廣場
- 藍證書 — 太古廣場三座
- 藍證書 — 東薈城名店倉及東薈城一座
- 藍證書 — 太古城中心一座
- 藍證書 — 太古城中心三座
- 藍證書 — 太古城中心四座
- 藍證書 — 太古城中心北商場
- 藍證書 — 太古城中心南商場
- 藍證書 — 栢克大廈
- 藍證書 — 太古廣場栢舍
- 銀證書 — 康橋大廈
- 銀證書 — 康和大廈
- 銀證書 — 德宏大廈
- 銀證書 — 多盛大廈
- 銀證書 — 林肯大廈
- 銀證書 — 港島東中心
- 銀證書 — 濠豐大廈
- 銀證書 — 電訊盈科中心

大廈優質供水認可計劃－食水 (2.0 版)

- 藍證書 — 忠利集團大廈
- 藍證書 — 太古城中心北商場
- 藍證書 — 太古城中心南商場
- 藍證書 — 太古廣場栢舍
- 藍證書 — 太古坊栢舍
- 金證書 — 太古廣場
- 金證書 — 太古廣場三座
- 金證書 — 太古城中心一座
- 金證書 — 太古城中心三座
- 金證書 — 太古城中心四座
- 金證書 — 栢克大廈
- 金證書 — 康和大廈
- 金證書 — 德宏大廈
- 金證書 — 多盛大廈
- 金證書 — 林肯大廈
- 金證書 — 濠豐大廈
- 銀證書 — 東薈城名店倉及東薈城一座
- 銀證書 — 康橋大廈
- 銀證書 — 港島東中心

仁愛堂環保園塑膠資源再生中心

「塑出環保 膠給仁愛堂」塑膠回收伙伴計劃 2015－2016 — [金獎 — 商業機構及商場] — 太古地產有限公司

獨立執業會計師的 有限保證鑒證報告



致太古地產有限公司董事局

我們已對太古地產有限公司（「貴公司」）截至二零一六年十二月三十一日止年度的可持續發展報告（「可持續發展報告 2016」）內經挑選的可持續發展資料，執行了有限保證的鑒證工作，該等選定資料列示如下並在可持續發展報告 2016 中以 [R] 標示（「經識別的可持續發展資料」）。

經識別的可持續發展資料

截至二零一六年十二月三十一日止年度經識別的可持續發展資料概述如下：

- 總能源耗量
- 總碳排放量（範疇 1 及 2）
- 總都市耗水量
- 拆建廢物
- 工商業廢物
- 總死亡數字
- 總工傷引致損失工作日比率
- 總貪污定罪案件數目

我們的鑒證工作僅限於截至二零一六年十二月三十一日止年度的資料，與前期間有關的資料或於可持續發展報告 2016 中所包括的任何其他資料均不在我們的工作範圍內，因此我們不就此發表任何結論。

標準

貴公司編制經識別的可持續發展資料所採用的標準，載於截至二零一六年十二月三十一日止年度的可持續發展報告 2016 中「全球報告倡議組織索引及香港交易所環境、社會及管治報告指引」章節下標題為「匯報準則」及「匯報範圍」（「標準」）內。

貴公司就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司有責任根據「標準」編制經識別的可持續發展資料。該責任包括設計、實施和維護與編制經識別的可持續發展資料有關的內部控制，以使該等資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報。

固有限制

由於非財務資料缺乏評估和計量的國際公認通用慣例，故此會出現不同但均為可予接受的計量和計量技術，並可能影響與其他機構的可比性。此外，由於未有完備的科學知識可予採用以確定結合不同氣體的排放因子和排放值，因此溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性。

我們的獨立性和質量控制

我們已遵守國際會計師道德準則理事會頒布的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他職業道德的要求，有關要求是基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的審慎、保密及專業行為的基本原則而制定的。

本所應用《國際質量控制準則第 1 號》，因此保持一個全面的質量控制制度，包括制定與遵守職業道德要求、專業準則以及適用的法律和監管要求相關的政策和程序守則。

我們的責任

我們的責任是根據我們已執行的程序以及我們取得的證據，就經識別的可持續發展資料發表有限保證的鑒證結論。我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的《國際鑒證業務準則》第 3000 號（修訂）歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的《國際鑒證業務準則》第 3410 號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定，執行了有限保證的鑒證工作。該等準則要求我們計劃和實施鑒證工作，以就經識別的可持續發展資料是否不存在重大錯報取得有限保證。

有限保證的鑒證工作包括評估貴公司使用「標準」作為編制經識別的可持續發展資料的基礎是否合適，評估經識別的可持續發展資料是否存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯報風險，在需要的情況下對經評估的風險作出相應的程序，並評估經識別的可持續發展資料的整體列報。就風險評估程序（包括對內部控制的瞭解）以及針對經評估風險而執行的程序而言，有限保證的鑒證業務範圍遠小於合理保證的鑒證業務範圍。

我們執行的程序是基於我們的專業判斷，並包括作出查詢、觀察流程的執行、檢查文檔、分析性程序、評估定量方法和報告政策的恰當性，以及與原始記錄的核對和調節。

鑒於本業務的具體情況，我們在執行上述程序時：

- 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員進行詢問；
- 了解收集和報告經識別的可持續發展資料的流程；
- 對經識別的可持續發展資料抽樣執行有限的實質性測試；及
- 考慮經識別的可持續發展資料的披露和列報。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。因此，我們不會就貴公司經識別的可持續發展資料是否已在所有重大方面按照「標準」編制，發表合理保證意見。

有限保證的鑒證結論

基於我們已執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信貴公司截至二零一六年十二月三十一日止年度經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照「標準」編制。

本報告乃為太古地產有限公司董事局而編制並僅供其使用，除此之外不得作為其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，二零一七年三月十六日

統計數據摘要

		香港物業組合					中國內地物業組合					酒店					總計
	單位	2016	2015	2014	2013	2012	2016*	2015	2014	2013	2012	2016 [#]	2015	2014	2013	2012	2016
能源耗量																	
採購電力	兆瓦小時	182,114	189,360	192,617	179,780	189,413	73,965	59,659	59,213	42,468	13,847	28,174	23,638	23,846	16,067	16,803	284,253
	吉焦耳	655,609	681,696	693,420	647,208	681,887	266,273	214,773	213,168	152,884	49,849	101,425	85,097	85,845	57,841	60,491	1,023,307
工業用柴油 ⁽¹⁾	公升	17,320	19,292	18,776	15,941	19,218	5,272	4,460	7,908	7,668	1,610	401	425	917	713	875	22,993
汽油	公升	18,487	22,627	24,090	23,851	22,672	70,662	54,840	41,971	28,979	17,661	41,063	36,834	37,804	42,392	43,085	130,212
超低硫柴油	公升	44,883	48,276	49,118	49,759	55,453	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,883
煤氣	單位	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	210,208	185,276	183,846	203,129	230,547	210,208
天然氣	兆焦耳	-	-	-	-	-	86,762,418	51,964,259	14,186,655	-	-	49,789,678	35,486,595	34,506,535	16,568,054	17,023,652	136,552,096
石油氣 ⁽²⁾	公斤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,524	-	-	-	-	6,524
直接能源耗量（工業用柴油、汽油、超低硫柴油、煤氣、天然氣及石油氣）	吉焦耳	2,844	3,168	3,228	3,141	3,469	89,263	53,929	15,852	1,229	641	61,537	45,604	44,620	11,213	29,544	153,644
總能源耗量	吉焦耳	658,453	684,864	696,648	650,349	685,356	355,536	268,702	229,020	154,113	50,490	162,962	130,701	130,465	69,054	90,035	1,176,951 ^R
碳排放																	
直接碳排放量（範疇 1） ⁽³⁾	公噸二氧化碳當量	4,894 ⁽⁷⁾	749	3,290	1,053	943	5,074	2,805	3,338	88	52	3,497	2,424	2,727	659	1,715	13,465
間接碳排放量（範疇 2） ⁽⁴⁾	公噸二氧化碳當量	139,185	147,571	148,116	139,120	146,731	55,658	45,818	45,476	32,550	10,807	21,639	18,518	18,564	12,705	13,366	216,482
總碳排放量（範疇 1 及 2）	公噸二氧化碳當量	144,079	148,320	151,406	140,173	147,674	60,732	48,623	48,814	32,638	10,859	25,136	20,942	21,291	13,364	15,081	229,947 ^R
使用材料																	
氫氣氟碳化物（HCFC）製冷劑	公斤	897	93	908	1,206	1,965	100	0	120	-	-	-	-	-	-	20	997
氫氟碳化物（HFC）製冷劑	公斤	3,602	387	2,321	622	521	354	0	1,800	-	-	112	23	13	21	32	4,068
紙製品	公斤	32,876	31,242	34,994	31,670	30,238	7,365	5,571	4,058	3,687	5,145	20,863	16,470	24,385	21,487	26,338	61,104
耗水量																	
總都市耗水量	000 立方米	369	342 ⁽⁸⁾	334	360	369	767	602	595	450	143	386	236	239	143	145	1,522 ^R
廢水的循環再用和排放																	
廢水排放	000 立方米	48,810	47,956	37,841	48,315	48,682	706	457	341	182	83	349	197	238	135	138	49,865
以循環再用海水沖廁	立方米	349,057	404,242	385,493	387,142	385,584	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	349,057
以循環再用廢水沖廁	立方米	7,039	6,538	6,194	7,466	11,530	112,605	49,849	124,413	-	-	0	-	-	-	-	119,644
有害廢棄物棄置																	
油和潤滑油	公升	292	1,826	-	1,488	730	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	292
無害廢棄物棄置																	
拆建廢物	公噸	3,107 ^R	1,795 ⁽⁸⁾	11,006	3,321	8,208	4,720	1,728 ⁽⁸⁾	481	4,199	327	3	-	-	-	-	7,830
工商業廢物	公噸	13,194 ^R	12,834	12,992	13,113	12,995	16,905	15,384	13,659	7,056	4,606	1,554	1,287	1,273	1,101	1,637	31,653
住宅 / 家居廢物	公噸	360	345	359	140	140	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360
隔油池廢物	公噸	4,743	5,397	5,420	5,190	5,264	-	- ⁽⁸⁾	2	8,052	8,239	235	202	-	541	642	4,978
園藝廢物	公噸	365	426	589	250	468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	365
有害廢棄物回收																	
電池電解液	公升	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	200	-	-	-	0
油和液體	公升	750	0	846 ⁽⁸⁾	1,488 ⁽⁸⁾	730 ⁽⁸⁾	-	- ⁽⁸⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	750
無害廢棄物回收																	
拆建廢物 ⁽⁵⁾	公噸	441	2,254	-	167	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	441
紙張	公噸	2,750	2,640	2,655	2,811	3,043	278	289	205	145	4	65	51	51	57	53	3,093
金屬 ⁽⁶⁾	公噸	4,230	2,202	1,023	158	318	4	3	0	4,743	139	7	6	0	2	2	4,241
塑膠	公噸	10	10	13	19	21	11	12	11	12	0	11	7	7	7	6	32
玻璃 ⁽²⁾	公噸	23	-	-	-	-	32	-	-	-	-	74	-	-	-	-	129
廚餘 ⁽²⁾	公噸	352	-	-	-	-	639	-	-	-	-	55	-	-	-	-	1,046
隔油池廢物 ⁽²⁾	公噸	-	-	-	-	-	269,141	117,200	-	-	-	-	-	-	-	-	269,141

匯報範圍：

- (a) 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
(b) 中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
(c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京東隅，及 (v) 成都博舍。

* 2016 年匯報範圍內新加入成都遠洋太古里。

2016 年匯報範圍內新加入成都博舍。

附註：

R - 表示此可持續發展數據已由羅兵咸永道會計師事務所作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。

- (1) 忠利集團大廈所消耗的工業用柴油新增在 2016 年的工業用柴油匯報範圍內。和域大廈已於 2016 年 9 月拆卸，自 10 月開始並無數據提供。
(2) 2016 年數據包括的新參數。
(3) 直接碳排放量包括工業用柴油、汽油、超低硫柴油、煤氣、天然氣、石油氣及氫氟碳化物（HFC）製冷劑。
(4) 間接碳排放量包括採購電力及煤氣。
(5) 「混凝土廢物」回收易名為「拆建廢物」回收。
(6) 數據經過調整以包括所有金屬種類。
(7) 此增長是由於太古坊和東薈城名店倉所進行的氫氟碳化物（HFC）製冷劑補給。
(8) 數據經過調整以反映實際情況。

統計數據摘要

	單位	2016			2015		
		香港物業組合	中國內地物業組合*	酒店#	香港物業組合	中國內地物業組合	酒店
碳強度	香港及中國內地物業組合：公噸二氧化碳當量（每年每平方米） 酒店：公噸二氧化碳當量（每年每賓客入住晚數）	0.116	0.089	0.053	0.120	0.087	0.062
直接能源強度	香港及中國內地物業組合：吉焦耳（每年每平方米） 酒店：吉焦耳（每年每賓客入住晚數）	0.002	0.131	0.131	0.003	0.096	0.134
間接能源強度	香港及中國內地物業組合：千瓦小時（每年每平方米） 酒店：千瓦小時（每年每賓客入住晚數）	147	108	60	153	101	70
耗水強度	香港及中國內地物業組合：立方米（每年每平方米） 酒店：立方米（每年每賓客入住晚數）	0.298	1.122	0.819	0.276 ⁽³⁾	1.074	0.695
		太古地產			太古地產		
總有害廢棄物棄置量 ⁽¹⁾	公升	292			1,826		
總有害廢棄物回收量 ⁽¹⁾	公升	750			200		
總無害廢棄物棄置量 ⁽²⁾	公噸	45,186			39,398		
總無害廢棄物回收量 ⁽²⁾	公噸	278,123			124,674		

匯報範圍：

(a) 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

(b) 中國內地物業組合指於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

(c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京東隅，及 (v) 成都博舍。

* 2016 年匯報範圍內新加入成都遠洋太古里。

2016 年匯報範圍內新加入成都博舍。

附註：

(1) 所產生有害廢棄物總量是總有害廢棄物棄置量和總有害廢棄物回收量相加的總和。

(2) 所產生無害廢棄物總量是總無害廢棄物棄置量和總無害廢棄物回收量相加的總和。

(3) 數據經過調整，以反映 2015 年的實際情況。

統計數據摘要

	香港物業組合						中國內地物業組合						酒店				總計			
	2016		2015 ⁽⁴⁾		2014 ⁽⁵⁾		2016		2015 ⁽⁷⁾		2014 ⁽⁸⁾		2016		2015		2014		2016	
員工概況																				
總僱員	2,382		2,301		2,264		1,274		1,232		1,202		1,758		1,831		1,522		5,414	
按性別劃分																				
男性	1,568	65.8%	1,531	66.5%	1,540	68.0%	812	63.7%	812	65.9%	798	66.4%	929	52.8%	992	54.2%	829	54.5%	3,309	61.1%
女性	814	34.2%	770	33.5%	724	32.0%	462	36.3%	420	34.1%	404	33.6%	829	47.2%	839	45.8%	693	45.5%	2,105	38.9%
按年齡組別劃分																				
30歲以下	367	15.4%	361	15.7%	369	16.3%	379	29.7%	414	33.6%	404	33.6%	795	45.2%	808 ⁽⁹⁾	46.7%	792 ⁽⁹⁾	53.8%	1,541	28.5%
30歲至50歲	1,159	48.7%	1,117	48.5%	1,099	48.5%	830	65.1%	758	61.5%	732	60.9%	809	46.0%	823 ⁽⁹⁾	47.6%	602 ⁽⁹⁾	40.9%	2,798	51.7%
50歲以上	856	35.9%	823	35.8%	796	35.2%	65	5.1%	60	4.9%	66	5.5%	154	8.8%	98 ⁽⁹⁾	5.7%	77 ⁽⁹⁾	5.2%	1,075	19.9%
按聘僱合約類型劃分																				
長期員工	2,162	90.8%	2,086	90.7%	2,055	90.8%	1,273	99.9%	1,231	99.9%	1,201	99.9%	1,667	94.8%	1,712	93.5%	1,467	96.4%	5,102	94.2%
固定期限 / 臨時員工	220	9.2%	215	9.3%	209	9.2%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	30	1.7%	17	0.9%	4	0.3%	251	4.6%
非正式員工	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	61	3.5%	102	5.6%	51	3.4%	61	1.1%
長期員工按聘用形式劃分																				
全職員工	2,127	98.4%	2,040	97.8%	2,008	97.7%	1,273	100%	1,231	100%	1,201	100%	1,665	99.9%	1,709	99.8%	1,464	99.8%	5,065	99.3%
兼職員工	35	1.6%	46	2.2%	47	2.3%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0.1%	3	0.2%	3	0.2%	37	0.7%
按地理位置劃分																				
香港	2,376	99.7%	2,296	99.8%	2,262	99.9%	0	0%	0	0%	0	0%	899	51.1%	902	49.3%	741	48.7%	3,275	60.5%
中國內地	0	0%	0	0%	0	0%	1,274	100%	1,232	100%	1,202	100%	858	48.8%	928	50.7%	781	51.3%	2,132	39.4%
北京	-	-	-	-	-	-	535	42.0%	-	-	-	-	525	29.9%	-	-	-	-	1,060	19.6%
上海	-	-	-	-	-	-	22	1.7%	-	-	-	-	1	0.1%	-	-	-	-	23	0.4%
廣東省	-	-	-	-	-	-	360	28.3%	-	-	-	-	0	0%	-	-	-	-	360	6.6%
四川省	-	-	-	-	-	-	338	26.5%	-	-	-	-	332	18.9%	-	-	-	-	670	12.4%
其他省份	-	-	-	-	-	-	19	1.5%	-	-	-	-	0	0%	-	-	-	-	19	0.4%
其他	6 ⁽⁶⁾	0.3%	5	0.2%	2	0.1%	0	0%	-	-	-	-	1	0.1%	1	0.1%	-	-	7	0.1%
新聘員工																				
新聘員工總人數及比率 ⁽¹⁾	503	23.3%	421	20.2%	488	23.7%	291	22.9%	339	27.5%	370	30.8%	496	29.8%	758	44.3%	711	48.5%	1,290	25.3%
按性別劃分																				
男性	318	22.7%	243	17.8%	304	22.0%	162	20.0%	225	27.7%	265	33.2%	264	29.9%	376	40.5%	375	46.7%	744	24.0%
女性	185	24.3%	178	24.7%	184	27.4%	129	27.9%	114	27.2%	105	26.1%	232	29.6%	382	48.8%	336	50.3%	546	27.2%
按年齡組別劃分																				
30歲以下	200	58.7%	159	46.4%	200	61.8%	126	33.2%	172	41.5%	203	50.2%	322	41.7%	441	55.3%	425	53.7%	648	43.4%
30歲至50歲	209	18.3%	188	17.0%	215	19.8%	156	18.8%	159	21.0%	163	22.3%	147	18.8%	285	34.6%	254	42.2%	512	18.6%
50歲以上	94	13.8%	74	11.3%	73	11.4%	9	14.1%	8	13.6%	4	6.2%	27	23.5%	32	34.8%	32	41.6%	130	15.1%
按地理位置劃分																				
香港	503	23.3%	420	20.2%	488	23.8%	0	0%	0	0%	0	0%	237	28.7%	330	39.4%	337	54.6%	740	24.8%
中國內地	0	0%	0	0%	0	0%	291	22.9%	339	27.5%	370	30.8%	258	30.6%	428	49.0%	374	47.9%	549	26.0%
其他	0	0%	1	20.0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	16.7%
離職員工																				
自願離職員工總人數及流失率 ⁽²⁾	357	16.5%	319	15.3%	335	16.3%	208	16.3%	194	15.8%	227	18.9%	505	30.3%	492	28.7%	460	31.4%	1,070	21.0%
按性別劃分																				
男性	225	16.1%	201	14.7%	200	14.5%	130	16.0%	127	15.6%	145	18.2%	281	31.8%	248	26.7%	252	31.4%	636	20.5%
女性	132	17.3%	118	16.4%	135	20.1%	78	16.9%	67	16.0%	82	20.3%	224	28.6%	244	31.2%	208	31.1%	434	21.6%
按年齡組別劃分																				
30歲以下	127	37.2%	88	27.2%	113	34.8%	109	28.8%	97	23.4%	119	29.5%	299	38.7%	316	39.6%	321	40.6%	535	35.9%
30歲至50歲	159	13.9%	150	13.6%	175	16.1%	97	11.7%	93	12.3%	105	14.3%	188	24.1%	159	19.3%	128	21.3%	444	16.1%
50歲以上	71	10.4%	81	12.3%	47	7.3%	2	3.1%	4	6.8%	3	4.6%	18	15.7%	17	18.5%	11	15.1%	91	10.6%
按地理位置劃分																				
香港	357	16.6%	319	15.3%	335	16.3%	0	0%	0	0%	0	0%	231	28.0%	176	21.0%	186	27.0%	588	19.7%
中國內地	0	0%	0	0%	0	0%	208	16.3%	194	15.8%	227	18.9%	274	32.6%	316	36.2%	274	35.1%	482	22.8%
其他	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
育嬰假																				
享有育嬰假的員工總人數	2,314		2,222		661		1,260		1,221		1,197		1,697		-		-		5,271	
按性別劃分																				
男性	1,550		1,509		0		804		806		796		900		-		-		3,254	
女性	764		713		661		456		415		401		797		-		-		2,017	
領取育嬰假的員工總人數																				
按性別劃分																				
男性	27		20		0		20		17		10		36		-		-		83	
女性	23		28		21		34		25		26		31		20		14		88	
復職率(%) ⁽³⁾																				
按性別劃分																				
男性	100%		100%		-		100%		100%		100%		100%		-		-		100%	
女性	100%		100%		100%		94.1%		96.0%		96.2%		87.1%		90.0%		92.9%		93.2%	
績效評估																				
定期接受績效評估的員工總人數及百分比	2,314	97.1%	2,222	96.6%	2,175	96.1%	1,264	99.2%	1,229	99.8%	1,198	99.7%	1,697	100%	1,729	100%	1,471	100%	5,275	98.5%
按性別劃分																				
男性	1,550	98.9%	1,509	98.6%	1,514	98.3%	804	99.0%	810	99.8%	797	99.9%	900	100%	937	100%	803	100%	3,254	99.2%
女性	764	93.9%	713	92.6%	661	91.3%	460	99.6%	419	99.8%	401	99.3%	797	100%	792	100%	668	100%	2,021	97.5%
按管理職位劃分																				
管理層	469	100%	425	100%	396	100%	406	98.1%	403	99.3%	382	99.7%	330	100%	353	100%	374	100%	1,205	99.3%
非管理層	1,845	96.4%	1,797	95.8%	1,779	95.2%	858	99.8%	826	100%	816	99.6%	1,367	100%	1,376	100%	1,097	100%	4,070	98.3%
多元化																				
擔任管理職位的女性（佔管理人員總數的百分比）	52.4%		50.2%		49.8%		39.7%		38.9%		39.3%		39.6%		-		-		45.9%	
擔任高級管理職位的女性（佔高級管理人員總數的百分比）	50.0%		33.3%		27.3%		-		-		-		-		-		-		-	

統計數據摘要

	香港物業組合						中國內地物業組合						酒店				總計			
	2016		2015 ⁽⁶⁾		2014 ⁽⁷⁾		2016		2015 ⁽⁹⁾		2014 ⁽¹⁰⁾		2016		2015		2014		2016	
培訓																				
接受培訓的員工總人數及百分比	2,224	93.4%	1,498	65.1%	1,870	82.6%	1,251	98.2%	1,218	98.9%	861	71.6%	1,697	100%	-	-	-	-	5,172	96.6%
按性別劃分																				
男性	1,509	96.2%	918	60.0%	1,330	86.4%	798	98.3%	806	99.3%	563	70.6%	900	100%	-	-	-	-	3,207	97.8%
女性	715	87.8%	580	75.3%	540	74.6%	453	98.1%	412	98.1%	298	73.8%	797	100%	-	-	-	-	1,965	94.8%
按管理職位劃分																				
管理層	453	96.6%	409	96.2%	364	91.9%	395	95.4%	394	97.0%	236	61.6%	330	100%	-	-	-	-	1,178	97.1%
非管理層	1,771	92.6%	1,089	58.0%	1,506	80.6%	856	99.5%	824	99.8%	625	76.3%	1,367	100%	-	-	-	-	3,994	96.5%
培訓總時數	24,434		19,508		19,495		25,597		28,409		10,966		15,024		33,852 ⁽¹¹⁾		17,682		65,055	
平均培訓時數																				
按員工	10.3		8.5		8.6		20.1		23.1		9.1		8.9		19.1 ⁽¹¹⁾		12.0		12.2	
按性別																				
男性	9.5		8.2		7.9		20.8		26.3		9.0		8.8		15.3 ⁽¹¹⁾		10.5		12.1	
女性	11.8		9.0		10.2		18.8		16.9		9.3		8.9		23.7 ⁽¹¹⁾		13.9		12.2	
按管理職位																				
管理層	19.7		19.5		20.0		18.7		16.9		9.4		10.5		19.9 ⁽¹¹⁾		12.3		16.9	
非管理層	7.9		6.0		6.2		20.9		26.1		9.0		8.4		18.9 ⁽¹¹⁾		11.9		10.8	
總培訓支出（百萬港元）	3.1		2.8		3.4		2.0		1.5		0.8		1.5		-		-		6.6	
培訓按主題劃分																				
企業社會責任相關培訓																				
員工培訓總時數	382.3		433.3		371.8		3,111.5		696.0		353.5		266.0		479.0		923.0		3,759.8	
新聘員工培訓總時數（入職培訓中的可持續發展培訓）	333.5		240.3		291.8		247.0		210.0		169.5		138.0		223.0		589.0		718.5	
健康與安全相關培訓																				
健康與安全培訓總時數	5,445.3		7,198.5 ⁽⁸⁾		3,531.3 ⁽⁸⁾		9,918.1		15,442.0		5,504.0		798.8		979.0		895.0		16,162.2	
員工平均培訓時數	2.3		3.1 ⁽⁸⁾⁽¹²⁾		1.6 ⁽⁸⁾⁽¹²⁾		7.8		12.5 ⁽¹²⁾		4.6 ⁽¹²⁾		0.5		0.6 ⁽¹²⁾		0.6 ⁽¹²⁾		3.0	
人權相關培訓																				
人權相關培訓總時數	1,845.0		652.5 ⁽⁸⁾		991.0 ⁽⁸⁾		356.9		75.0		381.0		430.2		1,989.0		3,358.3		2,632.1	
接受人權相關培訓的員工人數及百分比	2,269		2,242 ⁽⁸⁾		2,227 ⁽⁸⁾		570		-		-		1,205		-		-		4,044	
反貪污相關培訓																				
接受反貪污培訓的員工人數及百分比	2,228		2,263 ⁽⁸⁾		2,218 ⁽⁸⁾		908		-		-		1,337		-		-		4,473	
按管理職位劃分																				
管理層	451		399 ⁽⁸⁾		383 ⁽⁸⁾		293		-		-		207		-		-		951	
非管理層	1,777		1,864 ⁽⁸⁾		1,835 ⁽⁸⁾		615		-		-		1,130		-		-		3,522	
職業健康與安全																				
呈報工傷數字（損失工作日>3日）	31		37		26		5		3		6		33		21		26		69	
工傷引致損失工時事故總計（損失工作日>0日）	43		48		36		6		5		12		56		38		43		105	
工傷引致損失工時比率（LTIR） ⁽³⁾	1.61		1.85		1.40		0.48		0.56		1.36		2.93		2.81		3.54		1.80	
工傷引致損失工作日	1,144		1,970		1,382.5		222		235		115		746		754		1,012		2,112	
工傷引致損失工作日比率（LDR） ⁽²⁾	42.78		75.78		53.83		17.74		26.28		12.99		39.02		55.82		83.38		36.18 ^a	
缺勤率 ⁽²⁾	2.40%		1.96%		1.78%		1.15%		1.28%		1.16%		0.61%		0.42%		0.87%		1.53%	
死亡數字	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0 ^a	
死亡比率 ⁽⁴⁾	0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	
機構內獲核實已遵循獲國際認可職業健康及安全管理系統（OHSAS 18001）運作的百分比 ⁽⁵⁾	100%		100%		100%		48%		66%		0%		/		/		/		-	

	太古地產					
	2016		2015		2014	
管治						
總貪污定罪案件數目	0 ^a		0		0	
董事局的組成						
董事總人數	12		14		14	
按性別劃分						
男性	11	91.7%	13	92.9%	13	92.9%
女性	1	8.3%	1	7.1%	1	7.1%
按年齡組別劃分						
30歲以下	0	0%	0	0%	0	0%
30歲至50歲	2	16.7%	4	28.6%	4	28.6%
50歲以上	10	83.3%	10	71.4%	10	71.4%
按本地或非本地劃分						
本地	7	58.3%	9	64.3%	9	64.3%
非本地	5	41.7%	5	35.7%	5	35.7%

匯報範圍：

- (a) 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (b) 中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 北京瑜舍 (iv) 北京東隅，及 (v) 成都博舍。

附註：

全球報告倡議組織索引

一般標準披露項目

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
策略與分析		
G4-1	機構最高決策者的聲明	行政總裁寄語 (第 4 至 5 頁)
機構簡介		
G4-3	機構名稱	報告封面 (第 1 頁)
G4-4	主要品牌、產品及服務	公司簡介 (第 7 至 8 頁) 2016 年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx
G4-5	機構總部地點	聯絡我們 (第 144 頁)
G4-6	機構經營主要業務的國家及國家數目，或與報告所述的可持續發展事宜特別相關的國家及國家數目	公司簡介 (第 7 至 8 頁) 2016 年報告書 — 公司簡介
G4-7	擁有權性質及法律形式	2016 年報告書 — 公司簡介
G4-8	服務市場	公司簡介 (第 7 至 8 頁) 2016 年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx
G4-9	機構規模	公司簡介 (第 7 至 8 頁)
G4-10	僱員統計數據	以人為本 (第 32 至 47 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-11	受集體協議保障的僱員百分比	公司內部沒有正式的集體談判協議。然而，僱員可通過現有渠道反映他們的申訴，我們會以及時有效的方式跟進處理。
G4-12	機構的供應鏈	夥伴協作 (第 49 至 59 頁) 公司網頁 — 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
G4-13	匯報期間機構規模、架構、擁有權或供應鏈的重大變動	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 2016 年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
G4-14	說明機構有否及如何按謹慎方針或原則行事	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 2016 年報告書 — 風險管理

全球報告倡議組織索引

一般標準披露項目

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
機構簡介		
G4-15	機構參與或支持的外界發起之經濟、環境及社會約章、原則或其他計劃	外部約章及會籍 (第 111 至 112 頁)
G4-16	企業會籍	外部約章及會籍 (第 111 至 112 頁)
已識別的主要範疇及界限		
G4-17	機構綜合財務報表內包含的實體	2016 年報告書 — 綜合報表 2016 年報告書 — 賬目附註
G4-18	界定報告內容及界限的過程	有關本報告 (第 6 頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁)
G4-19	在界定報告內容過程中識別的主要範疇	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁)
G4-20	機構內部有關各主要範疇的界限	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁)
G4-21	機構外部有關各主要範疇的界限	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁)
G4-22	重列以往報告所載資料的影響	統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-23	以往匯期間報告範圍及範疇界限的重大變動	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
持分者的參與		
G4-24	機構涉及的持份者名單	可持續發展管治 (第 15 至 17 頁) 社區營造 (第 19 至 30 頁) 夥伴協作 (第 49 至 59 頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁)
G4-25	識別及篩選參與的持分者之基準	可持續發展管治 (第 15 至 17 頁) 社區營造 (第 19 至 30 頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁)
G4-26	機構實施持分者參與的方法	可持續發展管治 (第 15 至 17 頁) 社區營造 (第 19 至 30 頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁)
G4-27	通過持份者參與提出的主要問題及關注，以及機構的回應方法，包括以報告回應	可持續發展管治 (第 15 至 17 頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁)

全球報告倡議組織索引

一般標準披露項目

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
報告簡介		
G4-28	匯報期間	有關本報告 (第 6 頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁)
G4-29	最近一次報告日期	有關本報告 (第 6 頁)
G4-30	匯報週期	有關本報告 (第 6 頁)
G4-31	負責解答報告或報告內容的聯絡人	聯絡我們 (第 144 頁)
G4-32	機構選擇的「依循」選項、全球報告倡議組織內容索引，以及參考的外部核證報告	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁) 全球報告倡議組織索引 (第 124 至 136 頁)
G4-33	機構尋找外部報告核證的政策及現行措施	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 (第 108 至 110 頁) 鑒證報告 (第 118 至 119 頁)
管治		
G4-34	機構管治架構：負責就經濟、環境及社會影響作出決策的委員會	可持續發展管治 (第 15 至 17 頁) 經濟效益 (第 84 至 92 頁) 2016 年報告書 — 董事局
道德與誠信		
G4-56	機構的價值觀、原則、標準及行為規範，例如行為守則及道德操守	可持續發展管治 (第 15 至 17 頁) 經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁 — 企業前瞻與價值 http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/our-vision-and-values.aspx 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 可持續發展 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability.aspx

特定標準披露項目 (主要範疇)

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
經濟		
經濟效益		
G4-DMA	經濟效益	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 2016 年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 2016 年報告書 — 財務評述
G4-EC1	機構產生及分發的直接經濟價值	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 2016 年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 2016 年報告書 — 財務評述
G4-EC4	政府給予的財務資助	我們沒有獲得任何大額的政府財務資助。

全球報告倡議組織索引

特定標準披露項目（主要範疇）

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
經濟		
市場地位		
G4-DMA	市場地位	經濟效益（第 84 至 92 頁） 2016 年報告書—管理層論述及分析—業務評述—物業組合概覽
G4-EC6	機構在主要業務地點當地社區聘用高級管理人員的比例	以人為本（第 32 至 47 頁） 統計數據摘要（第 120 至 123 頁） 2016 年報告書—企業管治及可持續發展—董事及要員 公司網頁—管理層 http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/management-team.aspx
間接經濟影響		
G4-DMA	間接經濟影響	社區營造（第 19 至 30 頁） 2016 年報告書—管理層論述及分析—業務評述—物業組合概覽
G4-EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社區營造（第 19 至 30 頁） 經濟效益（第 84 至 92 頁）
G4-EC8	重大的間接經濟影響，包括影響程度	社區營造（第 19 至 30 頁） 經濟效益（第 84 至 92 頁） 2016 年報告書—管理層論述及分析—業務評述—物業組合概覽
採購措施		
G4-DMA	採購措施	夥伴協作（第 49 至 59 頁）
G4-EC9	機構在主要業務地點向當地供應商採購的開支比例	夥伴協作（第 49 至 59 頁） 在香港和中國內地物業組合的首 30 間最高支出供應商都來自當地。
環境		
全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
物料		
G4-DMA	物料	夥伴協作（第 49 至 59 頁） 環境效益（第 61 至 82 頁） 公司網頁—環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/environmental-policy.aspx 太古集團網站—太古公司可持續發展採購政策 http://www.swirepacific.com/tc/sd/working_details.php?select=1
G4-EN2	採用經循環再造的物料百分比	夥伴協作（第 49 至 59 頁） 環境效益（第 61 至 82 頁） 實踐可持續發展（第 94 至 106 頁）

全球報告倡議組織索引

環境

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
能源		
G4-DMA	能源	環境效益 (第 61 至 82 頁) 實踐可持續發展 (第 94 至 106 頁) 公司網頁 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/energy-policy.aspx
G4-EN3	機構的能源消耗量	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-EN5 G4-CRE1	能源強度 建築物的能源強度	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-EN6	減少的能源消耗量	環境效益 (第 61 至 82 頁) 實踐可持續發展 (第 94 至 106 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
水資源		
G4-DMA	水資源	環境效益 (第 61 至 82 頁)
G4-EN8	依來源劃分的總取水量	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-EN10	循環再用水的百分比和總量	統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-CRE2	建築物的用水強度	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
生物多樣性		
G4-DMA	生物多樣性	環境效益 (第 61 至 82 頁)
排放		
G4-DMA	排放	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-EN15	直接溫室氣體排放量 (範疇一)	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)

全球報告倡議組織索引

環境

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
排放		
G4-EN18 G4-CRE3	溫室氣體排放強度 建築物的溫室氣體排放強度	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-EN19	減少的溫室氣體排放量	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
污水與廢棄物		
G4-DMA	污水與廢棄物	環境效益 (第 61 至 82 頁)
G4-EN22	按水質及目的地劃分的總排水量	統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-EN23	按種類及棄置方法劃分的廢棄物 總重量	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
合規性		
G4-DMA	合規性	經濟效益 (第 84 至 92 頁)
G4-EN29	機構因為違反環境法例及規例而被懲處的大額罰款金額及非金錢制裁的總數	在 2016 年，我們沒有任何因為違反環境法例及規例而被懲處大額罰款或非金錢制裁。
整體投資		
G4-DMA	整體投資	環境效益 (第 61 至 82 頁) 經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁—社區關懷基金 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people/community-caring-fund.aspx
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	環境效益 (第 61 至 82 頁) 公司網頁—社區關懷基金 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people/community-caring-fund.aspx
供應商環境評估		
G4-DMA	供應商環境評估	夥伴協作 (第 49 至 59 頁) 公司網頁— 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx 公司網頁— 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 太古集團網站—太古公司可持續發展採購政策 http://www.swirepacific.com/tc/sd/working_details.php?select=1 承建商的環境評估是我們業務營運的一部分，而且符合 ISO 14001 要求。

全球報告倡議組織索引

環境

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
環境問題申訴機制		
G4-DMA	環境問題申訴機制	我們為所有股東、顧客、供應商、承建商及員工提供溝通渠道。 公司網頁 — 舉報不當行為管理準則 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf
G4-EN34	透過正式申訴機制存檔、處理及解決的環境影響申訴個案數目	在 2016 年，我們沒有接獲環境影響申訴個案。

社會

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
勞工措施及合理工作		
僱用人手		
G4-DMA	僱用人手	以人為本 (第 32 至 47 頁) 公司網頁 — 以人為本 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people.aspx 公司網頁 — 企業文化 http://www.swireproperties.com/zh-hk/Careers/Working-with-Us.aspx
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分的新聘僱員及僱員流失總數及比率	以人為本 (第 32 至 47 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-LA3	產假 / 陪產假後回到工作和保留工作的比例	統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
職業健康及安全		
G4-DMA	職業健康及安全	以人為本 (第 32 至 47 頁) 公司網頁 — 健康及安全政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/health-and-safety-policy.aspx
G4-LA6	按地區及性別劃分的工傷、職業病、損失工作日及缺勤比率，以及與工作有關的死亡人數	以人為本 (第 32 至 47 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-CRE6	機構內獲核實已遵循國際認可職業健康及安全管理系統 (OHSAS 18001) 運作的百分比	以人為本 (第 32 至 47 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)

全球報告倡議組織索引

社會

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
勞工措施及合理工作		
教育與培訓		
G4-DMA	教育與培訓	以人為本 (第 32 至 47 頁)
G4-LA9	按僱員性別及類別劃分，每名僱員每年受訓的平均時數	統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
G4-LA11	按性別劃分的接受定期表現和職業發展評估的員工比例	統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
多樣性及平等機會		
G4-DMA	多樣性及平等機會	以人為本 (第 32 至 47 頁) 經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁 — 董事局多元化政策 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf
G4-LA12	各管治組織成員及各類僱員的細分	以人為本 (第 32 至 47 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁) 2016 年報告書 — 企業管治及可持續發展 — 董事及要員 公司網頁 — 董事 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/directors.php
男女同酬		
G4-DMA	男女同酬	以人為本 (第 32 至 47 頁) 公司網頁 — 平等機會及多元化 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf
G4-LA13	按僱員類別及主要業務地點劃分，男性與女性的基本薪金比率	由於有關資料受特定保密性限制約束，故沒有匯報。
供應商勞工實務評估		
G4-DMA	供應商勞工實務評估	夥伴協作 (第 49 至 59 頁) 公司網頁 — 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx

全球報告倡議組織索引

社會

全球報告倡議組織 指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

人權

投資

G4-DMA

投資

以人為本 (第 32 至 47 頁)
經濟效益 (第 84 至 92 頁)

G4-HR2

僱員接受關於人權政策或程序培訓的
總時數及百分比

統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)

反歧視

G4-DMA

反歧視

以人為本 (第 32 至 47 頁)
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>
公司網頁 — 平等機會及多元化
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf>

G4-HR3

歧視個案的總數，以及採取的糾正
行動

在 2016 年，我們沒有接獲歧視投訴。

童工

G4-DMA

童工

以人為本 (第 32 至 47 頁)
夥伴協作 (第 49 至 59 頁)
公司網頁 — 夥伴協作
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx>
公司網頁 — 供應商行為守則
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>

G4-HR5

已發現具有嚴重使用童工風險的運營
點和供應商，以及有助於有效杜絕使
用童工情況的措施

在 2016 年，我們沒有在企業營運和與供應商合作中發現可能或實際
的使用童工的風險。
以人為本 (第 32 至 47 頁)
夥伴協作 (第 49 至 59 頁)
公司網頁 — 夥伴協作
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx>
公司網頁 — 供應商行為守則
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>

強迫與強制勞動

G4-DMA

強迫與強制勞動

以人為本 (第 32 至 47 頁)
夥伴協作 (第 49 至 59 頁)
公司網頁 — 夥伴協作
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx>
公司網頁 — 供應商行為守則
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>

全球報告倡議組織索引

社會

全球報告倡議組織 指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

人權

強迫與強制勞動

G4-HR6

已發現具有嚴重強迫或強制勞工事件風險的運營點和供應商，以及有助於有效杜絕使用強迫或強制勞工情況的措施

在 2016 年，我們沒有在企業營運和與供應商合作中發現可能或實際的強迫或強制勞工的風險。
以人為本 (第 32 至 47 頁)
夥伴協作 (第 49 至 59 頁)
公司網頁 — 夥伴協作
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx>
公司網頁 — 供應商行為守則
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>

供應商人權評估

G4-DMA

供應商人權評估

夥伴協作 (第 49 至 59 頁)
公司網頁 — 夥伴協作
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx>
公司網頁 — 供應商行為守則
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>

社會

本地社區

G4-DMA

本地社區

社區營造 (第 19 至 30 頁)

G4-S01

已展開本地社區參與活動、影響評估及發展計劃的業務百分比

社區營造 (第 19 至 30 頁)

G4-S02

對本地社區實際及可能構成重大負面影響的業務

在 2016 年，我們沒有發現可能或實際的重大負面影響。

反貪污

G4-DMA

反貪污

夥伴協作 (第 49 至 59 頁)
經濟效益 (第 84 至 92 頁)
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>

G4-S04

有關反貪污政策及程序的通訊及培訓

統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)

G4-S05

已確認的貪污事件及所採取的措施

在 2016 年，太古地產並沒有任何與賄賂有關並已審結的法律訴訟。
統計數據摘要

全球報告倡議組織索引

社會

全球報告倡議組織 指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

社會

公共政策

G4-DMA

公共政策

經濟效益 (第 84 至 92 頁)
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>

G4-S06

按國家和接受者/ 受惠者分類的政治
捐獻總值

經濟效益 (第 84 至 92 頁)
在 2016 年，我們沒有作任何政治捐獻。

反競爭行為

G4-DMA

反競爭行為

經濟效益 (第 84 至 92 頁)
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>

G4-S07

涉及反競爭行為、反壟斷及壟斷行為
的法律訴訟之總數及結果

在 2016 年，我們沒有重大的法律訴訟涉及反競爭行為、反壟斷及壟斷行為。

合規性

G4-DMA

合規性

經濟效益 (第 84 至 92 頁)

G4-S08

機構因違反法例及規例而被懲處的大
額罰款金額及非金錢制裁的總數

在 2016 年，我們沒有因違反法例及規例而被懲處大額罰款及非金錢制裁。

社會影響問題申訴機制

G4-DMA

社會影響問題申訴機制

我們為所有股東、顧客、供應商、承建商及員工提供溝通渠道。
公司網頁 — 舉報不當行為
http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf

G4-S011

透過正式申訴機制存檔、處理及解決
的社會影響申訴個案數目

在 2016 年，我們沒有接獲有關重大社會影響的申訴個案。

全球報告倡議組織索引

社會

全球報告倡議組織 指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
產品責任		
顧客健康與安全		
G4-DMA	顧客健康與安全	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 夥伴協作 (第 49 至 59 頁)
G4-PR2	按後果類型劃分，機構在產品及服務使用週期中違反有關健康與安全影響規例及自願守則的事件總數	在 2016 年，我們沒有有關產品及服務健康與安全影響的違規事件。
產品及服務標籤		
G4-DMA	產品及服務標籤	環境效益 (第 61 至 82 頁)
G4-PR4	按後果類型劃分，機構違反產品和服務資訊及標籤規例及自願守則的事件總數	在 2016 年，我們沒有有關產品及服務資訊及標籤的違規事件。
G4-CRE8	有關新建築、管理、職業及重建所獲得與可持續發展相關的認證、評分和標籤計劃的種類及數量	環境效益 (第 61 至 82 頁) 實踐可持續發展 (第 94 至 106 頁)
推廣傳訊		
G4-DMA	推廣傳訊	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁—企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf
G4-PR7	按後果類型劃分，機構違反有關推廣傳訊（包括廣告、推銷及贊助）規例及自願守則的事件總數	在 2016 年，我們沒有有關推廣傳訊的違規事件。
客戶私隱		
G4-DMA	客戶私隱	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁—企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf
G4-PR8	因違反客戶私隱及遺失顧客資料而成立的投訴總數	在 2016 年，我們沒有成立的投訴個案。

全球報告倡議組織索引

社會

全球報告倡議組織 指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

產品責任

合規性

G4-DMA

合規性

經濟效益 (第 84 至 92 頁)

G4-PR9

機構因違反產品及服務供應及用途法例及規例而被懲處的大額罰款金額

在 2016 年，我們沒有因違反產品及服務供應及用途法例及規例被處以大額罰款或非金錢制裁。

香港交易所

《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露
及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

A. 環境

層面 A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境效益 (第 61 至 82 頁) 公司網頁 — 環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/environmental-policy.aspx 在 2016 年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	氮氧化物，硫氧化物和其他污染物的排放對我們的業務而言並不重大。
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	統計數據摘要 (第 120 至 123 頁) 太古地產沒有產生大量有害廢棄物。 統計數據摘要中披露的有害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的有害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	統計數據摘要 (第 120 至 123 頁) 統計數據摘要中披露的無害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的無害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	環境效益 (第 61 至 82 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
層面 A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	環境效益 (第 61 至 82 頁) 公司網頁 — 可持續發展政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/sustainable-development-policy.aspx 公司網頁 — 環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/environmental-policy.aspx 公司網頁 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/energy-policy.aspx

香港交易所

《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露
及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

A. 環境

層面 A2	資源使用	
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境效益（第 61 至 82 頁） 統計數據摘要（第 120 至 123 頁）
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境效益（第 61 至 82 頁） 統計數據摘要（第 120 至 123 頁）
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	環境效益（第 61 至 82 頁） 統計數據摘要（第 120 至 123 頁） 公司網頁 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/energy-policy.aspx
關鍵績效指標 A2.4	描述求取水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	環境效益（第 61 至 82 頁） 統計數據摘要（第 120 至 123 頁） 在 2016 年，我們於經營業務時沒有遇到求取水源的問題。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位佔量	在 2016 年，太古地產（主要是餐廳用作包裝食物）的包裝材料總量約 24 噸。
層面 A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	夥伴協作（第 49 至 59 頁） 環境效益（第 61 至 82 頁） 公司網頁 — 可持續發展政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/sustainable-development-policy.aspx 公司網頁 — 環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/environmental-policy.aspx 公司網頁 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/energy-policy.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	夥伴協作（第 49 至 59 頁） 環境效益（第 61 至 82 頁）

香港交易所

《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露
及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

B. 社會 僱傭及勞工常規

層面 B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 (第 32 至 47 頁) 公司網頁 — 以人為本 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people.aspx 公司網頁 — 企業文化 http://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 董事局多元化政策 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf 公司網頁 — 平等機會及多元化事務委員會 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf 在 2016 年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為本 (第 32 至 47 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	以人為本 (第 32 至 47 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
層面 B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 (第 32 至 47 頁) 公司網頁 — 健康及安全政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/health-and-safety-policy.aspx 在 2016 年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	以人為本 (第 32 至 47 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	以人為本 (第 32 至 47 頁) 統計數據摘要 (第 120 至 123 頁)
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	以人為本 (第 32 至 47 頁)

香港交易所

《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露
及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

B. 社會 僱傭及勞工常規

層面 B3 發展及培訓

一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動 以人為本（第 32 至 47 頁）
公司網頁 — 企業文化
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx>

關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比 統計數據摘要（第 120 至 123 頁）

關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 統計數據摘要（第 120 至 123 頁）

層面 B4 勞工準則

一般披露 有關防止童工或強制勞工的：
(a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 以人為本（第 32 至 47 頁）
夥伴協作（第 49 至 59 頁）
經濟效益（第 84 至 92 頁）
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>
公司網頁 — 供應商行為守則
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>
在 2016 年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。

關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 以人為本（第 32 至 47 頁）
夥伴協作（第 49 至 59 頁）
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>
公司網頁 — 供應商行為守則
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>
公司網頁 — 舉報不當行為
http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf

關鍵績效指標 B4.2 描述在發現童工及強制勞工時消除有關情況所採取的步驟 以人為本（第 32 至 47 頁）
夥伴協作（第 49 至 59 頁）
公司網頁 — 企業行為守則
<http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf>
公司網頁 — 供應商行為守則
<http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx>
在 2016 年，我們沒有發現相關情況。

香港交易所

《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露
及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

營運慣例

層面 B5		供應鏈管理
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	夥伴協作 (第 49 至 59 頁) 公司網頁 — 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	夥伴協作 (第 49 至 59 頁)
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	夥伴協作 (第 49 至 59 頁) 公司網頁 — 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 公司網頁 — 舉報不當行為 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf 執行有關慣例的供應商數目並不包括在本報告中。
層面 B6		產品責任
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料	社區營造 (第 19 至 30 頁) 環境效益 (第 61 至 82 頁) 經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx 公司網頁 — 舉報不當行為 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf 在 2016 年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	2016 年，我們沒有回收本公司提供或使用且具重大影響的產品及服務。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	我們在 2016 年並未接獲任何經證實並具重大影響的投訴。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf

香港交易所

《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露
及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

營運慣例

Aspect B6	Product Responsibility	
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	夥伴協作 (第 49 至 59 頁) 2030 可持續發展策略框架 (第 10 至 14 頁) 可持續發展管治 (第 15 至 17 頁) 產品回收程序對我們的業務而言並不重大。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 以人為本 (第 32 至 47 頁) 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx 公司網頁 — 舉報不當行為 http://www.swirepacific.com/tc/governance/improprieties_report.pdf
層面 B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 以人為本 (第 32 至 47 頁) 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 在 2016 年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	統計數據摘要 (第 120 至 123 頁) 在 2016 年，太古地產並沒有任何與賄賂有關及並已審結的法律訴訟。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	經濟效益 (第 84 至 92 頁) 以人為本 (第 32 至 47 頁) 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 舉報不當行為 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/improprieties.pdf

香港交易所

《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露
及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

社區

層面 B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	社區營造 (第 19 至 30 頁) 以人為本 (第 32 至 47 頁) 夥伴協作 (第 49 至 59 頁) 經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁 — 社區營造 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/places.aspx 公司網頁 — 愛心大使計劃 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people/community-ambassador-programmes.aspx 公司網頁 — 社區關懷基金 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people/community-caring-fund.aspx 公司網頁 — 社區活動 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/places/community-programmes.aspx
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	社區營造 (第 19 至 30 頁) 以人為本 (第 32 至 47 頁) 經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁 — 社區營造 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/places.aspx 公司網頁 — 愛心大使計劃 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people/community-ambassador-programmes.aspx 公司網頁 — 社區關懷基金 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people/community-caring-fund.aspx 公司網頁 — 社區活動 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/places/community-programmes.aspx
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)	社區營造 (第 19 至 30 頁) 以人為本 (第 32 至 47 頁) 經濟效益 (第 84 至 92 頁) 公司網頁 — 社區營造 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/places.aspx 公司網頁 — 愛心大使計劃 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people/community-ambassador-programmes.aspx 公司網頁 — 社區關懷基金 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/people/community-caring-fund.aspx 公司網頁 — 社區活動 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/places/community-programmes.aspx

有關太古地產

太古地產致力於發展及管理商業、零售、酒店及住宅物業，發展策略集中在主要運輸交匯點的優越地段發展綜合物業項目。太古地產於香港聯合交易所主板上市，在香港的投資物業組合包括太古坊、太古城中心及太古廣場。除香港以外，太古地產於中國內地、美國及新加坡亦有投資。

歡迎您將對我們可持續發展表現及本報告的意見發送電郵至
sustainabledevelopment@swireproperties.com

或郵寄至以下地址：

香港鰂魚涌太古坊華蘭路 18 號港島東中心 18 樓
技術統籌及可持續發展部